

## Zmluva o službách vo verejnom záujme v mestskej doprave

### Zmluvné strany:

**Objednávateľ:** Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava  
**Sídlo:** Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava  
**Zastúpený:** Ing. arch. Matúš Vallo, primátor  
**IČO:** 00 603 481  
**Bankové spojenie:** Československá obchodná banka, a.s.  
**Číslo účtu:** 25828023/7500  
**IBAN:** SK28 7500 0000 0000 2582 8023  
**DIČ:** 2020372596  
**IČ DPH:** SK2020372596

(ďalej ako „Objednávateľ“)

**Dopravca:** Dopravný podnik Bratislava, a. s.  
**Sídlo:** Olejkárska 1, 814 52 Bratislava  
**Zastúpený:** Ing. Martin Rybanský, predseda predstavenstva  
Ing. Milan Donoval, podpredseda predstavenstva - CTO  
**IČO:** 00 492 736  
**Bankové spojenie:** Všeobecná úverová banka, a. s.  
**Číslo účtu:** 48009-012/0200  
**IBAN:** SK98 0200 0000 0000 4800 9012  
**DIČ:** 2020298786  
**IČ DPH:** SK2020298786

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom na Mestskom súde Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 607/B

(ďalej ako „Dopravca“)

(Objednávateľ a Dopravca ďalej spolu ako „Zmluvné strany“)

# 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Táto zmluva sa uzatvára podľa ustanovení § 21 ods. 8 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave (ďalej len „zákon o cestnej doprave“), ďalej podľa § 21 zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach (ďalej len „zákon o doprave na dráhach“), ďalej podľa čl. 5 ods. 1 Nariadenia EP a Rady (ES) č. 1370/2007 o službách vo verejnom záujme v železničnej a cestnej osobnej doprave, ktorým sa zrušujú nariadenia Rady (EHS) č. 1191/69 a (EHS) č. 1107/70 (ďalej len „Nariadenie“) v nadväznosti na § 1 ods. 4 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a ďalej podľa § 2 ods. 1 písm. c) zákona č. 214/2021 Z. z. o podpore ekologických vozidiel cestnej dopravy.
- 1.2 Objednávateľovi je v súlade s § 6a ods. 2 písm. c) zákona č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave vyhradené zabezpečovať pravidelnú verejnú mestskú dopravu. Objednávateľ má záujem na zabezpečení a poskytovaní pravidelnej verejnej mestskej autobusovej dopravy a dopravy na trolejbusovej mestskej dráhe a električkovej mestskej dráhe.
- 1.3 Túto Zmluvu uzatvára Objednávateľ dopravných služieb s Dopravcom na dopravné výkony, ktoré by ako podnikateľ z hľadiska svojich obchodných záujmov, najmä pre ekonomickú nevýhodnosť, vôbec neposkytoval, alebo neposkytoval v požadovanom rozsahu alebo kvalite, alebo neposkytoval za určené alebo regulované cestovné, ale ktoré sú potrebné z hľadiska zabezpečenia dopravnej obsluhy územia, čím dochádza k napĺňaniu povinností Objednávateľa, ktoré mu ukladá platná právna úprava.
- 1.4 Účelom tejto zmluvy o službách je zabezpečiť verejnosti bezpečnú, efektívnu a kvalitnú verejnú mestskú dopravu.
- 1.5 Objednávateľ udeľuje Dopravcovi touto zmluvou, v súlade s čl. 3 ods. 1 v nadväznosti na čl. 2 písm. f) Nariadenia, výlučné právo, ktoré Dopravcu oprávňuje poskytovať služby vo verejnom záujme v osobnej doprave a to v rozsahu, ktorý zodpovedá Dopravným službám v sieti, resp. v oblasti, ktorá je v pôsobnosti Objednávateľa podľa § 44 písm. h) zákona o cestnej doprave a § 39 ods. 1 písm. a) zákona o doprave na dráhach, a ktorá je špecifikovaná trasami a parametrami liniek uvedených v prílohe č. 2 „Plán dopravnej obsluhy“, a to s vylúčením ostatných takýchto poskytovateľov (dopravcov).
- 1.6 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 10 rokov od 01.01.2024 do 31.12.2033.

## 2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri poskytovaní dopravných služieb s cieľom zabezpečiť dopravnú obsluhu územného obvodu Hlavného mesta Bratislava a spôsob výpočtu príspevku a harmonogram jeho postupnej úhrady.
- 2.2 Dopravnou obsluhou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie zabezpečenie dopravných služieb v pravidelnej mestskej autobusovej doprave, v doprave na trolejbusovej mestskej dráhe a v doprave na električkovej mestskej dráhe po všetky dni v týždni predovšetkým do zamestnania, do škôl a školských zariadení, k orgánom verejnej moci, do zdravotníckych zariadení poskytujúcich základnú zdravotnú starostlivosť, a k uspokojeniu kultúrnych, rekreačných a spoločenských potrieb obyvateľov, vrátane dopravy späť.
- 2.3 Dopravná obsluha územia sa podľa tejto Zmluvy poskytuje nepretržite každý deň v týždni, počas celého dňa s rozdelením na prevádzkové režimy v závislosti od nárokov na prepravu.
- 2.4 Zmluvné strany sa zaväzujú riadne a včas plniť všetky záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy (vrátane jej príloh), ako aj zo všetkých aplikovateľných predpisov upravujúcich činnosť podľa tejto Zmluvy alebo sa jej akokoľvek dotýkajúcich a pri ich plnení si poskytovať súčinnosť.
- 2.5 Zmluvné strany na seba preberajú práva a záväzky uvedené v tejto Zmluve.

### 3. Povinnosti Dopravcu

Dopravca sa zaväzuje:

- 3.1 poskytovať pravidelnú mestskú autobusovú dopravu a dopravu na trolejbusovej mestskej dráhe a električkovej mestskej dráhe počas celej doby platnosti tejto Zmluvy podľa Plánu dopravnej obsluhy (príloha č. 2);
- 3.2 mať platné povolenia, spôsobilosti a licencie na výkon činností podľa tejto Zmluvy počas celej doby platnosti tejto Zmluvy;
- 3.3 efektívne poskytovať dopravné služby v rozsahu výkonov a na linkách v sieti liniek pravidelnej mestskej autobusovej dopravy, v sieti liniek dopravy prevádzkovanvej na trolejbusovej a električkovej mestskej dráhe špecifikovaných v prílohe č. 1 a 2 tejto Zmluvy podľa Plánu dopravnej obsluhy, a v rozsahu platných licencií a oprávnení;
- 3.4 poskytovať dopravné služby za ceny určené Cenovým výmerom Mesta Bratislava určeným podľa § 20 ods. 6 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v doprave a podľa cien dohodnutých prílohou č. 3 tejto Zmluvy;
- 3.5 prepravovať cestujúcich a ich veci v súlade s Prepravným poriadkom Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji (ďalej len „IDS BK“), Tarifou IDS BK a Tarifou MHD v Bratislave (príloha č. 3);
- 3.6 vykonávať pravidelnú kontrolu, údržbu a opravy vozidiel a ich vnútorného zariadenia;
- 3.7 vykonávať pravidelnú kontrolu, údržbu a opravy trolejbusovej mestskej dráhy a električkovej mestskej dráhy vrátane napájacích systémov;
- 3.8 zabezpečovať dopravné služby v požadovanej kvalite, intenzite, v dohodnutých prevádzkových časoch, spoľahlivo a v súlade s Technickými a prevádzkovými štandardmi IDS BK podľa prílohy č. 4;
- 3.9 plniť podmienky minimálnych štandardov kvality podľa kľúčových ukazovateľov (príloha č. 5);
- 3.10 zabezpečovať kontrolu cestovných dokladov cestujúcich revízormi v celej sieti a priebežne vymáhať sankčnú úhradu pri nepreukázaní sa platným cestovným dokladom;
- 3.11 zbierať, zhromažďovať a vyhodnocovať údaje o vyťažení liniek a spojov v celej ich trase a zabezpečovať si pre tento účel vhodné hardvérové a softvérové nástroje; poskytovať údaje Objednávateľovi,
- 3.12 zabezpečovať a čo najefektívnejšie organizovať náhradnú dopravu v prípade vzniku mimoriadností alebo výluk v sieti a to v primeranom rozsahu s prihliadnutím na aktuálne personálne a technické možnosti Dopravcu;
- 3.13 spolupracovať s dotknutými subjektami pri realizácii IDS BK, poskytovať touto Zmluvou dohodnutý rozsah dopravných služieb ako súčasť IDS BK, organizačne a personálne zabezpečovať predaj cestovných dokladov v rozsahu dopravných služieb v územnom obvode IDS BK;
- 3.14 v spolupráci s IDS BK podporovať a rozvíjať elektronizáciu služieb vo vzťahu k cestujúcej verejnosti, najmä podporovať rozvoj elektronických platobných systémov zodpovedajúcich technickému pokroku;
- 3.15 podporovať a rozvíjať informačno-dátové služby vo vzťahu k cestujúcej verejnosti;
- 3.16 zabezpečovať komunikačne, organizačne a personálne informačné aktivity smerujúce k cestujúcej verejnosti, najmä v prípade výluk, mimoriadností alebo zmien organizácie siete liniek verejnej dopravy;
- 3.17 na požiadanie Objednávateľa flexibilne reagovať na krátkodobé zmeny dopytu formou upravenej ponuky dopravných služieb, najmä v prípade organizovania veľkých spoločenských, kultúrnych alebo športových podujatí;
- 3.18 byť súčinný pri príprave Plánu dopravnej obsluhy v Bratislave alebo pri optimalizácii siete liniek;
- 3.19 za účelom dosiahnutia primeraného hygienického štandardu systematicky vykonávať očistu interiérov vozidiel;
- 3.20 systematicky a efektívne vykonávať opravy a údržbu vozidlového parku na základe Plánu údržby predloženého Objednávateľovi vždy do konca 10. kalendárneho mesiaca roku predchádzajúceho roku údržby; Plánom údržby sa rozumie plán pravidelných prehliadok vozidiel,
- 3.21 systematicky, efektívne v súlade s ročne aktualizovaným Plánom obnovy vozidlového parku investovať do obnovy a rozšírenia vozidlového parku podľa prílohy č. 6 tejto Zmluvy obstarávaním nových vozidiel zodpovedajúcich:

- a) technickému pokroku,
  - b) demografickému a urbanistickému rozvoju hlavného mesta
  - c) Technickým a prevádzkovým štandardom IDS BK a Dopravcu,
  - d) kapacitným štandardom v požadovanom parametre maximálne 5 stojacich osôb/m<sup>2</sup> s dlhodobým cieľom zvyšovať úroveň tohto parametra na maximálne 3 stojace osoby/m<sup>2</sup>,
  - e) environmentálnym požiadavkám, najmä vzhľadom na limity určené v § 4 ods. 4 zákona č. 214/2021 Z. z. o podpore ekologických vozidiel cestnej dopravy;
- 3.22 participovať s výskumnými a vývojovými inštitúciami na vývoji prvkov inteligentnej mobility, najmä prvkov autonómneho riadenia vozidiel a zavádzať tieto systémy do testovacej fázy a implementačnej fázy, zohľadňujúc Stratégiu rozvoja MHD;
  - 3.23 aktívne rozvíjať komunikáciu orientovanú na obyvateľov a návštevníkov mesta, cestujúcu verejnosť, záujmové združenia a záujmové skupiny tradičnými a inovátívnymi formami (marketing),
  - 3.24 za účelom rozvoja populárnych a vzdelávacích aktivít, vykonávať činnosti zamerané na záchranu a prevádzku historického dedičstva, najmä historických vozidiel, historických objektov a iných historických artefaktov spájaných s prevádzkou verejnej dopravy na území Hlavného mesta SR Bratislava.
  - 3.25 spolu s Objednávateľom predložiť návrh Stratégie rozvoja MHD do 5, resp. 10 rokov,
  - 3.26 vypracovať a pravidelne na ročnej báze aktualizovať Plán obnovy vozidlového parku s ohľadom na bod 3.25 tejto zmluvy a prílohu č. 6 tejto Zmluvy a zaslať ho do 31.7. príslušného kalendárneho roka Objednávateľovi
  - 3.27 mať po celú dobu platnosti tejto Zmluvy uzavreté platné povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú z prevádzkovania dopravných služieb na dráhe
  - 3.28 do 30.06.2024 zostaviť Plán investícií do údržby, rekonštrukcie a modernizácie električkových a trolejbusových dráh, technickej základne a zázemia Dopravcu, autobusových, trolejbusových a električkových zastávok na obdobie 30 rokov za účelom ďalšieho plnenia záväzku Objednávateľa podľa bodu 4.3.

## 4. Povinnosti Objednávateľa

Objednávateľ sa zaväzuje:

- 4.1 poskytovať Dopravcovi príspevok umožňujúci plnohodnotné, efektívne a kvalitatívne primerané napĺňanie činností Dopravcu podľa článku 3 tejto Zmluvy a v rozsahu výkonov podľa prílohy č. 1 a prílohy č. 2 tejto Zmluvy;
- 4.2 zabezpečiť na každý kalendárny rok trvania tejto Zmluvy dostatočné zdroje pre obnovu vozidlového parku potrebného pre zabezpečenie výkonov podľa tejto Zmluvy, v súlade so Stratégiou rozvoja MHD, Plánom obnovy vozidlového parku, a to v rozsahu zohľadňujúcim vek vozidiel, primerane posúdenú životnosť vozidiel a ich počet a to podľa prílohy č. 6;
- 4.3 podporovať a systematicky investovať do údržby, rekonštrukcie a modernizácie električkových a trolejbusových dráh, technickej základne a zázemia Dopravcu, autobusových, trolejbusových a električkových zastávok a stavebne realizovať užívateľsky prívetivé prestupné uzly a terminály;
- 4.4 podporovať a rozvíjať preferenciu verejnej dopravy na pozemných komunikáciách, pri križovaní dráh s pozemnými komunikáciami alebo pri vedení dráhy po cestnej komunikácii;
- 4.5 prizývať Dopravcu alebo žiadať stanoviská Dopravcu a prihliadať na ne v konaniach pred orgánmi verejnej moci, najmä vo veci výstavby, správy a užívania pozemných komunikácií a vo veci určenia používania dopravných značiek a dopravných zariadení;
- 4.6 prizývať Dopravcu alebo žiadať stanoviská Dopravcu a prihliadať na ne v konaniach pred orgánmi verejnej moci vo veciach územného plánovania a plánovania nadväznej infraštruktúry verejnej dopravy, najmä

- mestských električkových a trolejbusových dráh a pozemných komunikácií, autobusových, trolejbusových a električkových zastávok a obrátisk;
- 4.7 v konaniach pred orgánmi verejnej moci dokladať podporné stanoviská k preferencii verejnej dopravy v územnom obvode Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislava;
  - 4.8 tvoriť, podporovať a podieľať sa na tvorbe lokálnej a národnej legislatívy uprednostňujúcej verejnú dopravu pred individuálnou automobilovou dopravou s dosahom na územný obvod Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislava;
  - 4.9 žiadať stanoviská Dopravcu a prihliadať na ne pri príprave Plánu dopravnej obsluhy v Bratislave alebo pri optimalizácii siete liniek;
  - 4.10 podporovať Dopravcu pri zabezpečení kontroly cestovných dokladov cestujúcich revízormi, na vyžiadanie aj za asistencie Mestskej polície v odôvodnených prípadoch;
  - 4.11 zabezpečovať pre Dopravcu pohotovostnú odťahovú službu za účelom odstraňovania cestných motorových vozidiel po nehodách a to najmä z koľajiska dráhy, z vyhradených jazdných pruhov, z obrátisk alebo z cestných komunikácií, ak tieto vozidlá tvoria prekážku v prevádzke MHD;
  - 4.12 poskytovať spolufinancovanie k projektom podporovaných zo zdrojov Európskej únie, Švajčiarskeho finančného mechanizmu, Nórskeho finančného mechanizmu alebo z iných grantových schém podporujúce aktivity zamerané na obnovu vozidlového parku, infraštruktúry alebo napomáhajúce k inováciám, k efektívnemu, ekologickému alebo digitálnemu rozvoju v súlade s predmetom tejto Zmluvy (ďalej len „projekt“),
  - 4.13 predchádzať takým zmenám v rozsahu objednávky, ktoré
    - a) môžu ohroziť plnenie indikátorov projektov podľa bodu 4.12 alebo
    - b) ohrozujú implementáciu alebo udržateľnosť už realizovaných projektov podľa bodu 4.12 tejto Zmluvy.

## 5. Príspevok a harmonogram jeho postupnej úhrady

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje každoročne uhrádzať Dopravcovi príspevok na úhradu plnenia záväzku. Príspevok predstavuje kladný rozdiel medzi
  - a) skutočnými ekonomicky oprávnenými nákladmi efektívne vynaloženými Dopravcom v súvislosti s poskytovanými Službami vo verejnom záujme (ďalej len „Ekonomicky oprávnené náklady“) za príslušný kalendárny rok a
  - b) výnosmi z dopravných služieb (ďalej len „Výnosy z dopravných služieb“) dosiahnutými Dopravcom v príslušnom kalendárnom roku.
- 5.2 Pre účely tejto Zmluvy sa za Ekonomicky oprávnené náklady považujú
  - a) náklady špecifikované ako ekonomicky oprávnené náklady podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o cenách“) a vyhlášky č. 87/1996 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon o cenách (ďalej len „vyhláška č. 87/1996 Z. z.“);
  - b) náklady špecifikované v prílohe č. 7 (Ekonomicky oprávnené náklady) a
  - c) nepriame náklady účelne vynaložené na poskytovanie služieb vo verejnom záujme a vypočítané v súlade s alokačným vzorcom podrobne špecifikovanom v prílohe č. 8 tejto Zmluvy – „Alokácia nepriamych nákladov“.
- 5.3 Pre účely tejto zmluvy sa za Výnosy z dopravných služieb považujú výnosy Dopravcu z cestovného a ďalšie výnosy dosiahnuté v rámci poskytovania služieb vo verejnom záujme. Podrobnejší spôsob výpočtu výnosov z dopravných služieb na príslušný kalendárny rok je špecifikovaný v prílohe č. 9 „Kalkulačný vzorec výnosov“.
- 5.4 Dopravca je povinný viesť evidenciu nákladov a výnosov z plnenia záväzku oddelene od evidencie nákladov a výnosov z ostatných poskytovaných dopravných služieb minimálne v detaile podľa požiadaviek Objednávateľa.

- 5.5 Vzhľadom na dohodnuté výlučné práva dohodnuté touto Zmluvou a v súlade s článkom 4 ods. 1 písm. b) Nariadenia sa Zmluvné strany dohodli, že celková výška príspevku neprekročí sumu potrebnú na pokrytie úhrady za služby podľa bodu 5.1 tejto Zmluvy.
- 5.6 Predpokladaný príspevok za služby vo verejnom záujme uhrádza Objednávateľ Dopravcovi mesačne vo výške 1/12 predpokladanej výšky príspevku v dvoch splátkach nasledovne:
- do 3. dňa v kalendárnom mesiaci vo výške 40 % z 1/12 predpokladanej výšky príspevku,
  - do 23. dňa v kalendárnom mesiaci vo výške 60 % z 1/12 predpokladanej výšky príspevku.

Predloženiu predpokladaného príspevku za služby vo verejnom záujme na schválenie mestskému zastupiteľstvu predchádza posudzovanie plánu rozpočtu Dopravcu (zostaveného Dopravcom). Objednávateľ vedie diskusiu s Dopravcom k nákladovým a výnosovým položkám v detaile podľa požiadaviek Objednávateľa, aby sa predpokladaná úhrada rozpočtovaného obdobia predikovala s vysokou mierou presnosti. V prípade ak mestské zastupiteľstvo neschváli rozpočet Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislava na nasledujúci rozpočtový rok do 31. decembra bežného roku (rozpočtové provizorium), určí sa výška predpokladaný príspevok za služby vo verejnom záujme na základe rozpočtu Objednávateľa za predchádzajúci rozpočtový rok v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Týmto nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa dodatočne uhradiť prípadný nedoplatok na už uhradených platbách tvoriacich vždy 1/12 predpokladaného príspevku podľa schváleného rozpočtu Dopravcu na daný rok.

- 5.7 Dopravca je povinný štvrťročne, najneskôr do konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po ukončení kalendárneho štvrťroku predkladať Objednávateľovi finančný report o hospodárení a čerpaní prostriedkov za uplynulý kalendárny štvrťrok v členení - výsledovka (delená na ekonomicky oprávnené náklady a celkové náklady), súvaha a CASH FLOW.
- 5.8 Zmluvné strany sa dohodli, že predpokladaný nedoplatok alebo predpokladaná nadmerná úhrada, ktorá vznikla za obdobie od 1. januára do 30. septembra predchádzajúceho kalendárneho roka, sa v období od 1. januára do 30. septembra bežného kalendárneho roka, rovnomerne dopočíta alebo započíta spolu s každým predpokladaným príspevkom podľa bodu 5.6 tejto Zmluvy. Pre účely určenia výšky predpokladaného nedoplatku alebo predpokladanej nadmernej úhrady Dopravca predloží Objednávateľovi Výkaz o výkonoch, nákladoch a výnosoch (príloha č. 10).
- 5.9 Zmluvné strany sa zaväzujú, najneskôr do 30. apríla kalendárneho roka vyhodnotiť a vzájomne si odsúhlasiť Ekonomicky oprávnené náklady vynaložené Dopravcom ako aj konečnú výšku úhrady za služby vo verejnom záujme za predchádzajúci kalendárny rok podľa prílohy č. 10 „Výkaz o výkonoch, nákladoch a výnosoch“. Preplatok (nadmernú úhradu) alebo nedoplatok, vrátane dopočítaného nedoplatku alebo započítanej nadmernej úhrady k predpokladaným príspevkom podľa bodu 5.8, si Zmluvné strany vzájomne vysporiadajú najneskôr do 30. septembra kalendárneho roka.
- 5.10 Za predpokladu, že tým nebude ohrozené ani obmedzené plnenie povinností Dopravcu voči Objednávateľovi, vyplývajúcich z tejto Zmluvy, má Dopravca podľa tejto Zmluvy právo uzatvárať s mestskými časťami, susediacimi obcami alebo s inými partnermi:
- zmluvy o zabezpečovaní dopravy za úhradu za služby poskytované nad rámec Plánu dopravnej obsluhy;
  - a zmluvy o poskytovaní iných služieb a plnení.
- Zároveň, podľa § 1 ods. 8 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Dopravca bude vykonávať viac ako 80 % činností pri plnení úloh, ktorými ho poveril Objednávateľ.
- Náklady na služby a výkony poskytované Dopravcom podľa tohto bodu nie sú Ekonomicky oprávnenými nákladmi a nezahŕňajú sa do výpočtu výšky príspevku na úhradu plnenia záväzku.
- Ak sa Strany dohodnú:
- že Objednávateľ poskytne Dopravcovi akékoľvek ďalšie financovanie iných služieb Dopravcu než tých, ktoré sú predvídané v tejto Zmluve ako Služby vo verejnom záujme, alebo

- b) na financovaní iných služieb Dopravcu než tých, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve alebo v rozsahu vyššom, než ten, ktorý je uvedený v tejto Zmluve,

a to bez ohľadu na to, či takéto financovanie sa uskutoční formou poskytnutia finančnej dotácie alebo iného plnenia vyčísliteľného v peniazoch, ako aj bez ohľadu na to, či sa financovanie poskytne zo zdrojov štátneho či obecného rozpočtu alebo rozpočtov Európskej únie (ďalej spolu len „Ďalšia pomoc“), Zmluvné strany sa zaväzujú podpísať dodatok k tejto Zmluve, v ktorom vyčíslia výšku tejto Ďalšej pomoci a jej vplyv na štátnu pomoc, ak uzatvorenie takéhoto dodatku vyžaduje platná legislatíva.

- 5.11 Finančné prostriedky poskytnuté z rozpočtu Objednávateľa na krytie Straty z výkonov vo verejnom záujme nesmú byť použité na iný účel, než na plnenie záväzkov vzniknutých v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Dopravca zodpovedá za správne hospodárenie s poskytnutými prostriedkami z rozpočtu Objednávateľa a je povinný pri ich používaní zachovávať hospodárnosť, efektívnosť a účelnosť ich použitia.
- 5.12 Pri obstarávaní tovarov, služieb a verejných prác financovaných z prostriedkov Objednávateľa bude Dopravca postupovať v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti verejného obstarávania.

## 6. Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán

- 6.1 Dopravca je povinný dodržiavať štandardy kvality podľa prílohy č. 5 tejto Zmluvy.
- 6.2 Dopravca je povinný počas celej doby trvania tejto Zmluvy každoročne predkladať Objednávateľovi výročnú správu a to najneskôr do 30. júna kalendárneho roka nasledujúceho po príslušnom kalendárnom roku, za ktorý sa výročná správa vyhotovuje.
- 6.3 Dopravca je povinný predkladať prevádzkové údaje najmä (ale nielen výlučne) podľa čl. 4 ods. 8 Nariadenia a § 9 Vyhlášky č. 5/2020 Z. z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia týkajúce sa objednávaní verejnej osobnej dopravy.
- 6.4 Dopravca je zodpovedný za presnosť, správnosť, pravdivosť a úplnosť všetkých informácií poskytovaných Objednávateľovi v súvislosti s touto Zmluvou.
- 6.5 Dopravca sa zaväzuje, že strpí výkon kontroly a auditu zo strany Objednávateľa, najmä podľa zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov a poskytne mu súčinnosť.
- 6.6 Dopravca je povinný na žiadosť Objednávateľa predložiť informácie a dokumentáciu súvisiacu s plnením tejto Zmluvy, s vedením účtovníctva a to aj mimo správ a termínov upravených touto Zmluvou. Na tento účel umožní kontrolu, audit a overovanie podkladov, výpočtov, najmä Ekonomicky oprávnených nákladov. Dopravca je povinný počas výkonu kontroly alebo auditu najmä preukázať oprávnenosť vynaložených výdavkov a dodržanie podmienok výpočtu Ekonomicky oprávnených nákladov.
- 6.7 Dopravca je povinný bezodkladne prijať opatrenia na nápravu nedostatkov, zistených kontrolou, auditom alebo overovaním na mieste v zmysle správy z finančnej kontroly, auditu alebo overovania na mieste a v lehote stanovenej oprávnenými osobami na výkon finančnej kontroly, auditu alebo overovania na mieste. Dopravca je zároveň povinný zaslať osobám oprávneným na výkon finančnej kontroly, auditu alebo overovania na mieste informáciu o splnení opatrení prijatých na nápravu zistených nedostatkov bezodkladne po ich splnení.
- 6.8 Použitie finančných prostriedkov z rozpočtu Objednávateľa sa bude kontrolovať na základe vynaložených Ekonomicky oprávnených nákladov zúčtovaných v účtovníctve Dopravcu. Dopravca vykoná hodnotenie plnenia tohto bodu Zmluvy za príslušný kalendárny rok spravidla do 30. apríla nasledujúceho kalendárneho roka, pokiaľ nebude po vzájomnom odsúhlasení odborných útvarov Zmluvných strán dohodnuté inak.
- 6.9 Správnosť výpočtu Straty z výkonov vo verejnom záujme za príslušný kalendárny rok, vrátane súladu s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti účtovníctva a Nariadenia potvrdí auditor vo výroku správy audítora Dopravcu. Auditor overí, či Dopravca postupoval v súlade s podmienkami

- Nariadenia a s touto Zmluvou. Výrok audítora poskytne Dopravca Objednávateľovi v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa jeho doručenia Dopravcovi, najneskôr však do 30. septembra kalendárneho roka nasledujúceho po kalendárnom roku za ktorý sa správa audítora vyhotovuje. Výrok audítora bude obsahovať aj vyjadrenie audítora, či finančné prostriedky Objednávateľa poskytnuté Dopravcovi podľa tejto Zmluvy predstavujú alebo nepredstavujú štátnu pomoc.
- 6.10 Dopravca berie na vedomie, že Objednávateľ určuje ceny cestovného v pravidelnej mestskej autobusovej doprave touto Zmluvou a určuje ceny v súlade s Cenovým výmerom podľa § 20 ods. 6 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v doprave na trolejbusovej a električkovej mestskej dráhe. Objednávateľ môže schváliť osobitné zamestnanecké tarify pre zamestnancov Dopravcu a ich rodinných príslušníkov a iných osôb. Aktuálne ceny cestovného a tarifné podmienky v mestskej hromadnej doprave v rámci IDS BK sú upravené prílohou č. 3 tejto Zmluvy.
- 6.11 Zmluvné strany sa dohodli, že za účelom efektívneho a účelného nakladania so zdrojmi Objednávateľa je
- a) Dopravca povinný na mesačnej báze vyhodnocovať ukazovateľ priemerného počtu cestujúcich na 1 prejazdený vlakový kilometer (ďalej ako „vlkm“) a prijímať opatrenia na jeho maximalizáciu.
  - b) Dopravca povinný na mesačnej báze vyhodnocovať ukazovateľ nákladu (EON) na 1 prejazdený vlkm a prijímať opatrenia na jeho minimalizáciu.
  - c) Dopravca je povinný každoročne, minimálne 2 krát v roku, najneskôr do 31. marca a do 30. septembra bežného roka, predkladať Objednávateľovi návrhy na optimalizáciu siete liniek MHD, minimálne 10 najmenej výkonných liniek, alebo neefektívnych úsekov ostatných liniek a súčasne zoznam liniek, úsekov alebo spojov, u ktorých Dopravca eviduje nedostatok prepravnej kapacity. Dopravca na tento účel vyhodnotí prienik ukazovateľov efektivity výkonov. Ukazovateľmi efektivity výkonov sa rozumie:
    - i. priemerný počet cestujúcich na 7,5 hodinovú službu v režime pracovného dňa v polročných intervaloch;
    - ii. priemerný počet cestujúcich na 1 vlkm v režime pracovného dňa v polročných intervaloch;
    - iii. dodržanie kvalitatívnych štandardov dopravnej obsluhy v obvode obsluhy danou linkou vrátane zohľadnenia nadväzností na iné časti siete.
  - d) Objednávateľ sa do 31. mája a 30. novembra bežného roka vyjadrí k návrhu Dopravcu na optimalizáciu siete liniek MHD s cieľom zefektívniť objednané služby vo Verejnom záujme v danom roku a určiť rozsah objednávky pre ďalší kalendárny rok podľa bodu 8.7 tejto Zmluvy.
  - e) Dopravca je povinný implementovať zmeny s ohľadom na vyššie uvedené body najneskôr do šiestich mesiacov od prijatia rozhodnutia Objednávateľom alebo v kratšom termíne podľa vzájomnej dohody Zmluvných strán.
  - f) Týmto bodom nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa podľa bodu 8.1 až 8.4 tejto Zmluvy.
- 6.12 V záujme hospodárnosti a efektivity je štandardom pre objednávku výkonov voči Dopravcovi
- a) časový interval medzi spojmi rovnakého smeru jednej linky aspoň 60 minút;
  - b) alebo kratší interval, ktorý je výsledkom delenia čísla 60 ak deliteľ nadobúda hodnoty 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 12, 15, 20, 30;
  - c) a denná prevádzková doba linky nesmie byť kratšia ako 8 hodín okrem prípadu, ak si prevádzkové okolnosti alebo technológia prevádzky výnimočne vyžaduje skrátenie tejto doby.
- 6.13 Objednávateľ touto Zmluvou neumožňuje Dopravcovi plnenie záväzku vykonávaným dopravcom alebo subdodávateľom.
- 6.14 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú spolupracovať na realizácii projektov, ktorú budú potrebné pre naplnenie účelu tejto Zmluvy, a to najmä v nadväznosti na Plán dopravnej obsluhy.
- 6.15 Dopravca sa zaväzuje, že vozidlá, ktorých vek nepresiahol šesť rokov alebo pri ktorých nebola ukončená udržiavateľnosť projektu v rámci projektov podporených z prostriedkov Európskej únie, nebudú sprístupnené žiadnej tretej osobe za účelom inštalácie akéhokoľvek typu nosiča na vozidlo s cieľom umiestnenia alebo zobrazenia odplatnej reklamy, s výnimkou umiestnenia nosičov za účelom informovania verejnosti o prevádzke mestskej hromadnej dopravy, vlastnej reklamy Dopravcu alebo Objednávateľa s cieľom propagácie, podpory a zlepšovania podmienok poskytovania mestskej hromadnej dopravy v hlavnom meste Slovenskej Republiky Bratislave.



- 6.16 Zmluvné strany súhlasia, že v prípade uplynutia doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy bez uzatvorenia novej zmluvy alebo v prípade predčasného ukončenia tejto Zmluvy, Dopravca v spolupráci s Objednávateľom a poskytovateľom nenávratného finančného príspevku, z ktorého bol projekt podporený, prevedie majetok nadobudnutý Dopravcom počas trvania tejto Zmluvy z projektov podporených z prostriedkov Európskej únie, na nového poskytovateľa Služieb vo verejnom záujme. Spôsob a podmienky prevodu majetku budú osobitne dohodnuté zmluvou o prevode majetku.

## 7. Kontrola dodržiavania záväzku

- 7.1 Kontrolu plnenia záväzkov Dopravcu a kontrolu čerpania prostriedkov z rozpočtu Objednávateľa, ich efektívne a účelné vynakladanie vykonávajú priebežne poverení zamestnanci Objednávateľa.
- 7.2 Kontrola plnenia záväzkov Dopravcu a účelného vynakladania prostriedkov sa vykonáva:
- a) na základe výkazov skutočne realizovaných výkonov, podľa traktív za každý mesiac zmluvného obdobia predkladaných Dopravcom. Dopravca odovzdá výkazy plánovaných a skutočne realizovaných výkonov najneskôr do pätnásteho dňa mesiaca nasledujúceho po príslušnom mesiaci, za ktorý sa výkaz vyhotovuje.
  - b) Na základe ukazovateľov efektivity a ekonomických ukazovateľov (EON v detaile, forme podľa vzájomnej dohody zmluvných strán), pričom Zmluvné strany sa zhodujú, že tieto ukazovatele nemajú vplyv na oprávnenosť EON podľa prílohy č. 7 tejto Zmluvy a nezahŕňajú sa do výpočtu výšky príspevku.
  - c) na základe stanovených parametrov štandardov kvality Objednávateľ oznámi Dopravcovi termín realizácie kontroly alebo dohľad nad zisťovanými skutočnosťami vopred alebo aj bez takéhoto oznámenia. Objednávateľ môže kontrolou poveriť 3. stranu. Objednávateľ o zistených skutočnostiach vyhotoví záznam alebo protokol a tieto odstúpi Dopravcovi s požiadavkou na odstránenie zistených nedostatkov. Dopravca berie na vedomie, že o záveroch z kontroly je Objednávateľ oprávnený informovať aj kontrolóra hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy.
- 7.3 Kontrola kvality poskytovaných služieb bude vyhodnocovaná aspoň jedenkrát v priebehu kalendárneho polroka a to v zmysle štandardov kvality, ktoré sú prílohou č. 5 tejto Zmluvy. Dopravca sa zaväzuje zasielať Objednávateľovi:
- a) výsledky interných kontrol spracovaných v zmysle metód merania a vyhodnocovania štandardov kvality služieb podľa prílohy č. 5, pričom osoby splnomocnené Objednávateľom sú oprávnené zúčastňovať sa vybraných meraní za účelom dohľadu nad realizáciou kontrol dodržiavania kvalitatívnych štandardov.
  - b) správy o výsledkoch kontrol štandardov kvality v termíne do 31. augusta za 1. polrok a do 28. februára nasledujúceho roku za 2. polrok, pričom ak úroveň plnenia štandardov kvality nedosahuje úroveň stanovenú v prílohe č. 5, Dopravca je povinný uviesť dôvody a navrhnúť Objednávateľovi opatrenia vedúce k náprave. Po prerokovaní a odsúhlasení opatrení zo strany Objednávateľa Dopravca je povinný bezodkladne zaviesť tieto opatrenia.
- 7.4 Objednávateľ alebo ním splnomocnená osoba môže za účelom kontroly štandardov kvality, ktoré sú prílohou č. 5 tejto Zmluvy, kedykoľvek vykonať samostatnú kontrolu, v rámci ktorej má za zachovania platných BOZP/PO a iných právnych predpisov, oprávnenie vstupovať do prevádzkových priestorov technickej základne Dopravcu ako aj do prevádzkovaných vozidiel, pričom Dopravca je povinný strieť takto vykonávanú kontrolu Objednávateľa alebo ním splnomocnenej osoby a je povinný poskytnúť mu pri výkone kontroly plnú súčinnosť.
- 7.5 Dopravca sa zaväzuje zasielať Objednávateľovi denné hlásenia dopravného dispečingu s uvedením počtu a dôvodu nevypravených vozidiel v detaile podľa vzájomnej dohody Zmluvných strán.
- 7.6 Nedostatky zistené kontrolou hospodárenia s prostriedkami uvedenými v tomto článku a z toho vyplývajúce dopady znáša v plnom rozsahu Dopravca.

## 8. Podmienky plnenia záväzkov

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že objemy objednaných a realizovaných výkonov pre obdobie trvania tejto Zmluvy môžu podliehať úprave. Platí, že objem výkonov sa smie znížiť najviac o 2 % vľkm ročne.
- 8.2 Ak linka nezabezpečuje:
- dopravnú obsluhu v nosnom prepravnom vzťahu,
  - dopravnú obsluhu v špecifickom prepravnom vzťahu,
  - nadväznosť k inej nosnej alebo obslužnej linke,
  - dopravnú obsluhu územia samostatne,
  - dopravnú obsluhu územného obvodu Objednávateľa za účelom dodržania štandardov dopravnej obsluhy určených Stratégiou MHD alebo príslušnou legislatívnou úpravou<sup>1</sup>, obmedzenie podľa bodu 8.1 sa neuplatňuje.
- V prípade, ak sa nemá uplatniť limit na zníženie výkonov podľa bodu 8.1, o každom znížení rozsahu výkonov budú Zmluvné strany spoločne rokovať.
- 8.3 Medziročný rast výkonov je možné realizovať maximálne v rozsahu o 2 % vľkm oproti predchádzajúcemu roku. Medziročný rast výkonov o viac ako 2 % vľkm v porovnaní s objemami za predchádzajúci kalendárny rok je vždy predmetom vzájomnej dohody Zmluvných strán, pričom Zmluvné strany sa zhodujú, že o rozsahu a ďalších parametroch zmeny budú rokovať v dostatočnom časovom predstihu.
- 8.4 Upravené objemy výkonov podľa bodu 8.1 až 8.3 nemôžu byť v rozpore s ustanovením uvedeným v bode 4.13. Implementácia zmien bude prebiehať po vzájomnom rokovaní Objednávateľa s Dopravcom a podľa určeného harmonogramu. Bodmi 8.1 až 8.3 zároveň nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa objednávať dopravné služby v rozsahu minimálnych objemov výkonov stanovených prílohou č. 1 tejto Zmluvy počas celej doby trvania tejto Zmluvy.
- 8.5 V prípade vyhlásenia niektorého z krízových stavov prezidentom/prezidentkou Slovenskej republiky alebo vládou Slovenskej republiky<sup>2</sup> sa Zmluvné strany dohodli, že o rozsahu úpravy objemov výkonov podľa predchádzajúceho bodu budú spoločne rokovať a účinky zmeny môžu nastať iba po jej vzájomnom odsúhlasení Zmluvných strán, pričom každá takáto úprava zahŕňa aj harmonogram úpravy výkonov.
- 8.6 Ak nastanú okolnosti súvisiace s vyššou mocou (vrátane, nie však výlučne štrajku alebo nepriaznivých poveternostných podmienok) a ktoré znemožnia alebo obmedzia Dopravcu v poskytovaní dopravných služieb podľa tejto Zmluvy, Dopravca vykoná dopravné služby len v rozsahu možnom s prihliadnutím na bezpečnosť cestujúcich.
- 8.7 Zmluvné strany sa dohodli, že najneskôr do 30. júna príslušného roka si vzájomne odsúhlasia predbežný rozsah dopravných služieb na nasledujúci kalendárny rok. V prípade, že záväzný rozsah dopravných služieb dohodnutý po 30. júni príslušného roka bude zjavne odlišný z hľadiska organizácie liniek MHD (viac ako +/- 0,5 %) od predbežne odsúhlaseného rozsahu výkonov, Dopravca je oprávnený implementovať zmeny vo výkonoch v priebehu prvého polroka roku, pre ktorý sa stanovuje objednávka (najneskôr do šiestich mesiacov od dohody záväzného rozsahu výkonov).
- 8.8 Zmluvné strany sa dohodli, že počas trvania tejto Zmluvy budú každoročne, najneskôr do 31. decembra dodatkom k tejto Zmluve schvaľovať trojročný plán výkonov dopravných služieb, ktorý bude obsahovať plán výkonov dopravných služieb na nasledujúci kalendárny rok v súlade s Plánom dopravnej obsluhy (príloha č. 2) a indikatívny plán výkonov dopravných služieb na ďalšie dva nasledujúce kalendárne roky.
- 8.9 Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať a byť si súčinné pri žiadaní o zdroje z podporných schém na realizáciu projektov, pri implementácii projektov, ich ukončení, monitorovaní a aj počas obdobia udržateľnosti.

---

<sup>1</sup> Napr. Vyhláška Ministerstva dopravy a výstavby SR č. 5/2020 Z. z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia týkajúce sa objednávaní verejnej osobnej dopravy

<sup>2</sup> § 8 zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva; ďalej ústavný zákon č. 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu

## 9. Spoločné ustanovenia

- 9.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú s účinnosťou od 01.01.2024 do 31.12.2033. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočných odkladov po podpise tejto Zmluvy, túto Zmluvu zverejniť podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
- 9.2 Povinnosti Objednávateľa vyplývajúce z bodu 4.2 a prílohy č. 6 tejto Zmluvy nadobudnú účinnosť dňom 1.1.2027.
- 9.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že po doručení Plánu obnovy vozidlového parku podľa bodu 3.26 a Plánu investícií do údržby, rekonštrukcie a modernizácie električkových a trolejbusových dráh, technickej základne a zázemia, autobusových, trolejbusových a električkových zastávok podľa bodu 3.28 tejto zmluvy vyvolajú rokovania a najneskôr do 31.12.2024 pristúpia k uzatvoreniu zmluvného vzťahu, ktorým upravia vzájomné práva a povinnosti v súvislosti s realizáciou rozvoja v oblasti mestskej hromadnej dopravy prostredníctvom investičných akcií, predovšetkým v súvislosti s obstaraním nových dopravných prostriedkov, investičných aktivít na úseku infraštruktúry MHD, vrátane spolufinancovania zo zdrojov Európskej únie tak, aby garantovali napĺňanie štandardov kvality určených touto zmluvou a ich operatívnu a finančnú udržateľnosť.
- 9.4 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy len z dôvodov uvedených v tomto bode. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej strane.
- a) Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak Dopravca závažne poruší povinnosti podľa tejto Zmluvy. Závažným porušením povinností Dopravcu sa rozumie neposkytovanie Služieb vo verejnom záujme v súlade s touto Zmluvou výlučne z dôvodov na strane Dopravcu po dobu viac ako 5 dní, pokiaľ Dopravca neodstráni toto závažné porušenie povinností ani v dodatočnej lehote 10 dní od doručenia výzvy na nápravu od Objednávateľa Dopravcovi.
- b) Dopravca je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy ak Objednávateľ závažne poruší povinnosti podľa tejto Zmluvy. Závažným porušením povinností Objednávateľa sa rozumie omeškanie Objednávateľa so zaplatením ktorejkoľvek úhrady vo výške a spôsobom podľa článku 5 tejto Zmluvy o viac než 60 dní po splatnosti príslušnej úhrady, pričom nedôjde k náprave ani v dodatočnej lehote 10 dní od doručenia výzvy na nápravu od Dopravcu Objednávateľovi"

## 10. Sankcie

- 10.1 Objednávateľ má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty až do výšky 10 000,- EUR za kalendárny mesiac v prípade porušenia bodu 3.1 a/alebo 3.3 tejto zmluvy, t.j. v prípade neposkytovania dopravných výkonov na linkách v sieti liniek MHD z dôvodov preukázateľne zavinených na strane Dopravcu, bez súhlasu Objednávateľa a bez toho, aby nastal dôvod vis maior. Pre určenie výšky pokuty sa bude prihliadať na závažnosť obmedzenia prevádzky v dôsledku neposkytovania dopravných výkonov a jeho dĺžku a trvanie. Dôvodom vis maior sa na účely tejto zmluvy rozumie zvláštna skutočnosť, spočívajúca v mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvratiteľnej a nezavinennej udalosti, ktorá spôsobí porušenie bodu 3.1 a 3.3 tejto zmluvy a ktorá nastala nezávisle na vôli Dopravcu, spočívajúca v prírodných udalostiach (živelné pohromy, najmä zemetrasenia, pád meteoritu, povodne, požiare, víchrica, snehová kalamita) alebo vo faktickom chovaní ľudí, za ktoré povinná strana nenesie a ani nemôže niesť zodpovednosť (napr. vojny, štrajky, občianske nepokoje, sabotáže, teroristické útoky, pandémie, havárie a podobné udalosti, atď) alebo v dôsledku nepredvídateľných legislatívnych zmien s negatívnym dopadom na riadne a včasné zabezpečovanie dopravných výkonov.

- 10.2 Objednávateľ má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR za každý jednotlivý prípad porušenia bodu 3.2 tejto Zmluvy.
- 10.3 Ak na základe Správy o výsledkoch kontrol štandardov kvality predkladaných na základe bodu 7.3 alebo kontroly vykonanej podľa bodu 7.4 tejto Zmluvy bude preukázateľne zistené, že nebola dosiahnutá úroveň štandardu kvality podľa prílohy č. 5 tejto Zmluvy, Objednávateľ má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty nasledovne:
- do výšky 6 000,- EUR za každý polrok, v ktorom nebude dosiahnutá úroveň náročnosti štandardu: Štandard zástavok,
  - do výšky 6 000,- EUR za každý polrok, v ktorom nebude dosiahnutá úroveň náročnosti štandardu: Štandard vozidlového informačného systému,
  - do výšky 6 000,- EUR za každý polrok, v ktorom nebude dosiahnutá úroveň náročnosti štandardu: Štandard vozidiel,
  - do výšky 6 000,- EUR za každý polrok, v ktorom nebude dosiahnutá úroveň náročnosti štandardu: Štandard dopravných výkonov,
  - do výšky 6 000,- EUR za každý polrok, v ktorom nebude dosiahnutá úroveň náročnosti štandardu: Štandard predaja cestovných dokladov, tarifného vybavenia a kontroly cestujúcich a štandardov cestovných dokladov.
- 10.4 Objednávateľ má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty do výšky 50,- EUR za každý deň omeškania až do splnenia povinnosti v prípade, že zo strany Dopravcu dôjde k porušeniu bodu 6.11 písm. c) a 6.11. e) tejto Zmluvy.
- 10.5 Objednávateľ má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty v prípade neposkytnutia informácií zo strany Dopravcu za každý prípad porušenia ak Dopravca poruší svoju povinnosť poskytnúť Objednávateľovi v ním stanovenom primeranom termíne a v stanovenom rozsahu a forme údaje a informácie a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej Objednávateľom alebo ak sa preukáže, že poskytnuté údaje a informácie sú klamlivé alebo neúplné najmä v spojitosti s bodmi:
- 3.11, 3.26 a 6.6. až do výšky 50,- EUR za každý deň omeškania až do splnenia povinnosti,
  - 6.4 až do výšky 50,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa tohto bodu.
- Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty Objednávateľovi nevzniká, ak Dopravca preukáže, že k poskytnutiu nepresných informácií došlo v dôsledku nedokonalosti technického zariadenia.
- 10.6 Dopravca má právo na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,022 % za každý kalendárny deň omeškania s akoukoľvek splatnou úhradou podľa tejto Zmluvy.
- 10.7 Dopravca má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty v prípade porušenia bodu 4.13 v rozsahu korekcie, ktorá bola stanovená príslušným riadiacim orgánom alebo iným orgánom zodpovedným za implementáciu projektu za predpokladu, že Dopravca vopred upozornil Objednávateľa, že zmeny v rozsahu objednávky, môžu ohroziť plnenie indikátorov projektov podľa bodu 4.12 alebo ohrozujú implementáciu alebo udržateľnosť už realizovaných projektov podľa bodu 4.12 tejto Zmluvy a Objednávateľ napriek tomu bude trvať na realizácii týchto zmien.
- 10.8 Dopravca má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty v prípade porušenia bodu 6.11 písm. d) do výšky 50,- EUR za každý deň omeškania, v ktorom nastane porušenie.
- 10.9 Dopravca má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty v prípade, ak už dohodnutý rozsah zmien má podliehať dodatočným zmenám alebo úpravám podľa bodu 6.11 písm. e) a/alebo bodu 8.7 až do výšky 3 000,- EUR za každý jednotlivý prípad porušenia, ak dodatočná zmena alebo úprava predstavuje viac ako +/- 0,5 % od predbežne odsúhlaseného rozsahu výkonov.

## 11. Spory

- 11.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú vzájomne včas oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli viesť ku sporom, budú o nich rokovať, aby sa mohli riešiť dohodou, resp. formou dodatku k tejto zmluve, predovšetkým pri prerokovaní Dodatkov k požadovanému navýšeniu výkonov uvedených v tejto Zmluve.

- 11.2 K súdному sporu pristúpia zmluvné strany len v prípade, ak vzájomným dohodovacím konaním nedôjde k dohode do 30 dní od predloženia sporného nároku. Spôsob a formu riešenia sporu dohodnú Zmluvné strany v rámci dohodovacieho konania.

## 12. Záverečné ustanovenia

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy zaniká platnosť a účinnosť Zmluvy o službách vo verejnom záujme a zabezpečení mestskej hromadnej dopravy osôb v hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave na roky 2013 – 2023 zo dňa 31.01.2014, v znení dodatkov (ďalej len „Predchádzajúca zmluva“) a táto Zmluva v plnom rozsahu nahrádza Predchádzajúcu zmluvu. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti Zmluvných strán vzniknuté na základe Predchádzajúcej zmluvy, ktoré podľa svojej povahy majú trvať aj po jej zániku, trvajú aj počas tejto Zmluvy.
- 12.2 Zmluvné strany schvália vždy do 31. decembra formou písomného dodatku pre každý kalendárny rok počas trvania platnosti tejto Zmluvy aktuálny Plán dopravnej obsluhy pre príslušný kalendárny rok; v súlade s podmienkami a obmedzeniami uvedenými v bode 6.11, v bode 8.1 až 8.4 a ďalšími ustanoveniami tejto Zmluvy.
- 12.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade Objednávateľom vykonanej zmeny prílohy č. 3 „Prepravný poriadok IDS BK a Tarifa DPB“ a/alebo prílohy č. 4 „Technické a prevádzkové štandardy IDS BK“ sa takto aktualizované verzie automaticky, bez potreby uzatvárania dodatku k tejto Zmluve, stanú dňom účinnosti zmeny novou prílohou č. 3 a/alebo prílohou č. 4 tejto Zmluvy a nahradia tak pôvodnú prílohu č. 3 a/alebo prílohu č. 4. Z dôvodu zachovania právnej istoty, Objednávateľ oznámi Dopravcovi novú verziu prílohy č. 3 a/alebo prílohy č. 4 aspoň 30 dní pred dňom ich účinnosti.
- 12.4 Požiadavky na akúkoľvek zmenu parametrov uvedených v Pláne dopravnej obsluhy, ktorá by mala vplyv na objem výkonov MHD a ich cenu, ako aj všetky odôvodnené zmeny vstupov ovplyvňujúce výšku stanovených finančných úhrad, sa budú riešiť formou dodatku k tejto Zmluve. Záväzky zmluvných strán podľa bodu 8.1 až 8.4 tým nie sú dotknuté.
- 12.5 Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať o zmene tejto Zmluvy v prípade zmien legislatívy, ktoré sa dotýkajú obsahu Zmluvy alebo v prípade podstatných zmien podmienok na strane niektorej zo Zmluvných strán. Zmluvu môžu zmluvné strany meniť a dopĺňať po vzájomnej dohode písomne vyhotovenými dodatkami.
- 12.6 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, zmeny tejto Zmluvy nepodliehajú schváleniu mestským zastupiteľstvom, okrem tých prípadov, pri ktorých schválenie mestským zastupiteľstvom vyžaduje platná legislatíva.
- 12.7 Právne vzťahy touto Zmluvou zvlášť neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 12.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
- Príloha č. 1:* Minimálny objem výkonov dopravných služieb
  - Príloha č. 2:* Plán dopravnej obsluhy
  - Príloha č. 3:* Prepravný poriadok Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji a Tarifa MHD v Bratislave
  - Príloha č. 4:* Technické a prevádzkové štandardy Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji
  - Príloha č. 5:* Štandardy kvality
  - Príloha č. 6:* Výpočet minimálnej obnovy vozidlového parku
  - Príloha č. 7:* Ekonomicky oprávnené náklady
  - Príloha č. 8:* Alokácia nepriamych nákladov
  - Príloha č. 9:* Kalkulačný vzorec výnosov
  - Príloha č. 10:* Výkaz o výkonoch, nákladoch a výnosoch

12.9 Táto Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch s tým, že všetky rovnopisy majú platnosť originálu.  
Každá Zmluvná strana obdrží 2 (dva) rovnopisy.

V Bratislave, dňa 20. 12. 2023

Hlavné mesto SR Bratislava

  
  
Ing. arch. Matúš Vallo, primátor

V Bratislave, dňa 19.12.2023

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť

  
Ing. Martin Rybanský, predseda predstavenstva

  
  
Ing. Milan Donoval, podpredseda predstavenstva – CTO

**Príloha č. 1:** Minimálny objem výkonov dopravných služieb

	Vlakové km	Miestové km <sup>1</sup>
<b>MHD celkom</b>	<b>38 100 000,00</b>	<b>5 062 238 674,73</b>

---

<sup>1</sup> Indikatívny údaj

# Plán dopravnej obsluhy 2024

December 2023

---

Dopravný podnik Bratislava, a. s.

Sekcia dopravy





# Obsah

Úvod.....	3
Činnosti ovplyvňujúce prevádzku MHD v roku 2024.....	4
Prevádzkové režimy MHD v roku 2024 .....	5
Kalendár prevádzky .....	6
Zmeny v organizácii MHD v roku 2024 .....	7
Trasy liniek MHD.....	8
Stav k 01.01.2024 .....	8
Električkové linky.....	8
Trolejbusové linky .....	8
Autobusové linky .....	9
Nočná doprava.....	13
Vysvetlivky .....	14
Vybrané parametre liniek .....	15
Stav k 01.01.2024 .....	15
Posilová doprava a mimoriadne prevádzkové režimy .....	17
Posilová doprava počas kultúrno-spoločenských a športových podujatí .....	17
Posilová doprava z Tehelného poľa.....	17
Posilová doprava na cintoríny počas Sviatku všetkých svätých .....	17
Doprava počas Vianoc, Silvestra, Nového roka a Zimných prázdnin.....	18
Školská doprava .....	19
Plán výkonov MHD na rok 2024.....	21
Predpokladaná úhrada za služby vo verejnom záujme .....	22
Príloha č. 1 k Plánu dopravnej obsluhy .....	24

# Úvod

Plán dopravnej obsluhy pre rok 2024 (ďalej PDO 2024) vychádza z Ročného projektu organizácie mestskej hromadnej dopravy pre rok 2023.

Záver roku 2023 poznačila novela zákona o sociálnom poistení, kedy bol zamestnancom umožnený odchod do predčasného starobného dôchodku po 40 odpracovaných rokoch. Vyvolal sa tak významný tlak na personálne kapacity Dopravného podniku Bratislava a na zabezpečenie výpravy. Napriek príprave nových vodičov, ich príliv nedokáže kompenzovať výpadky z titulu zmien sociálnej legislatívy. V priebehu roka 2023 naďalej rástla inflácia dvojciferným tempom. V roku 2024 je možné predpokladať, že rast inflácie sa spomalí, ale stále bude významným faktorom vplyvajúcim na náklady poskytovanej služby.

Ako pozitívum je možné hodnotiť vývoj počtu prepravených cestujúcich po odznení masívnych vln šírenia ochorenia COVID-19. V priebehu roka 2023 sa tento sledovaný parameter očistený o sezónne vplyvy pohyboval na úrovni 95 až 100 % úrovne pred pandémie (roky 2018 a 2019) a v dni pracovného pokoja na úrovni približne 100 %.

Dopravný podnik bude aj v roku 2024 vyvíjať snahy o ďalšiu preferenciu verejnej dopravy a to najmä zriaďovaním vyhradených jazdných pruhov všade tam, kde to má jednoznačný ekonomický zmysel a významný prínos pre cestujúcu verejnosť. Na konci roka 2023 a v roku 2024 budú trvalo zaradené do výpravy nové vozidlá elektrickej trakcie:

- 20 jednosmerných električiek štandardnej kapacity (32,5 m),
- 10 obojsmerných električiek štandardnej kapacity (32,5 m),
- 11 hybridných trolejbusov v dĺžke 12 metrov,
- 23 hybridných trolejbusov v dĺžke 18 metrov,
- 16 hybridných trolejbusov v dĺžke 24 metrov.

V roku 2024 bude prebiehať:

- modernizácia údržbovej základne Depa Krasňany a/alebo Depa Jurajov dvor,
- druhá etapa rekonštrukcie električkovej dráhy na Zlaté piesky.



# Činnosti ovplyvňujúce prevádzku MHD v roku 2024

Uvedené predpokladané stavebné a iné akcie, ktoré ovplyvnia organizáciu MHD v roku 2024, a ktoré sú k termínu predloženia PDO 2024 známe.

Dotknuté linky

---

Oprava električkovej dráhy a Depo Jurajov dvor – Zlaté piesky 4, 65

---

Napätová výluka na Dolných honoch 71, 72

---

# Prevádzkové režimy MHD v roku 2024

Za dennú prevádzku MHD sa považuje obdobie od 04:30 do 23:30. Čas prevádzky jednotlivých liniek MHD sa v rámci uvedeného obdobia určuje osobitne s prihliadnutím na charakter liniek a prepravné nároky jednotlivých oblastí mesta. Nočnú prevádzku MHD zabezpečujú linky nočnej dopravy v období od 23:30 do 04:30.

Prevádzkový režim	Opis
<b>Pracovný deň, školský rok (skratka PD)</b>	<p>Platí v pracovných dňoch počas školského vyučovania, kedy linky MHD premávajú podľa 1. stĺpca zastávkových cestovných poriadkov s označením Pracovný deň (školský rok), resp. tie linky, ktoré nemajú rozlíšené cestovné poriadky pre školský rok a prázdniny, premávajú podľa stĺpca s označením Pracovný deň.</p> <p>Linky školskej dopravy (Šk x) premávajú počas pracovných dní školského vyučovania na školách, pre ktoré slúžia.</p>
<b>Pracovný deň, školské prázdniny (skratka PDL)</b>	<p>Platí v pracovných dňoch počas školských prázdnin, kedy linky MHD premávajú podľa 2. stĺpca zastávkových cestovných poriadkov s označením Pracovný deň (školské prázdniny), resp. tie linky, ktoré nemajú rozlíšené cestovné poriadky pre školský rok a prázdniny, premávajú podľa stĺpca s označením Pracovný deň.</p>
<b>Voľný deň (skratka VD)</b>	<p>Platí vo voľných dňoch, t. j. počas sobôt, nedeľ a sviatkov, kedy linky MHD premávajú podľa 3. stĺpca zastávkových cestovných poriadkov s označením Voľný deň.</p>
<b>Vysokoškolské vyučovanie</b>	<p>Tento režim sa používa v kombinácii s predchádzajúcimi režimami v čase prezenčného vyučovania na vysokých školách. V prípade liniek 31, 87 a 184 ide o odlišnú prevádzku počas pracovných dní, v prípade linky 131 ide o prevádzku počas voľného dňa pred pracovným dňom.</p>
<b>Zimný režim</b>	<p>Tento režim sa používa v kombinácii s režimom Voľný deň v čase platnosti Stredoeurópskeho času (mimo víkendov na konci a začiatku platnosti Stredoeurópskeho času).</p> <p>Ide o obdobie 1.1.2024 – 29.3.2024 a 28.10.2024 – 31.12.2024.</p> <p>V tomto období sa skraca prevádzka liniek do prírody a súčasne niektoré linky nepremávajú.</p>
<b>Letný režim</b>	<p>Tento režim sa používa v kombinácii s režimom Voľný deň v čase platnosti Stredoeurópskeho letného času (vrátane víkendov na začiatku a konci platnosti Stredoeurópskeho letného času).</p> <p>Ide o obdobie 30.3.2024– 27.10.2024.</p> <p>V tomto období sa predlžuje prevádzka liniek do prírody, zabezpečuje sa obsluha Kačina, Horárne Krasňany a Kamzíka.</p>
<b>Špeciálny režim</b>	<p>Platí pre 24. december, kedy denné linky postupne po 18. h ukončia svoju prevádzku a nahradia ich nočné linky v čase 18:30 – 23:30 v 30-minútovom intervale.</p>
<b>Režim účelových liniek</b>	<p>Linky 25, 26 a 92 premávajú celotýždenne a v dňoch pracovného pokoja v osobitnom režime (iba v deň po pracovnom dni). Prispôsobujú sa potrebám Volkswagenu, t. j. nepremávajú počas celozávodnej dovolenky, resp. v prípade zastavenia výroby.</p>

# Kalendár prevádzky

## Kalendár prevádzky

## Schedule of operation



### Január | January 2024

Pon	Uto	Str	Štv	Pia	Sob	Ned
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

### Február | February 2024

Pon	Uto	Str	Štv	Pia	Sob	Ned
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29			

### Marec | March 2024

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

### Apríl | April 2024

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

### Máj | May 2024

Pon	Uto	Str	Štv	Pia	Sob	Ned
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

### Jún | June 2024

Pon	Uto	Str	Štv	Pia	Sob	Ned
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

### Júl | July 2024

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

### August 2024

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

### September 2024

Pon	Uto	Str	Štv	Pia	Sob	Ned
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

### Október | October 2024

Pon	Uto	Str	Štv	Pia	Sob	Ned
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

### November 2024

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

### December 2024

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

#### Vysvetlivky Key

Pracovný deň (školský rok) Work day (school term)  
 Pracovný deň (školské prázdniny) Work day (school breaks)

Sobota, nedeľa, sviatok Saturday, Sunday, public holiday

Špeciálny režim Limited service

# Zmeny v organizácii MHD v roku 2024

Plánované zmeny v organizácii MHD v priebehu roka sa vykonávajú k vopred určeným zmenovým termínom, spravidla k začiatku a koncu prevádzky zimného režimu a k celoštátnej zmene grafikonu vlakovej dopravy v decembri. Uzávierka rozsahu zmien je 3 mesiace pred začiatkom ich platnosti, aby bolo možné na požadovanej odbornej a kvalitatívnej úrovni pripraviť grafikony a služobné zadelenia vodičov, cestovných poriadkov, aktualizáciu všetkých databáz, prípravu informačných letákov, aktualizáciu schém linkového vedenia a včasné informovanie cestujúcich i vlastných zamestnancov.

V priebehu roka 2024 sa plánujú tieto zmenové termíny a nasledovné zmeny organizácie MHD (tučným písmom sú uvedené plánované zmenové termíny):

- Zmena trasy linky 44 – jej zlúčenie s linkou 41,
- Začiatok obsluhy trasy linky 61 trolejbusovou trakciou,
- Zmena trasy linky 70 – zachádzanie spojov do lokality Nový Ružinov,
- Zmena trasy linky 147 – zo zastávky Kalvária pokračuje do Depa Hroboňova.
- **30.3.2024: Zavedenie letného režimu**
  - zavedenie letného režimu na linkách do prírody (8:30 – 19:00): 43,
  - premáva 144, 154
- **1.7.2024: Začiatok letných školských prázdnin**
- **2.9.2024: Začiatok režimu školského vyučovania**
- **28.10.2024: Zavedenie zimného režimu**
  - zavedenie zimného režimu na linkách do prírody (8:30 – 17:30): 43, 144; nepremáva: 154
- **15.12.2024: Zmena grafikonu vlakovej dopravy**
  - Zmena GVD, úprava nadväzností k vlakom.

# Trasy liniek MHD

Stav k 01.01.2024

## Električkové linky

Linka	Trasa linky
1	<b>HLAVNÁ STANICA</b> , Štefanovičova, Imricha Karvaša, Radlinského, Obchodná, Nám. SNP, Štúrova, >>Jesenského, >>Mostová, <<Šafárikovo nám., <<Vajanského nábr., <b>NÁM. Ľ. ŠTÚRA</b> a späť
3	<b>KOMISÁRKY</b> , Čachtická, Račianska, Stn. Vinohrady, Račianska, Račianske mýto, Blumentál, Americké nám., Špitálska, Štúrova, Starý most, <b>JUNGMANNOVA</b> a späť
4	<b>ZLATÉ PIESKY/ STANICA. NOVÉ MESTO</b> (obvykle každý druhý spoj končí na Stn. Nové Mesto), Vajnorská, Trnavské mýto, Krížna, Americké nám., Špitálska, Štúrova, >>Jesenského, >>Mostová, >>Nám. Ľ. Štúra, <<Vajanského nábr., <<Šafárikovo nám., Rázusovo nábr., Nábr. arm. gen. L. Svobodu, Botanická, Karloveská, Mikuláša Schneidera-Trnavského, Saratovská, <b>PRI KRÍŽI</b> a späť
7	<b>KOMISÁRKY/STN. VINOHRADY</b> , Račianska, Račianske mýto, Radlinského, Imricha Karvaša, Nám. slobody, Štefanovičova, <b>HLAVNÁ STANICA</b> a späť. (po Komisarčky premáva len v rannej prepravnej špičke)
9	<b>ASTRONOMICKÁ</b> , Ružinovská, Záhradnícka, Miletičova, Trnavské mýto, Krížna, Vazovova, Radlinského, Obchodná, Kapucínska, tunel, Nábr. arm. gen. L. Svobodu, Botanická, Karloveská, <b>KÚTIKY</b> a späť

## Trolejbusové linky

Linka	Trasa linky
33	<b>DLHÉ DIELY</b> , Majerníkova, H. Meličkovej, <b>RIVIÉRA</b> a späť
40	<b>HLAVNÁ STANICA</b> , Šancová, Račianske mýto, Legionárska, Karadžičova, >>Páričkova, Mlynské nivy, <<Páričkova, Karadžičova, Dostojevského rad, >>Olejkárska, <<Krupkova, <b>NOVÉ SND</b> a späť
42	<b>ČERVENÝ MOST</b> , Lamačská cesta, Pri Suchom mlyne, Limbová, Stromová, Pražská, Štefánikova, Hodžovo nám., Kollárovo nám., 29. augusta, Mlynské nivy, Prievozská, Mierová, <b>CINTORÍN VRAKUŇA</b> a späť
44	<b>KOLIBA</b> , Jeséniova, Podkolibská, Karpatská, Žilinská, Nám. slobody, Hodžovo nám., Palisády, Mudroňova, <b>BÚDKOVÁ</b> a späť
45	<b>NARODNÝ ONKOLOGICKÝ USTAV</b> , Stará Klenová, Vlárka, Limbová, Patrónka, <b>CERVENÝ MOST</b> a späť určené spoje premávajú od zastávky Tesco Lamač
47	<b>ČERVENÝ MOST</b> , Patrónka, Valašská, >>Hýrošova, >>Západný rad, Gaštanová, Lovinského, Búdková, Mudroňova, Palisády, Hodžovo nám., Kollárovo nám., Mickiewiczova, Záhradnícka, Jégého, <b>TIPOS ARÉNA</b> a späť
49	<b>NARODNÝ ONKOLOGICKÝ USTAV / NARODNÝ USTAV SRDCOVÝCH A CIEVNÝCH CHORÔB</b> , Vlárka, Stromová, Pražská, Šancová, Račianske mýto, Trnavské mýto, Miletičova, Trenčianska, <b>MLIEKARENSKÁ</b> a späť
60	<b>RÁDIOVÁ</b> , Bulharská, Slovinská, Rožňavská, Trnavská, Jégého, Záhradnícka, Svätoplukova, Mlynské Nivy, >>Cintorínska, <<Dunajská, <b>RAJSKÁ</b> a späť

61	<b>LETISKO</b> , Ivanská cesta >> od 08:00 h do 23:00 h cez areál Avion Shopping Parku, Galvaniho, Bulharská, Slovinská, Rožňavská, Trnavská cesta, Šancová, Nám. Francza Liszta, <b>HLAVNÁ STANICA</b> a späť
64	<b>VALAŠSKÁ</b> , Mlynská dolina, Limbová, Stromová, Pražská, Šancová, Račianske mýto, Trnavské mýto, <b>JELAČIČOVA</b> a späť
71	<b>ČILIŽSKÁ</b> , Dvojkřížna, Kazanská, Uzbecká, Vrakunská, Gagarinova, Prievozská, Miletičova, Trnavské mýto, Račianske mýto, Šancová, <b>HLAVNÁ STANICA</b> a späť
72	<b>CILIŽSKÁ</b> , Dvojkřížna, Kazanská, Uzbecká, Vrakunská, Gagarinova, Prievozská, Mlynské nivy, >>29. augusta, >>Cintorínska, <<Dunajská, <b>RAJSKÁ</b> a späť

## Autobusové linky

Linka	Trasa linky
20	<b>OPLETALOVA, VW5</b> , Opletalova, Istrijská, Eisnerova, cesta do Dev. Novej Vsi, Agátová, Saratovská, M. Schneidera – Trnavského, Harmincova, Lamačská cesta, <b>TESCO LAMAČ</b> a späť;
21	<b>JÁNA JONÁŠA, VW1</b> , Jána Jonáša, Istrijská, Eisnerova, cesta do Dev. Novej Vsi, diaľnica D2, Patrónka, Pražská, Šancová, Račianske mýto, Legionárska, Karadžičova, <b>AUTOBUSOVÁ STANICA</b> a späť; určené spoje premávajú od/po zastávku Pri Sandbergu; určené spoje premávajú od/po zastávku, VOLKSWAGEN, VW2
23	<b>JÁNA JONÁŠA, VW1</b> , Jána Jonáša, cesta do Stupavy, Agátová, Technické sklo, Agátová, Saratovská, <b>PODVORNICE</b> a späť; určené spoje premávajú od/po zastávku Mláka určené spoje premávajú od/po zastávku Lamač určené spoje zachádzajú od/po zastávku Volkswagen, VW2“
25	<b>VOLKSWAGEN, VW2</b> , cesta II/505, Hodonínska, Lamačská cesta, Patrónka, Pražská, Šancová, Račianske mýto, Legionárska, Karadžičova, <b>AUTOBUSOVÁ STANICA</b> a späť; určené spoje premávajú od/po zastávku Jána Jonáša, VW1 cez Opletalovu, VW5
26	<b>JÁNA JONÁŠA, VW2</b> , cesta do Stupavy, Agátová, Pri križi, Pekníkova, Saratovská, Repašského, <b>HOMOLOVA</b> a späť; určené spoje premávajú od/po zastávku Jána Jonáša. VW1 cez Opletalovu, VW5
29	<b>OPLETALOVA, VW5</b> , Opletalova, Istrijská, cesta do Devína, Kremel'ská, Devínska cesta, Botanická, Nábr. arm. gen. L. Svobodu, Rázusovo nábr., Vajanského nábr., Dostojevského rad >> Krupkova << Pribinova, <b>MALÁ SCÉNA</b> a späť; určené spoje zachádzajú cez ulice Hradištná, Na Grbe a Novoveská
30	<b>PATRÓNKA</b> , Lamačská cesta, Tesco Lamač, Lamačská cesta, Pod násypom, Segnáre, Hodonínska, Vrančovičova, Lamač, Cesta na Klanec, Podháj, Hodonínska, cesta II/505 >> Petra Legnera, Ivana Kadlečíka, Jána Holíka, Vladimíra Jukla, Antona Moyša, Tomislava P. Kolakoviča, cesta II/505, Agátová, Saratovská, <b>PODVORNICE</b> a späť
31	<b>CINTORÍN SLÁVIČIE</b> , Mlynská dolina, Nábr. arm. gen. L. Svobodu, Staromestská, Nám. 1. mája, Nám. slobody >> Mýtna >> Vazovova << Imricha Karvaša, Radlinského, <b>BLUMENTÁL</b> a späť
32	<b>DLHÉ DIELY</b> , Majerníkova, H. Meličkovej, Molecova, Botanická, Mlynská dolina, Limbová, Stromová, Brnianska, Pražská, <b>HLAVNÁ STANICA</b> a späť
35	<b>DLHÉ DIELY</b> , Kuklovská >> Sološnická, Šaštínska << Sološnická << Kuklovská Karloveská, Harmincova, Polianky, <b>DÚBRAVSKA CESTA</b> a späť



36	<b>STRMÉ VRŠKY</b> , Pri Vápenickom potoku, Bratislavská >> Tatranská >> Gbelská >> Československých tankistov, Bratislavská, Hodonínska, II/505, Petra Legnera <b>OC BORY</b> a späť
37	<b>ZÁHORSKÁ BYSTRICA</b> , Československých tankistov << Gbelská << Tatranská, Bratislavská, Hodonínska, Lamačská cesta << TESCO Lamač, Patrónka, Mlynská dolina, Nábr. arm. gen. L. Svobodu, <b>MOST SNP</b> a späť
39	<b>CINTORÍN SLÁVIČIE</b> , Mlynská dolina, Nábr. arm. gen. L. Svobodu, Staromestská, Nám. 1. mája >> Imricha Karvaša << Mýtina >> Radlinského, Račianske mýto >> Šancová << Legionárska << Krížna, Trnavské mýto, Trnavská, <b>SÚHVEZDNÁ</b> a späť
41	<b>HLAVNÁ STANICA</b> , Pražská, Prokopa Veľkého >> Hroboňova, Matúšova, Drotárska cesta, <b>BÚDKOVÁ</b> a späť;
43	<b>LESOPARK</b> , Železná studnička, Cesta mládeže, Cesta na Červený most, <b>PATRÓNKA</b> a späť; počas rekreačnej dopravy určené spoje zachádzajú od/po Kačín
50	<b>KUKUČÍNOVA</b> , Kukučínova, Riazanská, Vajnorská, Stanica Nové Mesto, Tomášikova, Ružinovská, Záhradnícka, Miletičova, Košická << Páričkova << Svätoplukova, Mlynské Nivy, Karadžičova, Dostojevského rad >> Landerova >> Most Apollo << Vajanského nábr. << Rázusovo nábr. << Most SNP, Einsteinova, <b>OC EINSTEINOVA</b> a späť
51	<b>DEPO KRASŇANY</b> , Nobelova, Odborárska, Vajnorská, Junácka, <b>MIÚ NOVÉ MESTO</b> a späť; určené spoje premávajú od/po zastávku Trnavské mýto
52	<b>STANICA VAJNORY</b> , Príjazdna >> Pri mlyne << Čierny chodník, Roľnícka, Pri starom letisku, Východná, Dopravná, Pri Šajbách >> Stolárska << Kolajná << Trávna >> Žitná, Devianska, Rustaveliho, <b>TBILISKÁ</b> a späť; určené spoje premávajú od/po zastávku Potočná
53	<b>TRNAVSKÉ MÝTO</b> >> Vajnorská >> Bajkalská, Trnavská cesta, Rožňavská, Cesta na Senec, Roľnícka, <b>VAJNORY</b> a späť
56	<b>TBILISKÁ</b> , Rustaveliho, Devianska, Alstrova, Barónka, Kubačova, Devianska, Trávna_Pri Šajbách, Východná, Vajnorský nadjazd, Pri starom letisku- Cesta na Senec << areál TESCO Zlaté piesky, Studená, <b>STUDENÁ</b> a späť; určené spoje premávajú od/ po zastávku OC Rača
57	<b>DEPO JURAJOV DVOR</b> , Bojnická >> Pribylinská >> Staviteľská >> >> Stará Vajnorská, <b>DEPO JURAJOV DVOR</b> určené spoje premávajú od/po/cez zastávku Žabí majer
59	<b>NA PÁNTOCH</b> , Rybničná, Púchovská, Račianska, Stanica Vinohrady, Račianske mýto << Vazovova, Mýtina, Staromestská, Most SNP, Panónska cesta, Bratská, Smolenická, Budatínska, Lietavská, Jantárová cesta, Betliarska, <b>ANTOLSKÁ</b> a späť
63	<b>AVION SHOPPING PARK</b> , Ivánska cesta, Trnavská, Trnavské mýto, Šancová, Pražská, Brnianska, Patrónka, Lamačská cesta, Hodonínska, Podháj, <b>LAMAČ</b> a späť
65	<b>ČILIŽSKÁ</b> , Dvojkřížna, Kazanská, Ulica svornosti, Popradská, Gagarinova, úsek diaľnice D1 << Avion Shopping Park, Galvaniho, Bulharská, Rádiová, Rožňavská, Bojnická, Stará Vajnorská, Tuhovská, nadjazd Vajnory, Pri starom letisku, Roľnícka, Rybničná, Púchovská, Devianska, Rustaveliho, <b>TBILISKÁ</b> a späť;
66	<b>DOMKÁRSKA</b> , Stanica ÚNS, Parková, Kaštieľska, Tomášikova, Drieňová, Bajkalská, Záhradnícka, Miletičova, Trenčianska, Bajkalská, Prievozska, Mierová, Hraničná, Mlynské Nivy, <b>GRÓFSKA NIVA</b> späť
67	<b>ASTRONOMICKÁ</b> , Vrakunská cesta, Hradská, Dvojkřížna, Kazanská, Uzbecká, Korytnická, Učiteľská, Trojičné nám., Ul. padlých hrdinov, Devätinová, Hydinárska, Achátová, Ametystová, << Akad. Mal. Jozefa Nagya, <b>OVČIARSKA</b> a späť

68	<b>HOLIČSKA</b> , Šintavská, Smolenická, Jiráskova, Osuského, Furdekova, Mamateyova, Dolnozemska cesta, Most Apollo, Košická, Miletičova >> Záhradnícka >> Karadžičova >> Krížna, <b>TRNAVSKÉ MÝTO</b> späť
69	<b>AVION SHOPPING PARK</b> , Galvaniho, Pharos, Ivanská cesta, <b>AVION SHOPPING PARK</b>
70	<b>STANICA PODUNAJSKÉ BISKUPICE</b> , Odeská, Vetvárska, Krajinská, Slovnaftská, Vlčie hrdlo, Slovnaftská, Bajkalská, Prievozska, Mlynské nivy, Dostojevského rad , Dostojevského rad, Vajanského nábr., Rázusovo nábr., <b>MOST SNP</b> a späť
75	<b>ČILIŽSKÁ</b> , Dvojkřížna, Kazanská, Uzbecká, Vrakunská, Gagarinova, Tomášikova, Ružinovská, Bajkalská, Račianska, Stanica Vinohrady, Pekná cesta, <b>KADNÁROVA</b> a späť
77	<b>VLČIE HRDLO, POVODIE DUNAJA</b> a späť; určené spoje premávajú od/po zastávku Spaľovňa
78	<b>STANICA PODUNAJSKÉ BISKUPICE</b> , Dvojkřížna, Kazanská, Uzbecká, Hradská, Vrakunská cesta, Ružinovská, Tomášikova, Drieňová, Bajkalská, Trnavská, Trnavské mýto, Krížna, Dostojevského rad >> Krupkova << Pribinova, <b>NOVÉ SND</b> a späť
79	<b>STANICA PODUNAJSKÉ BISKUPICE</b> , Orenburská, Trojičné nám., Mramorová, Lieskovská cesta, <b>LIESKOVEC</b> a späť;
80	<b>NESTO</b> , Kopčianska, Stanica Petržalka, Rusovská cesta, Einsteinova, Most SNP, Staromestská, <b>KOLLÁROVO NÁM.</b> a späť; určené spoje premávajú od/po zastávku Kapitulský dvor určené spoje premávajú od/po zastávku Cintorín Petržalka
83	<b>KUTLÍKOVÁ</b> , Romanova, Osuského, Nám. hraničiarov, Rusovská cesta, Panónska cesta, Most SNP, Staromestská, Hodžovo nám., Štefánikova, Pražská, Brnianska, Patrónka, Lamačská cesta, Harmincova, M. Sch. Trnavského, Saratovská, Repaškého, Žatevná, Štepná, <b>PRI KRÍŽI</b> a späť
84	<b>OVSISŤE</b> , Mamateyova, Šustekova, Bosákova, Jantárová cesta, Rusovská cesta, Panónska cesta, Most SNP, Staromestská, Hodžovo nám., Štefánikova, Pražská, Brnianska, Lamačská cesta, Harmincova, M. Sch. Trnavského, Saratovská, <b>PRI KRÍŽI</b> a späť
87	<b>OVSISŤE</b> , Mamateyova, Dolnozemska cesta, Most Apollo, Prístavná >> Plynárenská >> Mlynské nivy, Bajkalská, Slovnaftská, Vlčie hrdlo, Kazanská, Uzbecká Železničná, <b>BODVIANSKA</b> a späť
88	<b>MOST SNP</b> , Einsteinova, Rusovská cesta, Nám. hraničiarov, Furdekova, Mamateyova, Dolnozemska cesta, Most Apollo, Landererova, Dostojevského rad, Karadžičova, <b>AUTOBUSOVÁ STANICA</b> a späť
90	<b>NOVÉ SND</b> , Landererova, Most Apollo, Dolnozemska cesta, Jarovce, <b>STANICA RUSOVCE</b> a späť; určené spoje premávajú od/po zastávku Danubiana
91	<b>ČUNOVO</b> , Rusovce, Balkánska, Jarovce, Panónska cesta, <b>MOST SNP</b> a späť
92	<b>DEPO PETRŽALKA</b> , Betliarska, Jantárová cesta, Romanova, Nám. hraničiarov, Rusovská cesta, Panónska cesta, Einsteinova, Most Lafranconi, Diaľnica D2, Lamačská cesta, Hodonínska, cesta do Stupavy <b>VOLKSWAGEN, VW2</b> , a späť; určené spoje premávajú od/po zastávku Opletalova, VW5 a Jána Jonáša, VW1
93	<b>VYŠEHRADSKÁ</b> , Budatínska, Smolenická, Bratská, Panónska cesta, Most SNP- Staromestská, Hodžovo nám., Štefánikova, <b>HLAVNÁ STANICA</b> a späť; určené spoje zachádzajú od/po zastávku Depo Petržalka
94	<b>HOLIČSKA</b> , Šintavská, Smolenická, Bratská, Panónska cesta, Most SNP, Staromestská, Nám. 1. mája, <b>BLUMENTÁL</b> a späť

95	<b>VYŠEHRADSKÁ</b> , Jantárová cesta, Kutlíkova, Romanova, Osuského, Nám. hraničiarov, Jantárová cesta >>Bosáková >>Černyševského <b>MUCHOVO NÁM.</b> a späť
96	<b>PROKOFIEVOVA</b> , Jiráskova, Osuského, Furdekova, Bosáková, Dolnozemskaá cesta, Prístavný most, Bajkalská, Prievozskaá, Gagarinova, Tomášikova, Rožňavská, Galvaniho, <b>AVION SHOPPING PARK</b> a späť
98	<b>JASOVSKÁ</b> , Dolnozemskaá cesta, Betliarska, Lietavská, Budatínska, Smolenická, Pajštúnska, Kutlíkova, Dolnozemskaá cesta, Ovsištské nám., Dolnozemskaá cesta, Prístavný most, Bajkalská >> Vajnorská >> Riazanská >> Kukučínova << Jarošova, <b>KUKUČÍNOVA</b> a späť
99	<b>ANTOLSKÁ</b> , Betliarska, Jantárová cesta, Lietavská, Budatínska, Šintavská, Jantárová cesta, Kutlíkova, Romanova, Jiráskova, Bratská, Kopčianska, Stanica Petržalka, Rusovská cesta, Jantárová cesta, Bosáková, Šustekova, Mamatayova, <b>OVSISŤE</b> a späť; určené spoje premávajú od/po zastávku Depo Petržalka
131	<b>HLAVNÁ STANICA</b> >> Štefánikova >> Staromestská >> Nábr. arm. gen. Svobodu >> <b>CINTORÍN SLÁVIČIE</b>
139	<b>RIVIÉRA</b> , Karloveská << Botanická, Líščie údolie, Staré grunty, <b>CINTORÍN SLÁVIČIE</b> a späť
144	<b>KOLIBA, KAMZÍK</b> a späť
145	<b>KOLIBA</b> , Bárdošova, Na Revíne, Bárdošova, Stromová, Jaskový rad <<Pod Strážami, <<Matúškova, <b>JASKOVÝ RAD</b> a späť; určené spoje zachádzajú cez ulice Magurská, Klenová, Vlárka
147	<b>BÚDKOVÁ</b> , Stará vinárska, Pažického, Na Slavíne, Havlíčkova, Mišíkova, Timravina, Šulekova, Palisády, Hodžovo nám., Staromestská, Kozia, Šulekova, Timravina, Mišíkova, Havlíčkova, Laučekova, Tajovského, Langsfeldova, Gorazdova, Prokopa Veľkého, Na Slavíne, Pažického, Stará vinárska, <b>BÚDKOVÁ</b>
151	<b>LOPENÍCKA</b> , Sliáčska, Račianska <<Jarošova, Kukučínova >>Budyšínska, Tehelná <<Budyšínska, Kukučínova >> Škultétyho >>Vajnorská, <b>TRNAVSKÉ MÝTO</b> a späť
154	<b>SLANEC</b> , Pekná cesta <b>HORÁREŇ KRASŇANY</b> a späť
163	<b>ZA MOKRÁŇOM</b> , Ivanská cesta, Trnavská cesta, Trnavské mýto >> Krížna >>Legionárska, <b>RAČIANSKE MÝTO</b> a späť
184	<b>EKONOMICKÁ UNIVERZITA</b> , Dolnozemskaá, Einsteinova, Panónska cesta, Most SNP, Staromestská, Hodžovo nám., Štefánikova, Pražská, <b>PROKOPA VEĽKÉHO/ HROBOŇOVA</b> a späť
191	<b>STANICA RUSOVCE</b> , Balkánska, Jarovce, Panónska cesta, <b>MOST SNP</b> a späť
192	<b>DEPO PETRŽALKA</b> , Betliarska, Jantárová cesta, Romanova, Nám. hraničiarov, Rusovská cesta, Panónska cesta, Einsteinova, Most Lanfranconi, Mlynská dolina, Patrónka, Lamačská cesta, <b>ČERVENÝ MOST</b> a späť

## Nočná doprava

Linka	Trasa linky
N21	<b>HLAVNÁ STANICA</b> , Pražská, Brnianska, Patrónka, Lamačská cesta, Alexyho, Saratovská, Agátová, cesta II/505, Eisnerova, Istrijská, Mlynská, Opletalova, Jána Jonáša, Jána Jonáša - VW, Jána Jonáša, cesta II/505, Agátová, Saratovská, Alexyho, Lamačská cesta, Patrónka, Brnianska, Pražská, <b>HLAVNÁ STANICA</b>
N29	<b>HLAVNÁ STANICA</b> , Pražská, Stromová, Limbová, Mlynská dolina, Botanická, Devínska cesta, Kremel'ská, <b>HRAD DEVÍN</b> a späť
N31	<b>HLAVNÁ STANICA</b> , Štefánikova, Hodžovo nám., Staromestská, Nábr. arm. gen. L. Svobodu, Mlynská dolina, Staré grunty, <b>CINTORÍN SLÁVIČIE</b> a späť
N33	<b>HLAVNÁ STANICA</b> , Šancová, Račianske mýto, Legionárska, Karadžičova, Dostojevského rad, Vajanského nábr., Rázusovo nábr., Nábr. arm. gen. L. Svobodu, Botanická, Karloveská, Molecova, Hany Meličkovej, Majerníkova, <b>DLHÉ DIELY</b> a späť
N34	<b>HLAVNÁ STANICA</b> , Štefánikova, Hodžovo nám., Staromestská, Nábr. arm. gen. L. Svobodu, Botanická, Karloveská, M. Sch.-Trnavského, Saratovská, Repašského, Žatevná, Štepná, <b>PRI KRÍŽI</b> a späť
N37	<b>HLAVNÁ STANICA</b> , Pražská, Brnianska, Patrónka, Lamačská cesta, TESCO Lamač, Lamačská cesta, Hodonínska, Vrančovičova, Cesta na Klanec, Podháj, Hodonínska, cesta I/2, Bratislavská, Nám. Sv. Petra a Pavla, Ul. Československých tankistov, <b>ZÁHORSKÁ BYSTRICA</b> a späť
N44	<b>HODŽOVO NÁM.</b> , Nám. 1. mája, Nám. slobody, Žilinská, Karpatská, Podkolibská, Hlavná, Jeséniova, <b>KOLIBA</b> a späť
N47	<b>HODŽOVO NÁM.</b> , Palisády, Zámocká, Mudroňova, Búdková, Lovinského, <b>VALAŠKÁ</b> a späť
N53	<b>HLAVNÁ STANICA</b> , Štefánikova, Hodžovo nám., Kollárovo nám., Mickiewiczova, Krížna, Trnavské mýto, Vajnorská, Cesta na Senec, nadjazd Vajnory, Pri starom letisku, Roľnícka, <b>VAJNORY</b> a späť
N55	<b>HLAVNÁ STANICA</b> , Štefánikova, Hodžovo nám., Nám. 1. mája, Mýtna, >>Vazovova, >>Radlinského, Račianske mýto, Račianska, Žitná, Púchovská, Rybničná, <b>NA PÁNTOCH</b> a späť
N56	<b>HEČKOVA</b> , Žitná, Púchovská, Výhonská, Trávna, Kolajná, Pri Šajbách, Dopravná, Východná, Pri starom letisku, nadjazd Vajnory, Cesta na Senec, <b>ZLATÉ PIESKY</b> a späť
N61	<b>HLAVNÁ STANICA</b> Štefánikova, Hodžovo nám., Suché mýto, Nám. SNP >>Špitálska >>Rajská, Dunajská, Mlynské nivy >>Svätoplukova, >>Páričkova, Košická, Miletičova, Trenčianska, Bajkalská, Drieňová, Tomášikova, Rožňavská, Slovinská, Bulharská, Galvaniho, Ivanská cesta, <b>LETISKO</b> a späť
N70	<b>HLAVNÁ STANICA</b> , Štefánikova, Hodžovo nám., Kollárovo nám., Mickiewiczova, Záhradnícka, Ružinovská, Vrakunská cesta, Hradská, Uzbecká, Korytnická, Učiteľská, Odeská, Stn. Pod. Biskupice, Dvojkřížna, Kazanská, Uzbecká, Hradská, Vrakunská cesta, Ružinovská, Záhradnícka, Mickiewiczova, Kollárovo nám., Hodžovo nám., Štefánikova, <b>HLAVNÁ STANICA</b>
N72	<b>HODŽOVO NÁM.</b> , Kollárovo nám., 29. augusta, Mlynské nivy, Prievozská, Gagarinova, Popradská, Vrakunská, Uzbecká, Kazanská, Dvojkřížna, <b>ČILIŽSKÁ</b> a späť
N74	<b>HLAVNÁ STANICA</b> , Šancová, Trnavské mýto, Trnavská cesta, Vrakunská cesta, Astronomická, Ružinovská, Tomášikova, Mierová, Prievozská, Bajkalská, <b>VLČIE HRDLO</b> a späť
N80	<b>HLAVNÁ STANICA</b> , Štefánikova, Hodžovo nám., Suché mýto, Nám. SNP, Šafárikovo nám., Jantárova cesta, Bosákova, Šustekova, Mamateyova, Ovsíšte, Mamateyova, Furdekova, Osuského, Jiráskova, Bratská, Kopčianska, Údernicka, <b>KAPITULSKÝ DVOR</b> a späť

<b>N91</b>	<b>JASOVSKÁ</b> , Jarovce, Rusovce, <b>ČUNOVO</b> a späť
<b>N93</b>	<b>HLAVNÁ STANICA</b> , Štefánikova, Hodžovo nám., Staromestská, Most SNP, Panónska cesta, Bratská, Smolenická, Budatínska, Vyšehradská, Jantárová cesta, Betliarska, Dolnozemska cesta, <b>JASOVSKÁ</b> a späť
<b>N95</b>	<b>HLAVNÁ STANICA</b> , Štefánikova, Hodžovo nám., Staromestská, Most SNP, Einsteinova, Rusovská cesta, Nám. hraničiarov, Osuského, Romanova, Pajštúnska, Jantárová cesta, Betliarska, <b>DEPO PETRŽALKA</b> a späť
<b>N99</b>	<b>DEPO PETRŽALKA</b> , Betliarska, Jantárová cesta, Lietavská, Budatínska, Šintavská, Jantárová cesta, Pajštúnska, Jiráskova, Osuského, Nám. hraničiarov, Rusovská cesta, Jantárová cesta, Bosákova, Šustekova, Mamateyova, <b>OVSISŤE</b> a späť

### Vysvetlivky

>> smer tam

<< smer späť

# Vybrané parametre liniek

Stav k 01.01.2024

Linka	dĺžka linky [km]	dĺžka vozidla PD [m]	interval ranná šp. PD [min]			interval ranná šp. PDL [min]			interval VD [min]	kapacita ranná šp. PD [os/h]	poznámka
			interval sedlo PD [min]	interval odp. šp. PD [min]	interval odp. šp. PDL [min]	interval sedlo PDL [min]	interval odp. šp. PDL [min]				
1	6,6	32	4	7,5	5	6	7,5	7,5	7,5	3600	
3	24,2	32	4	5	5	4	7,5	5	7,5	3600	
4	36,9	32	4	5	5	6	7,5	7,5	7,5	3600	
7	19,7	21	4		10					2400	
9	24,9	32	4	5	5	6	7,5	7,5	7,5	3600	
33	5,4	18	4	15	5	6	15	6	15	1950	
40	7,8	18	6	7,5	7,5	7,5	10	10	10	1300	
42	22,7	18	6	7,5	7,5	7,5	10	10	15	1300	
44	13	12	10	15	15	15	15	15	15	480	
45	6	12	12		30	15		30		400	
47	17,2	18	10	15	15	15	15	15	15	780	
49	12,2	12	7,5	7,5	7,5	6	10	10	15	640	
60	13,4	12	10	15	15	15	15	15	15	480	
61	18,1	18	5	15	10	7,5	15	10	15	1560	
64	11,2	18	10	15	15	15	15	15	15	780	
71	22	24	6	7,5	7,5	7,5	10	10	10	1800	
72	19	18	6	7,5	7,5	7,5	10	10	10	1300	
20	25,7	12	10	15	10	15	15	15	15	480	
21	43,3	18	6	15	6	6	15	7,5	15	1300	
23	34,8	10	30	60	30	30	60	30	60	120	
25	39,5	18									účelovo VW
26	30,9	19,5									účelovo VW
29	37,9	18	10	30	10	10	30	15	15	780	
30	28,4	12	15	15	15	15	15	15	15	320	
31	12,3	18	6,7	20	6,7	20	20	20	40	1170	
32	18	18	10	15	15	12	15	15	30	780	
35	12,4	10	40		40	40		40		90	
36	8,8	10	60	60	60	60	60	60	60	60	Koordinácia s 216
37	30,4	18	7,5	15	10	10	15	10	15	1040	
39	22,2	18	20	20	20	20	20	20	20	390	
41	9,1	10	15	30	15	15	30	15	30	240	
43	10,6	12	30	60	30	30	60	30	10	160	
50	23,8	18	10	10	7,5	15	15	10	15	780	
51	11,8	10	15	30	15	15	30	15	15	240	
52	17,7	10	20	30	20	20	30	20	30	180	
53	20,9	12	15	30	15	15	30	15	30	320	
56	23,6	10	20	30	20	20	30	20	30	180	
57	8,8	12	15	30	15	15	30	15	30	320	
59	39,3	18	20		20	20		30		390	
63	29,7	18	7,5	15	10	10	15	10	15	1040	
65	45,2	12	10	15	15	10	15	15	15	480	

Linka	délka linky [km]	délka vozidla PD [m]	interval ranná šp. PD [min]			interval ranná šp. PDL [min]			interval VD [min]	kapacita ranná šp. PD [os/h]	poznámka
			interval sedlo PD [min]	interval odp. šp. PD [min]	interval odp. šp. PDL [min]	interval sedlo PDL [min]	interval odp. šp. PDL [min]				
66	18	10	15	20	15	15	20	20	240		
67	17,9	12	15	30	15	15	30	15	320		
68	17,9	19,5	6	15	7,5	7,5	15	10	1400		
69	5	10	30	30	30	30	30	30	120		
70	23,4	18	10	15	15	15	15	15	780		
75	27,4	12	10		12	15		15	480		
77	7,9	10	15	30	15	15	30	15	240		
78	25,7	18	6	15	7,5	7,5	15	15	1300		
79	7,4	7	60	60	60	60	60	60	30		
80	13,5	12	4	15	7,5	6	15	7,5	1200		
83	30,7	19,5	8	15	10	10	15	12	1050		
84	29,3	19,5	8	15	10	10	15	12	1050		
87	20,4	12	15	15	15	15	15	15	320		
88	20	12	7,5	15	7,5	7,5	15	10	640		
90	45	12	20	60	30	20	60	30	240		
91	39,5	18	15	20	15	20	20	20	520		
92	67,8	18								účelovo VW	
93	15,8	18	4	10	5	6	10	7,5	1950		
94	12,8	12	4	10	5	6	10	7,5	1200		
95	11,2	12	4	5	5	4	7,5	5	1200		
96	27,2	18	7,5	15	10	10	15	10	1040		
98	30	18	5	15	7,5	7,5	15	10	1560		
99	23,8	12	7,5	7,5	7,5	10	10	10	640		
131	5,9	19,5								účelovo vlaky	
139	6,4	10	30	30	30	30	30	30	120		
144	2,8	7						15			
145	6	7	30	30	30	30	30	30	60		
147	7,9	7	30	30	30	30	30	30	60		
151	7,1	10	30	30	30	30	30	30	120		
154	4,9	7						30		iba letný režim	
163	12,9	12									
184	17,8	18								účelovo EUBA	
191	28,8	18	15		15	20		20	520		
192	28,7	12	20	30	20	20	30	20	240		

# Posilová doprava a mimoriadne prevádzkové režimy

## Posilová doprava počas kultúrno-spoločenských a športových podujatí

Zvýšené prepravné nároky počas kultúrno-spoločenských a športových podujatí v priebehu roka sa zabezpečujú posilovou dopravou na základe predpokladaného dopadu a dopytu cestujúcich po doprave vo verejnom záujme.

### Posilová doprava z Tehelného poľa

Vzhľadom na koncentráciu športových hál a centier v oblasti Tehelného poľa s celkovou kapacitou viac ako 30 tis. návštevníkov je obzvlášť dôležité zabezpečenie spoľahlivej posilovej dopravy z tejto lokality. Základné parametre zabezpečenia posilovej dopravy sú nasledovné:

1. Jednotná organizácia dopravy v závislosti od počtu návštevníkov podujatia
  - a. Do 10000 osôb (slabý variant)
  - b. Od 10000 osôb (silný variant)
2. Posilňovanie vždy rovnakých liniek bez ohľadu na variant (zabezpečenie spoľahlivosti a dlhodobej predvídateľnosti posilovej dopravy)
3. Posilové spoje realizované primárne na tých linkách, ktoré majú cez Tehelné pole riadnu trasu (vďaka tomu je možné využiť aj riadne premávajúce spoje denných liniek)
4. Automatické posilňovanie, pokiaľ je DPB informovaný o podujatí, alebo pokiaľ dopravný dispečing zistí, že sa podujatie koná
5. Druhy posilňovania:
  - a. Kapacitná posila liniek v okolí Tehelného poľa
  - b. Posilňovanie pred začiatkom podujatia – mimoriadnymi spojmi na linkách
  - c. Posilňovanie po skončení podujatia – mimoriadnymi spojmi na linkách
6. Minimalizácia potreby nárastu vodičov vo výprave
  - a. Predĺženie vybraných služieb vo večerných hodinách
  - b. Využívanie záložných vozidiel

## Posilová doprava na cintoríny počas Sviatku všetkých svätých

V dňoch 30.10. – 3.11.2024 v čase zvýšenej návštevnosti cintorínov bude posilnená prepravná kapacita na vybraných linkách. Posilová doprava bude vykonaná nasledovne:

- Linky 31 a 39 cez pracovné dni premávajú podľa cestovného poriadku platného pre školský rok.
- Linka 39 cez voľné dni premáva so skrátenými intervalmi medzi spojmi, linka 31 nepremáva.
- Na linke 80 budú predĺžené vybrané spoje končiacie v Kapitulskej dvore až k Cintorínu Petržalka.



## Doprava počas Vianoc, Silvestra, Nového roka a Zimných prázdnin

Deň	Organizácia dopravy
24.12.	Denná premávka bude postupne ukončená po 17:00 a od 18:30 bude premávať nočná doprava s intervalom 30 minút, ktorá plynule prejde po 23:30 na štandardné cestovné poriadky.
31.12.	Na zabezpečenie zvýšených prepravných nárokov na oslavy príchodu Nového roka budú v čase po ukončení štandardnej dennej premávky vypravené mimoriadne spoje na vybraných linkách.

# Školská doprava

Dopravný podnik Bratislava, a. s. zabezpečuje v rámci výkonov vo verejnom záujme aj dopravu žiakov do niektorých škôl na územní mesta. Výkony jednotlivých školských liniek a spojov sú zapracované do výkonov v rámci Ročného projektu organizácie MHD na rok 2024. V súčasnosti sú zabezpečované nasledovné linky a spoje školskej dopravy:

Zoznam liniek školskej dopravy pre rok 2024 je uvedený v nasledujúcej tabuľke. Rok 2024 má 191 dní školského vyučovania za predpokladu, že školský rok 2023/2024 a 2024/2025 bude prebiehať bez obmedzení.

Linka	Škola / Zariadenie	Vozidlo z linky	Odjazdené		Poznámka
			vzkm/deň	vzkm/rok	
Šk2	Spojená škola, Mokrohájska cesta 3	samostatné	138,700	26 491,700	
	Inštitút pre pracovnú rehabilitáciu - SOŠ Mokrohájska cesta 1				
	Spojená škola, Dúbravská cesta 1				
	DSS prof. K. Matulaya pre deti a dospelých, Lipského 13				
Šk4	Spojená škola, Mokrohájska cesta 3	samostatné	134,284	25 648,244	
	Inštitút pre pracovnú rehabilitáciu - SOŠ, Mokrohájska cesta 1				
	Spojená škola, Dúbravská cesta 1				
Šk5	Spojená škola, Mokrohájska cesta 3	samostatné	84,800	16 196,800	
	Inštitút pre pracovnú rehabilitáciu - SOŠ,				

	Mokrohájska cesta 1				
	Spojená škola, Dúbravská cesta 1				
	DSS Lipského				
<b>Šk11</b>	ZŠ Vrútocká 58	69	7,567	1 445,297	
<b>Šk14</b>	ZŠ s MŠ J. A. Komenského, Hubeného 25	52	11,713	2 237,183	
	ZŠ Tbiliská 4				
<b>ŠK 16</b>	Školské zariadenia v MČ Dúbravka	36	33,232	6 347,312	
<b>spolu</b>		-	-	78 366,536	-

# Plán výkonov MHD na rok 2024

Trakcia	Typ vozidiel	Vlakové km	Vozidlové km	Miestové km
Električky	29T/30T	4 547 757,83	4 547 757,83	1 091 461 879,42
	2 xTT	1 434 598,32	2 869 196,65	100 001 909,60
	K2	625 011,94	625 011,94	315 611 631,28
<b>Električky celkom</b>		<b>6 607 368,09</b>	<b>8 041 966,41</b>	<b>1 507 075 420,30</b>
Trolejbusy	24 m	995 645,67	995 645,67	179 216 220,96
	18 m	3 006 363,62	3 006 363,62	390 827 270,60
	12 m	2 486 845,22	2 486 845,22	198 947 617,31
<b>Trolejbusy celkom</b>		<b>6 488 854,51</b>	<b>5 686 002,03</b>	<b>768 991 108,87</b>
Autobusy	19,5 m	2 077 650,52	2 077 650,52	290 871 072,66
	18 m	14 304 126,45	14 304 126,45	1 859 536 437,94
	15 m	-	-	-
	12 m	9 261 774,66	9 261 774,66	740 941 972,98
	8 - 11 m	2 225 248,08	2 225 248,08	133 514 884,68
	7 m	249 526,40	249 526,40	7 485 791,85
<b>Autobusy celkom</b>		<b>28 118 326,10</b>	<b>28 118 326,10</b>	<b>3 137 307 343,03</b>
<b>MHD celkom</b>		<b>41 214 548,70</b>	<b>42 649 147,02</b>	<b>5 308 416 689,28</b>

# Predpokladaná úhrada za služby vo verejnom záujme

Kalkulačná položka (v tis. €)		Očakávaná skutočnosť 2023	Plán 2024	Rozdiel (plán 24 - 23)	Index (plán 24/23)	Plán 2025	Plán 2026
<b>Výkony MHD:</b>	tis. vlkm	41 352	41 215	-101	0,997	40 730	40 868
	tis. mkm	5 206 085	5 308 417	+102 332	1,019	5 345 664	5 432 985
<b>Ekonomicky oprávnené náklady</b>		171 232	181 933	10 701	1,06	194 500	189 100
<b>1.</b>	<b>PHM a trakčná energia</b>	33 002	27 160	-5 842	0,82	28 400	28 600
1.1	Motorová nafta	16 609	15 243	-1 366	0,92	15 200	15 300
1.2	Oleje a mazadlá	219	220	1	1,00	300	300
1.3	Trakčná energia	15 973	11 268	-4 705	0,71	12 500	12 600
1.4	Plyn	15	20	5	1,33	0	0
1.5	Vodík	89	280	191	3,15	300	300
1.6	Ostatný materiál	97	129	32	1,33	100	100
<b>2.</b>	<b>Priamy materiál</b>	7 601	8 361	760	1,10	8 500	8 600
<b>3.</b>	<b>Priame mzdy</b>	32 078	34 965	2 887	1,09	36 500	38 100
<b>4.</b>	<b>Priame odpisy</b>	24 148	30 862	6 714	1,28	31 800	31 900
4.1	Odpisy dopravných prostriedkov	20 823	27 062	6 239	1,30	28 000	28 100
4.2	Odpisy dopravných ciest	2 149	2 500	351	1,16	2 500	2 500
4.3	Odpisy napájacieho systému	1 176	1 300	124	1,11	1 300	1 300
<b>5.</b>	<b>Opravy a udržiavanie*</b>	27 984	33 697	5 713	1,20	42 000	34 500
5.1	Opravy a udržiavanie dopravných prostriedkov	18 743	24 197	5 454	1,29	32 500	25 000
5.2	Opravy a udržiavanie dopravných ciest	3 416	3 600	184	1,05	3 600	3 600
5.3	Opravy a udržiavanie napájacieho systému	4 409	4 500	91	1,02	4 500	4 500
5.4	Čistenie a upratovanie dopravných prostriedkov	1 416	1 400	-16	0,99	1 400	1 400
<b>6.</b>	<b>Ostatné priame náklady</b>	16 830	18 888	2 058	1,12	19 900	20 600
6.1	Prenájom dopravných prostriedkov	0	0	0	X	0	0
6.2	Zákonné poistenie z miezd vodičov	11 292	12 308	1 016	1,09	12 800	13 400

6.3	Sociálne náklady vodičov	2 600	2 680	80	1,03	2 700	2 800
6.4	Poistenie vozidiel	2 038	3 000	962	1,47	3 500	3 500
6.5	Ostatné	900	900	0	1,00	900	900
<b>7.</b>	<b>Priame náklady spolu</b> (položka 1. - 6)	141 643	153 933	12 290	1,09	167 100	162 300
<b>8.</b>	<b>Prevádzková réžia</b>	18 648	18 000	-648	0,97	17 500	17 000
<b>9.</b>	<b>Náklady výkonu</b> (položka 7. + 8)	160 291	171 933	11 642	1,07	184 600	179 300
<b>10.</b>	<b>Správna réžia</b>	10 941	10 000	-941	0,91	9 900	9 800
<b>11.</b>	<b>Úplné náklady výkonu</b> (položka 9. + 10)	171 232	181 933	10 701	1,06	194 500	189 100
<b>Výnosy</b>		65 153	69 319	4 166	1,06	69 300	69 600
<b>1.</b>	<b>Tržby MHD</b>	45 422	44 842**	-580**	0,99**	44 750	44 850
1.1.	Tržby za predplatné cestovné lístky	19 602	22 910	3 308	1,17	22 950	22 950
1.2.	Tržby za jednorazové cestovné lístky	21 265	21 116	-149	0,99	21 200	21 200
1.3.	Ostatné tržby MHD**	4 555	816**	- 3 739**	0,18**	600	700
<b>2.</b>	<b>Výnosy v rámci poskytovania výkonov vo verejnom záujme</b>	5 070	4 050	- 1020	0,80	4 050	4 250
2.1.	Výnosy za cestovanie bez platného cestovného lístka	2 454	2 200	-254	0,90	2 200	2 300
2.2.	Náhrady škôd od poisťovní, náhrady škôd od zamestnancov	735	676	-59	0,92	700	800
2.3.	Aktivácia	968	490	-478	0,51	400	400
2.4.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného a hmotného majetku a tržby z predaja materiálu	85	40	-45	0,47	100	100
2.5.	Ostatné výnosy	828	644	-184	0,78	650	650
<b>3.</b>	<b>Odpisy celkom (pomerná časť odpisov DHM z verejných zdrojov)</b>	14 661	20 427	5 766	1,39	20 500	20 500
<b>4.</b>	<b>Predpokladaný príspevok za služby vo verejnom záujme</b>	106 079	112 614	6 535**	1,06**	125 200	119 500

\* vykonávané dodávateľským spôsobom alebo vo vlastnej réžii

\*\* zmena pravidiel pri výnosovej položke „úhrada záväzkov BID“ na základe Zmluvy platnej k 1.1.2024



**Príloha č. 3:** Prepravný poriadok Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji a Tarifa MHD v Bratislave





**IDS BK**

INTEGROVANÝ DOPRAVNÝ SYSTÉM  
V BRATISLAVSKOM KRAJI

# PREPRAVNÝ PORIADOK INTEGROVANÉHO DOPRAVNÉHO SYSTÉMU V BRATISLAVSKOM KRAJI

verzia 4.9 - platná od 10.12.2023



**IDS BK**  
INTEGROVANÝ DOPRAVNÝ SYSTÉM  
V BRATISLAVSKOM KRAJI

# PREPRAVNÝ PORIADOK INTEGROVANÉHO DOPRAVNÉHO SYSTÉMU V BRATISLAVSKOM KRAJI

*verzia 4.9 – platná od 10.12.2023*

## OBSAH

Úvod .....	5
Časť A. Prepravné podmienky .....	6
Článok A.1 Úvodné ustanovenia .....	6
Článok A.2 Rozsah dopravy .....	6
Článok A.3 Vznik a plnenie zmluvy o preprave osôb .....	7
Článok A.4 Práva a povinnosti dopravcu .....	7
Článok A.5 Práva a povinnosti cestujúceho .....	8
Článok A.6 Rozsah osobitných práv a povinností vybranej skupiny cestujúcich .....	10
Článok A.7 Vylúčenie z prepravy .....	11
Článok A.8 Preprava batožín .....	11
Článok A.9 Preprava živých zvierat .....	12
Článok A.10 Preprava detských kočíkov a invalidných vozíkov .....	12
Článok A.11 Preprava bicyklov .....	13
Článok A.12 Cestovné doklady, ich vydávanie a predaj .....	14
Článok A.13 Cestovné a dovozné .....	16
Článok A.14 Kontrola cestovných dokladov .....	16
Článok A.15 Straty a nálezy .....	17
Článok A.16 Mimoriadne udalosti .....	17
Časť B. Tarifa .....	19
Článok B.1 Základné tarifné zásady .....	19
Článok B.2 Druhy cestovných dokladov .....	19
Článok B.3 Cestovné lístky na jednu cestu .....	19
Článok B.4 Denné cestovné lístky .....	23
Článok B.5 Predplatné cestovné lístky .....	23
Článok B.6 Tarifné podmienky prepravy batožín a zvierat (Dovozné) .....	25
Článok B.7 Zľavnená preprava .....	25
Článok B.8 Bonusové zľavy .....	28
Článok B.9 Bezplatná preprava .....	29
Článok B.10 Bezkontaktná čipová karta, virtuálna dopravná karta a elektronická peňaženka .....	29
Článok B.11 Tarifné podmienky pri náhradnej preprave .....	33
Časť C. Uplatnenie práv zo Zmluvy o preprave osôb .....	34
Článok C.1 Poškodenie, strata alebo krádež cestovného dokladu .....	34
Článok C.2 Návraty cestovného lístka .....	34
Článok C.3 Reklamácie .....	36
Časť D. Záverečné ustanovenia .....	37
Článok D.2 Prechodné ustanovenia .....	37
Zoznam príloh .....	38
Sledovanie vydaní a zmien .....	39

## ZOZNAM SKRATIEK A POJMOV

Zoznam skratiek
<b>AMS</b> – ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o.
<b>BČK</b> – bezkontaktná čipová karta (má fyzickú podobu)
<b>BMK</b> - Bratislavská mestská karta
<b>CL1C</b> – cestovný lístok na jednu cestu
<b>DCL</b> – denný cestovný lístok
<b>DPB</b> – Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť
<b>eCL</b> – cestovný lístok na jednu cestu, alebo denný cestovný lístok vydaný v elektronickej podobe
<b>EMV karta</b> – platobná karta vydaná podľa štandardov spoločností Europay, MasterCard alebo Visa (patrí sem aj Maestro) bez ohľadu na to, či má podobu fyzickej karty alebo smart zariadenia (mobilný telefón, hodinky a pod.)
<b>EP</b> – elektronická peňaženka
<b>IDS BK</b> – Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji
<b>iPCL</b> – predplatný cestovný lístok predaný prostredníctvom internetu
<b>KOCL</b> – kombinovaný označovač cestovných lístkov, zariadenie určené na označenie začiatku platnosti cestovného lístka s funkciou predaja eCL s platbou prostredníctvom EP
<b>LESK</b> – Leo Express Slovensko, s.r.o.
<b>MA IDS BK</b> – mobilná aplikácia IDS BK; oficiálna mobilná aplikácia, prostredníctvom ktorej je umožnený nákup cestovných lístkov IDS BK; aplikácia je k dispozícii pre mobilné platformy postavené na operačných systémoch Android a iOS
<b>MHD</b> – mestská hromadná doprava; dopravný systém vzájomne zosúladených a prepojených liniek autobusovej, trolejbusovej a električkovej dopravy; električkové, trolejbusové a autobusové linky čísiel 1 až 199, N1 až N99 a X1 až X99
<b>MPA</b> – multifunkčný predajný automat; umožňuje predaj papierových cestovných lístkov, predaj PCL a plnenie EP
<b>OCL</b> – označovač cestovných lístkov, zariadenie určené na označenie začiatku platnosti cestovného lístka
<b>PAD</b> – prímestská autobusová doprava, autobusové linky čísiel 201 až 799
<b>PCL</b> - predplatný cestovný lístok (vydáva sa len v elektronickej podobe)
<b>PP IDS BK</b> – Prepravný poriadok Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji
<b>PP ZSSK</b> – Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s.
<b>VIK</b> – virtuálna dopravná karta; digitálna karta uložená v aplikácii GooglePay
<b>ZSSK</b> – Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

Vysvetlenie pojmov
<b>batožina</b> – súhrnné pomenovanie pre príručnú batožinu, živé zvieratá, detské kočíky, invalidné vozíky a bicykle
<b>bonusová zľava</b> – finančný príspevok (označovaný aj ako „dodatočná zľava“) poskytovaný orgánom samosprávy (Hlavné mesto SR Bratislava alebo Bratislavský samosprávny kraj) formou priamej dotácie určeným skupinám občanov prostredníctvom predajcov na kúpu cestovných lístkov
<b>cestovný doklad</b> – súhrnné pomenovanie pre cestovné lístky, dovozné, BČK, VIK a preukazy oprávňujúce na zľavnenú prepravu
<b>doklad totožnosti</b> – pas, občiansky preukaz, prípadne iný ekvivalentný príslušným štátnym orgánom vydaný doklad obsahujúci údaje držiteľa v rozsahu minimálne meno a priezvisko, rodné číslo a podobu tváre
<b>cezhraničná linka</b> – linka prekračujúca štátnu hranicu SR; pre linku sú zavedené osobitné tarifné pravidlá, spôsob tarifného vybavovania cestujúcich je identický, ako na linkách PAD

Vysvetlenie pojmov
<b>dopravca</b> – ten dopravca v systéme IDS BK, v ktorého vozidle sa preprava uskutočňuje (vid' článok A.1.2 PP IDS BK)
<b>eShop</b> – internetová predajňa
<b>Konto</b> – zákaznicke konto vedené ku každej BČK/VIK na internetovej stránke <a href="http://konto.idsbk.sk">http://konto.idsbk.sk</a>
<b>Organizátor</b> – Bratislavská integrovaná doprava, a. s.
<b>oprávnená osoba dopravcu</b> – osoba oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov a/alebo dávať pokyny a príkazy cestujúcim za účelom zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti cestnej premávky (vodič, revízor, vlakvedúci vlakov osobnej dopavy, sprievodca vlakov osobnej dopavy, rušňovodič, kontrolór prepravy, vlakvedúci inštruktor, stevard, dispečer)
<b>pes so špeciálnym výcvikom</b> – spoločné označenie pre psa s ukončeným špeciálnym výcvikom a psa vo výcviku alebo výchove, označeného podľa bodu A.9.4 PP IDS BK
<b>predajca</b> – subjekt oprávnený vydávať cestovné doklady IDS BK
<b>sankčná úhrada</b> – spoločný názov pre úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka, tzn. <b>prirážka</b> v zmysle § 8 ods. 5 zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov, alebo <b>sankčná úhrada</b> v zmysle § 14 ods. 2 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov
<b>SNR číslo</b> – sériové číslo BČK/VIK, podľa typu karty má 10, 16, 17 alebo 18 číslic
<b>tap</b> – priloženie EMV karty k určenému čítaciemu zariadeniu vo vozidle za účelom zaevidovania jazdy v danom dopravnom prostriedku a následného zaúčtovania platby za túto jazdu
<b>Tarifa IDS BK</b> – určuje sadzby cestovného za dopravné služby a podmienky za ktorých sa tieto sadzby uplatňujú; tvorí Časť B PP IDS BK
<b>určená skupina cestujúcich</b> – okruh cestujúcich, ktorí majú v zmysle rozhodnutia príslušného objednávateľa dopravných služieb, nárok na bonusovú zľavu
<b>vybraná skupina cestujúcich</b> – cestujúci so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou, vrátane sprevádzajúcich osôb
<b>zastávka</b> – miesto určené na nástup a/alebo výstup z dopravných prostriedkov
<b>Zmluva</b> – zmluva o preprave osôb podľa § 760 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

## ÚVOD

Podľa zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov a zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov sa pre prepravu na linkách prevádzkovaných v integrovanom dopravnom systéme verejnej hromadnej dopravy osôb s názvom „Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji“ vydáva tento PP IDS BK.

PP IDS BK je rozdelený na:

ČASŤ A: PREPRAVNÉ PODMIENKY

ČASŤ B: TARIFA

ČASŤ C: UPLATNENIE PRÁV ZO ZMLUVY O PREPRAVE OSÔB

ČASŤ D: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

PRÍLOHY

## ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

### Článok A.1 Úvodné ustanovenia

- A.1.1 PP IDS BK upravuje podmienky, za ktorých dopravcovia prepravujú osoby a ich batožiny v rámci IDS BK.
- A.1.2 Dopravcom podľa PP IDS BK je:
- ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o.**, so sídlom Drieňová 31, 821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov; IČO: 50 870 131, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 153530/B,
  - Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**, so sídlom Olejkárska 1, 814 52 Bratislava; IČO: 00 492 736, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 607/B,
  - Leo Express Slovensko, s.r.o.**, so sídlom Pražská 3222/11, 851 01 Bratislava - mestská časť Staré Mesto; IČO: 50 085 891, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 108324/B
  - Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.**, so sídlom Rožňavská 1, 832 72 Bratislava; IČO: 35 914 939, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 3497/B.
- A.1.3 Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať verejnú osobnú dopravu v súlade so zákonnými predpismi, v súlade s vydanou dopravnou licenciou, v súlade so zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme uzatvorenou medzi dopravcom a objednávateľom, v súlade so zmluvou o prevádzke v integrovanom dopravnom systéme v Bratislavskom kraji uzatvorenou medzi dopravcom a Organizátorom IDS BK a v súlade so schválenými cestovnými poriadkami.
- A.1.4 Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky PP IDS BK a umožňujú to prevádzkové podmienky, najmä technický stav, technologický postup, obsaditeľnosť vozidla a nebránia tomu príčiny, ktoré dopravca nemôže odvrátiť.
- A.1.5 Tarifná povinnosť dopravcu je povinnosť prepravovať cestujúcich podľa Tarify IDS BK a vydať cestujúcemu cestovný lístok alebo iný doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného alebo ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného použilo elektronické médium.
- A.1.6 Cestovný poriadok je ponukou rozsahu dopravných služieb. Obsahuje najmä údaje o jednotlivých linkách a spojoch na nich, zoznam všetkých zastávok vrátane ich tarifnej zóny a časy odchodov z nich. Cestovný poriadok môže tiež obsahovať informácie o možnostiach prepravy cestujúcich, batožiny, zvierat alebo bicyklov na jednotlivých spojoch.

### Článok A.2 Rozsah dopravy

- A.2.1 Rozsahom dopravy IDS BK je verejná osobná doprava, ktorú zabezpečujú dopravcovia uvedení v bode A.1.2 PP IDS BK na vymedzenom území znázornenom schémou v prílohe 4 PP IDS BK určenými dopravnými prostriedkami (vlaky, električky, autobusy, trolejbusy) na uspokojovanie prepravných potrieb osôb ako pravidelne opakovanú prepravu cestujúcich po vopred určených trasách dopravnej cesty s určenými zastávkami.
- A.2.2 V železničnej doprave sa do rozsahu dopravy IDS BK zahŕňajú všetky vlaky kategórie „osobný“ (Os) a „RegionalExpres“ (REX) a vybrané vlaky kategórie „rýchlik“ (R). Úseky tratí a zoznam vlakov je uvedený v prílohe 2 PP IDS BK.
- A.2.3 V PAD a v MHD sú do rozsahu dopravy IDS BK zahrnuté linky úplne alebo čiastočne, pričom ich zoznam a úseky sú uvedené v prílohe 2 PP IDS BK.

## Článok A.3 Vznik a plnenie zmluvy o preprave osôb

- A.3.1 PP IDS BK a cestovné poriadky sú návrhom na uzatvorenie Zmluvy.
- A.3.2 Cestujúci uzatvára s dopravcom Zmluvu momentom nastúpenia do dopravného prostriedku dopravcu. Nastúpením do dopravného prostriedku cestujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s podmienkami prepravy obsiahnutými v PP IDS BK. Cestujúci si je vedomý povinnosti uhradiť dopravcovi určené cestovné a povinnosti disponovať platným cestovným dokladom, ktorý je potvrdením o uzavretí Zmluvy. Právo na prepravu v IDS BK má iba cestujúci s platným cestovným lístkom, ak spĺňa podmienky uvedené v PP IDS BK.
- A.3.3 V systéme IDS BK dochádza k plneniu Zmluvy viacerými dopravcami. Každý dopravca zúčastnený na tejto preprave zodpovedá za prepravu v tej časti dopravnej cesty, ktorú zaisťuje.
- A.3.4 Obsahom Zmluvy je záväzok dopravcu prepraviť cestujúceho z nástupného do cieľového miesta riadne a včas spojmi uvedenými v cestovnom poriadku za podmienok uvedených v PP IDS BK, ako aj záväzok cestujúceho zaplatiť cestovné za prepravu podľa Tarify IDS BK a dodržať podmienky stanovené PP IDS BK.
- A.3.5 Nárok vzniknutý zo Zmluvy je splnený voči cestujúcemu ukončením prepravy v rozsahu Zmluvy. Za splnenie Zmluvy voči cestujúcemu sa považuje aj vykonanie prepravy v inom ako zmluvnom rozsahu, pokiaľ došlo k vylúčeniu cestujúceho z prepravy oprávnenou osobou dopravcu.
- A.3.6 Nevedomosť cestujúceho o obsahu PP IDS BK neospravedlňuje a nemá vplyv na jeho uplatňovanie.

## Článok A.4 Práva a povinnosti dopravcu

- A.4.1 Dopravca je okrem všeobecných povinností vyplývajúcich mu z platnej legislatívy povinný:
- poskytovať cestujúcim informácie týkajúce sa podmienok prepravy, najmä práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchodoch a odchodoch daného spoja a o možnosti prestupu na inú linku alebo na iný druh dopravy, pričom tieto informácie poskytuje predovšetkým prostredníctvom web stránky,
  - zabezpečiť na všetkých zastávkach označenie a názov zastávky, číslo alebo iné označenie zastavujúcich liniek a uverejnenie údajov o odchodoch spojov z danej zastávky a trvale tieto údaje udržiavať,
  - udržiavať vlastné zastávky, čakárne a prístrešky pre cestujúcich a ďalšie priestory a zariadenia určené pre cestujúcich, ktoré zriadil, v prevádzkyschopnom stave a v čistote,
  - zabezpečiť, aby každé vozidlo alebo súprava vozidiel na prepravu cestujúcich bolo označené<sup>1</sup>:
    - na prednom čele a pravej bočnej časti vozidla v smere jazdy číslom linky a označením cieľa čitateľným zvonka aj za tmy,
    - na zadnom čele vozidla označením čísla linky čitateľným zvonka,
    - vo vozidle číslom linky a názvom cieľa,
    - označením dopravcu,
  - zabezpečiť orientáciu a informovanosť cestujúcich pomocou piktogramov a vývesiek umiestnených na a vo vozidle, a to predovšetkým:
    - pokiaľ nie je umožnený nástup aj výstup všetkými dverami, označiť dvere určené na nástup a výstup,
    - zreteľne označiť sedadlá, na ktorých je zakázaná preprava určitého okruhu osôb (deti do 12 rokov),

<sup>1</sup> označenie na prednom a zadnom čele neplatí v železničnej doprave



- o zreteľne označiť sedadlá vyhradené pre určitý okruh cestujúcich,
- o zreteľne označiť funkcionality jednotlivých tlačidiel umiestnených v priestore určenom pre cestujúcich,
- f) starať sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté a v riadnom technickom stave pre zabezpečenie bezpečnej, pohodlnej a pokojnej prepravy,
- g) zabezpečiť vo vozidlách prijateľné klimatické podmienky – tzn. podľa potreby zabezpečiť vetranie, kúrenie alebo klimatizovanie vozidla,
- h) ak je vozidlo vybavené príslušným technickým zariadením, zabezpečiť oznamovanie názvu zastávky najneskôr pri zastavení vozidla na zastávke a oznamovanie nasledujúcej zastávky v čase odjazdu z predchádzajúcej zastávky,
- i) vytvoriť podmienky, ktoré umožňujú prepravu osôb so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou a zabezpečiť pohodlie prepravy starých ľudí a cestujúcich s malými deťmi,
- j) na požiadanie cestujúceho potvrdiť dĺžku meškania spoja, ak spoj meškal viac ako 20 minút, alebo vydať potvrdenie, ak spoj nešiel vôbec,
- k) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci, ak sú účastníkmi dopravnej nehody, alebo ak došlo k ublíženiu na ich zdraví,
- l) informovať na webovej stránke a iným vhodným spôsobom verejnosť o zmenách v organizácii dopravy, o zmenách cestovných poriadkov, o zmenách výšky cestovného a dovozného, a to najmenej 10 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny; inak sa informuje bezodkladne, len čo sa dopravca o zmenách dozvie,
- m) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť PP IDS BK, cestovného poriadku, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich na webovej stránke dopravcu, v priestoroch prístupných verejnosti a podľa možnosti aj na zastávkach a vo vozidlách.

#### A.4.2 Dopravca je oprávnený:

- a) pri nedostatku miesta prednostne na prepravu prijať:
  - o cestujúcich, pre ktorých je vo vozidle vyhradené miesto (osoby so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou),
  - o cestujúcich, ktorí preukážu vážne dôvody pre prednostné prijatie na prepravu,
- b) voči cestujúcemu, ktorý sa v čase kontroly nepreukáže platným cestovným lístkom postupovať v zmysle bodov A.14.4 a A.14.5 PP IDS BK,
- c) vylúčiť osoby alebo batožiny z prepravy - Článok A.7 PP IDS BK,
- d) monitorovať vozidlá, zastávky a iné prevádzkové priestory dopravcu kamerovými systémami.

## Článok A.5 Práva a povinnosti cestujúceho

#### A.5.1 Cestujúci má právo:

- a) na bezpečnú prepravu svojej osoby a ak to umožňujú prepravné podmienky aj na prepravu svojej batožiny,
- b) na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je v primeranom rozsahu povinná poskytnúť oprávnená osoba dopravcu,
- c) v prípade, že sa preprava neuskutočnila včas, t. j. neuskutočnila sa podľa cestovného poriadku, došlo k jej prerušeniu alebo zastaveniu, na náhradnú prepravu iným spojom tej istej linky, prípadne inej linky; pričom ak prepravu nie je možné uskutočniť v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky,
- d) na náhradu škody vzniknutej cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas

(meškanie zavinené dopravcom dlhšie ako 60 minút), resp. tým, že sa neuskutočnila, najviac však do výšky ceny zaplatenej dopravcovi za prepravný výkon,

- e) na náhradu škody na zdraví, na batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, ak škoda vznikla počas prepravy a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku<sup>2</sup>.

A.5.2 Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie zamestnancov dopravcu alebo ostatných cestujúcich, nepoškodzoval vozidlo a priestor stanice, zastávky, či prístrešku.

A.5.3 Cestujúci je ďalej povinný:

- a) riadiť sa pokynmi a príkazmi oprávnenej osoby dopravcu, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
- b) v čase plánovaného odchodu spoja byť pripravený na zastávke na nástup do vozidla, starať sa o to, aby včas nastúpil do pristaveného vozidla a v cieľovej zastávke včas z vozidla vystúpil,
- c) nastupovať do vozidla a vystupovať z neho iba na zastávkach alebo staniach, keď vozidlo stojí. Ak ide o zastávku označenú v cestovnom poriadku ako „zastávka na znamenie“<sup>3</sup>, cestujúci, ktorý chce nastúpiť do vozidla, sa musí nachádzať na nástupišti zastávky viditeľný pre vodiča prichádzajúceho vozidla; cestujúci, ktorý chce na takejto zastávke vystúpiť, je povinný v dostatočnom predstihu pred zastávkou signalizovať príslušným tlačidlom úmysel vystúpiť z vozidla; nastupovať a vystupovať mimo zastávky alebo stanice možno iba na pokyn oprávnenej osoby dopravcu,
- d) nastupovať do vozidla PAD v zónach 100+101 pri jazde v smere z Bratislavy a v ostatných zónach bez ohľadu na smer jazdy len prednými dverami; v zónach 100+101 v smere do centra Bratislavy je možné nastupovať všetkými dverami,
- e) nevstupovať do priestoru dverí po spustení signalizácie „Nevystupujte / Nenastupujte“,
- f) mať pripravený cestovný lístok, alebo zaplatiť cestovné; pri platbe v hotovosti použiť platidlá v primeranej hodnote,
- g) na výzvu oprávnenej osoby dopravcu sa preukázať platným cestovným lístkom alebo zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu,
- h) poskytnúť osobné údaje - Článok A.14 PP IDS BK,
- i) držať sa počas jazdy vozidla, ak sa prepravuje ako stojaci cestujúci,
- j) pri preprave s detským kočíkom, s bicyklom alebo ako cestujúci na invalidnom vozíku, nastúpiť do vozidla a vystúpiť z vozidla len s vedomím oprávnenej osoby dopravcu,
- k) zdržiavať sa na zastávke najmenej 0,5 metra od nástupnej hrany nástupišťa:
- o do úplného zastavenia vozidla v zastávke a otvorenia dverí,
  - o po zvukovom a/alebo svetelnom znamení pri zatváraní dverí a pri odchode vozidla zo zastávky.

A.5.4 Cestujúcim nie je dovolené:

- a) rušiť vodiča a prihovárať sa vodičovi počas jazdy,
- b) písať, spievať, hlučno sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle a tiež verejne púšťať reprodukovánú hudbu a/alebo reč,
- c) násilne otvárať dvere vozidla,
- d) konzumovať vo vozidle akékoľvek potraviny a nápoje (s výnimkou pitia čistej alebo

<sup>2</sup> § 427 až -431 Občianskeho zákonníka

<sup>3</sup> Všetky zastávky autobusov a trolejbusov sú v režime „zastávky na znamenie“

- minerálnej vody z uzatvárateľných fliaš), toto neplatí v železničnej doprave,
- e) vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
  - f) fajčiť vo vozidle, na zastávkach a v zariadeniach určených pre cestujúcich<sup>4</sup>,
  - g) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré oprávnená osoba dopravcu vyhlásila za obsadené,
  - h) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre zamestnancov dopravcu a/alebo na mieste, kde bránia vodičovi vo výhľade z vozidla,
  - i) prepravovať vo vozidle batožiny, resp. predmety v rozpore s PP IDS BK,
  - j) na zastávkach a počas prepravy vo vozidlách používať kolieskové korčule, dosky s kolieskami (skateboardy), bicykle a podobné športové a rekreačné potreby.

A.5.5 Preprava detí do 6 (šiestich) rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 15 (pätnásť) rokov nie je povolená.

## Článok A.6 Rozsah osobitných práv a povinností vybranej skupiny cestujúcich

- A.6.1 Osobitné práva pri preprave majú cestujúci so zdravotným postihnutím a cestujúci so zníženou pohyblivosťou vrátane sprevádzajúcich osôb. Za spôsobilého sprievodcu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sa považuje osoba po dovŕšení 15. (pätnásteho) roku veku. U osôb s ťažkým zdravotným postihnutím môže plniť funkciu sprievodcu aj pes so špeciálnym výcvikom<sup>5</sup> označený podľa bodu A.9.4 PP IDS BK.
- A.6.2 Ak pri označníku zastávky stojí zrakovo postihnutá osoba s bielou palicou a/alebo psom so špeciálnym výcvikom, dopravca je povinný pri označníku zastávky znova zastaviť každé ďalšie vozidlo stojace súčasne v zastávke. Ak pri označníku zastávky je osoba na invalidnom vozíku, dopravca je povinný pri označníku zastávky znova zastaviť každé ďalšie vozidlo stojace súčasne v zastávke, ktoré je vybavené pohyblivou rampou slúžiacou na nástup a výstup cestujúcich na invalidnom vozíku; toto ustanovenie sa nevzťahuje na konečné zastávky.
- A.6.3 Cestujúci so zdravotným postihnutím a/alebo so zníženou pohyblivosťou majú vo vozidle vyhradené a zreteľne označené najmenej 2 (dve) miesta na sedenie nachádzajúce sa v prednej časti vozidla. Ak je takýchto cestujúcich pri preprave viac ako je pre nich vyhradených miest, sú ostatní cestujúci povinní na požiadanie oprávneného zamestnanca dopravcu alebo takéhoto cestujúceho uvoľniť im aj iné miesta na sedenie.
- A.6.4 Cestujúcemu, ktorému vyplývajú osobitné práva pri preprave, má právo na bezpečné nastúpenie a vystúpenie s asistenciou zamestnanca dopravcu, a to za predpokladu, že o tom zamestnanca dopravcu on alebo jeho sprievodca, príp. iná osoba upozornili.
- A.6.5 Spoje, na ktorých dopravca garantuje prevádzku vozidiel s bezbariérovým prístupom, sú označené v cestovných poriadkoch piktogramom.
- A.6.6 Dopravca môže odmietnuť nastúpiť osobe so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou len v prípade, ak:
- a) je prekročená maximálna obsaditeľnosť vozidla a nie je možné umiestniť takúto osobu na mieste na to určenom,
  - b) konštrukcia vozidla alebo infraštruktúra vybavenia zastávok a staníc fyzicky znemožňujú nástup, výstup alebo prepravu bezpečným alebo z hľadiska prevádzky uskutočniteľným spôsobom.

<sup>4</sup> Zákon č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

<sup>5</sup> § 25 Zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

## Článok A.7 Vylúčenie z prepravy

- A.7.1 Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.
- A.7.2 Oprávnená osoba dopravcu môže z prepravy ďalej vylúčiť:
- osoby bez platného cestovného lístka, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu,
  - osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich a osoby, ktoré aj po upozornení pracovníka dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku,
  - osoby, ktoré obťažujú iných cestujúcich alebo oprávnenú osobu dopravcu,
  - batožiny nevyhovujúce ustanoveniam tohto prepravného poriadku.
- A.7.3 Vylúčenie z prepravy po začatí cesty sa uskutočňuje s ohľadom na zdravie alebo bezpečnosť vylučovanej osoby pri vystupovaní. Osobu mladšiu ako 15 (pätnásť) rokov možno vylúčiť z prepravy len na zastávke.
- A.7.4 Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, má právo na vrátenie cestovného, prípadne dovozného.

## Článok A.8 Preprava batožín

- A.8.1 Cestujúci má právo vziať so sebou do vozidla ako batožinu:
- veci, ktoré možno ľahko, rýchlo a bezpečne naložiť a umiestniť vo vozidle, ak neohrozí bezpečnosť a zdravie ostatných cestujúcich (príručná batožina),
  - živé zvieratá, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre ich prepravu (Článok A.9 PP IDS BK),
  - 1 (jeden) detský kočík, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre jeho prepravu (Článok A.10 PP IDS BK),
  - 1 (jeden) bicykel, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre jeho prepravu (Článok A.11 PP IDS BK),
  - 1 (jeden) pár lyží s palicami za podmienky, že budú pevne spojené alebo zabalené v špeciálnom obale,
  - 1 (jeden) snowboard,
  - 1 (jedny) sane na sánkovanie.
- A.8.2 Z prepravy sú vylúčené:
- veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
  - nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
  - veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky (predovšetkým horľavé a výbušné látky) alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
  - veci, ktoré by svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. mohli byť cestujúcim na ťarchu,
  - batožiny, celková váha ktorých presahuje 50 kg a batožiny ktorých rozmery presahujú 80 cm x 60 cm x 50 cm; vec dlhšia ako 300 cm s priemerom alebo uhlopriečkou väčšou ako 20 cm; vec tvaru dosky, ak je väčšia ako 150 cm x 100 cm x 10 cm.

- A.8.3 Batožinu prepravuje dopravca spoločne s cestujúcim. Na batožinu si dohliada cestujúci sám. Za poškodenie, stratu alebo odcudzenie batožiny dopravca nezodpovedá.
- A.8.4 Batožinu musí cestujúci umiestniť vo vozidle tak, aby nesťažovala výkon služby zamestnancov dopravcu, neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich a priechod vozidlom. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, musí cestujúci uložiť batožinu podľa pokynu oprávnenej osoby dopravcu.
- A.8.5 Batožinu nevyhovujúcu ustanoveniam tohto prepravného poriadku je cestujúci povinný bez meškania odstrániť na najbližšej zastávke.

## Článok A.9 Preprava živých zvierat

- A.9.1 Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou živé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu, neohrozujú ich zdravie a ak sú vo vhodných uzavretých schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.
- A.9.2 Bez schránky možno vziať do vozidla psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkom vodidle. V 1 (jednom) vozidle sa smie prepravovať spravidla najviac 1 (jeden) pes bez schránky; resp. 2 (dva) psy, pokiaľ sa prepravujú s jedným cestujúcim.
- A.9.3 Mimo železničnej dopravy môže cestujúci so psom bez schránky nastúpiť a prepravovať sa len s vedomím vodiča. Požiadavku na nástup dáva cestujúci zdvihnutím ruky alebo ústne. Súhlas s nástupom prejaví vodič posunkom alebo ústne, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu psa bez schránky v prípade, ak prevádzkové podmienky vo vozidle túto prepravu neumožňujú.
- A.9.4 Ustanovenie bodu A.9.2 PP IDS BK sa nevzťahuje na psa so špeciálnym výcvikom, ktorý je označený:
- pes s ukončeným špeciálnym výcvikom<sup>6</sup> príslušným postrojom a známkou. Vodiaci pes má postroj, ktorého súčasťou je vodič - rúčka pripevnená na postroji. Asistenčný a signálny pes majú postroj, ktorý je prispôsobený potrebám konkrétneho človeka. Špeciálny výcvik sa na požiadanie dopravcu preukazuje „Preukazom psa so špeciálnym výcvikom“ a známkou, ktorá má zhodné číslo s číslom preukazu a označuje druh výcviku. Znamku nosí pes na viditeľnom mieste. Pes so špeciálnym výcvikom nemusí mať náhubok,
  - pes zaradený do programu „Výcvik“ postrojom bielej farby so známkou s logom a telefónnym číslom Výcvikovej školy pre vodiace a asistenčné psy (ďalej len „VŠVAP“). Zaradenie do výcviku sa preukazuje preukazom VŠVAP. Pes zaradený do programu „Výcvik“ nemusí mať náhubok,
  - pes zaradený do programu „Výchova“ postrojom modrej farby so známkou s logom a telefónnym číslom VŠVAP. Zaradenie do výcviku sa preukazuje preukazom VŠVAP. Pes zaradený do programu „Výchova“ musí mať náhubok.

## Článok A.10 Preprava detských kočíkov a invalidných vozíkov

- A.10.1 Cestujúci s detským kočíkom a/alebo invalidným vozíkom môže nastúpiť a prepravovať sa len s vedomím vodiča. Požiadavku na nástup dáva cestujúci zdvihnutím ruky alebo ústne. Súhlas s nástupom prejaví vodič posunkom alebo ústne, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu detského kočíka alebo invalidného vozíka v prípade, ak prevádzkové podmienky vo vozidle túto prepravu neumožňujú. Pred vystúpením je povinný upozorniť vodiča na výstup stlačením príslušného signalizačného tlačidla, ak je ním vozidlo vybavené.

---

<sup>6</sup> § 25 zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- A.10.2 Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s detským kočíkom alebo s invalidným vozíkom tými dverami vozidla, ktoré sú pre tento nástup a výstup určené a označené príslušným piktogramom. V električkových súpravách je preprava detského kočíka alebo invalidného vozíka možná len v prvom vozni. Detský kočík alebo invalidný vozík je možné umiestniť vo vozidle len na určenom mieste, ktoré je označené príslušným piktogramom na ich prepravu. Naloženie a vyloženie detského kočíka si cestujúci zabezpečuje sám.
- A.10.3 Cestujúci môže sedieť v invalidnom vozíku počas jazdy a vo vyhradenom priestore len vtedy, ak je vozík možné pevne zabrzdiť a vozík neohrozí alebo neobmedzí iných cestujúcich.
- A.10.4 Za predpokladu, že vozidlo nie je špeciálne usposobené na zafixovanie vozíka alebo detského kočíka počas jazdy, je cestujúci alebo jeho sprievodca povinný zabezpečiť, aby prípadným pohybom vo vozidle neprišlo k ohrozovaniu ostatných cestujúcich.
- A.10.5 Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať jeden kočík alebo invalidný vozík. Vodič môže povoliť prepravu ďalších kočíkov alebo invalidných vozíkov, ak to podmienky vo vozidle dovoľujú.
- A.10.6 Iné mobilné kompenzačné pomôcky, ak sa prepravujú súčasne s fyzickou osobou s ťažkým zdravotným postihnutím, sa považujú za invalidný vozík, ak sú svojimi rozmermi a hmotnosťou s nimi porovnateľné. V prípade, ak cestujúci používa mobilnú kompenzačnú pomôcku, ktorá svojimi rozmermi alebo hmotnosťou nie je spôsobilá na prepravu alebo na ktorej prepravu nie je vozidlo konštrukčne usposobené, dopravca takéhoto cestujúceho odmietne prepraviť.<sup>7</sup>
- A.10.7 Preprava detských kočíkov a invalidných vozíkov vo vlakoch sa riadi PP ZSSK / PP LESK.

## Článok A.11 Preprava bicyklov

### Preprava bicyklov vo vozidlách

- A.11.1 Bicyklom sa rozumie bicykel alebo kolobežka určená na prepravu 1 (jednej) dospelaj osoby alebo dieťaťa. Dieťa do dovŕšenia 10 (desiatich) rokov môže bicykel prepravovať len v sprievode osoby po dovŕšení 18 (osemnástich) rokov. Jeden cestujúci po splnení stanovených podmienok môže prepravovať 1 (jeden) bicykel. Skladací bicykel v zloženom stave sa považuje za batožinu.
- A.11.2 Mimo železničnej dopravy môže cestujúci s bicyklom nastúpiť a prepravovať sa len s vedomím vodiča. Požiadavku na nástup dáva cestujúci zdvihnutím ruky alebo ústne. Súhlas s nástupom prejaví vodič posunkom alebo ústne, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu bicykla v prípade, ak prevádzkové podmienky vo vozidle túto prepravu neumožňujú. Pri nástupe má prednostné právo pred cestujúcim s bicyklom cestujúci na invalidnom vozíku alebo cestujúci s detským kočíkom bez ohľadu na to, v akom poradí sa na zastávku dostavili.
- A.11.3 Prepravovať bicykel vo vozidle je možné len na mieste určenom na jeho prepravu. Nakladať/vykladať bicykel je možné len cez dvere na to určené.
- A.11.4 Cestujúci s bicyklom sú povinní počínať si tak, aby neobmedzovali pri nastupovaní a vystupovaní ostatných cestujúcich, aby pri nakladaní, preprave a vykladaní bicykla z vozidla nespôsobili škody. Ak dôjde v súvislosti s prepravou bicykla ku vzniku škody, táto sa spravuje príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- A.11.5 V 1 (jednom) vozidle je možné prepravovať najviac 2 (dva) bicykle súčasne; v súprave spriahnutých električiek je preprava bicykla povolená len v prvom vozni.
- A.11.6 Cestujúci sa počas prepravy bicykla musí zdržiavať v jeho blízkosti tak, aby mal nepretržitú kontrolu nad bicyklom počas celej doby prepravy.

---

<sup>7</sup> Čl. 10 ods. 1 písm. b) Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 181/2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave

**Preprava bicyklov cyklonosičmi a cyklovozíkmi**

- A.11.7 Pri preprave bicykla cyklonosičom alebo v cyklovozíku na spoji vyznačenom v cestovnom poriadku platia nasledovné pravidlá:
- nakladanie a vykladanie bicyklov je povolené iba na stanovených zastávkach vyznačených v cestovnom poriadku,
  - cestujúci je pred naložením bicykla povinný odobrať všetky ľahko odnímateľné súčasti bicykla, pri ktorých je predpoklad, že sa môžu pri preprave poškodiť alebo stratiť (napr. fľaša na vodu, taška na náradie),
  - cestujúci si bicykel umiestňuje na cyklonosič alebo vykladá do cyklovozíka sám, pod dohľadom vodiča,
  - po umiestnení bicykla vodič skontroluje jeho upevnenie a zaistí bicykel voči krádeži zabezpečovacím zariadením a vydá cestujúcemu žetón (lístok),
  - pri výstupe cestujúceho s bicyklom vodič najprv odistí zabezpečovacie zariadenie a overí vlastníctvo bicykla vrátením žetónu (lístka),
  - v prípade poškodenia, straty alebo odcudzenia bicykla je cestujúci povinný túto skutočnosť ihneď ohlásiť vodičovi autobusu a vyčkať do príchodu dopravných dispečerov, ktorí danú vec riešia,
  - preprava bicyklov vo vozidle je možná iba v prípade, že cyklonosič je už plne obsadený alebo zo zastávky, kde nie je umožnené nakladanie a vykladanie bicyklov.
- A.11.8 Ak vozidlo vybavené cyklonosičom vykonáva spoj, ktorý nie je označený v cestovnom poriadku ako spoj s cyklonosičom, podmienky uvedené v bode A.11.7 PP IDS BK sa naň nevzťahujú.

**Spoločné ustanovenia**

- A.11.9 Neprepravuje sa bicykel s pomocným motorom (elektrickým, benzínovým a pod.) s výnimkou elektrobicyklov, ktoré sú elektrickým motorom vybavené priamo z výroby, bicykel pre 2 (dve) a viac osôb, bicykel upravený ako dvojstopové vozidlo a bicykel s príviesným vozíkom.
- A.11.10 Preprava bicyklov v spojoch liniek MHD a PAD je možná v pracovných dňoch v čase od 09:00 do 13:00 a v čase od 18:00 do 06:00, počas sobôt, nedeľ a sviatkov bez časového obmedzenia.
- A.11.11 Preprava a tarifné vybavenie bicyklov vo vlakoch sa riadi PP ZSSK / PP LESK.

**Článok A.12 Cestovné doklady, ich vydávanie a predaj**

- A.12.1 Na prepravu v rámci IDS BK je možné využiť len cestovné doklady IDS BK. Ich druhy a použitie stanovuje Tarifa IDS BK.
- A.12.2 Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný doklad po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenej osobe dopravcu.
- A.12.3 Vydávanie cestovných dokladov IDS BK zabezpečujú dopravcovia, Organizátor alebo iný oprávnený subjekt na svojich predajných miestach, prostredníctvom predajných automatov, vo vozidlách a vybraný sortiment aj prostredníctvom internetu. Predaj môže byť zabezpečený aj formou provízneho predaja.
- A.12.4 V PAD v zónach 100+101 v smere z Bratislavy a v ostatných zónach bez ohľadu na smer jazdy je možný nástup do vozidla len prednými dverami, kde vodič kontroluje cestovné lístky. Cestujúci, ktorý nemá zakúpený cestovný lístok v predpredaji, je povinný zakúpiť si ho u vodiča.
- A.12.5 Vydávanie niektorých cestovných dokladov je podmienené vlastníctvom akceptovanej BČK. Podmienky vydania a používania BČK stanovuje Článok B.10 PP IDS BK.
- A.12.6 Dopravca má právo zadržať BČK alebo preukaz na zľavu, ak:
- údaje nezodpovedajú skutočnosti alebo boli neoprávnene pozmenené,

- b) je poškodený alebo upravený tak, že z neho nie sú čitateľné údaje potrebné pre kontrolu správnosti použitia,
- c) používa ho neoprávnená osoba,
- d) nie je originálny,
- e) neobsahuje predpísané prvky, identifikačné údaje alebo ak bola fotografia (ak sa vyžaduje) neoprávnené vymenená.

### Predaj cez eShop

- A.12.7 U predajcov, ktorí poskytujú službu internetového predaja, je možné zakúpiť iPCL a/alebo plnenie EP prostredníctvom ich eShopov. Zoznam a adresy eShopov sú uvedené na internetovej stránke [www.idsbk.sk](http://www.idsbk.sk). Pre predaj prostredníctvom eShopu platia tieto všeobecné podmienky:
- a) Predaj na BČK/ViK vydanú dopravcom je možný len v eShope vydavateľa BČK/ViK alebo v centrálnom eShope IDS BK. Predaj na BČK vydanú tretou stranou je možný len vo vybraných eShopoch, pričom prvý predaj a/alebo plnenie musí držiteľ karty vykonať na predajnom mieste.
  - b) Nákup iPCL a plnenie EP sú možné nepretržite počas celého roka s výnimkou období, v ktorých prebieha technologická prestávka systému. O technologickej prestávke informuje prevádzkovateľ internetového obchodu.
  - c) iPCL je možné zakúpiť najskôr 30 (tridsať) dní pred požadovaným dňom začiatku platnosti.
  - d) iPCL je možné zakúpiť a/alebo EP naplniť najneskôr 4 (štyri) pracovné dni pred požadovaným prvým dňom začiatku platnosti v prípade, že platba sa vykonáva prevodom z účtu na účet.
  - e) iPCL je možné zakúpiť najneskôr deň pred požadovaným prvým dňom začiatku platnosti v prípade, že platba sa vykonáva iným spôsobom, ako je uvedený v bode d).
  - f) Zakúpený iPCL a/alebo naplnený EP je možné využiť **najskôr po 4 (štyroch) hodinách od prijatia platby** (doba počas ktorej sa nákup distribuuje do všetkých zariadení), pričom platnosť bodov d) a e) zostáva nezmenená.
  - g) Pri kontrole vo vozidle sa cestujúci preukazuje BČK/ViK, na ktorú si iPCL zakúpil. Zápis iPCL a/alebo plnenia EP do čipu BČK/pamäte ViK sa realizuje vždy pri prvom priložení BČK/ViK ku KOCL (po voľbe iNFO), k predajnému zariadeniu, k MPA, k čítačke BČK/ViK v prímestskom autobuse, alebo k revízorskej čítačke. Zápis iPCL sa vykoná najskôr 1 deň pred prvým dňom platnosti, zápis plnenia EP sa vykoná ihneď.
  - h) Kontrolné zariadenia vo vlakoch ZSSK a LESK zápis iPCL ani plnenie EP nerealizujú, vždy vykonávajú len overenie, či na danú BČK/ViK bol iPCL predaný. iPCL vo vlakoch ZSSK a LESK platí aj bez fyzického zápisu v čipe karty/pamäti ViK.
  - i) Reklamovať iPCL môže cestujúci u toho prevádzkovateľa eShopu, u ktorého bol predaný.
  - j) Storno iPCL je možné vykonať najneskôr 2 (dva) kalendárne dni pred začiatkom platnosti priamo cez eShop a písomne alebo osobne najneskôr 1 (jeden) deň pre začiatkom platnosti u toho predajcu, prostredníctvom ktorého bol predaný.
  - k) Na predaj iPCL sa vzťahujú obchodné podmienky prevádzkovateľa eShopu, s ktorými nakupujúci potvrdí súhlas pred platbou.
  - l) Nefunkčnosť eShopu neoprávňuje cestujúceho na cestovanie bez platného lístka alebo na náhradu „škody“. Cestujúci má možnosť zakúpiť si cestovný lístok iným spôsobom.

### Kombinácia cestovných lístkov

- A.12.8 Kombinácia 2 (dvoch) cestovných lístkov IDS BK je možná pri dodržaní pravidiel nákupu, platnosti a označovania.



- A.12.9 Kombinácia PCL s papierovým lístkom alebo s neadresným lístkom v elektronickej podobe nie je v PAD možná.
- A.12.10 Kombinácia cestovných lístkov IDS BK a cestovných lístkov podľa vlastnej tarify dopravcu je možná len v spojení s predplatným cestovným lístkom IDS BK. Miestom kombinácie cestovných lístkov vo vlaku môže byť len zastávka, a to aj v prípade, že ňou daný spoj prechádza, v PAD len zastávka, v ktorej spoj zastavuje.

### Článok A.13 Cestovné a dovozné

- A.13.1 Druhy cestovných dokladov, ceny cestovného a dovozného sú uvedené v Tarife IDS BK a v Cenníkoch uvedených v prílohe 1 PP IDS BK.
- A.13.2 Cestujúcemu, ktorý si zakúpi eCL s platbou prostredníctvom EP alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie, sa uplatní cestovné podľa stĺpca označeného „elektronický lístok“. Pre všetky ostatné formy platby sa uplatní cena podľa stĺpca označeného „papierový lístok“.
- A.13.3 Cestujúci, ktorí sa nachádzajú vo vozidle pri prejazde cez hranicu tarifnej zóny sú povinní preukázať sa cestovným dokladom platným pre predchádzajúcu tarifnú zónu a pre novú tarifnú zónu.

### Článok A.14 Kontrola cestovných dokladov

- A.14.1 Kontrolu cestovných dokladov vykonáva oprávnená osoba dopravcu.
- A.14.2 Kontrola cestovných dokladov sa vykonáva priamo vo vozidle.
- A.14.3 Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu kedykoľvek počas prepravy, a to aj v okamihu vystúpenia, predložiť ku kontrole platný cestovný lístok alebo jeho nosič (BČK, VIK, mobilná aplikácia) a cestujúci, ktorý si uplatňuje zľavnené cestovné, aj preukaz na zľavu cestovného. Oprávnená osoba dopravcu má pri výkone kontroly právo na prístup k osobným údajom, ktoré sú súčasťou cestovného lístka alebo jeho nosiča a preukazu na zľavu cestovného, a to v rozsahu nevyhnutnom na účely riadneho výkonu kontroly.
- A.14.4 Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa bodu A.14.3 PP IDS BK nemôže preukázať platným cestovným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi okrem cestovného aj sankčnú úhradu.
- A.14.5 Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a sankčnú úhradu oprávnenej osobe dopravcu priamo vo vozidle, je povinný v zmysle zákona<sup>8</sup> poskytnúť oprávnenej osobe dopravcu svoje osobné údaje (doklad totožnosti) potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady. Pokiaľ cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje (nemá doklad totožnosti alebo sa odmieta preukázať), je povinný strpieť potrebný čas a úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti. Všetky úkony spojené s výkonom kontroly cestovných dokladov, vrátane úkonov spojených so zisťovaním totožnosti cestujúceho, sa vykonávajú priamo vo vozidle, prípadne je nutné postupovať v zmysle pokynov revízora.
- A.14.6 Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a sankčnú úhradu, stráca právo na prepravu a môže byť z prepravy vylúčený. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie cestovného a sankčnej úhrady nezaniká povinnosť cestujúceho príslušné čiastky dopravcovi uhradiť.
- A.14.7 Sadzby sankčných úhrad sú uvedené v Cenníku uvedenom v prílohe 1 PP IDS BK. Sadzba sankčnej úhrady vo vlakoch sa riadi PP ZSSK / PP LESK.
- A.14.8 Pokiaľ je cestujúci majiteľom platného neprenosného PCL, avšak v čase kontroly sa ním nevie preukázať, ale dodatočne sa PCL platným v čase kontroly preukáže u príslušného dopravcu v lehote do 30 (tridsiatich) dní odo dňa kontroly, zaplatí len zníženú sadzbu sankčnej úhrady. Dodatočné preukázanie sa PCL nie je možné v prípade použitia železničnej dopravy, alebo

<sup>8</sup> § 14 ods. 2 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a § 8 ods. 5 zákon č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov

v autobuse, v ktorom prebieha kontrola cestovných lístkov vodičom pri nástupe. Dodatočné preukázanie prenosným PCL alebo iným druhom cestovného lístka nie je možné.

- A.14.9 Z výkonu prepravnej kontroly môže dopravca vyhotoviť audiozáznam a cestujúci je povinný strpieť vyhotovenie takéhoto audiozáznamu. Audiozáznam sa spracúva a archivuje v súlade s príslušnými zákonmi<sup>9</sup>.

## Článok A.15 Straty a nálezy

- A.15.1 Ak cestujúci odovzdal osobe dopravcu opustenú vec, ktorú našiel vo vozidle, je osoba dopravcu povinná nález prevziať.
- A.15.2 Cestujúci, ktorý stratil alebo zabudol vec vo vozidle, sa prihlási u príslušného dopravcu.
- A.15.3 Dopravca zhromažďuje a vydáva nálezy na určenom mieste dopravcu. Nájdene doklady dopravca odovzdá najbližšiemu policajnému útvaru. Bližšie informácie sa cestujúci dozvie na informačných linkách jednotlivých dopravcov.

## Článok A.16 Mimoriadne udalosti

- A.16.1 Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:
- dopravná nehoda,
  - požiar vo vozidle,
  - úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, oprávnenej osoby dopravcu alebo iných osôb,
  - prerušenie dopravy, kde je predpoklad, že bude trvať dlhšie ako 15 minút.
- A.16.2 Ak cestujúci spozoruje vo vozidle, že je ohrozená bezpečnosť a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť oprávnenú osobu dopravcu osobne alebo určeným znamením signalizačného zariadenia vozidla.

### Nehoda

- A.16.3 Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu alebo usmrteniu osôb, k hmotnej škode na vozidle, jeho zariadení a vybavení, dopravnom zariadení alebo inom majetku, cestujúci je povinný oprávnenej osobe dopravcu poskytnúť údaje dôležité pre vyšetrenie mimoriadnej udalosti.
- A.16.4 Ak dôjde ku zraneniu cestujúceho alebo škode na jeho majetku v priamej súvislosti s prepravou, cestujúci je povinný túto udalosť ihneď nahlásiť oprávnenej osobe dopravcu a preukázať jej údaje na zápis do prevádzkového dokladu, a to: rozsah zranenia alebo škody, meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia a číslo dokladu totožnosti cestujúceho, svedka udalosti, respektíve ďalšie známe okolnosti udalosti, a to hneď, ako mu to jeho zdravotný stav dovoľuje.
- A.16.5 Na mieste mimoriadnej udalosti je zakázané osobám manipulovať s vozidlami, zariadeniami alebo predmetmi, ktoré mali alebo by mohli mať vplyv na vznik alebo priebeh mimoriadnej udalosti. Spôsobený stav je možné meniť iba vtedy, ak je to potrebné na uvoľnenie alebo ošetrovanie zranenej osoby, alebo zabezpečenie vozidla proti pohybu, príp. na zabránenie ďalšiemu poškodeniu.

### Prerušenie prepravy

- A.16.6 Pri prerušení prepravy mimo zastávky alebo stanice oprávnená osoba dopravcu umožní výstup cestujúcim z vozidla len v týchto prípadoch:

---

<sup>9</sup> Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- a) pri vyskytnutí sa prekážky na trati alebo pri poruche alebo nehode vozidla, pri ktorej je predpoklad, že doprava bude prerušená na čas dlhší ako 15 minút,
- b) pri náhlom ochorení (nevoľnosti) niektorého z cestujúcich,
- c) pri úmrtí cestujúceho vo vozidle,
- d) pri vzniku požiaru vo vozidle,
- e) ak je nežiaduca prítomnosť cestujúcich vo vozidle (záchvat, pôrod a pod.),
- f) ak sa vodič stane náhle neschopným na ďalší výkon služby.

A.16.7 Cestujúci môžu z vozidla vystúpiť až po vyzvaní oprávnenou osobou dopravcu. Ak pri vystupovaní z vozidla cestujúci vystupujú na vozovku alebo trať, oprávnená osoba dopravcu je povinná zabezpečiť ich bezpečný výstup z vozidla.

A.16.8 Dopravca môže prerušiť prepravu aj v prípade, ak nastanú mimoriadne poveternostné podmienky (napr. súvislá námraza, hmla, víchrica a pod.).

### **Spoločné ustanovenia**

A.16.9 Ak pri mimoriadnej udalosti dôjde k zraneniu zamestnanca dopravcu, cestujúci sú mu povinní podľa svojich schopností poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc a nahlásiť udalosť na číslo tiesňovej linky.

A.16.10 V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť v primeranom čase náhradnú dopravu. Za náhradnú dopravu sa považuje aj spoj tej istej, prípadne inej linky.

A.16.11 Na mimoriadne udalosti vzniknuté pri preprave vlakom sa vzťahujú ustanovenia PP ZSSK / PP LESK.

## ČASŤ B. TARIFA

### Článok B.1 Základné tarifné zásady

- B.1.1 Tarifa IDS BK je zónová a časová.
- B.1.2 Tarifná zóna je územie ohraničené hranicami zóny. Tarifná zóna slúži k vymedzeniu zónovej platnosti cestovného dokladu. Zóny sú označené trojmiestnymi číslami. Príslušnosť zastávok do konkrétnych zón je uvedená v prílohe 3 PP IDS BK. Ak cestujúci pri svojej ceste prechádza jednou zónou viackrát, pri výpočte cestovného sa takáto zóna započítava len raz.
- B.1.3 Pre potreby tarify sa zóny 100 a 101 označujú aj ako mestské alebo „CITY“, zóna 190 ako prihraničná a zóny s číslom 201 a vyššie sa označujú aj ako regionálne alebo „REGIO“.
- B.1.4 Všetky cestovné lístky platia len v rozsahu svojej zónovej a časovej platnosti, ktorá je na nich vyznačená, pokiaľ nie je platnosť cestovného lístka obmedzená inak.
- B.1.5 Tarifná cena určuje výšku cestovného za prepravu cestujúcich alebo výšku dovozného za prepravu batožín. Cena je odvodená od počtu použitých zón a časovej platnosti cestovného lístka. Použitou zónou sa rozumie i tarifná zóna alebo zóny, ktorými cestujúci len prechádza.
- B.1.6 Pri cestovných lístkoch na 1 (jednu) cestu sa pri výpočte potrebného počtu zón započítava zóna 100 ako 2 (dve) zóny.
- B.1.7 Platný cestovný lístok na príslušnú zónu je potrebný aj v prípade, že linka alebo spoj nemá v tejto tarifnej zóne zastávku a tarifnou zónou len prechádza.
- B.1.8 Sieťový cestovný lístok platí na celom území IDS BK s výnimkou zóny 190.

### Článok B.2 Druhy cestovných dokladov

- B.2.1 Pod pojmom cestovné lístky sa rozumie:
- cestovné lístky na jednu cestu,
  - denné cestovné lístky,
  - predplatné cestovné lístky,
  - dovozné lístky,
  - SeniorPas IDS BK,
  - Packingy,
  - Kongresové cestovné lístky.
- B.2.2 Pod pojmom karty a preukazy sa rozumie:
- bezkontaktné čipové karty,
  - virtuálne dopravné karty,
  - preukazy na zľavu.
- B.2.3 Packing je spoločný produkt Integrujúci cestovné IDS BK a službu packingového partnera. Tarifné podmienky sú súčasťou ponuky Packingu.
- B.2.4 Kongresový cestovný lístok je súčasťou vstupenky na kongresové, športové, kultúrne alebo spoločenské podujatia. Zakúpiť ho nemožno vo verejnej predajnej sieti, dostupný je len ako súčasť vstupenky na podujatie organizované zmluvným usporiadateľom podujatia. Tarifné podmienky sú súčasťou ponuky kongresového cestovného lístka.

### Článok B.3 Cestovné lístky na jednu cestu

- B.3.1 CL1C sa vydávajú v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe. Pokiaľ nie je na cestovnom lístku uvedené inak, platí len na prepravu 1 (jednej) osoby.

- B.3.2 CL1C platí v rozsahu zónovej a časovej (vyznačenej v minútach) platnosti na vykonanie jednej cesty. Na cezhraničnej linke platia len cestovné lístky uvedené v Cenníku č. 1.1.
- B.3.3 Zónová platnosť môže byť stanovená buď konkrétnymi číslami zón, v ktorých cestovný lístok platí, alebo stanoveným počtom zón, cez koľko, vrátane nástupnej, môže cestujúci cestovať.
- B.3.4 Časová platnosť CL1C je stanovená časovým intervalom, počas ktorého cestovný lístok platí a to od času označenia, príp. výdaja CL1C alebo zápisu eCL do čipu BČK/pamäte VIK.

### CL1C v papierovej podobe

- B.3.5 Cestovný lístok platí na všetkých linkách, zaradených do IDS BK. Počas platnosti cestovného lístka možno neobmedzene prestupovať.
- B.3.6 Cestujúci s CL1C, na ktorom nie je uvedený začiatok alebo koniec platnosti cestovného lístka, je povinný pri prvom nástupe do vozidla označiť si cestovný lístok najneskôr pri odchode vozidla zo zastávky v najbližšom OCL. Ak je prvá cesta vlakom, lístok sa označuje ešte pred nástupom v OCL na nástupišti, pokiaľ nie je na železničnej stanici, alebo na web stránkach dopravcu alebo Organizátora uvedené inak. Na úseku označenom v schéme zón ako „čiasť integrovaná železničná trať“ sa OCL na železničných staniaciach nenachádzajú. Nástup do vlaku v železničnej stanici, na ktorej sa OCL nenachádza, je možný len **s už označeným CL1C**, alebo **s CL1C** zakúpeným pred cestou na predajnom mieste ZSSK a LESK **s už vyznačeným časom platnosti**.
- B.3.7 Nečitateľný, chybné vytlačený alebo inak poškodený cestovný lístok z viny vydavateľa cestovného lístka nie je možné použiť na cestovanie. Cestujúci môže požiadať o jeho výmenu u predajcu.
- B.3.8 Označenie cestovného lístka je nutné vykonať tak, aby boli údaje vytlačené na vyznačenom mieste, tzn. vsunutím cestovného lístka do štrbiny OCL lícom hore v smere vyznačenej šípky. Označenie cestovného lístka prebehne automaticky v priebehu 1 (jednej) sekundy, na určenom mieste sa vytlačia údaje, medzi ktoré o. i. patrí číslo zóny, aktuálny dátum a čas. Tieto údaje sú podstatné pre určenie platnosti cestovného lístka, preto je cestujúci povinný skontrolovať správnosť označenia cestovného lístka.
- B.3.9 Neoznačený, nesprávne označený, viackrát označený, poškodený alebo inak cestujúcim znehodnotený cestovný lístok je neplatný. Náhrada sa v takýchto prípadoch neposkytuje.
- B.3.10 V prípade, že najbližší OCL vo vozidle alebo na nástupišti **je nefunkčný**, cestujúci je povinný označiť si cestovný lístok v inom OCL. Ak sa vo vozidle alebo na nástupišti nenachádza žiaden iný funkčný OCL, cestujúci vo vlastnom záujme:
- v MHD informuje vodiča vozidla po príchode do nasledujúcej zastávky a v prípade vykonávania prepravnej kontroly bezodkladne informuje aj revízora,
  - v PAD informuje vodiča vozidla a vodič mu vydá platný cestovný lístok za úhradu, v zmysle cenníka platnej tarify IDS BK,
  - pred nástupom, resp. bezodkladne po nástupe do vlaku, cestujúci vyhladá sprevádzajúci personál vlaku a ohlásí nástup bez označeného cestovného lístka z dôvodu nefunkčnosti OCL. Sprevádzajúci personál vlaku zapíše platnosť (dátum, čas a tarifná zóna nástupu) ručne a potvrdí ju pečiatkou.
- B.3.11 Cestovný lístok, na ktorom je vyznačený začiatok alebo koniec platnosti, alebo cestovný lístok, ktorý už bol označený, sa pri nástupe do vozidla neoznačuje.
- B.3.12 V prípade zmeny ceny alebo formy CL1C v papierovej podobe, dopravca stanoví možnosti využitia CL1C v papierovej podobe vydaných pred zmenou, pričom obdobie na použitie a/alebo výmenu nemôže byť kratšie ako 30 (tridsať) kalendárnych dní. Po stanovenom období právo cestujúceho na použitie a/alebo výmenu CL1C zaniká.

**CL1C v elektronickej podobe vo forme zápisu do čipu BČK/pamäte VIK**

- B.3.13 Cestovný lístok platí na všetkých linkách zaradených do IDS BK. Počas platnosti cestovného lístka možno neobmedzene prestupovať.
- B.3.14 Na kúpu eCL možno využiť len BČK/VIK s EP. V čipe BČK/pamäti VIK môže byť zapísaný vždy len 1 (jeden) CL1C platný pre majiteľa BČK/VIK a prípadne aj pre jeho spolucestujúcich.
- B.3.15 Predaj eCL sa realizuje priamo vo vozidle, cestujúci tak musí vykonať najneskôr pri odchode vozidla zo zastávky v najbližšom KOCL alebo u vodiča vo vozidle PAD. Ak cestujúci začína cestu vlakom, zakúpi si cestovný lístok ešte pred nástupom do vozidla v KOCL umiestnenom na nástupišti, pokiaľ nie je na železničnej stanici alebo na web stránkach dopravcu/Organizátora uvedené inak. Na úseku označenom v schéme zón ako „čiastočne integrovaná železničná trať“ sa KOCL na železničných staniach nenachádzajú. Nástup do vlaku na železničnej stanici, na ktorej sa KOCL cestovných lístkov nenachádza, je možný len **s už zakúpeným eCL**.
- B.3.16 V prípade, že najbližší KOCL vo vozidle alebo na nástupišti **je nefunkčný**, cestujúci je povinný zakúpiť si cestovný lístok v inom KOCL. Ak sa vo vozidle alebo na nástupišti nenachádza žiaden iný funkčný KOCL, cestujúci vo vlastnom záujme:
- v MHD informuje vodiča vozidla po príchode do nasledujúcej zastávky a v prípade vykonávania prepravnej kontroly bezodkladne informuje aj revízora, ktorý preverí EP na predloženej BČK/ViK,
  - v PAD je cestujúci povinný si zakúpiť cestovný lístok u vodiča v zmysle cenníka tarify IDS BK,
  - pred nástupom resp. bezodkladne po nástupe do vlaku, cestujúci vyhľadá sprevádzajúci personál vlaku a ohlási nástup bez platného cestovného lístka z dôvodu nefunkčnosti KOCL. Sprevádzajúci personál vlaku vypraví cestujúceho na základe informácií CL1C IDS BK platným od času výdaja v papierovej forme. Vo vlaku je možná platba za cestovný lístok len v hotovosti.
- B.3.17 Nákup eCL v KOCL sa realizuje výberom z ponuky eCL a priložením BČK/ViK s platnou EP ku KOCL. K realizácii platby a k zápisu eCL do čipu BČK/pamäte VIK dôjde len ak sa v EP nachádza kredit v dostatočnej výške. O výsledku transakcie je cestujúci informovaný oznámením na displeji KOCL. Platnosť eCL začína jeho zakúpením.
- B.3.18 K eCL pre majiteľa BČK/VIK je možné dokúpiť aj eCL pre spolucestujúcich. Spolucestujúcim je taká osoba alebo batožina, ktorá cestuje rovnakú trasu ako majiteľ BČK/ViK, tzn. vydaný lístok bude mať rovnakú zónovú aj časovú platnosť ako eCL pre majiteľa BČK/ViK. eCL pre spolucestujúcich sú ponúkané v troch tarifných skupinách – základný, zľavnený a dovozný. Pre každú skupinu možno zakúpiť maximálne 15 (pätnásť) ks eCL. Ak majiteľ BČK/ViK pri svojej ceste využíva PCL, **nie je** možné v KOCL dokúpiť eCL pre spolucestujúcich.
- B.3.19 Ak majiteľ BČK/ViK pri svojej ceste využíva PCL v PAD, je možné u vodiča dokúpiť eCL aj pre spolucestujúcich, na rovnakú trasu ako majiteľ BČK/ViK.
- B.3.20 informáciu o zostávajúcej platnosti eCL je možné získať kedykoľvek prostredníctvom voľby „info“, resp. „info o karte“ na KOCL.
- B.3.21 Pri kontrole cestovných dokladov cestujúci predloží na kontrolu BČK/ViK, na ktorej sú eCL zapísané. Pre posúdenie platnosti je rozhodujúcim údajom zápis v čipe BČK/pamäti VIK.
- B.3.22 Daňový doklad k eCL si cestujúci môže vytlačiť z Konta vedeného ku každej BČK/ViK. Pre prístup do Konta možno využiť existujúce prístupové údaje do eShopu DPB a SL, príp. si vytvoriť novú registráciu zadaním požadovaných údajov.

**CL1C v elektronickej podobe v mobilnej aplikácii IDS BK**

- B.3.23 Cestovný lístok platí na všetkých linkách zaradených do IDS BK. Počas platnosti cestovného lístka možno neobmedzene prestupovať.

- B.3.24 Predaj eCL sa uskutočňuje priamo v MA IDS BK. Lístok predstavuje obrazovka s QR kódom.
- B.3.25 Používateľ MA IDS BK môže zakupovať eCL pre seba aj svojich spolucestujúcich, pričom súčasne môže v mobilnej aplikácii zakúpiť aj viac eCL s rôznou platnosťou.
- B.3.26 Kúpou eCL berie cestujúci na vedomie, že:
- a) časová platnosť eCL začína ihneď od času úhrady platby. Cestujúci musí mať aktívny lístok najneskôr v čase odchodu vozidla zo zastávky,
  - b) ak používateľ MA IDS BK zakúpi eCL pre spolucestujúcich, všetci musia cestovať spoločne s majiteľom/držiteľom mobilného telefónu, v ktorom je MA IDS BK so zakúpenými eCL nainštalovaná,
  - c) pri kontrole cestovných lístkov je používateľ MA IDS BK povinný umožniť oprávnenej osobe dopravcu riadnu kontrolu platnosti eCL s tým, že pri kontrole predloží mobilné zariadenie s aktívnym displejom a so zobrazeným eCL. Na požiadanie je tiež povinný preukázať, že je MA IDS BK funkčná a prevádzkyschopná, že je eCL zobrazený touto funkčnou MA IDS BK a že nejde len o kópiu iného eCL.

### CL1C v elektronickej podobe zakúpený prostredníctvom služby Kartuj

- B.3.27 Cestovný lístok v službe Kartuj je možné zakúpiť a využívať **len vo vozidlách DPB**.
- B.3.28 Na nákup eCL možno využiť ľubovoľnú bezkontaktnú platobnú kartu EMV (VISA, Mastercard, Maestro). Nákup eCL sa realizuje priamo vo vozidle, cestujúci ho musí vykonať najneskôr pri odchode vozidla zo zastávky v KOCL označenom , a to tzv. tapom, t.j. priložením EMV karty k čítačke. O výsledku operácie je cestujúci ihneď informovaný oznámením na displeji KOCL.
- B.3.29 V prípade, že najbližší KOCL označený  je **nefunkčný**, cestujúci je povinný zakúpiť si cestovný lístok v inom KOCL označenom . Ak sa vo vozidle nenachádza žiaden iný funkčný KOCL označený , cestujúci vo vlastnom záujme informuje vodiča vozidla po príchode do nasledujúcej zastávky a v prípade vykonávania prepravnej kontroly bezodkladne informuje aj revízora.
- B.3.30 Tap je potrebné vykonať pri každom jednom nástupe do vozidla, tzn. aj pri každom jednom prestupe v rámci jednej cesty.
- B.3.31 V každom kalendárnom dni pri prvom priložení EMV karty ku KOCL dochádza k autorizácii karty, pri ktorej sa overuje aj dostatok prostriedkov na karte. V závislosti od kartovej asociácie, ktorá kartu vydala, dochádza k rezervácii sumy určenej pre uhradenie cestovného. Táto suma môže byť až vo výške maximálneho denného cestovného.
- B.3.32 Vykonané nákupy eCL sa evidujú v zúčtovacom centre služby Kartuj počas celého zúčtovacieho obdobia. Za zúčtovacie obdobie sa považuje obdobie v čase od 0:00 do 23:59 daného kalendárneho dňa. Po skončení zúčtovacieho obdobia príde k platbe cestovného strhnutím celej precestovanej sumy z EMV karty, ktorou boli vykonané tapy a zároveň príde k zrušeniu rezervácie. Celá suma cestovného bude strhnutá v rámci jednej finančnej transakcie.
- B.3.33 Ak hodnota tapov vykonaných počas jedného zúčtovacieho obdobia presiahne sumu označenú ako „Denný limit“, bude zúčtovaná len suma v hodnote Denného limitu. Denný limit sa počíta pre každú EMV kartu samostatne. EMV karta vo fyzickej podobe a v podobne smart zariadenia (zariadení) sú osobitnými identifikátormi a majú samostatne počítaný Denný limit.
- B.3.34 Tapy, ktoré sú do zúčtovacieho centra zhrané až po uzávierke zúčtovacieho obdobia, budú strhnuté v sume za najbližšie nasledujúce zúčtovacie obdobie so zohľadnením pravidiel vyúčtovania platných pre deň, v ktorom boli zrealizované.
- B.3.35 Všetky tapy a finančné transakcie si cestujúci môže skontrolovať v eShope služby Kartuj, kde si môže vytlačiť aj daňový doklad. Pre vstup do eShopu je potrebná registrácia, ktorú možno vykonať priamo v eShope.
- B.3.36 Vykonaním tapu cestujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami služby Kartuj, a to predovšetkým s tým, že:

- a) eCL je platný **len pre držiteľa** EMV karty, nie je možné zakupovať lístky pre spolucestujúcich a/alebo batožinu,
- b) pri kontrole cestovných lístkov je cestujúci povinný predložiť oprávnenej osobe dopravcu EMV kartu pre overenie vykonania a platnosti tapu. Zároveň cestujúci poskytne pri kontrole tarifného vybavenia maximálne možnú súčinnosť k overeniu platnosti tapu.

### Spoločné ustanovenia

- B.3.37 Pri nástupe do vozidla musí mať cestujúci platný cestovný lístok aspoň na taký zónový a časový úsek, aký je potrebný na docestovanie do najbližšej zastávky. V prípade pokračovania v ceste je cestujúci povinný označiť si alebo zakúpiť si ďalší cestovný lístok.
- B.3.38 Platnosť cestovného lístka končí uplynutím času platnosti, po uplynutí časovej platnosti je cestovný lístok pre ďalšiu prepravu neplatný. Ak počas jazdy skončí časová platnosť cestovného lístka, je cestujúci:
  - a) oprávnený docestovať do zastávky, po ktorú mal byť zakúpený a aktivovaný eCL, alebo označený papierový CL1C platný v zmysle cestovného poriadku. **Toto ustanovenie platí iba v prípade cesty** v priamom spoji **bez prestupu**.
  - b) povinný označiť si, alebo zakúpiť si ďalší cestovný lístok, ak šlo o cestu s prestupom.
- B.3.39 Záväzné posúdenie zónovej platnosti vychádza zo schémy zón, ktorá je prílohou 4 PP IDS BK. Záväzné posúdenie časovej platnosti cestovného lístka vychádza z časových údajov uvedených v cestovnom poriadku. V prípade, že cestujúci použije na cestu do svojho cieľa viacero spojov a z dôvodu oneskorenia jedného z nich skončí cestujúcemu platnosť cestovného lístka skôr, ako mal podľa cestovného poriadku prísť do cieľa cesty, je cestujúci povinný označiť si, alebo zakúpiť si ďalší cestovný lístok. Zároveň má nárok podať reklamáciu u toho dopravcu, u ktorého meškanie vzniklo.
- B.3.40 Cestovné lístky vo forme SMS správy platia len u dopravcu, ktorý ich vydal.

## Článok B.4 Denné cestovné lístky

- B.4.1 DCL sa vydávajú v papierovej alebo v elektronickej podobe. Pokiaľ nie je na cestovnom lístku uvedené inak, platí len na prepravu 1 (jednej) osoby.
- B.4.2 Počas sobôt, nedeľ a dní pracovného pokoja môže s držiteľom základného DCL cestovať aj ďalšia dospelá osoba a až 3 (tri) deti alebo traja mladiství<sup>10</sup>. Podmienkou takéhoto využitia je, že v skupine cestujúcich je 1 (jedna) dospelá osoba a 1 (jedna) osoba vo veku 0 až 17,99 rokov.
- B.4.3 DCL platia len v rozsahu zónovej a časovej platnosti (vyznačenej v hodinách) na neobmedzený počet ciest na všetkých linkách zaradených do IDS BK.
- B.4.4 Pre použitie DCL platia ustanovenia bodov B.3.3 až B.3.39 PP IDS BK s výnimkou bodov B.3.27 až B.3.36 PP IDS BK.

## Článok B.5 Predplatné cestovné lístky

- B.5.1 PCL majú len elektronicкую podobu vo forme zápisu do čipu BČK/pamäte ViK, vo forme zápisu v databáze internetového predaja do doby zápisu do BČK/ViK alebo vo forme QR kódu v mobilnej aplikácii IDS BK. Predaj PCL je umožnený na všetky akceptované BČK/ViK, pri kontrole cestujúci predkladá BČK/ViK.

---

<sup>10</sup> vid' B.7.1



- B.5.2 PCL zakúpené na akúkoľvek bezkontaktnú platobnú kartu VISA, Mastercard, Maestro nie sú PCL platnými v IDS BK. Platia len u dopravcu, ktorý ich vydal, t.j. DPB. Toto ustanovenie neplatí pri kúpe PCL zapísanej do čipu BMK.
- B.5.3 PCL platia v rozsahu svojej územnej a časovej platnosti (vyznačenej v dňoch) na neobmedzený počet ciest na všetkých linkách zaradených do IDS BK.
- B.5.4 PCL sa delia do skupín podľa územného rozsahu ich platnosti. Zóny si cestujúci volí pri kúpe PCL:
- PCL pre zóny 100+101,
  - PCL pre zóny 100+101 a zvolené regionálne zóny,
  - PCL pre regionálne zóny alebo zónu 101 v kombinácii s regionálnymi zónami,
  - sieťový PCL,
  - PCL pre zónu 190 je možné zakúpiť len v kombinácii so zónami 100+101 a prípadne aj s ďalšími regionálnymi zónami.
- B.5.5 PCL je možné zakúpiť najskôr 30 (tridsať) dní pred požadovaným dňom začiatku platnosti.

#### **PCL v elektronickej podobe vo forme zápisu do čipu BČK/pamäte VIK**

- B.5.6 Počet možných zápisov PCL na jednu BČK/VIK závisí od typu karty:
- na Mifare Classic (10-miestne SNR číslo) je možné zapísať 3 platné PCL,
  - na Mifare DESfire/VIK (17-miestne SNR číslo) je možné zapísať 4 platné PCL,
  - na SmartMX (16 alebo 18-miestne SNR číslo) je možné zapísať 4 platné PCL.
- B.5.7 Vo vozidlách PAD je možné len predĺženie platnosti už zakúpeného PCL zapísaného v pamäti BČK/VIK.
- B.5.8 Časovú platnosť a zoznam zón, pre ktoré je PCL platný je možné si skontrolovať na potvrdení o kúpe PCL. Tieto údaje o PCL je možné si overiť na každom predajnom mieste a v systéme internetového predaja predajcu, kde bol PCL zakúpený, v MPA, v KOCL alebo v Konte.

#### **PCL v elektronickej podobe v mobilnej aplikácii IDS BK**

- B.5.9 Nákup PCL sa uskutočňuje priamo v MA IDS BK. Používateľ MA IDS BK môže zakupovať len neprenosné PCL platné pre schváleného používateľa.
- B.5.10 Kúpou PCL berie cestujúci na vedomie, že:
- nástup do dopravného prostriedku je možný len s už platným PCL,
  - pri kontrole cestovných lístkov je používateľ MA IDS BK povinný umožniť oprávnenej osobe dopravcu riadnu kontrolu platnosti PCL obsahujúceho aj meno, priezvisko a fotografiu používateľa s tým, že pri kontrole predloží mobilné zariadenie s aktívnym displejom a so zobrazeným PCL obsahujúcim aj fotografiu používateľa. Na požiadanie je tiež povinný preukázať, že je MA IDS BK funkčná a prevádzkyschopná, že je PCL zobrazený touto funkčnou MA IDS BK a že nejde len o kópiu iného PCL. Oprávnená osoba má právo na prístup k osobným údajom uvedeným na PCL v rozsahu nevyhnutnom na účely riadneho výkonu kontroly. Kontrola cestovných lístkov sa vykonáva elektronicky.

#### **Spoločné ustanovenia**

- B.5.11 Cestujúci je povinný si vo vlastnom záujme skontrolovať údaje a prípadnú reklamáciu uplatniť bezodkladne na predajnom mieste. Na neskoršiu reklamáciu, pokiaľ PCL už nadobudol platnosť, sa nebude prihliadať. **Daňový doklad alebo potvrdenie o zaplatení neslúži ako cestovný lístok. Pri kontrole je rozhodujúci údaj zapísaný v čipe BČK/pamäti VIK alebo v databáze PCL predaných prostredníctvom internetového predaja.**

## Článok B.6 Tarifné podmienky prepravy batožín a zvierat (Dovozné)

- B.6.1 Dovočné cestovné lístky slúžia na prepravu batožiny, psov alebo bicyklov/kolobežiek podľa bodu A.11.1.
- B.6.2 Plateniu dovočného nepodliehajú:
- príručné batožiny, schránky so zvieratami, alebo iné predmety, ktorých rozmery nepresahujú veľkosť 60 cm x 45 cm x 25 cm,
  - zvíra umiestnené v schránke, ktorej veľkosť nedosahuje rozmery uvedených v bode a),
  - detský kočík s dieťaťom,
  - invalidný vozík s imobilným cestujúcim,
  - pes so špeciálnym výcvikom označený podľa bodu A.9.4 PP IDS BK,
  - 1 (jeden) pár lyží s palicami bez ohľadu na rozmery,
  - 1 (jeden) snowboard bez ohľadu na rozmery,
  - 1 (jedny) detské sánky bez ohľadu na rozmery (neplatí v ZSSK a LESK),
  - 1 (jeden) prenosný hudobný nástroj v obale bez ohľadu na rozmery,
  - 1 (jedna) nákupná taška na kolieskach prepravovaná osobou.
- B.6.3 Plateniu dovočného podliehajú:
- batožiny alebo predmety, ktorých čo i len jeden rozmer presahuje veľkosť uvedenú v bode B.6.2a) PP IDS BK,
  - pes prepravovaný mimo ochranej schránky s výnimkou psa so špeciálnym výcvikom,
- B.6.4 Detský kočík bez dieťaťa sa považuje za batožinu, ktorá podlieha platbe dovočného.
- B.6.5 Dovočné cestovné lístky platia v rozsahu zónovej a časovej (vyznačenej v minútach) platnosti na vykonanie jednej cesty na všetkých linkách zaradených do IDS BK. Počas platnosti cestovného lístka možno neobmedzene prestupovať.
- B.6.6 Dovočné cestovné lístky sa vydávajú v papierovej alebo elektronickej podobe.
- B.6.7 Ako dovočné možno použiť papierový cestovný lístok označený ako dovočné alebo zľavnený papierový cestovný lístok s platnosťou pre 2 (dve) zóny / 30 (tridsať) minút, ktorý pri takomto použití platí v celej sieti IDS BK s časovou platnosťou 180 (stoosemdesiat) minút.
- B.6.8 Pri kúpe elektronickeho dovočného lístka je zónová aj časová platnosť dovočného stanovená rovnako, ako je pri danej ceste stanovená platnosť cestovného lístka pre cestujúceho.
- B.6.9 Pre použitie dovočných cestovných lístkov platia ustanovenia bodov B.3.3 až B.3.39 PP IDS BK s výnimkou bodov B.3.27 až B.3.36 PP IDS BK.

## Článok B.7 Zľavnená preprava

- B.7.1 Na zľavnené cestovné vo výške 50 % zo základného cestovného majú nárok:
- deti** od dovŕšenia 6. (šiesteho) roku veku do dňa predchádzajúceho dovŕšeniu 16. (šestnásteho) roku veku,
  - mladiství** od dovŕšenia 16. (šestnásteho) roku veku do dňa predchádzajúceho dovŕšeniu 18. (osemnásteho) roku veku,
  - žiaci** základných a stredných škôl zriadených podľa zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v dennej forme štúdia najneskôr do dňa predchádzajúceho dovŕšeniu 26. (dvadsiatehošiesteho) roku veku,
  - študenti** vysokých škôl zriadených podľa zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v dennej forme štúdia najneskôr do dňa predchádzajúceho dovŕšeniu 26. (dvadsiatehošiesteho) roku veku,

- e) **žiaci a študenti**, ktorí študujú mimo SR a ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR v dennej forme štúdia do dňa predchádzajúceho dovŕšeniu 26. (dvadsiatehošiesteho) roku veku,
- f) **fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím**,
- g) **dôchodcovia** od dovŕšenia 60. (šesťdesiateho) roku veku, ktorí sú poberatelia starobného, invalidného resp. výsluhového dôchodku,
- h) **seniori** od dovŕšenia 63. (šesťdesiatehotretieho) roku veku (platí aj pre osoby staršie ako 70 (sedemdesiat) rokov, ak nevyužívajú osobitné cestovné formou SeniorPasu IDS BK).

B.7.2 Zľavnené cestovné vo forme osobitného cestovného sa poskytuje:

- a) **seniorom nad 70 (sedemdesiat) rokov** vo forme predplateného cestovného lístka SeniorPas IDS BK.

B.7.3 Nárok na zľavnené cestovné sa pri cestovaní preukazuje:

- a) **Deti a mladiství** nárok preukazujú len v prípade pochybnosti o ich veku a to:
  - o platným dokladom totožnosti, alebo
  - o platným preukazom na zľavu vydaným niektorým z dopravcov.Ak vek nie je možné preukázať, nárok na zľavu sa neprizná.
- b) **Žiaci a študenti** nárok preukazujú:
  - o platnou BČK/VIK alebo platným preukazom na zľavu vydaným niektorým z dopravcov, alebo
  - o platným Medzinárodným preukazom študenta ISIC vo fyzickej alebo elektronickej podobe (len pri využití Cestovných lístkov na jednu cestu alebo Denných cestovných lístkov alebo pri nákupe v mobilnej aplikácii IDS BK), alebo
  - o platným Preukazom žiaka vo forme BČK alebo platným Preukazom študenta vysokej školy vo forme BČK, s aktivovanou dopravnou funkcionalitou, v ktorej je prolongovaná platnosť zľavy pre aktuálny školský alebo akademický rok.
- c) **Fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím** nárok preukazujú:
  - o preukazom ŤZP alebo ŤZP-S vydaným príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny SR, alebo
  - o platným dokladom totožnosti s Informáciou o ťažkom zdravotnom postihnutí príp. odkázanosti na sprievodcu, alebo
  - o BČK, ktorá je nastavená na typ ŤZP.V prípade, ak majiteľ BČK typu ŤZP žiada bezplatnú prepravu pre svojho sprievodcu, je potrebné nárok preukázať preukazom ŤZP-S.
- d) **Dôchodcovia** nárok preukazujú:
  - o preukazom na zľavu vydaným niektorým z dopravcov, alebo
  - o BČK vydanou niektorým z dopravcov, ktorá je nastavená na typ Dôchodca alebo Senior,
- e) **Seniori** nárok preukazujú:
  - o platným dokladom totožnosti, alebo
  - o BČK vydanou niektorým z dopravcov, ktorá je nastavená na typ Dôchodca alebo Senior.

B.7.4 Doklady vyžadované na preukázanie nároku na zľavnené cestovné pri vybavovaní preukazu alebo BČK/VIK:

- a) **Žiakom a študentom** študujúcim v SR vystaví predajca BČK/VIK alebo preukaz na základe písomného potvrdenia o návšteve školy, ktoré platí pre príslušný školský rok a nie je staršie ako 30 (tridsať) dní.
- b) **Žiakom a študentom** študujúcim v zahraničí vystaví predajca BČK/VIK alebo preukaz na základe:

- o platného Medzinárodného preukazu študenta ISIC vo fyzickej alebo elektronickej podobe, alebo
  - o úradne preloženého potvrdenia o návšteve školy a rozhodnutia Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR o rovnocennosti štúdia so štúdiom v Slovenskej republike. Rozhodnutie nemusia predkladať študenti navštevujúci školu uvedenú v Zozname uznaných vysokých škôl v EÚ, EHS a Švajčiarsku pre účely posúdenia štúdia v zahraničí platnom pre daný školský rok<sup>11</sup>.
- c) **Fyzickým osobám s ťažkým zdravotným postihnutím** vystaví predajca BČK/ViK na základe:
- o preukazu ŤZP alebo ŤZP-S vydaným príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny SR, alebo
  - o platného dokladu totožnosti s informáciou o ťažkom zdravotnom postihnutí príp. odkázanosti na sprievodcu.
- d) **Dôchodcom** vystaví predajca BČK/ViK alebo preukaz na základe potvrdenia o poberaní starobného, výsluhového, resp. invalidného dôchodku vydaného Sociálnou poisťovňou, z príslušného útvaru sociálneho zabezpečenia, alebo po predložení Preukazu dôchodcu vydaného Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky.
- e) **Seniorom** vystaví predajca BČK/ViK na základe dokladu totožnosti.

B.7.5 Preukaz na zľavu alebo BČK/ViK pre **žiakov** a **študentov** vydaný na základe potvrdenia o návšteve školy predajca vystaví s platnosťou:

- a) **Žiakom** od 1. septembra roku, v ktorom školský rok začína, do:
- o 30. septembra roku, v ktorom školský rok končí, ak ide o žiaka v inom ako záverečnom ročníku stredoškolského štúdia,
  - o termínu záverečnej skúšky, max. však 30. júna roku, v ktorom školský rok končí, ak ide o žiaka v záverečnom ročníku stredoškolského štúdia.
- b) **Študentom** odo dňa zápisu, najskôr však 1. septembra roku, v ktorom školský rok začína, do:
- o 30. septembra roku, v ktorom školský rok končí, ak nejde o študenta záverečného ročníka vysokoškolského štúdia
  - o do termínu záverečnej skúšky potvrdeného školou, najneskôr však do 31. augusta roku, v ktorom školský rok končí, ak ide študenta záverečného ročníka. Ak termín záverečnej skúšky nie je školou potvrdený, nárok na zľavu je vydaný do 30. júna roku, v ktorom školský rok končí.

BČK/ViK vydanú na základe Medzinárodného preukazu ISIC (podľa B.7.4b) predajca vystaví so zhodnou platnosťou uvedenou na preukaze.

B.7.6 Pri využití iného, ako dopravcom vystaveného preukazu alebo BČK/ViK, je jediným rozhodujúcim dátumom pri posudzovaní nároku na zľavu dátum uvedený na preukaze/v čipe BČK/pamäti ViK.

B.7.7 Podmienky schválenia zľavneného profilu v mobilnej aplikácii IDS BK sú uvedené v Obchodných podmienkach MA IDS BK zverejnených na <https://www.bid.sk/mobilna-aplikacia/>.

B.7.8 **Zľavnený PCL** je možné zakúpiť si len s takou časovou platnosťou, ktorá nepresahuje platnosť zľavy.

B.7.9 Kombinácia nárokov na zľavu uvedených v tomto článku nie je možná, cestujúci si podľa svojho výberu môže pri jednej ceste uplatniť vždy len 1 (jeden) nárok na zľavu.

---

<sup>11</sup> Zoznam je zverejnený na web stránke Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky.

## Článok B.8 Bonusové zľavy

- B.8.1 Bonusové zľavy sa poskytujú nad rámec cien uvedených v cenníku, a to po splnení stanovených podmienok.
- B.8.2 Bonusová zľava sa poskytuje:
- fyzickým osobám s ťažkým zdravotným postihnutím s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji,
  - deťom, mladistvým a žiakom - osobám s ťažkým zdravotným postihnutím dochádzajúcim do špeciálnych škôl v Bratislavskom kraji, ak nemajú trvalé bydlisko v Bratislavskom kraji,
  - držiteľom Zlatej plakety prof. MUDr. Janského s trvalým pobytom v Bratislave a držiteľom Diamantovej plakety prof. MUDr. Janského s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji,
  - držiteľom preukazov účastníkov protikomunistického odboja a politických väzňov s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji,
  - rodinným príslušníkom (manžel, manželka, brat, sestra, deti) držiteľov preukazov uvedených v písm. d) tohto bodu, narodeným pred 17.11.1989, s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji,
  - držiteľom Osvedčenia účastníka národného boja za oslobodenie s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji a ich rodinným príslušníkom (manžel, manželka, brat, sestra, deti) s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji.
- B.8.3 Podmienky získania bonusovej zľavy:
- fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím preukazujú nárok na bonusovú zľavu pri vybavovaní BČK podľa bodu B.7.4c) PP IDS BK dokladom totožnosti, z ktorého je zrejmä adresa trvalého bydliska,
  - deti, mladiství a žiaci podľa bodu B.8.2b) PP IDS BK preukazujú nárok na bonusovú zľavu okrem požiadaviek v písm. a) tohto bodu aj potvrdením o návšteve školy, ktorá sídli na území Bratislavského kraja a je zaradená do siete škôl ako špeciálna škola<sup>12</sup>,
  - držitelia Zlatej alebo Diamantovej plakety prof. MUDr. Janského preukazujú nárok na bonusovú zľavu pri vybavovaní BČK potvrdením Slovenského červeného kríža o udelení Zlatej alebo Diamantovej Janského plakety a dokladom totožnosti, z ktorého je zrejmä adresa trvalého bydliska,
  - držitelia preukazov účastníkov protikomunistického odboja a politických väzňov preukazujú nárok na bonusovú zľavu pri vybavovaní BČK Preukazom (účastník protikomunistického odboja, veterán) vydaným Ústavom pamäti národa, Zväzom protikomunistického odboja alebo Konfederáciou politických väzňov Slovenska alebo Svetovým združením bývalých politických väzňov a dokladom totožnosti, z ktorého je zrejmä adresa trvalého bydliska,
  - rodinní príslušníci držiteľa preukazu účastníka protikomunistického odboja alebo politického väzňa preukazujú nárok na bonusovú zľavu pri vybavovaní BČK preukazom vydaným Ústavom pamäti národa, Zväzom protikomunistického odboja alebo Konfederáciou politických väzňov Slovenska alebo Svetovým združením bývalých politických väzňov a dokladom totožnosti, z ktorého je zrejmä adresa trvalého bydliska,
  - držitelia Osvedčenia účastníka národného boja za oslobodenie a ich príbuzní preukazujú nárok Osvedčením podľa zákona č. 255/1946 Zb. o príslušníkoch československej armády a o niektorých iných účastníkoch národného boja za oslobodenie a dokladom totožnosti, z ktorého je zrejmä adresa trvalého bydliska.
  - osoba podľa bodu B.8.2 PP IDS BK si zakúpi PCL, ktorého územná platnosť zahŕňa zóny

<sup>12</sup> Zoznam škôl zverejňuje na svojej web stránke Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR

100 + 101,

B.8.4 Výška bonusovej zľavy je uvedená v Cenníku v prílohe 1 PP IDS BK.

## Článok B.9 Bezplatná preprava

B.9.1 Bezplatne sa prepravujú:

- a) **sudcovia Ústavného súdu SR** na základe Zákona č. 120/1993 Z. z. o platových pomeroch niektorých ústavných činiteľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov,
- b) **deti do dovŕšenia 6. (šiesteho) roku** veku v sprievode cestujúceho s platným cestovným lístkom,
- c) **sprievodca ťažko zdravotne postihnutej osoby odkázanej na sprievodcu.**

B.9.2 Nárok na bezplatnú prepravu sa preukazuje:

- a) sudca Ústavného súdu SR preukazuje svoj nárok preukazom sudcu Ústavného súdu,
- b) dieťa do 6 (šesť) rokov svoj nárok nepreukazuje, v prípade pochybnosti o veku dieťaťa môže byť sprevádzajúca osoba vyzvaná na preukázanie jeho veku vierohodným dokladom, napr. preukazom poistenca. Ak vek dieťaťa sprevádzajúca osoba nevie preukázať, nárok na bezplatnú prepravu sa neprizná,
- c) za sprievodcu ťažko zdravotne postihnutej osoby odkázanej na sprievodcu preukazuje nárok táto osoba:
  - o preukazom ŤZP-S, alebo
  - o platným dokladom totožnosti s informáciou o odkázanosti na sprievodcu.

B.9.3 Bezplatná preprava sprievodcu ŤZP-S sa poskytuje i vtedy, ak si osoba ŤZP-S uplatní nárok na iné zľavnené cestovné (napr. občan nad 70 (sedemdesiat) rokov) ako mu je priznané na preukaz ŤZP-S. V prípade, ak si osoby ŤZP-S robia navzájom sprievodcov, bezplatnú prepravu si môže uplatniť len 1 (jeden) z nich.

## Článok B.10 Bezkontaktná čipová karta, virtuálna dopravná karta a elektronická peňaženka

### Bezkontaktná čipová karta

B.10.1 BČK slúži ako nosič cestovného lístka v elektronickej podobe alebo ako nosič EP. Zápis eCL a PCL sa realizuje do čipu BČK.

B.10.2 Akceptovanou BČK je BČK vydaná:

- a) ARRiVA Mobility Solutions, s. r. o.
- b) Dopravným podnikom Bratislava, akciová spoločnosť,
- c) Slovak Lines, a. s., v termíne do 14.11.2021, pokiaľ v termíne do 31.3.2022 prišlo v čipe karty k prepisu jej emitenta na ARRiVA Mobility Solutions, s. r. o.
- d) Železničnou spoločnosťou Slovensko, a. s.,
- e) vysokou, strednou alebo základnou školou v SR za nasledujúcich podmienok:
  - o škola je tzv. systémový emitent preukazov/kariet, tzn. školou emitované karty sú vedené v systémovej databáze systému TransCard,
  - o karta je typu žiak alebo študent, obsahuje fotografiu podľa B.10.3f)
  - o ak žiak alebo študent **nemá** elektronicky prolongovanú platnosť zľavy pre príslušný školský alebo akademický rok, bude mu vydaný cestovný lístok v hodnote základného cestovného.

B.10.3 K vydaniu BČK u dopravcov sa vyžaduje poskytnutie osobných údajov, a to:

- a) meno a priezvisko,
  - b) dátum narodenia,
  - c) adresa trvalého bydliska,
  - d) číslo dokladu totožnosti, resp. u detí do 15 (pätnásť) rokov ich veku výpis z matriky narodených a doklad totožnosti zákonného zástupcu,
  - e) doklad preukazujúci nárok na zľavu,
  - f) aktuálna fotografia rozmerov 3,5 x 3 cm (výška x šírka), alebo fotografia vyhotovená dopravcom pri vydaní BČK. Fotografia musí zodpovedať súčasnej podobe zákazníka, zobrazuje zákazníka v čelnom pohľade, v občianskom odevu, bez okuliarov s tmavými sklami a bez prikrývky hlavy, ak jej použitie nie je odôvodnené náboženskými alebo zdravotnými dôvodmi. V takýchto prípadoch nesmie prikrývka hlavy zakryť tvárovú časť spôsobom znemožňujúcim identifikáciu zákazníka. Fotografia sa nevyžaduje pri vydaní prenosnej BČK.
- B.10.4 Osobné údaje v rozsahu uvedenom v bode B.10.3 PP IDS BK emitent spracúva<sup>13</sup> za účelom zabezpečenia adresnosti poskytovaných zliav na cestovnom a pre možnosť vydávania duplikátov BČK. Dôsledkom neposkytnutia osobných údajov je strata nároku na vydanie BČK.
- B.10.5 Za vydanie BČK u dopravcu sa účtuje poplatok stanovený dopravcom. Po zakúpení BČK sa táto stáva majetkom cestujúceho.
- B.10.6 BČK, na ktorej je fotografia a meno majiteľa je neprenosná a využiť ju môže len osoba ktorá je jej majiteľom. V prípade zmeny mena majiteľa BČK, alebo výraznej zmeny výzoru majiteľa, je nevyhnutné do 30 dní požiadať o zmenu údajov, resp. si vybaviť novú BČK.
- B.10.7 Jednoznačným identifikátorom BČK je jej SNR číslo uvedené na BČK.
- B.10.8 Požiadať o zablokovanie BČK, o zmenu údajov zadávaných do BČK, o vrátenie cestovného za nevyužitý alebo čiastočne využitý PCL podľa bodu C.2.1 PP IDS BK a o prevod alebo vyplatenie kreditu EP môže len majiteľ BČK a v jeho mene:
- a) zákonný zástupca v zmysle § 26 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (napr. rodič, opatrovník a pod.),
  - b) splnomocnený zástupca v zmysle § 31 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a to na základe písomného plnomocenstva s overeným podpisom majiteľa BČK,
  - c) dedič, tzn. osoba, na ktorú v prípade úmrtia majiteľa PCL po právoplatne skončenom dedičskom konaní prešli práva majiteľa PCL, a to na základe právoplatného rozhodnutia v konaní o dedičstve.
- B.10.9 Platnosť BČK vydané dopravcom je 5 (päť) rokov. Záručná doba je 2 (dva) roky od jej predaja. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie spôsobené nesprávnym používaním.
- B.10.10 Majiteľ platnej BČK má nárok na zakúpenie cestovných lístkov počas celej platnosti karty, a to aj v posledný deň jej platnosti. V prípade, že si cestujúci chce zakúpiť cestovný lístok, ktorého platnosť je dlhšia ako platnosť BČK, môže tak uskutočniť len na predajnom mieste dopravcu, kde mu bude predĺžená platnosť BČK o dĺžku platnosti zakupovaného lístka. Takéto predĺženie platnosti BČK je možné uskutočniť iba raz. Pri kúpe prostredníctvom iného predajného kanála nie je možné predĺženie platnosti BČK.

---

<sup>13</sup> Údaje emitent spracúva ako prevádzkovateľ informačných systémov v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

**Virtuálna dopravná karta (bude platiť až od vyhlásenia)**

- B.10.11 VIK slúži ako nosič cestovného lístka v elektronickej podobe alebo ako nosič EP. Zápis eCL a PCL sa realizuje do pamäte VIK.
- B.10.12 Akceptovanou VIK je VIK vydaná:
- spoločnosťou Bratislavská integrovaná doprava, a. s.
- B.10.13 K vydaniu VIK sa vyžaduje poskytnutie osobných údajov, a to:
- meno a priezvisko,
  - dátum narodenia,
  - adresa trvalého bydliska,
  - doklad preukazujúci nárok na zľavu,
  - aktuálna fotografia v dostatočnom rozlíšení a svetelnosti. Fotografia musí zodpovedať súčasnej podobe zákazníka, zobrazuje zákazníka v čelnom pohľade, v občianskom odevu, bez okuliarov s tmavými sklami a bez prikrývky hlavy, ak jej použitie nie je odôvodnené náboženskými alebo zdravotnými dôvodmi. V takýchto prípadoch nesmie prikrývka hlavy zakryť tvárovú časť spôsobom znemožňujúcim identifikáciu zákazníka.
- B.10.14 Osobné údaje v rozsahu uvedenom v bode B.10.13 PP IDS BK emitent VIK spracúva<sup>14</sup> za účelom zabezpečenia adresnosti poskytovaných zliav na cestovnom a pre možnosť vydávania duplikátov VIK. Dôsledkom neposkytnutia osobných údajov je strata nároku na vydanie VIK.
- B.10.15 VIK je neprenosná a využiť ju môže len osoba pre ktorú je vydaná. V prípade zmeny mena, alebo výraznej zmeny výzoru držiteľa je nevyhnutné do 30 dní požiadať o zmenu údajov.
- B.10.16 Za vydanie VIK sa účtuje poplatok stanovený emitentom.
- B.10.17 Jednoznačným identifikátorom VIK je jej SNR.
- B.10.18 Požiadať o zablokovanie VIK, o zmenu údajov zadávaných do VIK, o vrátenie cestovného za nevyužitý alebo čiastočne využitý PCL podľa bodu C.2.1 PP IDS BK a o prevod alebo vyplatenie kreditu EP môže len majiteľ VIK a v jeho mene:
- zákonný zástupca v zmysle § 26 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (napr. rodič, opatrovník a pod.),
  - splnomocnený zástupca v zmysle § 31 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a to na základe písomného plnomocenstva s overeným podpisom majiteľa VIK,
  - dedič, tzn. osoba, na ktorú v prípade úmrtia majiteľa PCL po právoplatne skončenom dedičskom konaní prešli práva majiteľa PCL, a to na základe právoplatného rozhodnutia v konaní o dedičstve.
- B.10.19 Platnosť VIK je 1 (jeden) rok s možnosťou prolongácie po zaplatení prolongačného poplatku.
- B.10.20 Držiteľ platnej VIK má nárok na zakúpenie cestovných lístkov počas celej platnosti karty, a to aj v posledný deň jej platnosti. V prípade, že si cestujúci chce zakúpiť cestovný lístok, ktorého platnosť je dlhšia ako platnosť VIK, môže tak uskutočniť po zaplatení prolongačného poplatku, na základe ktorého mu bude predĺžená platnosť VIK o jeden rok.

**Mobilná aplikácia IDS BK**

- B.10.21 MA IDS BK slúži ako nosič cestovného lístka v elektronickej podobe a poskytuje aj ďalšie informačné služby pre cestujúcich.

---

<sup>14</sup> Údaje emitent spracúva ako prevádzkovateľ informačných systémov v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov



- B.10.22 MA IDS BK má formu samostatnej aplikácie alebo ako súčasť aplikácie „ČSOB Smartbanking“.
- B.10.23 Podmienkou sprístupnenia možnosti nákupu eCL je registrácia v MA IDS BK, bez tejto registrácie nie je táto voľba dostupná. Podmienkou sprístupnenia možnosti nákupu PCL je okrem registrácie aj schválený profil používateľa, bez toho nie je nákup PCL dostupný.
- B.10.24 Cestovný lístok v MA IDS BK je reprezentovaný formou dynamického QR kódu.
- B.10.25 Pre schválenie profilu používateľa vyžaduje poskytnutie osobných údajov, a to:
- meno a priezvisko,
  - dátum narodenia,
  - adresa trvalého bydliska,
  - ak má užívateľ menej ako 16 (šestnásť) rokov, súhlas zákonného zástupcu,
  - aktuálna fotografia v dostatočnom rozlíšení a svetelnosti. Fotografia musí zodpovedať súčasnej podobe zákazníka, zobrazuje zákazníka v čelnom pohľade, v občianskom odevu, bez okuliarov s tmavými sklami a bez prikrývky hlavy, ak jej použitie nie je odôvodnené náboženskými alebo zdravotnými dôvodmi. V takýchto prípadoch nesmie prikrývka hlavy zakryť tvárovú časť spôsobom znemožňujúcim identifikáciu zákazníka,
  - doklad preukazujúci nárok na zľavu,
  - kópia dokladu totožnosti.
- B.10.26 Osobné údaje v rozsahu uvedenom v bode B.10.25 PP IDS BK prevádzkovateľ mobilnej aplikácie IDS BK spracúva<sup>15</sup> za účelom overenia profilu, zabezpečenia adresnosti poskytovaných zliav na cestovnom a pre možnosť vydávania duplikátov PCL. Dôsledkom neposkytnutia osobných údajov je strata nároku na schválenie profilu.
- B.10.27 Po overení identity používateľa prevádzkovateľ mobilnej aplikácie IDS BK schváli/zamietne profil. Pri schválení príde k nezvratnému vymazaniu všetkých kópií dokladov, pri zamietnutí príde k nezvratnému vymazaniu všetkých zadaných údajov, pričom používateľ môže poslať novú žiadosť.
- B.10.28 Registráciou v MA IDS BK používateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s jej obchodnými podmienkami.

### Elektronická peňaženka

- B.10.29 EP je služba umožňujúca naplniť si finančný kredit a tento následne využívať pri platení za eCL. EP možno naplniť len na akceptovanú BČK/ViK s výnimkou BČK/ViK, ktorých emitent je uvedený v bode B.10.2d) PP IDS BK.
- B.10.30 Správcom EP na kartách vydaných predajcom je príslušný predajca, ktorý EP otvorí pri vydaní karty. Správcom na kartách vydaných tretím subjektom je ten predajca, ktorý vykonal ako prvý plnenie EP<sup>16</sup>. Kto je správcom EP si možno overiť v Konte.
- B.10.31 Kredit EP si môže cestujúci dobíjať podľa svojich potrieb počas celej platnosti BČK/ViK. Minimálna výška plnenia EP je 5 EUR (päť eur), maximálny zostatok kreditu v EP nesmie prevýšiť 150 EUR (stopäťdesiat eur).
- B.10.32 Kredit EP platí počas celej platnosti BČK/ViK. Po skončení platnosti karty si majiteľ karty môže nevyčerpaný kredit previesť na novú BČK/ViK, alebo si nechať vyplatiť zostatok kreditu správcom EP. Za tieto operácie sa účtujú manipulačné poplatky podľa Cenníka v prílohe 1 PP IDS BK.
- B.10.33 Vedenie účtu EP je spoplatnené manipulačným poplatkom vo výške stanovenej v Cenníku v prílohe 1 PP IDS BK. Poplatok sa účtuje za každý započatý rok a strháva sa z kreditu EP. Ak je zostatok EP

<sup>15</sup> Údaje emitent spracúva ako prevádzkovateľ informačných systémov v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

<sup>16</sup> EP otvorené pred 29.8.2016 a EP na kartách Mifare Classic spravuje Slovak Lines, a. s.

nižší ako manipulačný poplatok za daný rok, uplatní sa poplatok vo výške zostatku EP a účet EP sa zruší.

## Článok B.11 Tarifné podmienky pri náhradnej preprave

- B.11.1 Pri prerušení cesty zapríčinenej cestujúcim nemá cestujúci po uplynutí časového limitu cestovného lístka právo na ďalšie použitie cestovného lístka a ani nárok na vrátenie cestovného alebo dovozného.
- B.11.2 Pri prerušení dopravy zapríčinenej dopravcom má cestujúci právo na ďalšie použitie cestovného lístka v dopravnom prostriedku daného dopravcu za podmienok uvedených v bodoch B.11.3 a B.11.4 PP IDS BK.
- B.11.3 Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke vyhlasuje dopravca včas a v dostatočnom rozsahu, ako súčasť dopravných opatrení. V prípade, že tak učené nie je, platia podmienky ako pri bezvýlukovom stave.
- B.11.4 V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu iným spojom tej istej alebo inej linky do cieľovej zastávky, a to bez zaplataenia ďalšieho cestovného (dovozného) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy zo strany cestujúceho.
- B.11.5 Za splnenie podmienok tohto článku zodpovedá každý dopravca len za svoju časť dopravy.

## ČASŤ C. UPLATNENIE PRÁV ZO ZMLUVY O PREPRAVE OSÔB

### Článok C.1 Poškodenie, strata alebo krádež cestovného dokladu

- C.1.1 Cestujúci je povinný poškodenie, stratu alebo krádež BČK/mobilného telefónu s VIK nahlásiť emitentovi, ktorý BČK/VIK vydal. Podmienky vydania novej BČK/VIK sa riadia pravidlami príslušného emitenta.
- C.1.2 Duplikát PCL vystavuje dopravca, ktorý PCL vydal. Nahratie kreditu EP vykoná správca EP.
- C.1.3 V prípade, že cestujúci žiada duplikát PCL u dopravcu, ktorý BČK/VIK nevydal, je zároveň povinný súčasne predložiť písomné potvrdenie vydané emitentom o zablokovaní pôvodnej BČK/VIK. Toto potvrdenie musí obsahovať sériové číslo pôvodnej karty.
- C.1.4 Za vystavenie duplikátu PCL sa platí manipulačný poplatok v zmysle Cenníka v prílohe 1 PP IDS BK.
- C.1.5 Za stratený, odcudzený alebo zničený CL1C a DCL sa majiteľovi náhrada neposkytuje.

### Článok C.2 Návratky cestovného lístka

- C.2.1 Majiteľ PCL alebo osoba konajúca v jeho mene v zmysle bodu B.10.8 (ďalej len „žadateľ“) má právo požiadať o vrátenie cestovného za nevyužitý alebo čiastočne využitý PCL, a to podaním písomnej žiadosti, ku ktorej je **nutné predložiť BČK/VIK**, na ktorú bol PCL predaný. Požiadať je možné len:
- pred alebo počas platnosti PCL a to bez udania dôvodu,
  - pred, počas alebo po platnosti PCL z dôvodu duplicitnej úhrady cestovného za rovnaké obdobie na identickom nosiči PCL (napr. BČK/BČK alebo VIK/VIK alebo mobilná aplikácia/ mobilná aplikácia) a s prekrývajúcou sa zónovou (územnou) platnosťou. Pri duplicite napr. BČK/VIK nie je možné požiadať o vrátenie alikvotnej čiastky,
  - počas alebo po platnosti PCL len z dôvodu hospitalizácie, ktorá nastala počas platnosti PCL. V takom prípade je k žiadosti nutné doložiť doklad o hospitalizácii (prepúšťacia správa),
  - počas platnosti alebo po platnosti PCL z dôvodu úmrtia majiteľa PCL.
- C.2.2 Žiadosť o vrátenie je možné podať len na určených miestach toho predajcu, ktorý PCL predal. Zoznam je zverejnený na internetovej stránke [www.idsbk.sk](http://www.idsbk.sk).
- C.2.3 V prípadoch podľa bodu C.2.1a) PP IDS BK predajca PCL na základe žiadosti vypočíta a vráti žiadateľovi alikvotnú časť cestovného zníženú o manipulačný poplatok, ktorého výšku uvádza sadzobník poplatkov. Alikvotná časť sa vypočíta podľa vzorca:

$$X = C - (C * d * k)$$

kde:	X	je vrátená suma,
	C	je cena zaplateného PCL,
	d	je počet precestovaných dní,
	k	je koeficient, ktorého hodnota je:
		0,186 916 pri 7-dňovom PCL,
		0,049 566 pri 30-dňovom PCL,
		0,018 596 pri 90-dňovom PCL,
		0,006 753 pri 365-dňovom PCL.

- C.2.4 Za precestovaný deň sa počítajú všetky dni od začiatku platnosti, vrátane dňa doručenia žiadosti spolu s BČK (pre bod C.2.1a).

- C.2.5 V prípadoch podľa bodu C.2.1b) PP IDS BK predajca PCL na základe žiadosti vypočíta a vráti žiadateľovi alikvotnú časť cestovného zníženu o manipulačný poplatok, ktorého výšku uvádza sadzobník poplatkov. Alikvotná časť sa vypočíta podľa vzorca:

$$X = C/P * D$$

- kde: X je vrátená suma,  
 C je:  
 pri identickej zónovej platnosti cena druhého zaplateného PCL,  
 pri čiastočne sa prekrývajúcej zónovej platnosti pomerná časť ceny<sup>17</sup> druhého zaplateného PCL,  
 P je počet dní platnosti druhého PCL,  
 D je počet dní, počas ktorých sa preukázateľne kryla platnosť duplicitne uhradených PCL.

- C.2.6 V prípadoch podľa bodu C.2.1c) PP IDS BK predajca PCL na základe žiadosti vypočíta a vráti žiadateľovi alikvotnú časť cestovného zníženu o manipulačný poplatok, ktorého výšku uvádza sadzobník poplatkov. Alikvotná časť sa vypočíta podľa vzorca:

$$X = C/P * H$$

- kde: X je vrátená suma,  
 C je cena zaplateného PCL,  
 P je počet dní platnosti PCL,  
 H je počet dní, počas ktorých preukázateľne trvala hospitalizácia majiteľa PCL.

- C.2.7 V prípadoch podľa bodu C.2.1d) PP IDS BK predajca PCL na základe žiadosti vypočíta a vráti žiadateľovi alikvotnú časť cestovného. Alikvotná časť sa vypočíta podľa vzorca:

$$X = C/P * U$$

- kde: X je vrátená suma,  
 C je cena zaplateného PCL,  
 P je počet dní platnosti PCL,  
 U je počet dní, odo dňa úmrtia majiteľa PCL do konca platnosti PCL.

- C.2.8 V prípade, že sa alikvotná čiastka zasiela poštou alebo bankovým prevodom, predajca môže túto sumu znížiť o výšku poštovného podľa sadzobníka Slovenskej pošty alebo o výšku bankových poplatkov.

- C.2.9 Právo požiadať o vrátenie cestovného v zmysle bodov C.2.1b), C.2.1c) a C.2.1d) si možno uplatniť v súlade s §108 Občianskeho zákonníka do jedného roka od skončenia platnosti PCL.

- C.2.10 Za nevyužitú alebo čiastočne nevyužitú cestovnú lístku na jednu cestu, denné cestovné lístky a dovozné lístky si žiadateľ nárok na vrátenie uplatniť nemôže.

- C.2.11 Storno eCL zakúpeného v KOCL nie je možné.

<sup>17</sup> Zóna 100 sa počíta ako dve tarifné zóny.

### Článok C.3 Reklamácie

- C.3.1 Reklamáciu BČK/VIK alebo cestovného lístka si cestujúci uplatňuje písomne alebo osobne u toho predajcu, u ktorého boli zakúpené.
- C.3.2 Pri reklamácii PCL je nutné predložiť BČK/VIK, na ktorú bol PCL predaný.
- C.3.3 Na oprávnenosť reklamácie BČK/VIK, lehoty uplatnenia reklamácie a na lehoty vybavenia reklamácie sa vzťahujú ustanovenia príslušnej legislatívy.
- C.3.4 Pri preberaní zaplateného cestovného lístka je povinnosťou cestujúceho sa presvedčiť, či mu bol doklad vydaný podľa jeho požiadaviek a či mu bola vrátená správna finančná čiastka. V prípade, že sa údaje predaného cestovného lístka (zóny, resp. obdobie platnosti) nezhodujú s požadovanými údajmi cestujúceho, je cestujúci povinný reklamovať správnosť údajov bezodkladne u predávajúceho. Na neskoršie reklamácie sa nebude prihliadať.
- C.3.5 Oprávnenou osobou na reklamácie PCL je majiteľ PCL alebo osoba konajúca v jeho mene v zmysle bodu B.10.8 PP IDS BK.
- C.3.6 V reklamacii musí oprávnená osoba písomne vymedziť svoje požiadavky, stručne ich zdôvodniť a predložiť doklady dokazujúce oprávnenosť jej nárokov.
- C.3.7 Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v bode C.3.6 PP IDS BK, predajca vyzve oprávnenú osobu na reklamácie na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 (osem) dní. Ak oprávnená osoba na reklamácie doplní reklamáciu v určenej lehote, platí, že bola riadne podaná.
- C.3.8 Riadne podanú reklamáciu je dopravca povinný vybaviť v zmysle platných právnych noriem.

## ČASŤ D. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- D.1.1 PP IDS BK je účinný od 10.12.2023 s výnimkou VIK, ktorá bude spustená až dňom vyhlásenia.
- D.1.2 Všetky zmeny PP IDS BK a jeho prílohy môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia verejnosti.
- D.1.3 Ak bude PP IDS BK podstatne zmenený alebo podstatne doplnený, musí byť zabezpečené jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.
- D.1.4 Výňatky z PP IDS BK sú umiestňované na zastávkach alebo vo vozidlách dopravcov IDS BK, ktorých vybavenie a technický stav to umožňuje.
- D.1.5 Úplné znenie PP IDS BK obsahujúce podrobnosti týkajúce sa predaja, druhu cestovných lístkov, spôsobu označovania cestovných lístkov na jednu cestu, ako aj zoznam miest pre uplatnenie práv zo Zmluvy, je pre cestujúcich k nahliadnutiu v sídle Organizátora IDS BK, v informačných kanceláriách a v predajniach dopravcov IDS BK, na internetových stránkach dopravcov IDS BK ako aj Organizátora:
- a) [www.idsbk.sk](http://www.idsbk.sk),
  - b) [www.arriva.sk](http://www.arriva.sk),
  - c) [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk),
  - d) [www.leoexpress.com/sk](http://www.leoexpress.com/sk),
  - e) [www.zssk.sk](http://www.zssk.sk).

### Článok D.2 Prechodné ustanovenia

- D.2.1 Cestovné lístky v elektronickej podobe zakúpené do 30.06.2023 platia do uplynutia času ich platnosti a v rozsahu, pre ktorý boli vydané.
- D.2.2 Cestovné lístky v papierovej forme zakúpené do 30.06.2023 platili do 30.09.2023.
- D.2.3 Nevyužité cestovné lístky v papierovej podobe zakúpené do 30.06.2023 nie je možné vymeniť.
- D.2.4 Preukazy na zľavu vydané do 30.06.2023 platia do konca svojej platnosti tak, ako boli vydané.

## ZOZNAM PRÍLOH

1. Cenníky
  - a) Cenník č.1: Cestovné lístky na jednu cestu (okrem zóny190)
  - b) Cenník č. 1.1: Cestovné lístky na jednu cestu pre cezhraničnú linku
  - c) Cenník č. 2: Denné cestovné lístky
  - d) Cenník č. 3: Cestovné lístky na jednu cestu v službe Kartuj
  - e) Cenník č. 4: Predplatné cestovné lístky
  - f) Cenník č. 4.1: Predplatné cestovné lístky pre cezhraničnú linku
  - g) Cenník č. 5: Osobitné cestovné
  - h) Cenník č. 6: Dovozné
  - i) Cenník č. 7: Výška bonusovej zľavy pre vybrané skupiny cestujúcich
  - j) Cenník č. 8: Sadzby manipulačných poplatkov
  - k) Cenník č. 9: Sadzby sankčných úhrad
2. Zoznam vlakov, liniek a ich úseky zaradené do IDS BK
3. Zaradenie zastávok a železničných staníc do tarifných zón IDS BK
4. Schéma zónového usporiadania IDS BK

## SLEDOVANIE VYDANÍ A ZMIEN

verzia	popis	účinnosť
1.0	Prvá verzia platná od zavedenia IDS BK	1.3.2013
1.0a	Úprava textov súvisiaca s odložením termínu spustenia IDS BK z 1.3. na 1.6.2013, doplnenie podmienok predaja ePCL	1.6.2013
1.01	Zmena ceny PCL 100+101, doplnenie článku B.7 Bezplatná preprava, doplnenie zastávky Bratislava, Volkswagen a Čierny most P+R	1.8.2013
1.02	Spresnenie možnosti uplatnenia návratok (článok C.2), doplnenie bodu A.5.4.	15.9.2013
1.03	Aktualizácia príloh, vypustenie prílohy 3 Zoznam emitentov BČK	15.12.2013
1.04	Zmena podmienok pre vrátenie PCL (článok C.2)	1.9.2015
2.0	Zmena prepravného poriadku v súvislosti so zavedením III.etapy IDS BK	1.11.2015
2.1	Úprava v súvislosti so zmenou bonusových zliav	1.5.2016
3.0	Doplnenie podmienok dodatočného preukázania a platnosti CL1C a predaj eCL.	1.9.2016
3.1	Doplnenie zastávok, zaradenie turistickej vlakovej linky T	29.4.2017
3.2	Zlúčenie článkov o dovoznom a tarifných podmienkach pre prepravu batožín, úprava textov týkajúcich sa BČK, rozšírenie podmienok vrátenia PCL	1.4.2018
3.3	Rozšírenie bonusových zliav	1.7.2018
3.4	Zavedenie EP na BMK, nové linky RegioBus, prenosné PCL, TransCard	19.8.2018
3.5	Mobilná aplikácia	1.10.2018
4.0	Rozšírenie IDS BK po žst. Trnava	1.8.2019
4.1	Zmena cenníka pre mobilnú aplikáciu	16.9.2019
4.2	Vypustenie spoločnosti RegioJet, rôzne formulačné zmeny	13.12.2020
4.3	Zmena cien, zmena zliav v súlade s Vyhláškou 5/2020, Projekt Kartuj, Virtuálna karta	1.7.2021
4.4	PCL v aplikácii, úprava predpisov GDPR, Zmena dopravcu v PAD	15.11.2021
4.5	Preprava bicyklov v PAD a iné úpravy	1.7.2022
4.6	Cezhraničná linka 901	5.9.2022
4.7	Doplnenie vlakov R, skrátenie aktivačnej doby v MA IDS BK	11.12.2022
4.8	Zmena cien, rozdelenie zliav, zrušenie používania BMK	1.7.2023
4.9	Zapojenie spoločnosti Leo Express Slovensko	10.12.2023



## Cenníky IDS BK

Cenník č. 1 Cestovné lístky na jednu cestu (okrem zóny 190)

platnosť		papierový lístok		elektronický lístok	
zónová	časová	základný	zľavnený	základný	zľavnený
2 zóny / 100+101	30 minút	1,10 €	0,55 €	0,97 €	0,49 €
3 zóny	60 minút	1,60 €	0,80 €	1,41 €	0,71 €
4 zóny	60 minút	2,00 €	1,00 €	1,79 €	0,90 €
5 zón	90 minút	2,50 €	1,25 €	2,24 €	1,12 €
6 zón	90 minút	3,00 €	1,50 €	2,68 €	1,34 €
7 zón	120 minút	3,30 €	1,65 €	2,97 €	1,49 €
8 zón	120 minút	3,60 €	1,80 €	3,22 €	1,61 €
9 zón	150 minút	4,00 €	2,00 €	3,62 €	1,81 €
10 zón	150 minút	4,50 €	2,25 €	4,02 €	2,01 €
sieťový	180 minút	4,90 €	2,45 €	4,42 €	2,21 €

Cenník č. 1.1 Cestovné lístky na jednu cestu pre cezhraničnú linku

platnosť		papierový/elektronický		mobilná aplikácia	
zónová	časová	základný	zľavnený	základný	zľavnený
1 cesta / neprestupný		2,50 €	1,50 €	-	-
100+101+190	60 minút	-	-	2,50 €	1,25 €

Cenník č. 2 Denné cestovné lístky

platnosť (zónová a časová)	papierový lístok		elektronický lístok	
	základný	zľavnený	základný	zľavnený
100+101 / 24 hodín	4,80 €	2,40 €	4,40 €	2,20 €
100+101 / 72 hodín	10,80 €	5,40 €	9,80 €	4,90 €
100+101 / 168 hodín	-	-	14,40 €	7,20 €
sieťový / 24 hodín	8,30 €	4,15 €	7,60 €	3,80 €

Cenník č. 3 Cestovné lístky na jednu cestu v službe Kartuj

platnosť	základný
1 cesta	1,20 €
1. prestup do 45 min.	0,00 €
Denný limit	4,40 €

Cestovné lístky platia len na linkách 1 - 199, X1 - X99 a N1 - N99 prevádzkovaných DPB

## Cenník č. 4 Predplatné cestovné lístky

platnosť  (zónová a časová)		7 dňový PCL				30 dňový PCL				90 dňový PCL				365 dňový PCL			
		základný	dieťa mladistvý	žiak študent dôchodca senior ĽZP	prenosný	základný	dieťa mladistvý	žiak študent dôchodca senior ĽZP	prenosný	základný	dieťa mladistvý	žiak študent dôchodca senior ĽZP	prenosný	základný	dieťa mladistvý	žiak študent dôchodca senior ĽZP	prenosný
pre zóny 100+101 a ich kombinácie s regionálnymi zónami	100+101	14,40 €	6,00 €	7,20 €	18,80 €	36,00 €	15,00 €	18,00 €	46,80 €	96,00 €	40,00 €	48,00 €	124,80 €	239,00 €	99,50 €	119,50 €	310,70 €
	100+101+1 regionálna zóna	19,20 €	8,00 €	9,60 €	25,00 €	48,00 €	20,00 €	24,00 €	62,40 €	128,00 €	53,30 €	64,00 €	166,40 €	318,70 €	132,65 €	159,35 €	414,40 €
	100+101+2 regionálne zóny	23,90 €	9,95 €	11,95 €	31,10 €	60,00 €	25,00 €	30,00 €	78,00 €	160,00 €	66,60 €	80,00 €	208,00 €	398,40 €	165,80 €	199,20 €	518,00 €
	100+101+3 regionálne zóny	28,70 €	11,95 €	14,35 €	37,40 €	72,00 €	30,00 €	36,00 €	93,60 €	192,00 €	79,95 €	96,00 €	249,60 €	478,00 €	198,95 €	239,00 €	621,40 €
	100+101+4 regionálne zóny	31,80 €	13,25 €	15,90 €	41,40 €	79,80 €	33,25 €	39,90 €	103,80 €	212,80 €	88,60 €	106,40 €	276,70 €	529,80 €	220,55 €	264,90 €	688,80 €
	100+101+5 regionálnych zón	34,40 €	14,35 €	17,20 €	44,80 €	86,40 €	36,00 €	43,20 €	112,40 €	230,30 €	95,90 €	115,15 €	299,40 €	573,60 €	238,75 €	286,80 €	745,70 €
	100+101+6 regionálnych zón	38,70 €	16,10 €	19,35 €	50,40 €	97,10 €	40,50 €	48,55 €	126,30 €	259,10 €	107,90 €	129,55 €	336,90 €	645,30 €	268,60 €	322,65 €	838,90 €
	100+101+7 regionálnych zón	43,00 €	17,90 €	21,50 €	55,90 €	107,90 €	45,00 €	53,95 €	140,30 €	287,90 €	119,90 €	143,95 €	374,30 €	717,00 €	298,45 €	358,50 €	932,10 €
	sieťový	47,30 €	19,70 €	23,65 €	61,50 €	118,70 €	49,50 €	59,35 €	154,40 €	316,70 €	131,90 €	158,35 €	411,80 €	788,70 €	328,30 €	394,35 €	1 025,40 €
pre regionálne zóny alebo zónu 101 v kombinácii s regionálnymi zónami	1 regionálna zóna	6,70 €	2,80 €	3,35 €	8,80 €	16,80 €	7,00 €	8,40 €	21,90 €	44,80 €	18,65 €	22,40 €	58,30 €	111,60 €	46,45 €	55,80 €	145,10 €
	2 regio zóny alebo 101+1 regio zóna	11,00 €	4,60 €	5,50 €	14,30 €	27,60 €	11,50 €	13,80 €	35,90 €	73,60 €	30,65 €	36,80 €	95,70 €	183,30 €	76,30 €	91,65 €	238,30 €
	3 regio zóny alebo 101+2 regio zóny	14,40 €	6,00 €	7,20 €	18,80 €	36,00 €	15,00 €	18,00 €	46,80 €	96,00 €	40,00 €	48,00 €	124,80 €	239,00 €	99,50 €	119,50 €	310,70 €
	4 regio zóny alebo 101+3 regio zóny	19,20 €	8,00 €	9,60 €	25,00 €	48,00 €	20,00 €	24,00 €	62,40 €	128,00 €	53,30 €	64,00 €	166,40 €	318,70 €	132,65 €	159,35 €	414,40 €
	5 regio zón alebo 101+4 regio zóny	23,90 €	9,95 €	11,95 €	31,10 €	60,00 €	25,00 €	30,00 €	78,00 €	160,00 €	66,60 €	80,00 €	208,00 €	398,40 €	165,80 €	199,20 €	518,00 €
	6 regio zón alebo 101+5 regio zón	28,70 €	11,95 €	14,35 €	37,40 €	72,00 €	30,00 €	36,00 €	93,60 €	192,00 €	79,95 €	96,00 €	249,60 €	478,00 €	198,95 €	239,00 €	621,40 €
	7 regio zón alebo 101+6 regio zón	31,80 €	13,25 €	15,90 €	41,40 €	79,80 €	33,25 €	39,90 €	103,80 €	212,80 €	88,60 €	106,40 €	276,70 €	529,80 €	220,55 €	264,90 €	688,80 €
	8 regio zón alebo 101+7 regio zón	34,40 €	14,35 €	17,20 €	44,80 €	86,40 €	36,00 €	43,20 €	112,40 €	230,30 €	95,90 €	115,15 €	299,40 €	573,60 €	238,75 €	286,80 €	745,70 €
	9 regio zón alebo 101+8 regio zón	38,70 €	16,10 €	19,35 €	50,40 €	97,10 €	40,50 €	48,55 €	126,30 €	259,10 €	107,90 €	129,55 €	336,90 €	645,30 €	268,60 €	322,65 €	838,90 €
	10 regio zón alebo 101+9 regio zón	43,00 €	17,90 €	21,50 €	55,90 €	107,90 €	45,00 €	53,95 €	140,30 €	287,90 €	119,90 €	143,95 €	374,30 €	717,00 €	298,45 €	358,50 €	932,10 €

## Cenník č. 4.1 Predplatné cestovné lístky pre cezhraničnú linku

platnosť  (zónová a časová)		7 dňový PCL				30 dňový PCL				90 dňový PCL				365 dňový PCL			
		základný	dieťa mladistvý	žiak študent dôchodca senior ŤZP	prenosný	základný	dieťa mladistvý	žiak študent dôchodca senior ŤZP	prenosný	základný	dieťa mladistvý	žiak študent dôchodca senior ŤZP	prenosný	základný	dieťa mladistvý	žiak študent dôchodca senior ŤZP	prenosný
pre zóny 100+101+190 a ich kombinácie s regionálnymi zónami	100+101+190	24,00 €	12,00 €	12,00 €	-	60,00 €	30,00 €	30,00 €	-	160,00 €	80,00 €	80,00 €	-	398,00 €	199,00 €	199,00 €	-
	100+101+190+1 regionálna zóna	28,00 €	14,00 €	14,00 €	-	70,00 €	35,00 €	35,00 €	-	186,60 €	93,30 €	93,30 €	-	464,30 €	232,15 €	232,15 €	-
	100+101+190+2 regionálne zóny	31,90 €	15,95 €	15,95 €	-	80,00 €	40,00 €	40,00 €	-	213,20 €	106,60 €	106,60 €	-	530,60 €	265,30 €	265,30 €	-
	100+101+190+3 regionálne zóny	35,90 €	17,95 €	17,95 €	-	90,00 €	45,00 €	45,00 €	-	239,90 €	119,95 €	119,95 €	-	596,90 €	298,45 €	298,45 €	-
	100+101+190+4 regionálne zóny	38,50 €	19,25 €	19,25 €	-	96,50 €	48,25 €	48,25 €	-	257,20 €	128,60 €	128,60 €	-	640,10 €	320,05 €	320,05 €	-
	100+101+190+5 regionálnych zón	40,70 €	20,35 €	20,35 €	-	102,00 €	51,00 €	51,00 €	-	271,80 €	135,90 €	135,90 €	-	676,50 €	338,25 €	338,25 €	-
	100+101+190+6 regionálnych zón	44,20 €	22,10 €	22,10 €	-	111,00 €	55,50 €	55,50 €	-	295,80 €	147,90 €	147,90 €	-	736,20 €	368,10 €	368,10 €	-
	100+101+190+7 regionálnych zón	47,80 €	23,90 €	23,90 €	-	120,00 €	60,00 €	60,00 €	-	319,80 €	159,90 €	159,90 €	-	795,90 €	397,95 €	397,95 €	-
	sieťový+190 <sup>APP</sup>	51,40 €	25,70 €	25,70 €	-	129,00 €	64,50 €	64,50 €	-	343,80 €	171,90 €	171,90 €	-	855,60 €	427,80 €	427,80 €	-

Predplatné cestovné lístky pre cezhraničnú linku je možné zakúpiť v predajni AMS na Autobusovej stanici, na <https://eshop.idsbk.sk/> a v mobilnej aplikácii IDS BK.

<sup>APP</sup> - Uvedenú kombináciu možno zakúpiť len v mobilnej aplikácii IDS BK.

## Cenník č. 5 Osobitné cestovné

názov	platnosť	osobitné cestovné
SeniorPas - osoby nad 70 rokov	sieťový / 365 dní	bezplatne

## Cenník č. 6 Dovozné

názov	platnosť	platba	
		papier.	elektron.
batožina / pes / bicykel*	sieťový / 180 min.**	0,55 €	0,49 €

\*pre prepravu bicyklov sa v železničnej doprave uplatní cena podľa cenníka železničného dopravcu

\*\*resp. podľa bodu B.6.8

## Cenník č. 7 Výška bonusovej zľavy pre určené skupiny cestujúcich

skupina cestujúcich	7 dňový PCL	30 dňový PCL	90 dňový PCL	365 dňový PCL
dieťa, mladistvý	6,00 €	15,00 €	40,00 €	99,50 €
žiak, študent, ŤZP, dôchodca, senior	7,20 €	18,00 €	48,00 €	119,50 €
bez nároku na zľavu	14,40 €	36,00 €	96,00 €	239,00 €

## Cenník č. 8 Sadzby manipulačných poplatkov

druh poplatku	sadzba
vydanie BČK	podľa cenníka predajcu
vydanie VIK	4,80 €
predĺženie platnosti VIK (ročný poplatok)	3,00 € / rok
prenos kreditu EP na novú BČK/VIK	bezplatne
vedenie účtu EP, ak bola BČK/VIK v danom roku platná aspoň 1 deň	bezplatne
vedenie účtu EP, ak nebola BČK/VIK v danom roku platná ani 1 deň	2,00 € / rok
poplatok za inú operáciu nevyžadujúcu finančné plnenie	1,00 €
poplatok za inú operáciu vyžadujúcu finančné plnenie	2,00 €
kaucia za vydanie náhradnej BČK	6,00 €

## Cenník č. 9 Sadzby sankčných úhrad

druh poplatku	sadzba
<b>základná sadzba</b> za cestovanie bez platného cestovného lístka*	110,00 €
<b>znižovaná sadzba</b> v prípade platby priamo na mieste kontroly alebo pri platbe od 1. do 10. pracovného dňa od udelenia sankčnej úhrady*	80,00 €
<b>znižovaná sadzba</b> v prípade dodatočného preukázania sa platným PCL	5,00 €
sadzba za nezaplatenie dovozného	5,00 €

\* k sadzbe sa pripočíta základné cestovné v hodnote 1,10 €.

## Zoznam vlakov, liniek a ich úseky zaradené do IDS BK

Číslo linky IDS BK	Licenčné číslo	Trasa	Úsek zaradený do IDS BK	Poznámka	Dopravca
1 až 17	1 až 17	MHD Bratislava	v celej dĺžke	električkové linky	DPB
20 až 199	20 až 199	MHD Bratislava	v celej dĺžke	autobusové a trolejbusové linky	DPB
N1 až N99	N1 až N99	MHD Bratislava	v celej dĺžke	nočné linky	DPB
X1 až X99	X1 až X99	MHD Bratislava	v celej dĺžke	náhradné alebo výlukové linky	DPB
205	010205	Bratislava - Malacky	v celej dĺžke	expresná linka	AMS
209	010209	Bratislava - Rohožník	v celej dĺžke	expresná linka	AMS
215	010215	Bratislava - Marianka - Stupava	v celej dĺžke		AMS
216	010216	Bratislava - Stupava	v celej dĺžke		AMS
219	010219	Bratislava - Stupava - Borinka	v celej dĺžke		AMS
235	010235	Malacky - Plavecký Štvrtok - Jablonové	v celej dĺžke		AMS
239	010239	Malacky - Plavecký Štvrtok - Láb	v celej dĺžke		AMS
240	010240	Malacky - Kostolište - Jakubov - Suchohrad - Záhorská Ves	v celej dĺžke		AMS
245	010245	Bratislava - Stupava - Malacky	v celej dĺžke		AMS
246	010246	Bratislava - Stupava - Malacky	v celej dĺžke		AMS
249	010249	Malacky - Pezinská Baba - Pezinok	v celej dĺžke		AMS
250	010250	Bratislava - Stupava - Zohor - Záhorská Ves - Jakubov - Malacky	v celej dĺžke		AMS
251	010251	Bratislava - Stupava - Zohor - Láb - Jakubov - Malacky	v celej dĺžke		AMS
259	010259	Malacky - Kuchyňa	v celej dĺžke		AMS
260	010260	Malacky - Gajary	v celej dĺžke		AMS
265	010265	Malacky - Veľké Leváre - Malé Leváre	v celej dĺžke		AMS
269	010269	Bratislava - Stupava - Rohožník	v celej dĺžke		AMS
275	010275	Malacky - Veľké Leváre - Závod - Borský Svätý Jur	v celej dĺžke		AMS
277	010277	Malacky - Studienka - Lakšárska Nová Ves - Bílkove Humence	v celej dĺžke		AMS
289	010289	Malacky - Rohožník - Plavecký Mikuláš - Plavecký Peter - Prievaly	v celej dĺžke		AMS
299	010299	Bratislava - Stupava - Malacky	v celej dĺžke	nočná linka	AMS
506	010506	Bratislava - Pezinok - Modra - Doľany - Horné Orešany	v celej dĺžke	expresná linka	AMS
510	010510	Bratislava - Svätý Jur	v celej dĺžke		AMS
515	010515	Bratislava - Chorvátsky Grob	v celej dĺžke		AMS
520	010520	Bratislava - Svätý Jur - Pezinok	v celej dĺžke		AMS
521	010521	Pezinok - Limbach	v celej dĺžke		AMS
525	010525	Bratislava - Chorvátsky Grob - Senec	v celej dĺžke		AMS

Číslo linky IDS BK	Licenčné číslo	Trasa	Úsek zaradený do IDS BK	Poznámka	Dopravca
526	010526	Pezinok - Limbach - Slovenský Grob - Viničné - Pezinok	v celej dĺžke		AMS
527	010527	Bratislava - Chorvátsky Grob, Čierna Voda - Slovenský Grob - Pezinok/Viničné	v celej dĺžke		AMS
528	010528	Bratislava - Ivanka pri Dunaji - Bernolákovo - Chor. Grob - Slov. Grob - Pezinok	v celej dĺžke		AMS
529	010529	Pezinok - Viničné - Senec	v celej dĺžke		AMS
531	010531	Bratislava - Svätý Jur - Limbach	v celej dĺžke		AMS
539	010539	Častá - Modra - Blatné - Šenkvice - Senec	v celej dĺžke		AMS
540	010540	Bratislava - Svätý Jur - Pezinok - Modra	v celej dĺžke		AMS
545	010545	Pezinok - Šenkvice - Vištuk - Budmerice - Doľany	v celej dĺžke		AMS
550	010550	Bratislava - Svätý Jur - Pezinok - Modra - Častá - Doľany	v celej dĺžke		AMS
551	010551	Budmerice - Doľany - Častá - Píla	v celej dĺžke		AMS
555	010555	Doľany - Trnava	v celej dĺžke		AMS
565	010565	Bratislava - Svätý Jur - Pezinok - Modra - Budmerice - Cífer	v celej dĺžke		AMS
598	010598	Bratislava - Chorvátsky Grob - Slovenský Grob	v celej dĺžke	nočná linka	AMS
599	010599	Bratislava - Svätý Jur - Pezinok - Modra	v celej dĺžke	nočná linka	AMS
605	010605	Bratislava - Senec	v celej dĺžke	expresná linka	AMS
609	010609	Bratislava - Kráľová pri Senci - Hrubá Borša - Jánovce - Veľké Úľany - Jelka	v celej dĺžke	expresná linka	AMS
610	010610	Bratislava - Ivanka pri Dunaji - Zálesie - Malinovo	v celej dĺžke		AMS
620	010620	Bratislava - Ivanka pri Dunaji - Bernolákovo - Nová Dedinka - Tureň - Senec	v celej dĺžke		AMS
622	010622	Bratislava - Ivanka pri Dunaji - Bernolákovo	v celej dĺžke		AMS
628	010628	Chorvátsky Grob, Čierna Voda - Bernolákovo	v celej dĺžke		AMS
630	010630	Bratislava - Ivanka pri Dunaji - Bernolákovo - Senec	v celej dĺžke		AMS
632	010632	Bratislava - Bernolákovo - Veľký Biel - Senec	v celej dĺžke		AMS
640	010640	Senec - Boldog - Reca - Veľký Grob - Čataj - Igram - Kaplna - Báhoň	v celej dĺžke		AMS
645	010645	Senec - Blatné - Kaplna - Igram - Čataj	v celej dĺžke		AMS
648	010648	Senec - Hurbanova Ves - Zlaté Klasy	v celej dĺžke		AMS
649	010649	Senec - Hurbanova Ves - Zlaté Klasy - Šamorín	v celej dĺžke		AMS
657	010657	Senec - Nový Svet	v celej dĺžke		AMS
658	010658	Senec - Kráľová pri Senci - Hrubá Borša - Jelka - Veľké Úľany	v celej dĺžke		AMS
659	010659	Senec - Kráľová pri Senci - Hrubá Borša - Jánovce - Veľké Úľany - Jelka	v celej dĺžke		AMS
666	010666	Senec - Blatné - Kaplna - Cífer - Hrnčiarovce nad Parnou - Trnava	v celej dĺžke		AMS
699	010699	Bratislava - Ivanka pri Dunaji - Bernolákovo - Senec	v celej dĺžke	nočná linka	AMS
710	010710	Bratislava - Most pri Bratislave - Malinovo - Tomášov - Vlky	v celej dĺžke		AMS
711	010711	Bratislava - Most pri Bratislave - Malinovo - Zálesie - Ivanka pri Dunaji	v celej dĺžke		AMS
720	010720	Bratislava - Most pri Bratislave - Tomášov - Vlky	v celej dĺžke		AMS

Číslo linky IDS BK	Licenčné číslo	Trasa	Úsek zaradený do IDS BK	Poznámka	Dopravca
725	010725	Bratislava - Dunajská Lužná - Miloslavov	v celej dĺžke		AMS
727	010727	Bratislava - Dunajská Lužná - Šamorín	v celej dĺžke		AMS
729	010729	Senec - Veľký Biel - Nová Dedinka - Tomášov	v celej dĺžke		AMS
730	010730	Bratislava - Most pri Bratislave - Štvrtok na Ostrove - Zlaté Klasy	v celej dĺžke		AMS
737	010737	Bratislava - Dunajská Lužná - Kalinkovo - Hamuliakovo - Šamorín	v celej dĺžke		AMS
740	010740	Bratislava - Most pri Bratislave - Tomášov - Zlaté Klasy - Nový Život	v celej dĺžke		AMS
798	010798	Bratislava - Most pri Bratislave - Zálesie - Tomášov - Nová Dedinka	v celej dĺžke	nočná linka	AMS
799	010799	Bratislava - Rovinka - Dunajská Lužná - Kalinkovo - Hamuliakovo - Šamorín	v celej dĺžke	nočná linka	AMS
901	010901	Bratislava - Wolfsthal - Hainburg an der Donau	v celej dĺžke	cezhraničná linka	AMS

Číslo linky IDS BK	Trať	Trasa	Úsek zaradený do IDS BK	Poznámka	Dopravca
S8	132	Bratislava - Rusovce - Rajka	Bratislava - Rusovce	všetky vlaky kategórie Os	ZSSK
S20	110	Bratislava - Malacky - Kúty	v celej dĺžke	všetky vlaky kategórie Os	ZSSK
R20	110	Bratislava - Devínska Nová Ves	v celej dĺžke	všetky vlaky kategórie REX	ZSSK
S50	120	Bratislava - Pezinok - Trnava	v celej dĺžke	všetky vlaky kategórie Os	ZSSK
R50	120	Bratislava - Pezinok - Trnava	v celej dĺžke	všetky vlaky kategórie REX a vybrané R	ZSSK
S55	120	Bratislava - Pezinok - Trnava	v celej dĺžke	všetky vlaky kategórie Os	ZSSK
S60	130	Bratislava - Senec - Galanta	v celej dĺžke	všetky vlaky kategórie Os	ZSSK
R60	130	Bratislava - Senec - Galanta	v celej dĺžke	všetky vlaky kategórie REX a vybrané R	ZSSK
S65	130/132	Bratislava - Senec - Galanta	v celej dĺžke	všetky vlaky kategórie Os	ZSSK
S70	131	Bratislava - Kvetoslavov	v celej dĺžke	všetky vlaky kategórie Os	LESK
R70	131	Bratislava - Kvetoslavov	v celej dĺžke	všetky vlaky kategórie REX	LESK
Záhoráčik	110/112	Bratislava - Zohor - Plavecký Mikuláš	v celej dĺžke	všetky vlaky (turistická linka)	ZSSK

**Zoznam rýchlikov zaradených na linku R50:****rýchliky na trase Bratislava - Trenčín - Púchov - Žilina a späť**

R 700, R 701, R 702, R 703, R 704, R 705, R 706, R 707, R 708, R 709, R 710, R 711, R 712, R 713, R 714, R 715, R 716, R 717, R 730, R 731, R 15715, R 16700, R 16709, R 16711, R 16715, R 17716

**Zoznam rýchlikov zaradených na linku R60:**

R 870

## Zaradenie zastávok a žel. staníc do tarifných zón

okres	zóna	názov zóny	železničné stanice	autobusové zastávky		
				obec	miestna časť	lokalita
BA	100	Bratislava (centrum)	Bratislava filiálka			
BA	100	Bratislava (centrum)	Bratislava hl.st.			
BA	100	Bratislava (centrum)	Bratislava predmestie			
BA	100	Bratislava (centrum)	Bratislava ústredná nákl. stanica			
BA	100	Bratislava (centrum)	Bratislava-Nové Mesto			
BA	100	Bratislava (centrum)	Bratislava-Petržalka			
BA	100	Bratislava (centrum)	Bratislava-Vinohrady			
BA	100	Bratislava (centrum)	Bratislava-Železná studienka			
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		AS
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Autobusová stanica
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Astronomická
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Bajkalská
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Bojnická
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Brodná
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Cintorín Vrakuňa
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Depo Jurajov dvor
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Depo Trnávka
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Einsteinova
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Ekonom. univerzita
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Gagarinova
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Hodžovo nám.
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Hraničná
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Hroboňova
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Jurajov dvor
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Klientske centrum
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Kollárovo nám.
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Krížna
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Mladá garda
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Mliekarenská
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Most SNP
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Nová doba
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Nové SND
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Odborárska
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Patrónka
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Pažitková
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Pod stanicou
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Pri sade
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Prievozská
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Prístavný most
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Račianske mýto
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Stn. Vinohrady
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Sokolská
BA	100	Bratislava (centrum)		Bratislava		Žltá
BA	101	Bratislava (ostatné)	Bratislava východ			
BA	101	Bratislava (ostatné)	Bratislava-Lamač			
BA	101	Bratislava (ostatné)	Bratislava-Rača			
BA	101	Bratislava (ostatné)	Bratislava-Vajnory			
BA	101	Bratislava (ostatné)	Bratislava-Vrakuňa			
BA	101	Bratislava (ostatné)	Devínska Nová Ves			
BA	101	Bratislava (ostatné)	Devínske jazero			
BA	101	Bratislava (ostatné)	Podunajské Biskupice			
BA	101	Bratislava (ostatné)	Rusovce			
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Arménska
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Areál vod. športov
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Avion Shopping Park
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Bodvianska
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Čunovo, priehrada
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Danubiana
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Detvianska
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Gaštanová aleja
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Gerulata
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Hodonínska
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Hospodárska
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Hydinárska
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Jána Jonáša
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Jána Jonáša, VW1
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Krče
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava		Letisko / Airport



BA	101,	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Logistické centrum
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Mariánsky potok
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	MiÚ Rača
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	MiÚ Vajnory
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	MiÚ Vrakuňa
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	MiÚ Záh. Bystrica
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Nám. A. Hlinku
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Nem. P. Biskupice
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Nemocnica Bory
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	OC Bory
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	OC Rožňavská
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	OC Vajnory
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Opletalova, VW5
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Panské
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Paulinské
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Pekná cesta
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Píniová
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Podunajská
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Pračanská
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Pri krematóriu
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Pri mlyne
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Priekopnícka
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Púchovská
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Ráztočná
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Roľnícka
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Shopping Palace
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Slovnaftská
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Stn. Dev. Nová Ves
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Stn. Lamač
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Stn. P. Biskupice
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Šipová
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Tbiliská
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Tesco Lamač
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Trávna
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Trstínska
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	V. hrdlo-internát
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Vajnorská
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Vajnorský potok
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Vrančovičova
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Volkswagen, VW2
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Záhumenská
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Záhorská
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Záhorská Bystrica
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	Zlaté piesky
BA	101	Bratislava (ostatné)		Bratislava	ZŠ Hubeného
AT	190	Hainburg / Wolfsthal		Hainburg/Donau	Bahnstraße
AT	190	Hainburg / Wolfsthal		Hainburg/Donau	Hauptplatz
AT	190	Hainburg / Wolfsthal		Hainburg/Donau	Landesklinikum
AT	190	Hainburg / Wolfsthal		Hainburg/Donau	Pfaffenbergweg
AT	190	Hainburg / Wolfsthal		Hainburg/Donau	Preßburger Reichsstr.
AT	190	Hainburg / Wolfsthal		Hainburg/Donau	Ungartor/B9
AT	190	Hainburg / Wolfsthal		Hainburg/Donau	Wiener Tor
AT	190	Hainburg / Wolfsthal		Wolfsthal	Am Friedhof
AT	190	Hainburg / Wolfsthal		Wolfsthal	Bahnhof
AT	190	Hainburg / Wolfsthal		Wolfsthal	Kirche
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava	Aut. stanica
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava	Bočná
MA	215	Stupava / Marianka		<b>Stupava</b>	<b>Centrum</b>
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava	Dlhá
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava	Mást
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava	Mlynská
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava	Obora
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava	Pod kopcami
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava	Pri majeri
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava	Rozvodňa
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava	Rybárstvo
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava	Škola
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava	Štadión
MA	215	Stupava / Marianka		Stupava	Vajanského
MA	215	Stupava / Marianka		Marianka	Agátová
MA	215	Stupava / Marianka		Marianka	Námestie
MA	215	Stupava / Marianka		Marianka	Stupavská
MA	219	Borinka		<b>Borinka</b>	<b>Obecný úrad</b>
MA	219	Borinka		Borinka	Píla

MA	219	Borinka		Borinka		Pracháreň
MA	219	Borinka		Borinka		Pri kapličke
MA	219	Borinka		Borinka		Staré pece
MA	225	Zohor / Lozorno	Lozorno			
MA	225	Zohor / Lozorno	Zohor			
MA	225	Zohor / Lozorno		Lozorno		Autopriemyselný park
MA	225	Zohor / Lozorno		Lozorno		Karpatská
MA	225	Zohor / Lozorno		<b>Lozorno</b>		<b>Obecný úrad</b>
MA	225	Zohor / Lozorno		Lozorno		P3 Logistic Park
MA	225	Zohor / Lozorno		Lozorno		Základná škola
MA	225	Zohor / Lozorno		Zohor		Ihrisko
MA	225	Zohor / Lozorno		<b>Zohor</b>		<b>Obecný úrad</b>
MA	225	Zohor / Lozorno		Zohor		Rázcestie
MA	225	Zohor / Lozorno		Zohor		Žel. stanica
MA	230	Vysoká pri Morave	Lábske Jazero zastávka			
MA	230	Vysoká pri Morave	Vysoká pri Morave			
MA	230	Vysoká pri Morave		<b>Vysoká pri Morave</b>		<b>Centrum</b>
MA	230	Vysoká pri Morave		Vysoká pri Morave		Kozliská
MA	230	Vysoká pri Morave		Vysoká pri Morave		Nandin dvor
MA	230	Vysoká pri Morave		Vysoká pri Morave		Štrkovňa
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb	Plavecký Štvrtok			
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb		<b>Láb</b>		<b>Cintorínska</b>
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb		Láb		Kostol
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb		Láb		Námestie
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb		Láb		Vrbovec
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb		Plavecký Štvrtok		Budovy
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb		<b>Plavecký Štvrtok</b>		<b>Kamenný mlyn</b>
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb		Plavecký Štvrtok		Kostol
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb		Plavecký Štvrtok		Rázcestie
MA	235	Plavecký Štvrtok / Láb		<b>Plavecký Štvrtok</b>		<b>Žel. stanica</b>
MA	239	Jablonové	Jablonové			
MA	239	Jablonové		<b>Jablonové</b>		<b>Centrum</b>
MA	239	Jablonové		Jablonové		Jablonovský potok
MA	239	Jablonové		Jablonové		Obecný úrad
MA	239	Jablonové		Jablonové		Pod Tureckým vrchom
MA	239	Jablonové		Jablonové		Turecký vrch
MA	240	Dúbrava	Vysoká pri Morave zastávka			
MA	240	Dúbrava		Vysoká pri Morave		Dúbrava
MA	245	Jakubov		Jakubov		Hlavná
MA	245	Jakubov		Jakubov		Jakubovské námestie
MA	245	Jakubov		<b>Jakubov</b>		<b>Školská</b>
MA	245	Jakubov		Jakubov		Štrkovisko
MA	245	Jakubov		Plavecký Štvrtok		Kozánek
MA	245	Jakubov		Plavecký Štvrtok		Log. centrum
MA	245	Jakubov		Plavecký Štvrtok		Vampil
MA	249	Pernek		<b>Kuchyňa</b>		<b>Letecká základňa</b>
MA	249	Pernek		Pernek		Cesta na Babu
MA	249	Pernek		Pernek		Hájovňa
MA	249	Pernek		Pernek		Ihrisko
MA	249	Pernek		<b>Pernek</b>		<b>Obecný úrad</b>
MA	249	Pernek		Pernek		Žel. stanica
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad	Záhorská Ves			
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		<b>Suchohrad</b>		
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Suchohrad		Bytovky
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Záhorská Ves		Karlov dvor
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Záhorská Ves		Cintorín
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Záhorská Ves		Hájenka
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		<b>Záhorská Ves</b>		<b>Kompa</b>
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Záhorská Ves		Kultúrny dom
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Záhorská Ves		Rázc. Suchohrad
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Záhorská Ves		Stupavská
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Záhorská Ves		Škola
MA	250	Záhorská Ves / Suchohrad		Záhorská Ves		Žel. stanica
MA	255	Malacky / Kostolište	Malacky			
MA	255	Malacky / Kostolište		Kostolište		Družstvo
MA	255	Malacky / Kostolište		<b>Kostolište</b>		<b>Kostol</b>
MA	255	Malacky / Kostolište		Kostolište		Križovatka
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Basso
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Cesta mládeže
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		cintorín
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Družstevná
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Džbankáreň
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Fritz
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		gymnázium

MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		HSF
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Hurbanova ul.
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		IKEA Boards
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		IKEA Components
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Jánošíkova
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Kompostáreň
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Kozia
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		kúpalisko
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Lesná
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Ludwiga Angerera
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		M. R. Štefánika
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Na majeri
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Nad výhonom
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Námestie SNP
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Nemocnica
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Novomeského
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		nový cintorín
MA	255	Malacky / Kostolište		<b>Malacky</b>		<b>Okresný súd</b>
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Okresný úrad
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Okresný úrad
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Oslobodenia
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Pasienky
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Písničky
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Polesie
MA	255	Malacky / Kostolište		<b>Malacky</b>		<b>Pomník padlých</b>
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		pri pekárni
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Pribinova
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Priemyselná
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Rakárenská
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Sasinkova
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Schafy
MA	255	Malacky / Kostolište		<b>Malacky</b>		<b>Sídliisko Juh</b>
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Štadión
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		starý cintorín
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Tower
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Tesco
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		ul.R.Dilonga
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Veľkomoravská
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky	Vinohradok	
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Záhorácka
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		Zdravotné stredisko
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		ZŠ Dr. J. Déreera
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		ZŠ Štúrova
MA	255	Malacky / Kostolište		Malacky		ZŠ Záhorácka
MA	255	Malacky / Kostolište		<b>Malacky</b>		<b>Žel. stanica</b>
MA	259	Kuchyňa	Kuchyňa			
MA	259	Kuchyňa		Kuchyňa		Horný dvor
MA	259	Kuchyňa		Kuchyňa		Kostol
MA	259	Kuchyňa		<b>Kuchyňa</b>		<b>Obecný úrad</b>
MA	259	Kuchyňa		Kuchyňa		Rázcestie Vývrat
MA	259	Kuchyňa		Kuchyňa		Škola
MA	260	Gajary		Gajary		Gagarinova
MA	260	Gajary		Gajary		Garáže
MA	260	Gajary		<b>Gajary</b>		<b>Kostol</b>
MA	260	Gajary		Gajary		Na Riadku
MA	260	Gajary		Gajary		NAFTA
MA	260	Gajary		Gajary		Vfšok
MA	260	Gajary		Gajary		Záhorácka
MA	265	Leváre	Veľké Leváre			
MA	265	Leváre		<b>Malé Leváre</b>		<b>Centrum</b>
MA	265	Leváre		Malé Leváre		Cintorín
MA	265	Leváre		Malé Leváre		Dedina
MA	265	Leváre		<b>Veľké Leváre</b>		<b>Habánsky dvor</b>
MA	265	Leváre		Veľké Leváre		Obuva
MA	265	Leváre		Veľké Leváre		Štúrova
MA	265	Leváre		Veľké Leváre		T. Vansovej
MA	265	Leváre		Veľké Leváre		Závodská
MA	265	Leváre		Veľké Leváre		Žel. priestieľ
MA	265	Leváre		<b>Veľké Leváre</b>		<b>Žel. stanica</b>
MA	269	Rohožník	Rohožník			
MA	269	Rohožník		Malacky		Červený kríž
MA	269	Rohožník		Rohožník		Cementáreň
MA	269	Rohožník		Rohožník		Hájovňa
MA	269	Rohožník		Rohožník		Pri moste

MA	269	Rohožník		Rohožník		Priehrada
MA	269	Rohožník		Rohožník		Rázcestie cementáreň
MA	269	Rohožník		<b>Rohožník</b>		<b>Sídliisko</b>
MA	269	Rohožník		Rohožník		Strelnica
MA	269	Rohožník		Rohožník		Tesco
MA	269	Rohožník		Studienka		Holbičky
MA	269	Rohožník		Studienka		Tančiboky
MA	269	Rohožník		Studienka		Vlčie jamy
MA	275	Závod	Závod			
MA	275	Závod		<b>Závod</b>		<b>Centrum</b>
MA	275	Závod		Závod		Cintorín
MA	275	Závod		Závod		Dom služieb
MA	275	Závod		Závod		Hajné
MA	275	Závod		Závod		Jazero
MA	275	Závod		Závod		Obecný úrad
MA	275	Závod		Závod		Pod Hurkú
MA	275	Závod		Závod		Žel. stanica
MA	277	Studienka		Studienka		Horný koniec
MA	277	Studienka		<b>Studienka</b>		<b>Kostol</b>
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie	Plavecké Podhradie			
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie	Sološnica			
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie		Plavecké Podhradie		Družstvo
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie		Plavecké Podhradie		Kaštieľ
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie		Plavecké Podhradie		Pod hradom
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie		<b>Plavecké Podhradie</b>		<b>Pošta</b>
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie		Plavecké Podhradie		Žel. stanica
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie		Sološnica		Cementáreň
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie		<b>Sološnica</b>		<b>Centrum</b>
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie		Sološnica		Farma
MA	279	Sološnica / Plavecké Podhradie		Sološnica		Pri kríži
SE	285	Moravský Sv. Ján / Sekule	Moravský Svätý Ján			
SE	285	Moravský Sv. Ján / Sekule	Sekule			
SE	285	Moravský Sv. Ján / Sekule		Moravský Svätý Ján		Husarisko
SE	285	Moravský Sv. Ján / Sekule		<b>Moravský Svätý Ján</b>		<b>Námestie</b>
SE	285	Moravský Sv. Ján / Sekule		Moravský Svätý Ján		Trajlinky
SE	285	Moravský Sv. Ján / Sekule		Moravský Svätý Ján		U Habánov
SE	285	Moravský Sv. Ján / Sekule		<b>Sekule</b>		<b>Kostol</b>
SE	285	Moravský Sv. Ján / Sekule		Sekule		Rázc. žel. stanica
SE	285	Moravský Sv. Ján / Sekule		Sekule		Žel. stanica
SE	286	Borský Sv. Jur		<b>Borský Svätý Jur</b>		<b>Kostol</b>
SE	286	Borský Sv. Jur		Borský Svätý Jur		Pošta
SE	286	Borský Sv. Jur		Borský Svätý Jur		Škola
SE	286	Borský Sv. Jur		Borský Svätý Jur		Tomky
SE	286	Borský Sv. Jur		Borský Svätý Jur		Vodná nádrž
SE	287	Lakšárska Nová Ves		<b>Lakšárska Nová Ves</b>		
SE	287	Lakšárska Nová Ves		Lakšárska Nová Ves		Dolný koniec
SE	287	Lakšárska Nová Ves		Lakšárska Nová Ves		Mikulášov
SE	287	Lakšárska Nová Ves		Lakšárska Nová Ves		Šišuláky
MA	289	Plavecký Mikuláš	Plavecký Mikuláš			
MA	289	Plavecký Mikuláš		Plavecký Mikuláš		Družstvo
MA	289	Plavecký Mikuláš		<b>Plavecký Mikuláš</b>		<b>Námestie</b>
MA	289	Plavecký Mikuláš		Plavecký Mikuláš		Nový dvor
MA	289	Plavecký Mikuláš		Plavecký Mikuláš		Obora
SE	295	Kúty	Kúty			
SE	297	Bílkove Humence		Bílkove Humence		Cintorín
SE	297	Bílkove Humence		Bílkove Humence		Gočály
SE	297	Bílkove Humence		Bílkove Humence		Kostol
SE	299	Plavecký Peter		<b>Plavecký Peter</b>		<b>Kostol</b>
SE	299	Plavecký Peter		Plavecký Peter		Potok Hrudky
TT	400	Trnava / Hmčiarovce	Trnava			
TT	400	Trnava / Hmčiarovce		Trnava		AS
TT	400	Trnava / Hmčiarovce		Trnava		Bratislavská
TT	400	Trnava / Hmčiarovce		Trnava		Bratislavská-Coburgova
TT	400	Trnava / Hmčiarovce		Trnava		Dohnányho
TT	400	Trnava / Hmčiarovce		Trnava		G.Steiner
TT	400	Trnava / Hmčiarovce		Trnava		Hospodárska čerp.st.
TT	400	Trnava / Hmčiarovce		Trnava		Orešianska
TT	400	Trnava / Hmčiarovce		Trnava		Strojárska rázc.
TT	400	Trnava / Hmčiarovce		Trnava		Zelený kričok
TT	400	Trnava / Hmčiarovce		Trnava		Suchovská
TT	400	Trnava / Hmčiarovce		Hrnčiarovce n.Parnou		Cíferská
TT	400	Trnava / Hmčiarovce		Hrnčiarovce n.Parnou		Sv. Martina
TT	400	Trnava / Hmčiarovce		Hrnčiarovce n.Parnou		Vinohradnícka
PK	510	Svätý Jur	Svätý Jur			

PK	510	Svätý Jur		Svätý Jur		Kačačnice
PK	510	Svätý Jur		<b>Svätý Jur</b>		<b>Krajinská</b>
PK	510	Svätý Jur		Svätý Jur		Logistické centrum
PK	510	Svätý Jur		Svätý Jur		Námestie
PK	510	Svätý Jur		Svätý Jur		Šúr
PK	510	Svätý Jur		Svätý Jur		Trenčanka
PK	510	Svätý Jur		Svätý Jur		Žel. stanica
PK	520	Pezinok / Limbach	Pezinok			
PK	520	Pezinok / Limbach	Pezinok zastávka			
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Amfiteáter
PK	520	Pezinok / Limbach		<b>Pezinok</b>		<b>Cintorín Cajla</b>
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Dolina Stupy
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Dr. Bokesa
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Fabiánov mlyn
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Fándlyho
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Gen. Pekníka
PK	520	Pezinok / Limbach		<b>Pezinok</b>		<b>Grinava</b>
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Hurbanova
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Jesenského
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Kaufland
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Komenského
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		L. Novomeského
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Limbašská
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Myslenická
PK	520	Pezinok / Limbach		<b>Pezinok</b>		<b>Nemocnica</b>
PK	520	Pezinok / Limbach		<b>Pezinok</b>		<b>Radničné námestie</b>
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Rudné bane
PK	520	Pezinok / Limbach		<b>Pezinok</b>		<b>Sídliisko Juh</b>
PK	520	Pezinok / Limbach		<b>Pezinok</b>		<b>Sídliisko Muškát</b>
PK	520	Pezinok / Limbach		<b>Pezinok</b>		<b>Sídliisko Sever</b>
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Starý mlyn
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Suvorovova
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Šenkvičná
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Štúrova
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Talihov dvor
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Trhovisko
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Trnavská
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Ulica 1. mája
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		ZŠ Kupeckého
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Zumberg
PK	520	Pezinok / Limbach		<b>Pezinok</b>		<b>Žel. stanica</b>
PK	520	Pezinok / Limbach		Pezinok		Žel. stanica Grinava
PK	520	Pezinok / Limbach		Limbach		Cintorín
PK	520	Pezinok / Limbach		<b>Limbach</b>		<b>Kruhový objazd</b>
PK	520	Pezinok / Limbach		Limbach		Mlynské pole
PK	520	Pezinok / Limbach		Limbach		Slečna
SC	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Chorvátsky Grob		Lúčna
SC	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		<b>Chorvátsky Grob</b>		<b>Námestie</b>
SC	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Chorvátsky Grob		Obchodná
SC	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Chorvátsky Grob		Školská
SC	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Chorvátsky Grob		Výhon
PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Slovenský Grob		Dlhá
PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Slovenský Grob		Hlavná
PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Slovenský Grob		Chorvátska
PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Slovenský Grob		Malý Raj
PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		<b>Slovenský Grob</b>		<b>Obecný úrad</b>
PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Slovenský Grob		Pezinská
PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Slovenský Grob		Poštová
PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Viničné		Domovina

PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		<b>Viničné</b>		<b>Grobská</b>
PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Viničné		Objekty
PK	525	Chorvátsky Grob / Slovenský Grob / Viničné		Viničné		Škola
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady	Šenkvice			
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Badogy
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Dolná
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Dukelská
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Majolika
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Malé hliny
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Národná
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Okružná
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Partizánska
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		<b>Modra</b>		Pod lipou
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Široké
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Šnaudy
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Štefánikova
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		<b>Modra</b>		<b>Štúrova</b>
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Šúrska
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Modra		Trnavská
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Šenkvice		Chorvátska
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Šenkvice		Jánska
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Šenkvice		Kozare
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Šenkvice		Lipová
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Šenkvice		Modranská
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Šenkvice		Priemyselný park
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Šenkvice		Záhradná
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		<b>Šenkvice</b>		<b>Žel. stanica</b>
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		Vinosady		Modranská
PK	530	Modra / Šenkvice / Vinosady		<b>Vinosady</b>		<b>Pezinská</b>
PK	531	Pezinská Baba		<b>Pezinok</b>		<b>Pezinská Baba</b>
PK	531	Pezinská Baba		Pezinok		Sedláčkov jarok
PK	540	Častá / Dubová / Píla		<b>Častá</b>		<b>Červený Kameň</b>
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Častá		Hoštáky
PK	540	Častá / Dubová / Píla		<b>Častá</b>		<b>Námestie</b>
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Častá		Pekáreň
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Častá		Rázcestie Píla
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Častá		Základina
PK	540	Častá / Dubová / Píla		<b>Dubová</b>		<b>Kostol</b>
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Dubová		Pri sv. Jánovi
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Modra		Komárka
PK	540	Častá / Dubová / Píla		<b>Modra</b>		<b>Zochova chata</b>
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Píla		Pod Červeným Kameňom
PK	540	Častá / Dubová / Píla		<b>Píla</b>		<b>Pri hámri</b>
PK	540	Častá / Dubová / Píla		Píla		Stará škola
PK	545	Budmerice / Vištuk		Budmerice		Biely vršok
PK	545	Budmerice / Vištuk		Budmerice		Družstvo
PK	545	Budmerice / Vištuk		<b>Budmerice</b>		<b>Námestie</b>
PK	545	Budmerice / Vištuk		Budmerice		Nový dvor
PK	545	Budmerice / Vištuk		Budmerice		Podhájska
PK	545	Budmerice / Vištuk		Budmerice		Potraviny
PK	545	Budmerice / Vištuk		Budmerice		Silnica
PK	545	Budmerice / Vištuk		Vištuk		Dolný koniec
PK	545	Budmerice / Vištuk		Vištuk		Fajdal
PK	545	Budmerice / Vištuk		Vištuk		Horný koniec
PK	545	Budmerice / Vištuk		Vištuk		Lipky
PK	545	Budmerice / Vištuk		<b>Vištuk</b>		<b>Námestie</b>
PK	545	Budmerice / Vištuk		Vištuk		Šenkvicá
TT	550	Doľany / Dlhá / Štefanová		<b>Dlhá</b>		
TT	550	Doľany / Dlhá / Štefanová		Dlhá		Matildin dvor
TT	550	Doľany / Dlhá / Štefanová		Dlhá		Prosnice
PK	550	Doľany / Dlhá / Štefanová		<b>Doľany</b>		
PK	550	Doľany / Dlhá / Štefanová		Doľany		Kostol
PK	550	Doľany / Dlhá / Štefanová		Štefanová		Horný koniec
PK	550	Doľany / Dlhá / Štefanová		<b>Štefanová</b>		<b>Spoločenský dom</b>
TT	560	Orešany		Dolné Orešany		Kostol
TT	560	Orešany		<b>Dolné Orešany</b>		<b>Obec</b>
TT	560	Orešany		Dolné Orešany		Vinohrady
TT	560	Orešany		<b>Horné Orešany</b>		<b>Most</b>
TT	560	Orešany		Horné Orešany		Pálffyho nám.
TT	560	Orešany		Horné Orešany		Píla
TT	560	Orešany		Horné Orešany		Potraviny

TT	560	Orešany		Horné Orešany		Rajčanka
TT	560	Orešany		Horné Orešany		Reštaurácia
TT	565	Košolná / Suchá / Zvončín		Košolná		Blanka
TT	565	Košolná / Suchá / Zvončín		Košolná		Družstvo
TT	565	Košolná / Suchá / Zvončín		<b>Košolná</b>		<b>Kostol</b>
TT	565	Košolná / Suchá / Zvončín		Košolná		Podbor
TT	565	Košolná / Suchá / Zvončín		Suchá n. Parnou		Hoštáky
TT	565	Košolná / Suchá / Zvončín		<b>Suchá n. Parnou</b>		<b>Kostol</b>
TT	565	Košolná / Suchá / Zvončín		Suchá n. Parnou		Ružová dolina
TT	565	Košolná / Suchá / Zvončín		<b>Zvončín</b>		<b>OcÚ</b>
TT	565	Košolná / Suchá / Zvončín		Zvončín		rázc.
TT	565	Košolná / Suchá / Zvončín		Zvončín		rázc.I
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda	Ivanka pri Dunaji			
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		<b>Chorvátsky Grob</b>		<b>Čierna Voda</b>
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Chorvátsky Grob		Hornodvorská
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Chorvátsky Grob		Monar
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Chorvátsky Grob		Na Pasienu
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Chorvátsky Grob		Triangel
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Chorvátsky Grob		Vajnorská
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Chorvátsky Grob		ZŠ Javorová alej
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Ivanka pri Dunaji		Bernolákovská
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Ivanka pri Dunaji		Jazdecká škola
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Ivanka pri Dunaji		Kaštieľ
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Ivanka pri Dunaji		METRO
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		<b>Ivanka pri Dunaji</b>		<b>Námestie</b>
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Ivanka pri Dunaji		Palárikova
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Ivanka pri Dunaji		Štefánikova
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Ivanka pri Dunaji		Tesco
SC	610	Ivanka pri Dunaji / Čierna Voda		Ivanka pri Dunaji		Záleská
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel	Bernolákovo			
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel	Veľký Biel			
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Bernolákovo		Dukelská
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Bernolákovo		Gaštanová alej
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Bernolákovo		Hlavná
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Bernolákovo		Hlboká
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Bernolákovo		Kaštieľ
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Bernolákovo		Lúčna
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Bernolákovo		Moravská
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Bernolákovo		Okružná
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Bernolákovo		Osiková
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Bernolákovo		Poštová
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Bernolákovo		Sacky
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		<b>Bernolákovo</b>		<b>Školská</b>
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Bernolákovo		Záhrad. osada
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Bernolákovo		Žel. stanica
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Nová Dedinka		Jabloňová
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Nová Dedinka		Nová
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		<b>Nová Dedinka</b>		<b>Obecný úrad</b>
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Nová Dedinka		Pri hati
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Nová Dedinka		Slniečná
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Nová Dedinka		Športová

SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Veľký Biel		Bratislavská
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Veľký Biel		Malý Biel
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Veľký Biel		Materská škola
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		<b>Veľký Biel</b>		<b>Pošta</b>
SC	620	Bernolákovo / Nová Dedinka / Veľký Biel		Veľký Biel		Žel. stanica
SC	630	Boldog / Senec / Tureň	Senec			
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		<b>Boldog</b>		
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		<b>Senec</b>		<b>Aut. stanica</b>
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Bažantnica
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Boldocká cesta
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Bratislavská
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Červený majer
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Dolný majer
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Doprastav
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		ELV
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Gardens
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Goodman
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Gymnázium
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Horný dvor
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Logistické centrum
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Mlynský klin
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		SNP
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Správa ciest
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Svätý Martin
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Šamorínska
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Tehelná
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Senec		Vinohrady
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		<b>Senec</b>		<b>Žel. stanica</b>
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Tureň		Cintorín
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Tureň		Družstevná
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Tureň		Obchod
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		<b>Tureň</b>		<b>Obecný úrad</b>
SC	630	Boldog / Senec / Tureň		Tureň		Slanisko
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna	Báhoň			
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Báhoň		Starý cintorín
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Báhoň		Škola
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Báhoň		Štúrova
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		<b>Báhoň</b>		<b>Žel. stanica</b>
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		<b>Blatné</b>		<b>Bratislavská</b>
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Blatné		M. R. Štefánika
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Blatné		Šenkvičná
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Blatné		Škola
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Blatné		Vodná nádrž
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		<b>Igram</b>		<b>Cintorín</b>
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Igram		Hlavná
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		<b>Kaplna</b>		Bytovky
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Kaplna		Kostol
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Kaplna		Na majeri
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Kaplna		Obecný úrad
SC	640	Báhoň / Blatné / Igram / Kaplna		Kaplna		U Šarmíra
SC	645	Čataj / Reca / Veľký Grob	Reca			
SC	645	Čataj / Reca / Veľký Grob		Čataj		Obratisko
SC	645	Čataj / Reca / Veľký Grob		Čataj		Pošta
SC	645	Čataj / Reca / Veľký Grob		<b>Čataj</b>		<b>Škola</b>
SC	645	Čataj / Reca / Veľký Grob		Reca		Pošta
SC	645	Čataj / Reca / Veľký Grob		<b>Reca</b>		<b>Škola</b>
GA	645	Čataj / Reca / Veľký Grob		<b>Veľký Grob</b>		<b>Námestie</b>
GA	645	Čataj / Reca / Veľký Grob		Veľký Grob		Podháj
GA	645	Čataj / Reca / Veľký Grob		Veľký Grob		Tárnok
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Hrubá Borša		Golfová
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		<b>Hrubá Borša</b>		<b>Park</b>
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Hrubý Šúr		Ihrisko



SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Hrubý Šúr		Rázcestie Bodoház
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		<b>Hrubý Šúr</b>		<b>Škola</b>
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		<b>Kostolná pri Dunaji</b>		
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Kostolná pri Dunaji		Malý Šúr
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Kráľová pri Senci		Bodoház
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		<b>Kráľová pri Senci</b>		<b>Kostol</b>
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Kráľová pri Senci		Krmeš
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Kráľová pri Senci		Malý Krmeš
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Kráľová pri Senci		Výhon
SC	649	Hrubá Borša / Hrubý Šúr / Kostolná pri Dunaji / Kráľová pri Senci / Nový Svet		Nový Svet		
TT	650	Cífer / Jablonec	Cífer			
TT	650	Cífer / Jablonec		<b>Cífer</b>		<b>Centrum</b>
TT	650	Cífer / Jablonec		Cífer	Pác	Centrum
TT	650	Cífer / Jablonec		Cífer		Jarná
TT	650	Cífer / Jablonec		Cífer		Kaplnská
TT	650	Cífer / Jablonec		Cífer	Pác	kostol
TT	650	Cífer / Jablonec		Cífer		Rázcestie Jarná
TT	650	Cífer / Jablonec		Cífer		Rázcestie Pác
TT	650	Cífer / Jablonec		Cífer		Štadiónová
TT	650	Cífer / Jablonec		Cífer		Trnavská
TT	650	Cífer / Jablonec		<b>Cífer</b>		<b>Žel. stanica</b>
PK	650	Cífer / Jablonec		Jablonec		Družstvo
PK	650	Cífer / Jablonec		Jablonec		Juh
PK	650	Cífer / Jablonec		Jablonec		Obecný úrad
PK	650	Cífer / Jablonec		Jablonec		Sušička
GA	655	Pusté Úľany / Sládkovičovo	Pustné Úľany			
GA	655	Pusté Úľany / Sládkovičovo	Sládkovičovo			
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Jánovce		Juh
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		<b>Jánovce</b>		<b>Obecný úrad</b>
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Jelka		Dunajská
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		<b>Jelka</b>		<b>Hlavná</b>
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Jelka		Kaštieľ
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Jelka		Slaná dolina
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Jelka		Škola
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Jelka		Vodáreň
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Jelka		Zdrav. stredisko
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Veľké Úľany		Cintorín
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Veľké Úľany		Ekosada
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Veľké Úľany		Hajmáš
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Veľké Úľany		Lenčehel
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Veľké Úľany		Leninova
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Veľké Úľany		Mlynská
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Veľké Úľany		Nové Osady
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		<b>Veľké Úľany</b>		<b>Sedín</b>
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		<b>Veľké Úľany</b>		<b>Školská</b>
GA	659	Jánovce / Jelka / Veľké Úľany		Veľké Úľany		Štefana Majora
GA	665	Galanta	Galanta			
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Malinovo		Bratislavská
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Malinovo		Ivanská
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		<b>Malinovo</b>		<b>Kaštieľ</b>

SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Malinovo		Tomášovská
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Malinovo		Tri vody
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		<b>Most pri Bratislave</b>		<b>Centrum</b>
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Most pri Bratislave		Dunajská
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Most pri Bratislave		Hviezdoslavova
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Most pri Bratislave		Krátka
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Most pri Bratislave		Nálepko
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		<b>Most pri Bratislave</b>		<b>Studené</b>
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Most pri Bratislave		Technická
SC	610, 710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		<b>Zálesie</b>		<b>Centrum</b>
SC	610, 710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Zálesie		Cintorín
SC	610, 710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Zálesie		Domky
SC	710	Malinovo / Most p. Bratislave / Zálesie		Zálesie		Korzo
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka	Nové Košariská			
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka	Rovinka			
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		<b>Dunajská Lužná</b>		<b>Košariská</b>
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Dunajská Lužná		Lipová
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Dunajská Lužná		Malinová
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Dunajská Lužná		Mariánska
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Dunajská Lužná		Orechová
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Dunajská Lužná		Stromová
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Dunajská Lužná		Zdrav. centrum
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Dunajská Lužná		Zvonica
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Dunajská Lužná		Žel. stanica
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		<b>Kalinkovo</b>		<b>Námestie</b>
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Kalinkovo		Nové Kalinkovo
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Rovinka		City Park
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		<b>Rovinka</b>		<b>Kostol</b>
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Rovinka		Majerská
SC	715	Dunajská Lužná / Kalinkovo / Nové Košariská / Rovinka		Rovinka		Obecný úrad
SC	720	Tomášov / Vlky		<b>Tomášov</b>		<b>Centrum</b>
SC	720	Tomášov / Vlky		Tomášov		Doma
SC	720	Tomášov / Vlky		Tomášov		Futbalové ihrisko
SC	720	Tomášov / Vlky		Tomášov		Malý Dunaj
SC	720	Tomášov / Vlky		Tomášov		Malý Madaras
SC	720	Tomášov / Vlky		Tomášov		Mierová
SC	720	Tomášov / Vlky		Tomášov		Osada
SC	720	Tomášov / Vlky		Tomášov		Rázcestie Vlky
SC	720	Tomášov / Vlky		Vlky		
SC	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrťok na Ostrove	Miloslavov			

DS	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove	Kvetoslavov		
DS	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove	Kvetoslavov zastávka		
SC	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove		Miloslavov	Lipový park
SC	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove		Miloslavov	Škola
SC	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove		<b>Miloslavov</b>	<b>Žel. stanica</b>
DS	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove		<b>Kvetoslavov</b>	<b>Kostol</b>
DS	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove		Kvetoslavov	Pri križi
DS	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove		Kvetoslavov	Žel. stanica
DS	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove		Štvrtek na Ostrove	Čakanská
DS	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove		Štvrtek na Ostrove	Šamorínska
DS	725	Miloslavov / Kvetoslavov / Štvrtek na Ostrove		<b>Štvrtek na Ostrove</b>	<b>Trhové nám.</b>
SC	727	Hamuliakovo / Šamorín		<b>Hamuliakovo</b>	<b>Centrum</b>
SC	727	Hamuliakovo / Šamorín		Hamuliakovo	Dunajská Riviéra
SC	727	Hamuliakovo / Šamorín		Hamuliakovo	Pri píle
SC	727	Hamuliakovo / Šamorín		Hamuliakovo	Stredný hon
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	<b>Aut. stanica</b>
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	Bratislavská cesta
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	Bučuháza
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		<b>Šamorín</b>	<b>Čilistov</b>
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	Dubová
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	Gútorská cesta
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	Gymnázium
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	Hlboká
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	Kráľovianky
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	Kultúrne stredisko
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		<b>Šamorín</b>	<b>Mliečno</b>
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	Neoprot
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	Senecká cesta
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	Šámot
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	ZŠ Mateja Bela
DS	727	Hamuliakovo / Šamorín		Šamorín	ZŠ Mliečno
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		<b>Čakany</b>	<b>Obecný úrad</b>
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Čenkovce	Čörge
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Čenkovce	Maslovce
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Čenkovce	Obecný úrad
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Čenkovce	Škola
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		<b>Hubice</b>	
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Janíky	Dolné Janíky
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		<b>Janíky</b>	<b>Horné Janíky</b>
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		<b>Mierovo</b>	
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Mierovo	Kostol

DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Mierovo		Rázcestie
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		<b>Oľdza</b>		<b>Obecný úrad</b>
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Oľdza		Rybník
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Zlaté Klasy		Bratislavská
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		<b>Zlaté Klasy</b>		<b>Centrum</b>
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Zlaté Klasy		Ihrisko
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Zlaté Klasy		Nový Trh
DS	730	Čakany / Čenkovce / Janíky / Hubice / Oľdza / Mierovo / Zlaté Klasy		Zlaté Klasy		Obecný úrad
SC	740	Hurbanova Ves / Nový Život		<b>Hurbanova Ves</b>		
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život		Hóstágy
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život		Jazero
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život		Kostol
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život		Malé Tonkovce
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život		Materská škola
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		<b>Nový Život</b>		<b>Obecný úrad</b>
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život		Svätá Trojica
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život		Tonkovce
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život		Veterná
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život		Vojtechovce
DS	740	Hurbanova Ves / Nový Život		Nový Život		Zvonica Vojtechovce

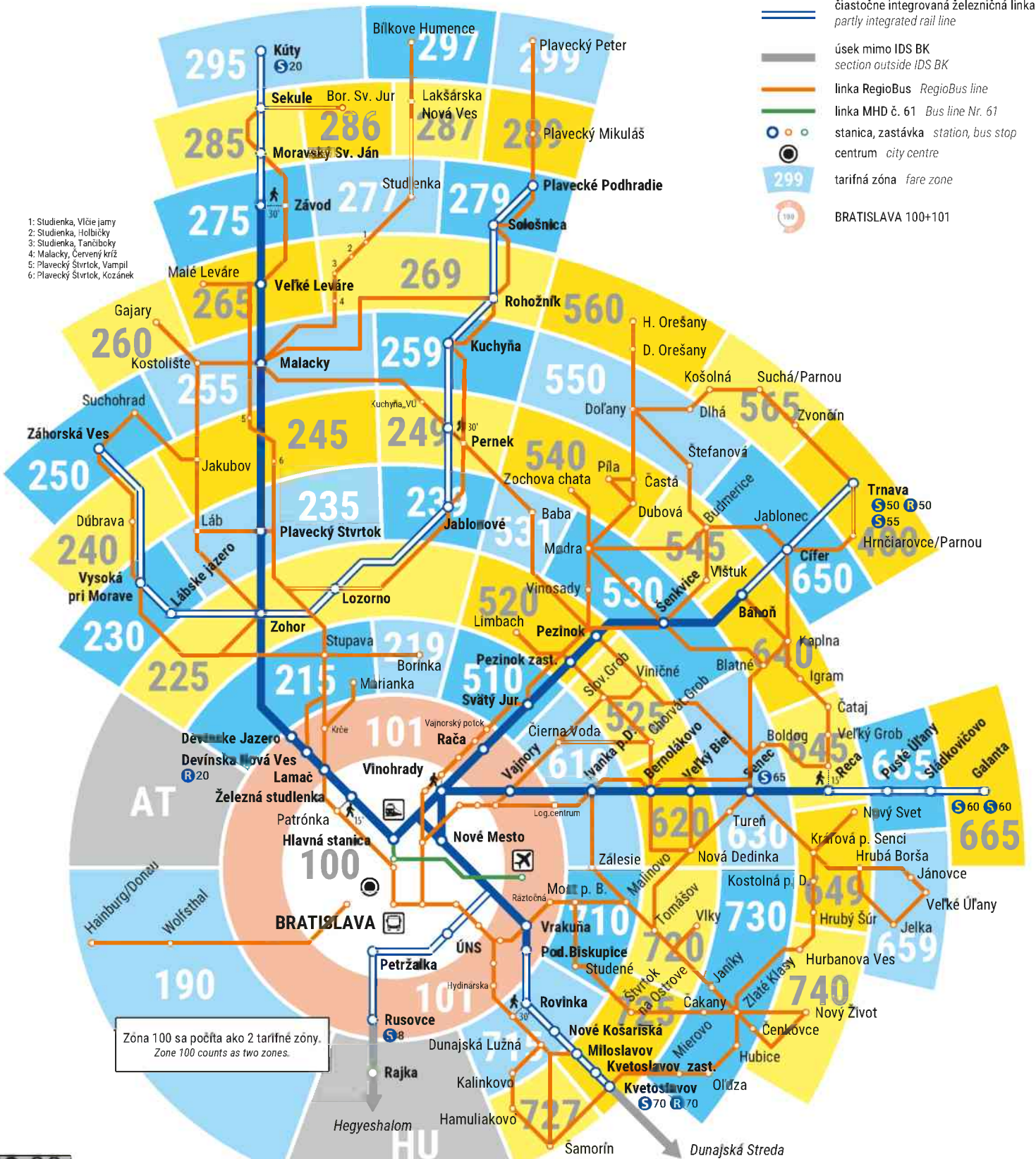
# Tarifné zóny *Fare zones*

stav state : 12/2023

## LEGENDA *LEGEND*

-  železničná linka *rail line*
-  čiastočne integrovaná železničná linka *partly integrated rail line*
-  úsek mimo IDS BK *section outside IDS BK*
-  linka RegioBus *RegioBus line*
-  linka MHD č. 61 *Bus line Nr. 61*
-  stanica, zastávka *station, bus stop*
-  centrum *city centre*
-  tarifná zóna *fare zone*
-  BRATISLAVA 100+101

- 1: Studienka, Vlčie jamy
- 2: Studienka, Holbičky
- 3: Studienka, Tančiboky
- 4: Malacky, Červený kríž
- 5: Plavecký Štvrtok, Vampil
- 6: Plavecký Štvrtok, Kozánek



BID 2023/21



www.idsbk.sk

Infocentrum IDS BK

denne od 08:00 do 18:00



www.idsbk.sk



0948 102 102



idsbk.sk

Dopravcovia v IDS BK



Organizátor IDS BK





Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť

# TARIFA

**MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY V BRATISLAVE**  
**pre bezkontaktnú platobnú kartu ako nosič predplatného**  
**cestovného lístka a výkon prepravnej kontroly**

(Úplne znenie s platnosťou od 01.07.2023)

## **O B S A H**

<b>Článok 1 Úvodné ustanovenia.....</b>	<b>- 2 -</b>
<b>Článok 2 Predplatné cestovné lístky.....</b>	<b>- 2 -</b>
<b>Článok 3 Podmienky zakúpenia a použitia PCL zakúpeného na BPK .....</b>	<b>- 2 -</b>
<b>Článok 4 Kontrola cestovných dokladov.....</b>	<b>- 3 -</b>
<b>Článok 5 Záverečné ustanovenia.....</b>	<b>- 5 -</b>
<b>Vysvetlenie pojmov .....</b>	<b>- 6 -</b>
<b>Príloha č. 1 .....</b>	<b>- 7 -</b>
<b>Príloha č. 2 .....</b>	<b>- 8 -</b>
<b>Príloha č. 3 .....</b>	<b>- 9 -</b>

# Bezkontaktná platobná karta (ďalej len „BPK“) ako nosič predplatného cestovného lístka (ďalej len „PCL“)

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

1. Tarifa pre bezkontaktnú platobnú kartu ako nosič predplatného cestovného lístka (ďalej len „Tarifa“) upravuje cenové vzťahy medzi Dopravným podnikom Bratislava, akciová spoločnosť (ďalej len „DPB“) a cestujúcim s Dodatkom č. 17 k Zmluve o podmienkach prepravy a zabezpečení činností súvisiacich s prevádzkou Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov, invalidných vozíkov a zvierat vozidlami MHD v Bratislave platia ustanovenia Prepravného poriadku IDS BK.

## Článok 2


### Predplatné cestovné lístky

1. Ceny PCL na bezkontaktných platobných kartách vrátane DPH

platnosť (zónová a časová)	7 dňový PCL			30 dňový PCL			90 dňový PCL			365 dňový PCL		
	základný	dieťa mladistvý	žiak študent dôchodca senior ĽZP	základný	dieťa mladistvý	žiak študent dôchodca senior ĽZP	základný	dieťa mladistvý	žiak študent dôchodca senior ĽZP	základný	dieťa mladistvý	žiak študent dôchodca senior ĽZP
100+101	14,40 €	6,00 €	7,20 €	36,00 €	15,00 €	18,00 €	96,00 €	40,00 €	48,00 €	239,00 €	99,50 €	119,50 €

## Článok 3

### Podmienky zakúpenia a použitia PCL zakúpeného na BPK

1. Nákup PCL na BPK je možné uskutočniť iba na karty označené symbolom .
2. Nákup PCL na BPK je možné uskutočniť iba pre zóny 100 +101 prostredníctvom internetového predaja na stránke <https://ecard.dpb.sk>, resp. po zaregistrovaní sa v internetovom predaji je možné takýto PCL zakúpiť aj na predajnom mieste DPB.
3. Zákazník je povinný vyplniť v rámci registrácie karty požadované povinné údaje z BPK a povinné údaje o držiteľovi BPK, vrátane vloženia aktuálnej fotografie tváre.



## Tarifa MHD v Bratislave

Fotografia nesmie byť staršia ako jeden rok a musí zodpovedať súčasnej podobe zákazníka, zobrazuje zákazníka v čelnom pohľade, v občianskom odevu, bez okuliarov s tmavými sklami a bez prikrývky hlavy, ak jej použitie nie je odôvodnené náboženskými alebo zdravotnými dôvodmi. V takýchto prípadoch nesmie prikrývka hlavy zakryť tvárovú časť spôsobom znemožňujúcim identifikáciu zákazníka. Zákazník je zodpovedný za aktuálnosť a správnosť údajov v systéme, vrátane fotografie a je si vedomý možných sankčných postihov v prípade neaktuálnych alebo nepresných údajov.

4. PCL zakúpený na BPK je prestupný a platí výlučne v dopravných prostriedkoch DPB v zónach 100+101, vrátane nočných spojov.
5. Zakúpením PCL na BPK cestujúci pristupuje dobrovoľne na stanovené podmienky jeho použitia a kontroly platnosti.
6. PCL zakúpený na BPK platí len v čase, na ktorý bol vystavený.
7. Zakúpením PCL na BPK cestujúci súhlasí s tým, že k overeniu platnosti tohto cestovného lístka predloží k nahliadnutiu oprávnenej osobe dopravcu BPK pre overenie platnosti PCL. Zároveň cestujúci poskytne pri kontrole tarifného vybavenia maximálne možnú súčinnosť k overeniu platnosti PCL. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je pri kontrole tarifného vybavenia považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka. Práva a povinnosti pri kontrole tarifného vybavenia sú uvedené v príslušných ustanoveniach Prepravného poriadku IDS BK.
8. Ak revízor pri kontrole tarifného vybavenia cestujúcich zistí, že PCL je neplatný, je cestujúci považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.
9. PCL je neplatný, ak:
  - a) nenastala doba jeho platnosti,
  - b) uplynula doba jeho platnosti,
  - c) z dôvodov na strane cestujúceho nie je možné overiť jeho platnosť.

## Článok 4

### Kontrola cestovných dokladov

1. Kontrolu cestovných dokladov vykonáva oprávnená osoba dopravcu.
2. Kontrola cestovných dokladov sa vykonáva priamo vo vozidle.
3. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu kedykoľvek počas prepravy, a to aj v okamihu vystúpenia z dopravného prostriedku, predložiť cestovný lístok ku kontrole.
4. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa bodu 3 nemôže preukázať platným cestovným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi okrem cestovného aj sankčnú úhradu/prirážku:

základná sadzba pri preprave bez platného cestovného lístka	110,00 EUR
znižovaná sadzba v prípade platby priamo na mieste kontroly	80,00 EUR
znižovaná sadzba v prípade platby v lehote do 10 pracovných dní	80,00 EUR
sadzba za nezaplatenie dovozného (na mieste alebo do 30 dní)	5,00 EUR
znižovaná sadzba v prípade dodatočného preukázania sa platným PCL	5,00 EUR

K sadzbe sa pripočíta základné cestovného v hodnote 1,10 EUR.

## Tarifa MHD v Bratislave

5. Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a sankčnú úhradu/prirážku oprávnenej osobe dopravcu priamo vo vozidle, je povinný v zmysle zákona <sup>1</sup> poskytnúť oprávnenej osobe dopravcu svoje osobné údaje (napríklad predložením občianskeho preukazu, cestovného pasu, vodičského preukazu, povolenia k pobytu cudzincov, potvrdenie o strate občianskeho preukazu) potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady. Pokiaľ cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje (nemá doklad alebo sa odmieta preukázať), je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním príslušníkov PZ SR a zistením jeho totožnosti. Pokiaľ cestujúci a revízor vykonávajú všetky úkony, ktoré sú spojené s tarifným zistením vo vozidle a cestujúci cestuje bez platného cestovného lístka, cestujúci stráca právo na prepravu a môže byť z prepravy vylúčený. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie cestovného a sankčnej úhrady/prirážky nezaniká povinnosť cestujúceho príslušné čiastky dopravcovi uhradiť.
6. Z výkonu prepravnej kontroly cestujúceho bez platného tarifného vybavenia môže dopravca vyhotoviť audiozáznam. DPB ako prevádzkovateľ informačného systému „IS audiozáznam z prepravnej kontroly“ spracúva osobné údaje v súlade s čl. 6 ods.1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) na účel oprávneného záujmu, ktorým DPB ako prevádzkovateľ sleduje ochranu života, majetku, zdravia, bezpečnosť prepravy, bezpečnosť prevádzkovania dráhy a ochranu majetku prevádzkovateľa. Tento informačný systém spracúva osobné údaje v rozsahu zvukového záznamu tých dotknutých osôb, ktoré sa nachádzajú vo vozidlách MHD, alebo v ich blízkosti. Monitorovaný priestor je označený v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov, pričom doba uchovávanía audiozáznamu je max. 15 dní, ak nie je využitý na účely trestného konania alebo konania o priestupkoch. Označenie monitorovaného priestoru sa nevyžaduje, ak tak ustanovuje osobitný zákon.

Rozsah osobných údajov potrebných na vymáhanie cestovného a úhrady/prirážky je:

- a) meno a priezvisko,
- b) dátum narodenia,
- c) adresa trvalého bydliska,
- d) číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu, prípadne iného dokladu totožnosti,
- e) v prípade nepľnoletého cestujúceho meno a priezvisko zákonného zástupcu.

---

<sup>1</sup> Zákon č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, ustanovenia: § 14 ods. 1, písm. d) a ods. 2; Zákon č. 514/2009 Z. z., o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov, ustanovenia: § 8 ods. 5;

## Článok 5 Záverečné ustanovenia

1. Pre cestujúcich s platným cestovným lístkom podľa tejto tarify platia prepravné podmienky uvedené v Prepravnom poriadku IDS BK.

V Bratislave, dňa 27.06.2023

---

**Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**

Ing. Martin Rybanský  
predseda predstavenstva CEO

---

**Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**

Ing. Zuzana Miklošová  
členka predstavenstva CFO

### **Vysvetlenie pojmov**

batožina – súhrnné pomenovanie pre príručnú batožinu, živé zvieratá, detské kočíky, invalidné vozíky a bicykle

BPK – bezkontaktná platobná karta

cestovný doklad – súhrnné pomenovanie pre cestovný lístok, dovozné, bezkontaktnú čipovú kartu a preukazy oprávňujúce na zľavnenú prepravu

IDS BK – Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji

oprávnená osoba dopravcu – osoba oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov a/alebo dávať pokyny a príkazy cestujúcim za účelom zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti cestnej premávky (vodič, revízor, kontrolór prepravy)

PCL – predplatný cestovný lístok

PP IDS BK – Prepravný poriadok Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji

sankčná úhrada – spoločný názov pre úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka, tzn. prirážka v zmysle §8 ods. 5 Zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach, alebo sankčná úhrada v zmysle §14 ods. 2 Zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave

Príloha č. 1: Kontrolný odznak oprávnenej osoby dopravcu



Príloha č. 2: Oprávnenie



**Dopravný podnik Bratislava**  
akciová spoločnosť  
Olejkárska 1, 814 52 Bratislava



**OPRÁVNENIE**

č. ....

na kontrolu tarifného vybavenia  
cestujúcich vo všetkých prostriedkoch  
MHD Dopravného podniku  
Bratislava, a. s.

Pre držiteľa tohto oprávnenia v súčinnosti s identifikačnou kartou revízora vyplývajú povinnosti a práva v zmysle zákonných ustanovení.

Základnú povinnosť tvorí vykonávanie kontroly cestovných lístkov vo všetkých dopravných prostriedkoch MHD v Bratislave. V prípade zistenia cestujúceho bez platného cestovného lístka udeliť povinnosť zaplata úhrady alebo zistiť totožnosť cestujúceho pre potreby vymáhania úhrady, v odôvodnených prípadoch vylúčiť cestujúceho z prepravy.

**Platnosť preukazu do:**





Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť

# TARIFA

**MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY V BRATISLAVE**  
**pre SMS cestovné lístky na jednu cestu a výkon prepravnej**  
**kontroly**

**(Úplné znenie s platnosťou od 01.07.2023)**



# **O B S A H**

<b>Článok 1 Úvodné ustanovenia .....</b>	<b>- 2 -</b>
<b>Článok 2 SMS cestovné lístky.....</b>	<b>- 2 -</b>
<b>Článok 3 Podmienky zakúpenia a použitia SMS cestovného lístka.....</b>	<b>- 2 -</b>
<b>Článok 4 Kontrola cestovných dokladov.....</b>	<b>- 5 -</b>
<b>Článok 5 Záverečné ustanovenia.....</b>	<b>- 6 -</b>
<b>Vysvetlenie pojmov .....</b>	<b>- 7 -</b>
<b>Príloha č. 1 .....</b>	<b>- 8 -</b>
<b>Príloha č. 2.....</b>	<b>- 9 -</b>
<b>Príloha č. 3 .....</b>	<b>- 10 -</b>

**Článok 1**

**Úvodné ustanovenia**

1. Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Bratislave pre SMS cestovné lístky na jednu cestu a výkon prepravnej kontroly (ďalej len „Tarifa MHD“) upravuje cenové vzťahy medzi Dopravným podnikom Bratislava, akciová spoločnosť (ďalej len „DPB“) a cestujúcim v súlade s Dodatkom č. 17 k Zmluve o podmienkach prepravy a zabezpečení činností súvisiacich s prevádzkou Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji.
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov, invalidných vozíkov a zvierat vozidlami MHD v Bratislave platia ustanovenia Prepravného poriadku IDS BK.

**Článok 2**

**SMS cestovné lístky**

**1. SMS cestovný lístok s časovou platnosťou:**

40 min.	1,20 €
70 min.	1,70 €
24 hod.	5,40 €

*\*cena vrátane DPH*

**Článok 3**

**Podmienky zakúpenia a použitia SMS cestovného lístka**

1. SMS cestovný lístok (ďalej len „SMS CL“) je možné zakúpiť prostredníctvom mobilného komunikačného zariadenia (ďalej len „MKZ“) vo forme SMS.
2. Výberom SMS CL pristupuje cestujúci dobrovoľne na stanovené podmienky jeho použitia a kontroly platnosti, predovšetkým povinnosti predloženia MKZ, v ktorom je SMS CL uložený, na kontrolu revízorovi alebo inej poverenej osobe dopravcu.
3. Podľa aktuálnych licenčných podmienok u jednotlivých slovenských mobilných operátorov (Orange Slovensko, a.s., Slovak Telekom, a.s., O2 Slovakia, s.r.o., SWAN Mobile, a.s.) je služba SMS CL prístupná klientom s paušálnym programom a s predplatenou kartou.
4. Cena SMS CL na jednu cestu je vrátane DPH. Zľavnený cestovný lístok sa vo forme SMS CL neposkytuje. V cene SMS CL je aj dovozná za príručnú batožinu.
5. Časová platnosť SMS CL je 40 min., 70 min. a 24 hod. a platí len v čase, na ktorý bol vystavený (v dobe platnosti cestovného lístka je 10 minútová rezerva na jeho zakúpenie). Časová platnosť cestovného lístka SMS 24 je 24 hodín od jeho vystavenia.
6. Na cestovných poriadkoch, zverejnených na zastávkach MHD, je vyznačený čas prepravy z nástupnej do cieľovej zastávky. Tieto údaje sú záväzné pre posúdenie platnosti len papierového cestovného lístka na jednu cestu pri kontrole revízorom. Pri použití SMS CL predaného prostredníctvom MKZ sa toto ustanovenie neuplatňuje, nakoľko SMS CL neobsahuje informáciu o čase prepravy z nástupnej do cieľovej zastávky.

### **Tarifa MHD v Bratislave**

7. SMS CL je prestupný a platí na všetkých linkách MHD v zónach 100+101. SMS CL platí v danej cene aj na linkách nočných spojov.
8. SMS CL je možné si zakúpiť aj pre spolucestujúceho, prípadne pre batožinu.
9. Cestujúci je oprávnený nastúpiť do vozidla **len s prijatým platným SMS CL na MKZ**. Pri kontrole tarifného vybavenia je cestujúci povinný predložiť na výzvu revízora alebo inej poverenej osobe SMS CL a reálnym spôsobom umožniť overenie jeho platnosti.
10. Zakúpením SMS CL cestujúci súhlasí s tým, že k overeniu platnosti tohto cestovného lístka predloží k nahliadnutiu revízorovi alebo inej oprávnenej osobe MKZ pre overenie všetkých prijatých dát SMS CL (*t. j. nielen samotného textu prijatej SMS správy, ale tiež aj ostatných detailov*). Zároveň cestujúci poskytne pri kontrole tarifného vybavenia maximálne možnú súčinnosť k overeniu platnosti SMS CL. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je pri kontrole tarifného vybavenia považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka. Práva a povinnosti pri kontrole tarifného vybavenia sú uvedené v príslušných ustanoveniach Prepravného poriadku IDS BK.
11. Ak revízor pri kontrole tarifného vybavenia cestujúcich zistí, že kód SMS CL je neplatný, je cestujúci považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.
12. SMS CL je neplatný, ak:
  - a) nenastala doba jeho platnosti,
  - b) uplynula doba jeho platnosti,
  - c) nebol zaslaný priamo zmluvným distribútorom SMS cestovných lístkov,
  - d) bol upravovaný, prepisovaný alebo odoslaný z iného MKZ,
  - e) z dôvodov na strane cestujúceho nie je možné overiť jeho platnosť.
13. SMS CL nebude doručený, ak:
  - a) nebudú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby,
  - b) platba za SMS CL prekročí výšku limitu na predplatennej karte t.j. na predplatennej karte nie je dostatočný limit,
  - c) je MSISDN zákazníka zaradené do skupiny, podľa kritérií jednotlivého mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať službu,
  - d) celkový finančný objem objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia, pre jedno telefónne číslo prekročí sumu spolu 150,00 € s DPH, t.z. využitím ktorejkoľvek služby alebo kúpou nemobilného tovaru cez mobilný telefón (t.j. nie len služby od DPB) v rámci systému Služieb SMS platby,
  - e) ak bola táto služba zablokovaná zamestnávateľom na služobnom mobilnom telefóne,
  - f) ak cestujúci odošle SMS v rozpore s bodmi 17 až 20 tejto Tarify MHD.
14. Dopravca a mobilní operátori si vyhradzuje právo odmietnuť predaj SMS CL v prípade hrubého porušenia tarifných podmienok a postupu pri predaji SMS CL.
15. Bonusový kredit poskytnutý zákazníkovi príslušným mobilným operátorom nie je možné použiť na nákup SMS CL .
16. Dodatočné preukázanie SMS CL nie je možné.
17. **Postup pri nákupe SMS CL s časovou platnosťou 40 min.** je nasledovný:

**Prázdnu SMS, alebo s maximálne 1 znakom je potrebné odoslať na telefónne číslo: 1140**

Približne do dvoch (2) minút bude spätne zaslaný SMS CL. Tento časový údaj je iba orientačný.

### **Tarifa MHD v Bratislave**

Na displeji MKZ sa zobrazí SMS CL v nasledovnom tvare:

*DPB, a. s.*

*Prestupný CL 1,20 €*

*Platnosť: Od dátum čas do čas napr. (od 23-08-2011 11,10 do 11,50 hod.) rw5i2pcfdy*

18. **Postup pri nákupe SMS CL** s časovou platnosťou **70 min.** je nasledovný:

**Prázdnu SMS, alebo s maximálne 1 znakom je potrebné odoslať na telefónne číslo: 1100**

Približne do dvoch (2) minút bude spätne zaslaný SMS CL . Tento časový údaj je iba orientačný. Na displeji MKZ sa zobrazí SMS CL v nasledovnom tvare:

*DPB, a. s.*

*Prestupný CL 1,70 €*

*Platnosť: Od dátum čas do čas napr. (od 23-08-2011 11,10 do 12,20 hod.) rw5i2pcfdy*

19. **Postup pri nákupe** cestovného lístka **SMS CL** s časovou platnosťou **24 hodín** je nasledovný:

**Prázdnu SMS, alebo s maximálne 1 znakom je potrebné odoslať na telefónne číslo: 1124**

Približne do dvoch (2) minút bude spätne zaslaný SMS cestovný lístok.

Tento časový údaj je iba orientačný.

Na displeji MKZ sa zobrazí SMS cestovný lístok v nasledovnom tvare:

*DPB, a. s.*

*Prestupný CL 5,40 €*

*Platnosť: Od dátum čas do dátum čas napr. (od 11-08-2011 11,10 do 12-08-2011 11,10 hod.)*

*rw5i2pcfdy*

20. **Duplikát SMS CL** získa cestujúci v prípade jeho zmazania v čase jeho platnosti bezplatne. Postup pre zaslanie duplikátu SMS cestovného lístka:

**Prázdnu SMS, alebo s maximálne 1 znakom odošlite na telefónne číslo: 1101**

Na displeji MKZ sa zobrazí SMS cestovný lístok v nasledovnom tvare:

*DPB, a. s.*

*Prestupný CL 1,20 €; 1,70 € alebo 5,40 € – duplikát*

*Platnosť: Od dátum čas do dátum čas napr. (od 11-08-2011 11,10 do 12-08-2011 11,10 hod.)*

*rw5i2pc5fdy*

21. Pri kúpe SMS CL z mobilného telefónu s operačným systémom Android, Windows Phone a IOS je potrebné pred odoslaním SMS dať do textu ľubovoľný jeden znak, napr. „**medzera**“, čím sa bude môcť zrealizovať kúpa SMS CL.

22. Informácie o službe je možné získať:

a) na telefónnom čísle **02/5950 5950**

b) na [www.dpb.sk](http://www.dpb.sk)

c) zaslaním SMS v tvare INFO na telefónnom čísle 1100. Následne budú doručené INFO SMS, ktoré sú bezplatné.

### **Tarifa MHD v Bratislave**

23. **Daňový doklad** je možné vytlačiť z internetového portálu **www.dpb.sk**. Cestujúcemu je umožnený prostredníctvom zadania telefónneho čísla použitého na nákup SMS cestovného lístka a overovacieho kódu prístup do systému, ktorý obsahuje kompletný zoznam vydaných SMS cestovných lístkov pre dané telefónne číslo. Potvrdením výberu SMS cestovného lístka alebo daného časového obdobia sa zobrazí elektronický daňový doklad s možnosťou tento si vytlačiť.
24. Z jedného MKZ je možné prostredníctvom SMS zakúpiť aj viacero SMS CL, teda na mobilné komunikačné zariadenie bude zaslaných toľko SMS CL, koľkokrát bola zaslaná SMS na telefónnom čísle 1100 alebo 1140 resp. 1124.
25. Pri kontrole revízorom je cestujúci povinný preukázať sa všetkými platnými SMS CL a označiť osoby, pre ktoré sú určené SMS CL. Pokiaľ tak neurobí, bude sa osoba cestujúca bez platného cestovného lístka považovať za cestujúceho bez platného cestovného lístka (v zmysle ods. 9 a 10 tohto článku tarify).
26. Pre použitie SMS cestovného lístka sa ďalej primerane použijú ustanovenia Prepravného poriadku IDS BK.

## **Článok 4**

### **Kontrola cestovných dokladov**

1. Kontrolu cestovných dokladov vykonáva oprávnená osoba dopravcu.
2. Kontrola cestovných dokladov sa vykonáva priamo vo vozidle.
3. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu kedykoľvek počas prepravy, a to aj v okamihu vystúpenia z dopravného prostriedku predložiť cestovný lístok ku kontrole.
4. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa bodu 3 nemôže preukázať platným cestovným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi okrem cestovného aj sankčnú úhradu/prirážku:

základná sadzba pri preprave bez platného cestovného lístka	110,00 EUR
znižovaná sadzba v prípade platby priamo na mieste kontroly	80,00 EUR
znižovaná sadzba v prípade platby v lehote do 10 pracovných dní	80,00 EUR
sadzba za nezaplatenie dovozného (na mieste alebo do 30 dní)	5,00 EUR

K sadzbe sa pripočítava sadzba cestovného v hodnote 1,10 EUR.

5. Ak cestujúci nezplatí požadované cestovné a sankčnú úhradu/prirážku oprávnenej osobe dopravcu priamo vo vozidle, je povinný v zmysle zákona <sup>1</sup> poskytnúť oprávnenej osobe dopravcu svoje osobné údaje (napríklad predložením občianskeho preukazu, cestovného pasu, vodičského preukazu, povolenia k pobytu cudzincov, potvrdenie o strate občianskeho preukazu) potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady. Pokiaľ cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje (nemá doklad alebo sa odmieta preukázať), je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním príslušníkov PZ SR a zistením jeho totožnosti. Pokiaľ cestujúci a revízor vykonávajú všetky úkony, ktoré sú spojené s tarifným zistením vo vozidle a cestujúci cestuje bez platného cestovného lístka, cestujúci stráca právo na prepravu a môže byť z prepravy vylúčený. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie cestovného a sankčnej úhrady/prirážky nezaniká povinnosť cestujúceho príslušné čiastky dopravcovi uhradiť. Dodatočné preukázanie jednorazovým SMS CL sa neakceptuje.

---

<sup>1</sup> Zákon č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, ustanovenia: § 14 ods. 1, písm. d) a ods. 2; Zákon č. 514/2009 Z. z., o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov, ustanovenia: § 8 ods. 5;

## **Tarifa MHD v Bratislave**

6. Z výkonu prepravnej kontroly cestujúceho bez platného tarifného vybavenia môže dopravca vyhotoviť audiozáznam. DPB ako prevádzkovateľ informačného systému „IS audiozáznam z prepravnej kontroly“ spracúva osobné údaje v súlade s čl. 6 ods.1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) na účel oprávneného záujmu, ktorým DPB ako prevádzkovateľ sleduje ochranu života, majetku, zdravia, bezpečnosť prepravy, bezpečnosť prevádzkovania dráhy a ochranu majetku prevádzkovateľa. Tento informačný systém spracúva osobné údaje v rozsahu zvukového záznamu tých dotknutých osôb, ktoré sa nachádzajú vo vozidlách MHD, alebo v ich blízkosti. Monitorovaný priestor je označený v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov, pričom doba uchovávanía audiozáznamu je max. 15 dní, ak nie je využitý na účely trestného konania alebo konania o priestupkoch. Označenie monitorovaného priestoru sa nevyžaduje, ak tak ustanovuje osobitný zákon.

Rozsah osobných údajov potrebných na vymáhanie cestovného a úhrady/prirážky je:

- a) meno a priezvisko,
- b) dátum narodenia,
- c) adresa trvalého bydliska,
- d) číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu, prípadne iného dokladu totožnosti,
- e) v prípade neploletého cestujúceho meno a priezvisko zákonného zástupcu.

## **Článok 5 Záverečné ustanovenia**

1. Pre cestujúcich s platným cestovným lístkom podľa tejto tarify platia prepravné podmienky uvedené v Prepravnom poriadku IDS BK.

V Bratislave, dňa 27.06.2023

---

**Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**  
Ing. Martin Rybanský  
predseda predstavenstva CEO

---

**Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**  
Ing. Zuzana Miklošová  
členka predstavenstva CFO

### **Vysvetlenie pojmov**

batožina – súhrnné pomenovanie pre príručnú batožinu, živé zvieratá, detské kočíky, invalidné vozíky a bicykle

cestovný doklad – súhrnné pomenovanie pre cestovný lístok, dovozné, BČK a preukazy oprávňujúce na zľavnenú prepravu

IDS BK – Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji

MSISDN – Mobile Station Integrated Services Digital Network. Dôležitým prvkom asociovaných dát k SIM karte sú telefónne čísla používané na uskutočnenie a prijatie hovorov na mobilný telefón, známe ako MSISDN. Hlavné MSISDN je číslo používané na uskutočnenie a prijatie hlasových služieb a posielanie a prijatie krátkych správ SMS, príp. multimedialných správ MMS.

mestská hromadná doprava – (ďalej len „MHD“) dopravný systém vzájomne zosúladených a prepojených liniek autobusovej, trolejbusovej a električkovej dopravy

oprávnená osoba dopravcu – osoba oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov a/alebo dávať pokyny a príkazy cestujúcim za účelom zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti cestnej premávky (vodič, revízor, dopravný dispečer)

sankčná úhrada – spoločný názov pre úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka, tzn. prirážka v zmysle §8 ods. 5 Zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach, alebo sankčná úhrada v zmysle §14 ods. 2 Zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave


zastávka – miesto na ktorom je umožnený nástup a/alebo výstup z dopravných prostriedkov

Príloha č. 1: Kontrolný odznak oprávnenej osoby dopravcu





Príloha č. 2: Oprávnenie

 **Dopravný podnik Bratislava**  
akciová spoločnosť  
Olejkárska, L. 814 52 Bratislava

**OPRAVNENIE**

č. ....

na kontrolu tarifného vybavenia  
cestujúcich vo všetkých prostriedkoch  
MHD Dopravného podniku  
Bratislava, a. s.

Pre držiteľa tohto oprávnenia v súčasnosti s identifikačnou kartou revízača vyplývajú povinnosti a práva v zmysle zákonných ustanovení.

Základnú povinnosť tvorí vykonávanie kontroly cestovných lístkov vo všetkých dopravných prostriedkoch MHD v Bratislave. V prípade zistenia cestujúceho bez platného cestovného lístka udeľujú povinnosť zaplata uhrady alebo zistiť totožnosť cestujúceho pre potreby vymáhania uhrady v odôvodnených prípadoch vylúčiť cestujúceho z prepravy.

**Platnosť preukazu do:**

Meno:  
Priezvisko:  
Adresa:

Dátum	Linka	Čas	Číslo revízora
-------	-------	-----	-------------------

č: **A 050001**

**DOPRAVNÝ PODNIK BRATISLAVA**  
akciová spoločnosť

**POTVRDENIE**  
**DOPRAVNÝ PODNIK  
BRATISLAVA, akciová spoločnosť**

o zaplacení úhrady

**80 EUR**

**+ základné cestovné**  
cena bez DPH 0,92 EUR  
DPH 20% 0,18 EUR  
Cena s DPH 1,10 EUR

Základná sadzba pokuty:  
110 EUR + 1,10 EUR cestovný lístok.

V prípade zakúpenia predplatného cestovného lístka  
do 10 pracovných dní poskytnie DPB, a.s.  
zľavu zo zníženej sadzby pokuty  
80% (predplatný cestovný lístok 365 dní),  
alebo 50% (predplatný cestovný lístok 90 dní).

**DOPRAVNÝ PODNIK  
BRATISLAVA, akciová spoločnosť**

IČO: 00 492 736  
DIČ: 2020298786  
IČ DPH: SK 2020298786

**Príloha č. 4:** Technické a prevádzkové štandardy Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji



**IDS BK**  
INTEGROVANÝ DOPRAVNÝ SYSTÉM  
V BRATISLAVSKOM KRAJI

# TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ ŠTANDARDY IDS BK

november 2021



# TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ ŠTANDARDY IDS BK

*november 2021*

## OBSAH

1	Štandard zastávok .....	6
1.1	Kategorizácia zastávok.....	6
1.2	Stavebné usporiadanie zastávok skupiny A .....	6
1.3	Vybavenie zastávky .....	8
1.4	Informačné povinnosti správcov označníkov .....	12
2	Štandard zastávkového informačného systému.....	13
2.1	Zastávková tabuľa.....	13
2.2	Zastávkový rozhlas .....	16
2.3	Elektronický cestovný poriadok.....	17
2.4	Tabuľa terminálu .....	18
3	Štandard vozidiel – autobusy a trolejbusy .....	19
3.1	Štandardy vozidiel prevádzkovaných v IDS BK.....	19
3.2	Vozidlo, jeho vzhľad a vybavenie (nové vozidlo) .....	20
3.3	Vozidlo, jeho vzhľad a vybavenie (staršie vozidlo).....	27
3.4	Všeobecné požiadavky na vozidlá .....	31
4	Štandard vozidiel – električky .....	32
4.1	Štandardy vozidiel prevádzkovaných v IDS BK.....	32
4.2	Vozidlo, jeho vzhľad a vybavenie (nové vozidlo) .....	32
4.3	Vozidlo, jeho vzhľad a vybavenie (staré vozidlo).....	38
4.4	Všeobecné požiadavky na vozidlá .....	42
5	Štandard vozidiel – vlaky.....	43
5.1	Štandardy vozidiel prevádzkovaných v IDS BK.....	43
5.2	Vozidlá na linkách S .....	43
5.3	Vozidlá na vlakoch liniek R (vlaky REX) .....	46
6	Štandard reklamných plôch.....	47
6.1	Interiérová reklama .....	47
6.2	Exteriérová reklama .....	47
6.3	Všeobecné požiadavky .....	51
7	Štandard vozidlového informačného systému.....	52
7.1	Riadiaca jednotka (palubný počítač).....	52
7.2	Vonkajšie informačné panely .....	52
7.3	Vnútorý informačný panel.....	55
7.4	Akustický informačný systém .....	57
7.5	Nastavenie infosystému .....	58
8	Štandard dopravných výkonov .....	60
8.1	Všeobecné požiadavky na realizáciu dopravných výkonov .....	60
8.2	Tvorba cestovných poriadkov .....	60
8.3	Zabezpečenie dopravy podľa cestovného poriadku .....	60
8.4	Presnosť dodržiavania cestovných poriadkov.....	61
8.5	Nadväznosť spojov.....	61
8.6	Záznam o prevádzke vozidla .....	61
8.7	Čistota vozidiel .....	62
8.8	Výzor zamestnancov Dopravcu.....	62
8.9	Správanie sa pracovníkov Dopravcu k cestujúcim.....	63
8.10	Školenia zamestnancov Dopravcu.....	63
8.11	Informačné povinnosti Dopravcov .....	63
9	Štandard predaja cestovných dokladov, tarifného vybavenia a kontroly cestujúcich .....	64
9.1	Spôsoby predaja cestovných dokladov .....	64
9.2	Prepravná kontrola .....	66
9.3	Parametre predajných a kontrolných zariadení.....	66
9.4	Tarifné vybavenie cestujúceho do roku 2021 vrátane .....	72
9.5	Tarifné vybavenie cestujúceho od roku 2022.....	75
10	Štandard cestovných dokladov .....	79

10.1	Obsah cestovných dokladov.....	79
10.2	Tlač označovača cestovných lístkov .....	80
10.3	Ochranné prvky cestovných lístkov.....	82
11	Štandard prevádzkovej zálohy .....	86
11.1	Prevádzková záloha .....	86
11.2	Záložné vozidlo .....	86
12	Štandard dodržiavania nadväzností a dispečerského riadenia.....	88
12.1	Kategórie nadväzných spojení.....	88
12.2	Čas prestupu .....	88
12.3	Dispečerské riadenie v IDS BK.....	88
12.4	Mimoriadne udalosti v doprave .....	90
13	Štandard výluk.....	92
13.1	Výluky na železnici .....	92
13.2	Výluky na cestných komunikáciách .....	92
13.3	Náhradná doprava.....	93
	Poznámky .....	94
	Zoznam tabuliek.....	95
	Zoznam príloh a doplnkov .....	96

*Použitie Technických a prevádzkových štandardov IDS BK podlieha súhlasu spoločnosti Bratislavská integrovaná doprava, a.s., so sídlom Sabinovská 16, 820 05 Bratislava, IČO: 35 949 473 v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.*

## ZOZNAM SKRATIEK A VYSVETLENIE POJMOV

<b>APDU</b> – Application Protocol Data Unit
<b>BČK</b> – bezkontaktná čipová karta
<b>BID</b> – Bratislavská integrovaná doprava, a.s.
<b>CED</b> – centrálny dispečing IDS BK prevádzkovaný Organizátorom
<b>CEMV</b> – (Contactless EMV) bezkontaktná platobná karta
<b>DDO</b> – dispečing Dopravcu
<b>DPB</b> – Dopravný podnik Bratislava, a.s.
<b>ECP</b> – elektronický cestovný poriadok (výveska vo forme e-papier), súčasť ZIS
<b>EMV</b> – platobná karta vydaná podľa štandardu EuroPay/MasterCard/Visa
<b>EP</b> – elektronická peňaženka
<b>EPP</b> – elektronická pokladňa na predajni
<b>EPV</b> – elektronická pokladňa vo vozidle
<b>IČV</b> – interné číslo vozidla, slúžiace pre potreby dopravcu / IDS BK (nie EČV pridelené PZ SR); v trolejbusovej a električkovej doprave evidenčné číslo vozidla pridelené MDV SR
<b>IDS BK</b> – Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji
<b>IPC</b> – informačno-predajné centrum
<b>KOCL</b> – kombinovaný označovač cestovných lístkov, kombinuje OCL a KT
<b>KT</b> – kartový terminál, zariadenie umožňujúce prácu s kartami EMV a BČK typu Mifare
<b>MA</b> – mobilná aplikácia (IDS BK)
<b>MKM</b> – miestokilometre
<b>OCL</b> – označovač cestovných lístkov (papierových)
<b>OZC</b> – odbavovacie zariadenie cestujúceho; zariadenie určené na označenie papierového lístka vytlačením príslušných údajov a na prácu s čipovou alebo bankovou kartou.
<b>PA</b> – predajný automat
<b>PAN</b> – Primary Account Number, plné číslo platobnej karty (16-miestne)
<b>PCI DSS</b> – Payment Card Industry Data Security Standard, štandard pre bezpečnosť dát platobných kariet
<b>PCI PTS</b> – Payment Card Industry PIN Transaction Security, štandard pre bezpečnosť zariadenia pracujúceho s bankovou kartou
<b>POP</b> – prenosná osobná pokladnica
<b>PMD</b> – predajné miesto Dopravcu
<b>PRP</b> – provízny predajca
<b>SAM (modul)</b> – Secure Access Module
<b>UID</b> – Unique identifier, jediné číslo (v zmysle dokumentu jediné číslo čipovej karty Mifare)
<b>VOZ</b> – predajné zariadenie vo vozidle
<b>ZIS</b> – zastávkový informačný systém
<b>ZR</b> – zastávkový rozhlas; súčasť ZIS
<b>ZT</b> – zastávková tabuľa; súčasť ZIS

**Dopravca** – subjekt zabezpečujúci prepravu cestujúcich

**Organizátor** – subjekt organizujúci IDS BK, t.č. Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

**malé mesto / malá MHD** – prevádzka MHD v meste, kde je povolený nástup len prednými dverami



<b>Objednávateľ</b> – subjekt objednávajúci dopravné služby vo verejnej osobnej doprave
<b>odchod zo zastávky</b> – prvé pohnutie vozidla po poslednom zatvorení dverí v priestore zastávky
<b>Predajca</b> – subjekt zabezpečujúci pod vlastným obchodným menom predaj cestovných lístkov IDS BK
<b>priestor zastávky</b> – priestor stavebným usporiadaním alebo dopravným značením určený na zastavenie vozidla
<b>obvod zastávky</b> – priestor vymedzený vzdialenosťou pred a za označником zastávky
<b>veľké mesto / veľká MHD</b> – prevádzka MHD v meste, kde je povolený nástup viacerými dverami

## 1 ŠTANDARD ZASTÁVOK

Zastávka je prvým miestom, kde prichádza cestujúci zákazník do kontaktu s verejnou dopravou. Je preto nevyhnutné, aby zastávka bola pre cestujúceho ľahko identifikovateľná, pocity bezpečná a aby sa cestujúci počas čakania cítili príjemne.

### 1.1 Kategorizácia zastávok

Zastávky v rámci IDS BK sa delia do skupín:

- **skupina A** – zastávky cestnej dopravy a električkovej dopravy,
- **skupina B** – železničné zastávky a stanice.

Zastávky skupiny A sú ďalej kategorizované do tried podľa ich dopravného významu:

- **zastávky I. triedy** – významné prestupné uzly v ktorých sa stretáva viacero druhov dopravy,
- **zastávky II. triedy** – významné prestupné zastávky v zastavanej časti miest a obcí,
- **zastávky III. triedy** – ostatné zastávky v zastavanej časti miest a obcí,
- **zastávky IV. triedy** – málo významné zastávky, zastávky na okrajoch resp. mimo zastavanej časti miest a obcí (napr. rázcestia a pod.).

Pre ľahšie definovanie zastávok vo vzťahu k cestujúcim sú zastávky kategorizované aj slovne:

- **prestupný uzol** (len zastávky I. triedy),
- **prestupná zastávka** (vybrané zastávky II. triedy),
- **zastávka** (ostatné zastávky).

Z hľadiska zastavovania vozidiel liniek sa zastávky členia na:

- **stále**, kde podľa cestovného poriadku povinne zastavujú vozidlá všetkých liniek vyznačených na zastávke,
- **na znamenie**, kde podľa cestovného poriadku celodenne alebo len v určitých časoch zastavujú vozidlá liniek vyznačených na zastávke len na znamenie dávané cestujúcim v zmysle Prepravného poriadku IDS BK,
- **občasné**, kde zastavujú vozidlá napr. len v stanovenom období, prípadne len na stanovených spojoch, počas operatívnych zmien atď. Tieto zastávky môžu byť aj na znamenie.

Podľa spôsobu prevádzky sa zastávky členia na:

- **začiatkové**, nachádzajúce sa na začiatku trasy spoja,
- **konečné**, nachádzajúce sa na konci trasy spoja,
- **nácestné**, určené pre nástup a tiež výstup cestujúcich,
- **nástupné**, určené len pre nástup cestujúcich, spravidla ide o začiatkové zastávky,
- **výstupné**, určené len pre výstup cestujúcich, spravidla ide o koncové zastávky.

### 1.2 Stavebné usporiadanie zastávok skupiny A

#### 1.2.1 Zastávky električiek

Výška nástupnej hrany nástupišťa zastávky je minimálne vo výške 250 mm nad temenom koľajnice príľahlej k nástupištiu (na spoločnej zastávke električiek a auto/trolejbusov vo výške 240 mm). V osobitných prípadoch (ak je vybudovanie nástupnej hrany s výškou 250 mm technicky nerealizovateľné, alebo náklady na technické riešenie sú neúmerne vysoké) môže byť výška nástupnej hrany nižšia, minimálne však vo výške 200 mm nad temenom koľajnice príľahlej k nástupištiu, pričom výškový rozdiel (schod) medzi úrovňou nástupišťa zastávky a úrovňou podlahy alebo najnižšieho schodu vozidiel električiek, zastavujúcich na danej zastávke, nesmie byť väčší ako 130-150 mm.

Nástupná hrana zastávky je vyrobená z vysokopevnostného betónu min. triedy C45/55 s prídavkom mikrosiliky, ktorých vlastností zabezpečia dlhodobú odolnosť nástupnej hrany voči vplyvu

poveternostných podmienok (najmä mrazu a vode), bežnému mechanickému namáhaniu (s ohľadom na účel využitia a prostredie), ako aj voči pôsobeniu chemických rozmrazovacích látok (posypu). Alternatívne môže byť nástupná hrana aj z prírodného brúseného kameňa, ktorého vlastnosti zabezpečujú dlhodobú odolnosť nástupnej hrany voči vplyvu poveternostných podmienok (najmä mrazu a vode) a chemických rozmrazovacích látok. Nesmie sa použiť štiepatelný kameň, ktorý sa vplyvom poveternostných podmienok, bežného mechanického namáhania alebo posypových chemikálií ľahko štiepi, rozpadáva alebo inak deštruuje.

Šírka nástupišťa zastávky je minimálne 3500 mm (v prípade prestupných zastávok alebo zastávok s predpokladanou vyššou frekvenciou cestujúcich aj viac). Na zastávkach na električkových radiálach v smere z centra mesta môže byť šírka nástupišťa zúžená, no nie menšia ako 2250 mm. Šírka nástupišťa umožní bezproblémový a bezpečný nástup, výstup a pohyb cestujúcich s detským kočíkom a invalidným vozíkom.

Rozmiestnenie všetkých bariér v rámci zastávky (trakčné stožiare, automaty na cestovné lístky, označníky, prístrešky a pod.) je navrhnuté tak, aby umožňovali čo najjednoduchší prechod po ploche nástupišťa zastávky a teda musia v čo najmenšej miere zasahovať do koridoru pohybu cestujúcich.

Na povrchu nástupišťa je vyznačený vodiaci a signálny pás s úpravou pre nevidiacich a slabozrakých.

Dĺžka zastávok je odvodená od maximálnej dĺžky električkového vlaku prevádzkovaného počas životnosti trate, t.j. dĺžka minimálne 48 metrov. V odôvodnených prípadoch v centre mesta a v prestupných uzloch môže byť zastávka dlhšia, a to max. 66 metrov.

Šírka nástupišťa musí zodpovedať výpočtu stanovenému v norme STN 73 6425, pričom pri dĺžke nástupišťa sa (bez ohľadu na skutočnú dĺžku) počíta len s dĺžkou jedného električkového vlaku. Šírka by spravidla nemala byť menšia než 2,5 metra.

Nástupište zastávok je osvetlené takou svetelnou intenzitou, ktorá zabezpečí čitateľnosť cestovných poriadkov aj pri obsadení zastávky vozidlom a pri ktorej je z miesta vodiča v spätnom zrkadle identifikovateľný pohyb cestujúcich. Samostatné osvetlenie sa **vždy** vyžaduje na zastávkach, ktoré sa nachádzajú na tratiach vedených mimo cestnej komunikácie (či už v jej osi, alebo v tesnom susedstve komunikácie – napr. zast. Malé Krasňany). Samostatné osvetlenie ostatných nástupíšť je odporúčané, v závislosti na celkovom riešení pouličného osvetlenia v danej lokalite.

Prístup na nástupište musí byť zabezpečený bezbariérovou na oboch stranách nástupišťa, pokiaľ tomu nebránia miestne pomery. V prípade, ak je prístup na nástupište možný aj nadchodom alebo podchodom, potom je postačujúci bezbariérový prístup na jednej strane nástupišťa. Prístupová rampa bezbariérového prístupu môže mať maximálny sklon 1:8.

Priechod pre peších na zastávku a cez trať musí byť projektovaný ako bezpečný, avšak s minimalizáciou riadenia prostredníctvom cestnej svetelnej signalizácie na úseku cez trať.

### 1.2.2 Zastávky autobusov a trolejbusov

Na budovanie nástupnej hrany zastávky je prednostne použitý tzv. kasselský obrubník s výškou 200 mm (nad úroveň priláhej vozovky), ktorý je vyrobený z vysokopevnostného betónu min. triedy C45/55 s prídavkom mikrosiliky, ktorého vlastnosti zabezpečia dlhodobú odolnosť nástupnej hrany voči vplyvu poveternostných podmienok (najmä mrazu a vode), bežnému mechanickému namáhaniu (s ohľadom na účel použitia a prostredie), ako aj voči pôsobeniu chemických rozmrazovacích látok (posypu).

Povrch vozovky v celej dĺžke zastávkového pruhu je z cementobetónu, vybudovaný technológiou typu Creteprint so sieťovou výstužou, v priečných dilatačných škárach s vloženými kľznými tržmi Ø 28 mm a na povrchu s uzatváracím náterom a metličkovou úpravou. Zloženie použitého cementobetónu zabezpečuje dlhodobú odolnosť povrchu voči poveternostným vplyvom, rozmrazovacím latkám a mechanickému namáhaniu (zaťažovaniu prejazdom autobusov a/alebo trolejbusov). Nábehové hrany betónovej vozovky sú realizované v pôdorysnom tvare lichobežníka pod uhlom 60°, ktorého základňa je pri chodníku (nástupišti).

V priestore betónovej vozovky zástavového pruhu nie sú umiestňované uličné kanálové vpuste na miestach, kde by boli s veľkou pravdepodobnosťou pojazďované kolesami vozidiel.

Definitívne dopravné značenie je vyhotovené s použitím dvojzložkových plastových materiálov, v reflexnej úprave.

Rozmiestnenie všetkých bariér v rámci zastávky (trakčné stožiare, automaty na cestovné lístky, označníky, prístrešky a pod.) je navrhnuté tak, aby umožňovali čo najjednoduchší prechod po ploche nástupišťa zastávky a teda musia v čo najmenej miere zasahovať do koridoru pohybu cestujúcich.

Na povrchu nástupišťa je vyznačený vodiaci a signálny pás s úpravou pre nevidiacich a slabozrakých.

Dĺžka zastávok je odvodená od maximálnej dĺžky dvoch klbových vozidiel, t.j. dĺžka minimálne 40 metrov. V odôvodnených prípadoch predovšetkým na zastávkach IV. triedy môže byť kratšia (pri zastávkach kratších ako 20 metrov je nutný súhlas Objednávateľa alebo Organizátora).

Šírka nástupišťa musí zodpovedať výpočtu stanovenému v norme STN 73 6425, pričom pri dĺžke nástupišťa sa (bez ohľadu na skutočnú dĺžku) počíta len s dĺžkou jedného vozidla. Šírka by spravidla nemala byť menšia než 2 metre.

Nástupište zastávok tried I až III je osvetlené, na zastávkach IV. triedy sa osvetlenie odporúča. Svetelná intenzita zabezpečí čitateľnosť cestovných poriadkov aj pri obsadení zastávky vozidlom a pri ktorej je z miesta vodiča v spätnom zrkadle identifikovateľný pohyb cestujúcich. Samostatné osvetlenie sa vždy vyžaduje na zastávkach, ktoré nie sú vôbec alebo dostatočne osvetlené pouličným osvetlením.

Nástupište zastávky musí mať vybudovaný aspoň jeden bezbariérový prístup s tým, že prístupová rampa môže mať maximálny sklon 1:8.

### 1.3 Vybavenie zastávky

Vybavenie zastávky **skupiny A** tvorí:

- označník zastávky,
- vitrína s cestovnými poriadkami a ďalšími informáciami (cenníky, schémy, oznamy o výlukách, zmenách a novinkách a pod.),
- zastrešenie, resp. prístrešok pre cestujúcich,
- odpadkový kôš,
- lavička,
- zastávkový informačný systém,
- automat na predaj cestovných lístkov,
- majáček alebo výstražný stĺpik (pre zastávky na ktorých zastavujú električky).

Vybavenie zastávky **skupiny B** tvorí:

- vitrína s cestovnými poriadkami a ďalšími informáciami,
- zastrešenie, resp. prístrešok pre cestujúcich,
- odpadkový kôš,
- lavička,
- zastávkový informačný systém,
- automat na predaj cestovných lístkov,
- označovač cestovných lístkov.

Tabuľka č. 1 Minimálne vybavenie zastávok

Vybavenie	Skupina A				Skupina B
	Trieda I	Trieda II	Trieda III	Trieda IV	
Označník zastávky	x	x	x	x	-
Vitrína s cestovnými poriadkami	x	x	x	x	x
Vitrína s informáciami pre cestujúcich	x	x	o	o	x
Prístrešok pre cestujúcich	x	x	o	o	o
Odpadkový kôš	x	x	x	o	o

Vybavenie	Skupina A				Skupina B
	Trieda I	Trieda II	Trieda III	Trieda IV	
Lavička	x	x	x	o	o
Zastávkový informačný systém	x	x	o	-	o
Automat na predaj cestovných lístkov	x	o	o	-	o
Odbavovacie zariadenie cestujúcich	-	-	-	-	x

Poznámky:

- x povinné vybavenie
- o odporúčané vybavenie, vybavenie sa bude posudzovať individuálne

**Výnimku z vybavenia zastávky môže stanoviť len Objednávateľ alebo Organizátor.** Pre výstupné zastávky, bez ohľadu na triedu, platí povinnosť označenia len označníkom.

Vhodným doplnením vybavenia zastávok je umiestnenie cyklostojanu. Pri prestupných uzloch a prestupných zastávkach sa odporúča projektovať parkovisko typu K+R v počet min. dvoch parkovacích miest, a tiež umiestnenie (alebo vyhradený priestor na umiestnenie) systémov bike-sharing a car-sharing, pri ostatných typoch zastávok umiestnenie alebo vyhradený priestor zväziť.

### 1.3.1 Zastávkový označník

Zastávkový označník sa umiestňuje na každom nástupišti tak, aby bolo možné zastaviť čelom vozidla na úrovni označníka.

Označník musí byť umiestnený tak, aby bol viditeľný pre všetkých účastníkov cestnej premávky a aby nezakrýval dopravné značky alebo iné zariadenia. Umiestnenie označníka musí tiež zodpovedať príslušným technickým normám.

Označník sa umiestňuje prioritne na samostatnom stĺpiku. Kde to podmienky neumožňujú, alebo kde je z rôznych (najmä priestorových) dôvodov umiestnenie stĺpiku nevhodné, je možné umiestniť označník zastávky na inom vhodnom mieste (stĺp verejného osvetlenia, konštrukcia zastávkového prístrešku a pod.).

#### 1.3.1.1 Konštrukcia, vzhľad a vybavenie označníkov

Vzhľad a vybavenie označníkov je jednotný v rámci celého IDS BK. Za týmto účelom je vypracovaný jednotný vizuál, ktorý je záväzný pre všetky novo osadené označníky (nové zastávky, zastávky s vymeneným označníkom a pod.).

» Príloha 2: Technický list zastávkového označníka

Existujúce označníky je potrebné vybaviť všetkými požadovanými údajmi. O konečnom termíne výmeny existujúcich označníkov rozhodne Objednávateľ dopravy.

#### 1.3.1.2 Dočasné označovanie zastávok

Zastávka môže byť vo výnimočných prípadoch na nevyhnutne potrebnú dobu označená prenosným označníkom. Dočasná zastávka musí byť vybavená minimálne v zmysle štandardu zastávky IV. triedy.

Pod pojmom nevyhnutne potrebná doba sa rozumie doba potrebná pre vykonanie činností pre odstránenie prekážok znemožňujúcich zastavenie vozidiel v mieste pravidelnej zastávky. V prípade, že príde k premiestneniu alebo dočasnému zrušeniu zastávky, musí byť neplatnosť pôvodného označníka zreteľne vyznačená napr. slovným nápisom „Zastávka dočasne zrušená“ resp. „Zastávka je premiestnená“ v slovenskom a anglickom jazyku (odporúča sa aj nemecky). Číselné označenia zastavujúcich liniek musí byť odstránené, alebo prekryté takým spôsobom, aby ich nebolo možné vidieť.

V prípade stavebných úprav je možné označník odstrániť. V takom prípade musí byť na vhodnom mieste na prístupoch k dočasne zrušenej zastávke uvedená informácia o jej náhradnom umiestnení. Informácia sa nevyžaduje, ak sa náhradné umiestnenie nachádza v bezprostrednej blízkosti pravidelnej zastávky.

Po skončení obmedzení musia byť dočasný označník a všetky neaktuálne informácie odstránené.

### 1.3.2 Správa označníkov, ich údržba a kontrola

Za označenie zastávky označníkom zodpovedá určený správca (viď Doplnok H). Úlohou správcu je:

- osadenie označníka,
- umiestnenie a aktualizácia tabuliek s názvom zastávky a číslom zóny, označením nástupišťa, tabuliek s číslami liniek obsluhujúcich danú zastávku, v prípade potreby aj dodatkových tabuliek,
- umiestnenie vitrín, na ktorých sú informácie záväzne stanovené v tomto štandarde pre jednotlivé triedy zastávok,
- základná údržba a kontrola technického stavu označníka,
- odstránenie nedostatkov zistených na označníku alebo vo vitrínach do stanoveného termínu,
- nahlásenie zistených nedostatkov vlastníčkovi alebo správcovi ostatného vybavenia,

Jednotliví dopravcovia, ktorých linky zastavujú na zastávkach zodpovedajú za:

- poskytnutie cestovných poriadkov správcovi označníka, za účelom ich umiestnenia.

Správca označníka zastávky vo vlastnom záujme vykonáva priebežné kontroly plnenia Štandardu a odstraňuje zistené nedostatky v stanovených termínoch (viď Tabuľka č. 2).

Organizátor pri kontrole plnenia Štandardu sa zisťuje, povinné minimálne vybavenie pre danú triedu zastávky a prípadnú nutnosť opravy alebo doplnenia jej výbavy. V prípade zistenia nedostatku tiež kontroluje splnenie termínu nápravy.

Tabuľka č. 2 Termíny kontrol a lehoty na realizáciu nápravných opatrení

Bod	Trieda zastávky	I	II	III	IV
		Minimálna pravidelnosť kontrol	raz za 14 dní	mesačne	štvrtročne
<b>Lehoty na realizáciu nápravných opatrení</b>					
a	Označník zastávky	24 hod.	24 hod.	24 hod.	24 hod.
b	Chýbajúca alebo poškodená vitrína s cestovnými poriadkami, chýbajúci alebo nečitateľný cestovný poriadok	24 hod.	24 hod.	24 hod.	24 hod.
c	Chýbajúca alebo poškodená vitrína s informáciami, chýbajúce alebo nečitateľné informácie	24 hod.	48 hod.	72 hod.	-
d	Chýbajúci alebo poškodený prístrešok	oznámiť vlastníčkovi do 24 hod.			
e	Chýbajúci alebo poškodený kôš	oznámiť vlastníčkovi do 24 hod.			
f	Lavička	oznámiť vlastníčkovi do 24 hod.			
g	Zastávkový informačný systém	oznámiť prevádzkovateľovi do 1 hod.			
h	Automat na predaj cestovných lístkov	oznámiť prevádzkovateľovi do 1 hod.			

» Príloha 3: Indikátor kvality Z1

### 1.3.3 Vitrína s cestovnými poriadkami a informáciami

#### 1.3.3.1 Vitrína s cestovnými poriadkami

Vitrína s cestovnými poriadkami slúži na umiestnenie cestovných poriadkov liniek zastavujúcich na danej zastávke, preto musí mať dostatočnú kapacitu na umiestnenie všetkých cestovných poriadkov.

» Príloha 2: Technický list zastávkového označníka

### 1.3.3.2 Vitrína s informáciami pre cestujúcich

Vitrína slúži na umiestnenie informačných materiálov týkajúcich sa cestovania v IDS BK, preto musí mať dostatočnú kapacitu na umiestnenie:

- schéma liniek,
- mapy okolia zastávky,
- cenníka cestovných lístkov,
- informácií a o výlukách a zmenách,
- iných informácií – napr. o nových produktoch a pod.

### 1.3.3.3 Všeobecné požiadavky

Preferovaným riešením je spoločná vitrína umiestnená v zastávkovom prístrešku, ak zastávka nie je vybavená prístreškom, môže byť umiestnený na inom vhodnom mieste čakacej plochy s ohľadom na miestne podmienky (prístup cestujúcich, osvetlenie a pod.). Spoločná vitrína musí mať rozmery viditeľnej vývesnej plochy min. 1050 x 840 mm.

#### » Doplnok B: Príručka Umiestnenie materiálov na informačných paneloch

Na zastávkach, ktoré nie sú vybavené informáciami pre cestujúcich sa umiestňuje len vitrína s cestovnými poriadkami, táto môže byť umiestnená na stĺpiku označníka. Vitrína na stĺpiku označníka sa umiestňuje (podľa miestnych pomerov) spravidla rovnobežne s nástupnou hranou smerom na nástupnú čakaciu plochu.

#### » Príloha 2: Technický list zastávkového označníka

Vzhľad a obsah cestovných poriadkov a informačných materiálov vo vitríne stanovuje alebo schvaľuje Organizátor.

#### » Doplnok A: Technický list Vzor cestovného poriadku

Vitríny sa neumiestňujú na výstupných zastávkach.

## 1.3.4 Zastávkový prístrešok

Zastávkový prístrešok je navrhnutý tak, aby cestujúcim poskytoval účinnú ochranu pred dažďom a vetrom. Prístrešok má dostatočnú kapacitu, teda takú, ktorá je primeraná frekvencii nastupujúcich cestujúcich na danej zastávke v čase prepravnej špičky (v prípade potreby sa musia vybudovať aj viaceré prístrešky, aby bola dosiahnutá požadovaná kapacita). Konštrukcia prístrešku a jeho komponenty sú vyhotovené z odolného materiálu a v „antivandal“ a „antigrafiti“ prevedení. Prístrešok je v takom prevedení, aby sa cestujúci v prístrešku a vodič vozidla navzájom videli, najmä pri vchádzaní do zastávky s charakterom „na znamenie“.

## 1.3.5 Zastávkový informačný systém

Požiadavky na zastávkový informačný systém na zastávkach skupiny A špecifikuje Štandard zastávkového informačného systému.

Požiadavky na zastávkový informačný systém na zastávkach skupiny B špecifikujú Štandardy železničných staníc stanovené Ministerstvom dopravy a výstavby SR.

## 1.3.6 Automat na predaj cestovných lístkov

Požiadavky na automaty na predaj cestovných lístkov popisuje Štandard predaja cestovných dokladov, tarifného vybavenia a kontroly cestujúcich.

## 1.3.7 Odbavovacie zariadenie cestujúceho

Na každej zastávke skupiny B musí byť aspoň jedno OZC na každom nástupišti. OZC je umiestnené na takom mieste, ktoré je viditeľné z miesta prístupu na nástupište. OZC nemusí byť umiestnené na železničnej zastávke, ktorej obsluhujú zabezpečujú len vlaky vybavené OZC.

Požiadavky na OZC stanovuje Štandard predaja cestovných dokladov, tarifného vybavenia a kontroly cestujúcich.

#### 1.4 Informačné povinnosti správcov označníkov

Správca označníkov je zodpovedný za zverejňovanie cestovných poriadkov a ostatných oznamov na zastávkach. Každý Dopravca zastavujúci na zastávke je povinný včas poskytnúť vlastné cestovné poriadky vo vopred dohodnutom vyhotovení tak, aby boli dodržané časové lehoty na zverejnenie cestovných poriadkov. Cestovné poriadky sa na zastávkach umiestňujú len na plochy na to určené. Na ploche pre umiestnenie cestovných poriadkov nesmú zostávať neplatné cestovné poriadky.

Po ukončení dočasnej zmeny v doprave je správca povinný skontrolovať odstránenie všetkých informačných materiálov súvisiacich so zmenou a uviesť všetky spravované informačné plochy do stavu zodpovedajúceho aktuálnemu smerovaniu liniek a cestovných poriadkov.



## 2 ŠTANDARD ZASTÁVKOVÉHO INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

Zastávkový informačný systém (ZIS) je jedným z prvkov informačných systémov pre cestujúcich. ZIS poskytuje cestujúcim on-line (reálne a aktuálne) informácie o príchodoch spojov ako aj doplnkové textové informácie o výlukách alebo príčinách väčšieho meškania. Základným prvkom ZIS je zastávková tabuľa, ktorá pôsobí na cestujúceho ako „svetelná reklama“ ponúkajúca služby verejnej dopravy.

ZIS sa v základe skladá z troch súčastí:

- **zastávková tabuľa (ZT)** – zobrazuje informácie o aktuálnych odchodoch a príp. aj ďalšie doplnkové informácie,
- **zastávkový rozhlas (ZR)** – slúži najmä pre nevidiacich, ktorým na základe požiadavky „prečíta“ informácie zobrazované na tabuli. V prípade potreby môže prostredníctvom ZR informovať dispečer cestujúcich aj o iných mimoriadnych udalostiach,
- **elektronický cestovný poriadok (ECP)** – je nadstavbovou časťou ZIS, nahrádza cestovný poriadok v papierovej verzii elektronickou formou, ktorú možno rýchlo a bezpráčne aktualizovať.

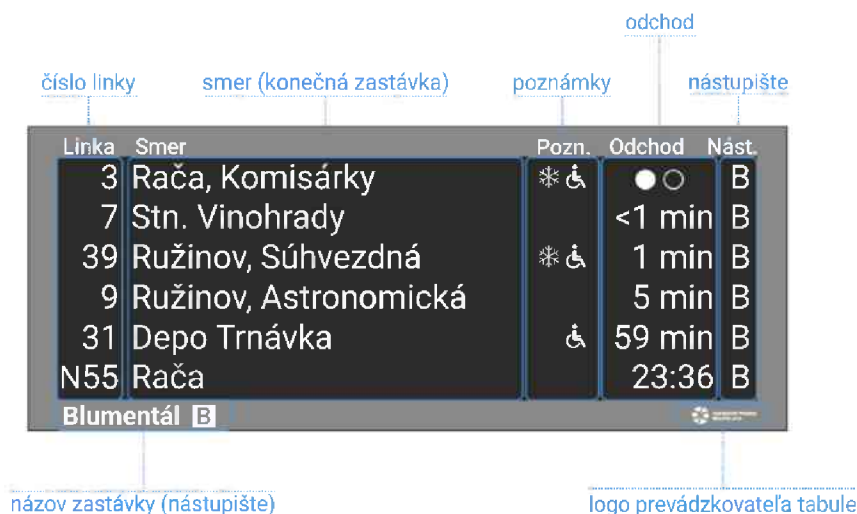
V prestupných termináloch môže byť ZIS doplnený aj **tabuľou terminálu (TT)**, ktorá zobrazuje na jednom mieste informácie o odchodoch z jednotlivých nástupíšť. Požiadavky na tabuľu terminálu sú totožné s požiadavkami na ZT, odlišujú sa len počtom riadkov a jedno/obojsmerným prevedením.

ZIS získava informácie z CED dátovým prenosom.

### 2.1 Zastávková tabuľa

ZT sa spravidla umiestňuje na samostatnom stĺpiku, napríklad tvaru písmena Γ, v priestore zastávky. Ak to má vzhľadom na priestorové usporiadanie zmysel, môže byť aj súčasťou označníka zastávky alebo zastávkového prístrešku. ZT tiež môže byť umiestnená aj na stĺpe trakčného vedenia alebo na stĺpe verejného osvetlenia. Stĺpik musí byť podľa možnosti osadený tak, aby čo najmenej prekážal v pohybe osôb v priestore zastávky. Vzájomné priestorové usporiadanie zastávkového označníka, zastávkového prístreška, resp. prístreškov a zastávkovej tabule je také, aby celá zobrazovacia plocha informačnej tabule bola čitateľná v celej dĺžke zastávky.

ZT je obojsmerná, vo výnimočných prípadoch môže byť aj v prevedení jednostranných displejov. ZT obsahuje statické a dynamické informácie.



Obr. 1 Vzor zastávkovej tabule

Statickými informáciami sú:

- názov zastávky a označenie nástupíšť (ak nie je tabuľa súčasťou označníka),

- vysvetlenie k informáciám zobrazovaným na displeji (texty ako „linka“, „smer“, „odchod“ a pod.) ak sa nezobrazujú priamo na displeji,
- označenie a/alebo kontakt na prevádzkovateľa ZT,
- označenie, že priestor zastávky je monitorovaný (ak tabuľa obsahuje kameru),
- prípadné ďalšie označenia, najmä, ak bola tabuľa zakúpená s príspevkom iného subjektu.

Umiestnenie statických informácií nie je v zmysle Štandardu povinné, označenie prevádzkovateľa je odporúčané.

Dynamickými informáciami sú informácie o najbližších odchodoch:

- číslo linky (min. 3 znaky),
- cieľovú zastávku/smer (min. 20 znakov),
- doplnkové informácie – nízkopodlažnosť, klimatizácia a pod. (min. 2 znaky),
- čas odchodu (min. 6 znakov), zobrazuje sa v tvare:
  - blikajúcich bodiek v čase odchodu,
  - <1 min pri príchode do jednej minúty,
  - MM min čas do príchodu, pri príchode do 60 min.
  - HH:MM čas príchodu, pri príchode nad 60 min.
- nástupište, len ak je tabuľa spoločná pre viac nástupíšť (min. 1 znak),
- iné informácie, ako napríklad textové správy od dispečera (text v spodnom riadku).

ZT bude pracovať vždy v režime on-line, v prípade prerušenia spojenia s dispečingom bude ZT informovať o aktuálnej strate spojenia preddefinovaným textom alebo grafikou.

### 2.1.1 Všeobecné požiadavky na ZT

- Stĺpik sa osadzuje tak, aby neprekážal v pohybe osôb v priestore zastávky. Spodná hrana skrinky ZT musí byť vo výške minimálne 2600 mm nad nástupnou hranou.
- Predná plocha panela (zobrazujúca informácie) je vyhotovená v kontrastnej farbe zabezpečujúcej čitateľnosť všetkých statických aj dynamických textov na paneli (odporúčaná je čierna/tmavosivá farba mechaniky panelu s bielymi statickými informáciami).
- Statické texty sú vyhotovené ako pevné texty nad plochou zobrazujúcou dynamické informácie (texty ako „linka“, „smer“, „odchod“ a pod.). Použitý samolepiaci materiál musí mať garantovanú odolnosť voči UV žiareniu a ostatným poveternostným vplyvom minimálne 3 roky.
- Digitálne zobrazenie aktuálneho času môže byť prostredníctvom samostatného displeja, prípadne môže byť zobrazovaný v časti plochy pre dynamické zobrazovanie údajov.
- ZT je pripojená do distribučnej siete rozvodu elektrickej energie s trvalým napájaním 230V AC, 50 Hz, minimálny stupeň krytia IP 54, trieda ochrany elektrického zariadenia II. Stĺpik musí mať nad zemou vo výške 200 mm uzemňovaciu svorku. Alternatívnym riešením elektrického napájania ZT je napájanie pomocou solárnych panelov. V konkrétnych prípadoch pre jednotlivé zastávky tento spôsob napájania je potrebné konzultovať pred úmyslom jeho použitia s prevádzkovateľom ZT.
- Záložný akumulátorový napájací zdroj zabezpečuje núdzové napájanie riadiacej a komunikačnej jednotky pri výpadku dodávky elektrickej energie 230 V minimálne 2 hodiny. V prípade dlhšieho prerušenia dodávky elektrickej energie musia byť bezpečne ukončené prebiehajúce procesy.
- Súčasťou ZT môže byť aj kamera, pomocou ktorej je monitorovaný priestor zastávky. V konkrétnych prípadoch pre jednotlivé zastávky potrebu inštalácie kamery, resp. ich počet (či bude jedna, alebo dve) a ich presné umiestnenie (integrované alebo osobitné riešenie) musí projektant konzultovať pred vypracovaním projektovej dokumentácie s prevádzkovateľom ZT.
- ZT umiestnené na električkových, trolejbusových a železničných zastávkach môžu byť uvedené do prevádzky až po overení a schválení spôsobilosti určeného technického zariadenia na prevádzku úradnou skúškou bezpečnostným orgánom (Dopravným úradom).
- ZT svojim vyhotovením umožňuje jednoduchú manipuláciu pri servisných úkonoch (rýchla montáž a demontáž na zastávke, aktualizácia databázy ihneď po výmene ZT a pod.).

- ZT má životnosť minimálne 8 rokov vo vonkajšom prostredí (dážď, sneh, námraza, priame slnko, vietor), minimálny rozsah pracovnej teploty od -25°C do +40°C v tieni, v zime sa nesmie LED panel zahmlievať, resp. na skle sa nesmie tvoriť námraza, v lete musí byť LED panel dostatočne ventilovaný.
- Prevádzka ZT bude nepretržitá (24 hodín denne, 7 dní v týždni). Dobu prevádzky bude možné upraviť.
- ZT si sama meria vnútornú teplotu a reguluje vetranie vnútornej elektroniky.

## 2.1.2 Požiadavky na vybavenie ZT

### 2.1.2.1 Riadiaca jednotka

Riadiacu jednotku predstavuje univerzálny priemyselný počítač umiestnený v informačnej tabuli, ktorý zabezpečuje komunikáciu a prevádzku všetkých uvedených súčastí.

### 2.1.2.2 LED panel

Zobrazovací prvok informačnej tabule je vyhotovený v štvorriadkovom, šesťriadkovom, osemriadkovom, alebo desaťriadkovom prevedení, s využitím technológie vysokosvietivých LED diód, ktoré spĺňajú nasledovne parametre:

- Farba svetla žltá (yellow) alebo biela (cool white), opakovacia frekvencia minimálne 100Hz.
- Svietivosť tabule min. 6000 cd/m<sup>2</sup> s automatickou kontrolou jasú v závislosti od intenzity slnečného žiarenia každej strany samostatne.
- Uhol rozptylu min. 120°.
- Uhol predklonu zobrazovacej LED matice od zvislej roviny 8°.
- Čitateľnosť zobrazovaného textu na vzdialenosť cca 20 m.
- Vlastnosti LED matice:
  - možnosť vytvoriť jednoliatu grafickú plochu,
  - možnosť softvérovej zmeny fontu (výšky a šírky),
  - možnosť zobrazovania v plnegrafickom režime,
  - možnosť proporcionálneho zobrazenia znakov (dynamická šírka jednotlivých znakov z dôvodu efektívnejšieho využitia jednotlivých riadkov),
  - užívateľsky nastaviteľná možnosť odsadenia textových informácií v závislosti na šírke ostatných textových blokov (šírka popisu smeru spoja nepriamo úmerná počtu cifier linky, formátu času, dĺžke poznámky),
  - možnosť animácie textu (synchronizovaný bežiaci, nasúvaný, blikavý, preklápaný ...),
  - možnosť sekvenčného zobrazenia (riadkové informácie, celoplošná grafika).

Tabuľka č. 3 Požadované parametre LED panelu

Počet riadkov	Minimálny počet LED diód v matici		Rozmer zobrazovacej plochy
	počet stĺpcov	počet riadkov	
4	192	48	1200 x 320mm
6	192	72	1200 x 470mm
8	192	96	1200 x 620mm
10	192	120	1200 x 770mm

### 2.1.2.3 Komunikačné rozhranie

Komunikáciu s dispečerským pracoviskom zabezpečuje modem (prípadne modemy) spĺňajúci nasledovné požiadavky:

- pevné (ethernet alebo optický kábel) alebo bezdrôtové pripojenie (mobilná príp. rádiová sieť),
- priepustnosť a včasné doručenie informácií do/z tabule (viď požiadavky vyššie),
- spracovanie dát prijatých len z autorizovaných, vopred definovaných odosielateľov (IP).

V ZT bude umiestnený WiFi router schopný vytvoriť minimálne 2 rôzne WiFi siete súčasne (2 rôzne SSID) tak, že jedna sieť bude servisná a ďalšia sieť je určená pre cestujúcich, ktorí sa môžu prihlasovať s rôznou prioritou.

Komunikačné rozhranie musí zabezpečiť:

- príjem a odosielanie zobrazovaných informácií,
- upgrade firmvéru tabule, prípadne iných dát uložených v tabuli,
- kompletná obmena databáz v tabuli,
- prenos väčších súborov do/z tabule (budúce video funkcie),
- servisné zásahy na tabuli,
- príjem zvukových vstupov (dispečerských hlásení).

Softvérové vybavenie dodávané s panelom musí umožňovať:

- príjem a odosielanie zobrazovaných dát prostredníctvom vopred schváleného komunikačného rozhrania,
- možnosť zasielania hlasových informácií z dopravného dispečingu pomocou vopred preddefinovaných hlásení, resp. možnosť naživo hlásených aktuálnych informácií.
- riadenie audio vstupov - ovládanie jednotlivých reproduktorov podľa prijímaných pokynov cez komunikačné rozhranie podľa vyššie uvedených požiadaviek,
- kontrolu správnej funkcie informačnej tabule s možnosťou kontrolovať v ktoromkoľvek čase aktuálne zobrazované informácie pomocou obrazového simulátora; tento simulátor bude tiež slúžiť na programovanie a testovanie systému.

#### 2.1.2.4 Zastávkový rozhlas

Požiadavky na ZR sú špecifikované v kapitole 2.2.

#### 2.1.2.5 Kamerový systém

Súčasťou informačnej tabule môže byť aj obrazový monitoring zastávky pomocou kamerového systému. Kamerový systém umožní operatívne reagovať na zvládnutie dopravných nárokov z hľadiska množstva cestujúcich a vo všeobecnosti zvýši bezpečnosť cestujúcich na zastávke.

Kamera je umiestnená na čelnej strane tabule, snímaný obraz bude možné:

- prenášať v reálnom čase na dispečerské pracovisko, príp. iné pracovisko (napr. mestskej polície),
- ukladať na disk (HDD či SSD, SD karta...), pričom kapacita záznamového zariadenia musí umožniť uložiť záznam za posledných 15 dní. Záznam bude triedený po 10 minútach pre ľahké vyhľadávanie a bude možné preniesť ho prostredníctvom servisnej WiFi a/alebo mobilnej siete.

Požiadavky na kamerový záznam:

- rozlíšenie Full HD 1080p, min 30 fps,
- citlivosť záznamu min. 0,3 lux/deň a min. 0,04 lux/noc,
- podpora viacnásobného streamingu,
- podpora analytických softwarových aplikácií tretích strán v kamere - počítanie objektov, detekcia pohybu, stojace vozidlo,
- iná kompatibilita s VDG Sense IR dosah min. 20 m, min. 4 ks LED.

## 2.2 Zastávkový rozhlas

ZR je spravidla súčasťou informačnej tabule. Jeho úlohou je sprostredkovať hlasové informácie pre cestujúcich od dispečera a pretransformovať pre nevidiacich textové informácie zobrazované na ZT do zvukovej podoby.

### 2.2.1 Integrovaný ZR

ZR je spravidla súčasťou ZT, pozostáva z:

- digitálneho hlásiča,
- prevodníka textu na hlas - Text To Speech,
- zosilňovača a reproduktora,
- prijímača signalizácie z povelového vysielача pre slabozrakých a nevidiacich.

**Digitálny hlásič** umožňuje prehrať preddefinované (dopredu nahraté) hlásenia, ktoré budú podľa potreby doplnené aktuálnymi on-line informáciami od dispečera. Zvukové súbory budú dodané vo formáte MP3, hlásič musí disponovať pamäťou min. 1 GB.

**Prevodník textu na hlas** musí umožniť „prečítať“ text zobrazený na tabuli, vrátane dolného riadku s textovou správou od dispečera.

**Zosilňovač a reproduktor** zabezpečia zvukovú reprodukciu hlásení z hlásiča a/alebo prevodníka textu. Zosilňovač musí byť schopný regulovať hlasitosť hlásení automaticky v závislosti na intenzite okolitého hluku.

**Prijímač signalizácie z povelového vysielача** zabezpečí prehratie informácií pre nevidiacich, teda prečítanie obsahu textu na tabuli. ZT musí umožniť aj doplnenie ďalšieho prijímača. Ten bude môcť byť aplikovaný v prípade, že ZT bude od označníka vo vzdialenosti väčšej ako 10 m.

### 2.2.2 Samostatný ZR

Vo výnimočných prípadoch, tam, kde nie sú umiestnené ZT avšak v určitých prípadoch sa požaduje dostupnosť hlasových zariadení, sa môže zriadiť aj samostatný ZR, ktorý pozostáva z:

- komunikačného rozhrania,
- digitálneho hlásiča,
- zosilňovača a reproduktorov.

**Komunikačné rozhranie** zabezpečuje komunikáciu s dispečerským pracoviskom prostredníctvom modemu (prípadne modemov) spĺňajúceho nasledovné požiadavky:

- pevné (ethernet alebo optický kábel) alebo bezdrôtové pripojenie (mobilná príp. rádiová sieť),
- priepustnosť a včasné doručenie informácií do ZR,
- spracovanie dát prijatých len od autorizovaných, vopred definovaných odosielateľov (IP).

Komunikačné rozhranie musí disponovať možnosťou priameho vstupu hlásení prostredníctvom externého bezdrôtového mikrofónu.

**Digitálny hlásič** umožňuje prehrať preddefinované (dopredu nahraté) hlásenia, ktoré budú podľa potreby doplnené aktuálnymi on-line informáciami od dispečera. Zvukové súbory budú dodané vo formáte MP3, hlásič musí disponovať pamäťou min. 1 GB.

**Zosilňovač a reproduktor** zabezpečia zvukovú reprodukciu hlásení z hlásiča. Zosilňovač musí byť schopný zabezpečiť dostatočnú hlasitosť pre všetky pripojené reproduktory a regulovať hlasitosť hlásení automaticky v závislosti na intenzite okolitého hluku.

## 2.3 Elektronický cestovný poriadok

ECP predstavuje náhradu súčasných papierových cestovných poriadkov. Základom ECP je displej na báze elektronického papiera/atramentu (e-papier). E-papier displeje sa vyznačujú extrémne nízkou energetickou náročnosťou – napájanie potrebujú len keď sa menia zobrazované informácie.

ECP disponujú komunikačným rozhraním, vďaka čomu získa obsluha možnosť vzdialene upravovať informácie bez nutnosti obchádzať všetky zastávky.

**Požadované vlastnosti ECP:**

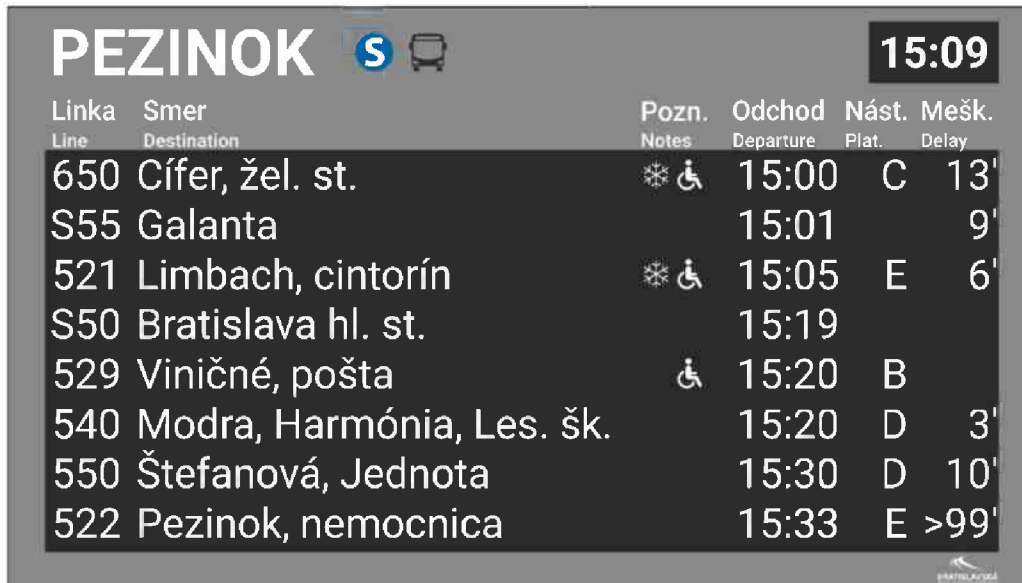
- komunikačné rozhranie pevné (ethernet alebo optický kábel) alebo bezdrôtové pripojenie (mobilná príp. rádiová sieť),
- antivandal prevedenie – tvrdené čelné sklo s antireflexnou úpravou,
- odolnosť voči poveternostným vplyvom,
- vysoký kontrast,

- možnosť napájania z rozvodu elektrickej energie s trvalým napájaním 230V AC, 50 Hz alebo z batérie so solárnym panelom,
- nočný režim – aktívne podsvietenie, resp. osvetlenie panelu LED pásikom.

## 2.4 Tabuľa terminálu

TT je doplnkovým informačným systémom umiestňovaným spravidla v prestupných termináloch. Na jednom mieste informácie o odchodoch z jednotlivých nástupíšť.

Požiadavky na tabuľu terminálu sú totožné s požiadavkami na ZT, odlišnosti môžu byť len v rozmeroch, počte riadkov a v jedno/obojsstrannom prevedení.



PEZINOK		S		15:09	
Linka	Smer	Pozn.	Odchod	Nást.	Mešk.
Line	Destination	Notes	Departure	Plat.	Delay
650	Cífer, žel. st.	❄️ ♿	15:00	C	13'
S55	Galanta		15:01		9'
521	Limbach, cintorín	❄️ ♿	15:05	E	6'
S50	Bratislava hl. st.		15:19		
529	Viničné, pošta	♿	15:20	B	
540	Modra, Harmónia, Les. šk.		15:20	D	3'
550	Štefanová, Jednota		15:30	D	10'
522	Pezinok, nemocnica		15:33	E	>99'

Obr. 2 Vzor tabule terminálu

Statickými informáciami sú:

- názov terminálu s označením druhov dopravy, ktorých odchody tabuľa zobrazuje,
- vysvetlenie k informáciám zobrazovaným na displeji (texty ako „linka“, „smer“, „odchod“ a pod.) ak sa nezobrazujú priamo na displeji,
- označenie a/alebo kontakt na prevádzkovateľa ZT,
- označenie, že priestor zastávky je monitorovaný (ak tabuľa obsahuje kameru),
- prípadné ďalšie označenia, najmä, ak bola tabuľa zakúpená s príspevkom iného subjektu.

Umiestnenie statických informácií nie je v zmysle Štandardu povinné, označenie prevádzkovateľa je odporúčané.

Dynamickými informáciami sú informácie o najbližších odchodoch:

- aktuálny čas,
- číslo linky (min. 3 znaky),
- cieľovú zastávku/smer (min. 20 znakov),
- poznámky – nízkopodlažnosť, klimatizácia a pod. (min. 2 znaky),
- čas odchodu podľa cestovného poriadku, zobrazuje sa v tvare HH:MM (5 znakov),
- nástupište (2 znaky),
- meškanie (4 znaky) vo vyjadrení minút (pri meškaní nad 99 min. sa zobrazuje >99'),
- iné informácie, ako napríklad textové správy od dispečera (text v spodnom riadku).

### 3 ŠTANDARD VOZIDIEL – AUTOBUSY A TROLEJBUSY

Vo vozidle prebieha celý proces cestovania, tzn. cestujúci zákazník v ňom trávi počas svojej cesty najviac času. Pohodlie počas prepravy je hlavným parametrom pri voľbe dopravného prostriedku, vozidlo preto musí poskytovať komfort porovnateľný s cestovaním vlastným autom.

#### 3.1 Štandardy vozidiel prevádzkovaných v IDS BK

**Autobus** je vozidlo zaradené podľa Smernice 2001/85/ES do triedy „I“ alebo „II“, príp. triedy „A“. Pre potreby tohto štandardu nerozlišujeme pohonné látky, ktoré sú zdrojom pohonu autobusu (nafta, CNG, elektrická energia z batérií, hybridný pohon...).

**Trolejbus** je dráhové vozidlo, ktoré stavbou svojej karosérie odpovedá požiadavkám kladeným na autobus. Primárnym zdrojom pohonu je elektromotor napájaný z trolejového vedenia.

Autobusy a trolejbusy používané v IDS BK sa z hľadiska veku rozdeľujú na vozidlá:

- **nové** – vozidlá zaradené na linky IDS BK po 1.1.2021,
- **staršie** – vozidlá zaradené na linky IDS BK pred 31.12.2020.

Autobusy a trolejbusy používané v IDS BK sa z hľadiska požiadaviek na ich vybavenie rozdeľujú do štandardov:

- **CITY**, ktorý sa vo vybraných požiadavkách delí na:
  - **CITY 1** – autobusy a trolejbusy, ktorých prepravný výkon je vykonaný výhradne v zónach 100+101,
  - **CITY 2** – autobusy a trolejbusy, ktorých prepravný výkon je vykonaný predovšetkým na linkách v rámci jedného mesta (obce), ale mimo zón 100+101,
- **REGIOBUS** – autobusy premávajúce predovšetkým na regionálnych linkách,

Zaradenie jednotlivých liniek do štandardu stanovuje Organizátor. Každé vozidlo musí Dopravca pred prvým použitím na linkách IDS BK certifikovať u Organizátora. V procese certifikácie Organizátor preverí splnenie parametrov požadovaných týmto Štandardom a pri splnení všetkých náležitostí o tom vydá certifikát a schváli IČV.

Autobusy a trolejbusy používané v IDS BK sa z hľadiska kapacity rozdeľujú:

Tabuľka č. 4 Typy vozidiel a ich základné parametre (BUS)

Typ vozidla	Dĺžka [m]		Počet dverí		Počet sedadiel <sup>1</sup>	
	od	do	CITY	REGIOBUS	CITY	REGIOBUS
Mini	-	8	1-2	1-2	10-20 / 2	15-25 / 2
Midi	8,01	11	2-3	2	15-30 / 2	25-40 / 2
Standard	11,01	13	3	2	25-35 / 2	40-55 / 2
Standard +	13,01	16	3	2	35-45 / 4	45-60 / 4
Maxi	16,01	19	4-5	3	40-50 / 4	50-65 / 4
Giga	19,01	-	4-5	3-4	45-60 / 4	60-80 / 4

Odchýlky od stanoveného počtu dverí ako aj výnimky v otváraní dverí (napríklad v prípade minibusov alebo špeciálnych vozidiel pre telesne postihnutých) stanovuje Organizátor.

<sup>1</sup> Počet sedadiel pre cestujúcich neplatí pre vozidlá určené na špeciálne linky (napr. cyklobus, linky pre prepravu zdravotne postihnutých, linky na letisko). Počet sedadiel je uvedený rozpätím (od-do) a z toho min. počet sedadiel vyhradených pre zdravotne postihnutých. Počet miest pre cestujúcich s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie je v prípade trolejbusov upravený Vyhláškou č. 351/2010 Z. z. o dopravnom poriadku dráh.

## 3.2 Vozidlo, jeho vzhľad a vybavenie (nové vozidlo)

### 3.2.1 Vonkajší vzhľad vozidla

#### 3.2.1.1 Vzhľad vozidla

Vozidlá sú v jednotnom vzhľade vozidiel IDS BK. Jednotný vzhľad vozidiel predstavuje lakovanie vozidla v červenej farbe (RAL 3020) so zadefinovaným dizajnom.

Zadefinovaný dizajn predstavujú nápisy, symboly a logá, ktoré budú vyhotovené v bielej farbe vo forme lesklej samolepiacej fólie, alebo vo forme nástreku bielym lakom. Výsledné prevedenie upresní Organizátor a to do 30 dní od doby, v ktorej Dopravca oznámi presný typ vozidla.

#### 3.2.1.2 Dvere

Minimálna požadovaná šírka dverí je 800 mm. U vozidiel štandardu CITY sa s výnimkou predných dverí vyžaduje šírka všetkých dverí 1200 mm. U vozidiel štandardu REGIOBUS sa vyžadujú aspoň jedny dvere šírky 1200 mm. Šírka dverí je stanovená ako šírka medzi otvorenými krídlami dverí (madlá a pružné tesnenia sa pri meraní nezohľadňujú).

Dvere umiestnené viac ako 7 metrov od predného čela (meria sa vzdialenosť predného čela a osi vstupného priestoru) vozidla musia byť z dôvodu bezpečnosti cestujúceho vybavené fotobunkou a môžu byť vybavené aj kamerovým systémom pomocou ktorého môže vodič sledovať nástupný priestor. Všetky dvere vozidla musia byť vybavené blokovacím zariadením proti privretiu cestujúceho.

#### 3.2.1.3 Okná

Zasklenie vozidla je priehľadnými determálnymi sklami, ktoré znižujú priepustnosť tepla, s mierou zatmavenia min. 50%; nie sú prípustné zatmavovacie fólie.

V priestore pre cestujúcich musia byť na každých započatých 6 metrov dĺžky vozidla na ľavej strane min. dve otváracie okná s možnosťou ich zaistenia (uzamknutia).

#### 3.2.1.4 Interné číslo vozidla

Vozidlo musí byť označené jedinečným IČV schváleným Organizátorom v súlade so systematickým členením číselných radov označovania vozidiel v IDS BK.

## 3.2.2 Vybavenie interiéru vozidla

### 3.2.2.1 Všeobecný popis interiéru

Interiér vozidla je vyhotovený v neutrálnej šedo-bielej kombinácii s doplnkami farebne zladenými s farbou exteriéru.

Podlahová krytina je v mieste určenom pre prepravu invalidných vozíkov a/alebo detských kočíkov výrazne farebne odlišená a jej súčasťou je piktogram vozíka a/alebo kočíka. Pri vstupných dverách je podlaha kontrastne odlišená, pričom šírka kontrastného pruhu je min. 100 mm.

Vozidlá štandardu REGIOBUS majú na sedadlami vytvorený priestor pre príručnú batožinu s pevným dnom (nie sieťka). Dopravca je povinný vybaviť vozidlá priestorom pre príručné batožiny nad sedadlami podľa maximálnych možností výrobcu resp. daného typu vozidla.

### 3.2.2.2 Osvetlenie

Osvetlenie musí byť funkčné a musí zodpovedať parametrom stanoveným pri výrobe. Zapnuté musí byť vždy pri jazde s cestujúcimi za zníženej viditeľnosti. Vozidlo musí mať dve úrovne intenzity interiérového osvetlenia.

Plný výkon osvetlenia sa používa pri jazde s cestujúcimi v miestach s verejným osvetlením, pri zastavení na zastávke a pri nástupe a/alebo výstupe cestujúcich.

Znížený výkon osvetlenia sa používa pri jazde s cestujúcimi v miestach bez verejného osvetlenia.



Osvetľovacie telesá nesmú byť prekryvané nepriehľadnými alebo priehľadnými farebnými fóliami a inými úpravami. Prvé osvetľovacie teleso, resp. prvá dvojica (ak je osvetlenie v prevedení v dvoch rovnobežných radách) telies za kabínou vodiča môže byť vypnutá, resp. mať trvale znížený výkon osvetlenia.

### 3.2.2.3 Sedadlá

Vozidlo CITY bude vybavené sedadlami tzv. „mestského typu“, tzn.:

- škrupinové sedadlá so sedacou časťou s vymeniteľným látkovým alebo koženkovým čalúnením, s dĺžkou sedacej časti min. 380 mm,
- výška operadla od plochy sedacej časti min. 560 mm,
- sklopné opierky rúk na strane priestoru pre stojacich cestujúcich na sedadlách umiestnených na vyvýšených podestách,
- poťah sedadiel je červenej farby; poťah sedadiel vyhradených pre zdravotne postihnutých modrej farby.

Vozidlo REGIOBUS bude vybavené sedadlami tzv. „medzimestského typu“, tzn.:

- plne čalúnené sedadlá, s dĺžkou sedacej časti min. 400 mm,
- výška operadla od plochy sedacej časti min. 680 mm,
- sklopné opierky rúk na strane priestoru pre stojacich cestujúcich,
- poťah sedadiel je červenej farby; poťah sedadiel vyhradených pre zdravotne postihnutých modrej farby.

V prípade, že je vozidlo vybavené aj sklopnými sedadlami, ich počet môže byť max. 10 % z celkového počtu sedadiel. Sklopné sedadlá **nie sú** umiestnené vo vyhradenom priestore pre invalidný vozík.

### 3.2.2.4 Prídržné tyče (madlá)

Prídržné tyče zabezpečujú bezpečné držanie sa stojacich cestujúcich. Vo vozidle musia byť v celej dĺžke vodorovné prídržné tyče v počte 2 ks na meter dĺžky vozidla, umiestnené pod stropom vo výške 1900 až 2000 mm od podlahy vozidla. V priestore určenom na umiestnenie detského kočíka alebo invalidného vozíka sú vodorovné tyče aj popri oknách a to vo výške 1000 až 1200 mm.

Vo vozidle sa na vhodnom mieste umiestňujú aj zvislé tyče. Ak sa medzi sedadlami nenachádzajú zvislé tyče, sú sedadlá vybavené držadlom na chrbtovej strane.

Prídržné tyče sú preferované v nerezovom nelakovanom prevedení, prípustné sú tiež lakované vo farbe interiéru (šedá, červená).

### 3.2.2.5 Tlačidlá a ich funkčnosť

Všetky vozidlá musia byť v priestore pre cestujúcich vybavené takým signalizačným zariadením, ktoré umožňuje informovať vodiča v prípade:

- potreby zastavenia vozidla, ktorým sa signalizuje požiadavka na zastavenie na zastávke na znamenie (tlačidlo STOP),
- požiadavky cestujúceho na otvorenie dverí (tlačidlo DVERE),
- vystupovania zdravotne postihnutej osoby alebo cestujúceho s detským kočíkom (tlačidlo INVALID),
- potreby núdzového zastavenia (tlačidlo ALARM), ktoré je umiestnené mimo bežného dosahu cestujúceho.

Jednotlivé tlačidlá musia byť farebne rozlíšené, pričom platí že rám tlačidla je šedej alebo žltej farby a plocha:

- tlačidlo STOP je červenej farby,
- tlačidlo DVERE je zelenej farby,
- tlačidlo INVALID je modrej farby.

Tlačidlá STOP, DVERE a INVALID majú podsvietenie biele, vo farbe plochy tlačidla, alebo zelené s prevádzkovým stavom:

- neaktívované tlačidlá nesvietia vôbec, alebo svietia zníženým svetelným výkonom,
- aktívované tlačidlá svietia plným svetelným výkonom,
- pri otvorených dverách tlačidlá svietia plným svetelným výkonom,

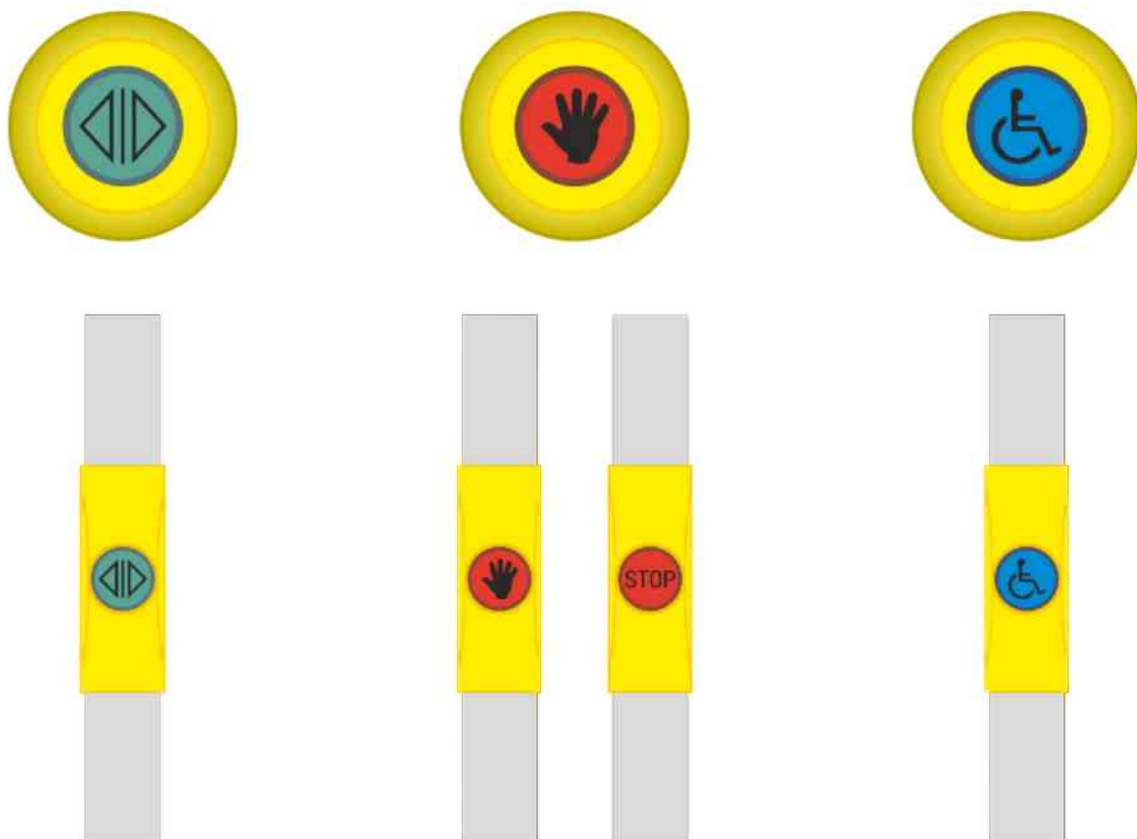
Zapojenie tlačidiel do informačného a komunikačného systému vozidla musí, okrem uloženia záznamu o stlačení tlačidla v informačnom systéme vozidla, zabezpečiť:

- stlačenie ktoréhokoľvek tlačidla informuje vodiča o požiadavke zastaviť, pričom vodičovi príslušným piktogramom indikuje aké tlačidlo bolo stlačené,
- stlačenie tlačidla STOP zabezpečí otvorenie najbližších dverí, stlačenie DVERE alebo INVALID zabezpečí otvorenie priradených dverí po ich uvoľnení vodičom,
- požiadavka na zastavenie sa signalizuje aj cestujúcim a to rozsvietením nápisu STOP na vnútorných informačných paneloch a rozsvietením signalizácie nad príslušnými dverami.

Tlačidlá STOP musia byť vo vozidle rozmiestnené tak, aby bolo možné dosiahnuť z každého sedla aspoň jedno z nich. Tlačidlá DVERE sú umiestnené priamo na konštrukcii dverí, príp. na zvislých madlách v priestore dverí. Tlačidlo INVALID je umiestnené v priestore určenom pre invalidný vozík vo výške dosiahnuteľnej z invalidného vozíka.

Tlačidlá STOP a DVERE umiestnené (spravidla na zvislých madlách) v blízkosti dverí musia byť vo výške 1000 až 1200 mm od podlahy. Tlačidlo ALARM musí byť umiestnené mimo bežného dosahu cestujúcich.

Všetky tlačidlá sú mechanické a majú popis v brailovom písme.



Obr. 3 Farebné kombinácie tlačidiel (na karosérii / na madle)

### 3.2.2.6 Výstraha zatvárania dverí

Výstraha zatvárania dverí je súčasťou každých vstupných dverí s výnimkou predných. Výstrahu spúšťa vodič stlačením príslušného tlačidla. Výstraha je spustená aj počas celej doby zatvárania dverí a to aj vtedy, ak ju vodič nespustí.

Výstrahu tvorí výstražné zvonenie vhodnej hlasitosti a tónu a výstražné svetlo červenej farby.

### 3.2.2.7 Kamerový systém

Vozidlo je z dôvodu zvýšenia bezpečnosti cestujúcich vybavené kamerovým systémom so záznamom. Kamerový systém pokrýva celý priestor interiéru vozidla, priestor pred vozidlom a odporúča sa tiež sledovať aj priestor dverí umiestnených viac ako 7 metrov od predného čela (viď 3.2.1.2).

Kapacita záznamu musí umožniť uložiť záznam zo všetkých kamier po dobu min. 7 dní.

### 3.2.3 Prvky informovania cestujúcich

Informovanie cestujúcich zabezpečuje predovšetkým vozidlový informačný systém spĺňajúci požiadavky definované v kapitole 7 a tiež informačné materiály, piktogramy a príp. aj schémy liniek.

#### 3.2.3.1 Vonkajšie informačné panely

Pre vonkajšie informačné panely sa používa technológia LED – farebné LED v časti pre zobrazenie čísla linky a jednofarebné LED pre zvyšok panela. Do vozidla sa umiestňujú tieto panely:

- **predný:** zobrazuje číslo linky a cieľovú zastávku,
- **bočný (na pravej strane):** zobrazuje číslo linky, cieľovú a vybrané nácestné zastávky. Vozidlá typu Maxi a Giga musia byť vybavené min. dvoma panelmi, pričom ich umiestnenie musí byť primerane rozložené na dĺžku vozidla,
- **zadný:** zobrazuje číslo linky,
- **bočný (na ľavej strane):** zobrazuje číslo linky, nevyžaduje sa vo vozidlách kategórie MINI,
- **kurzový:** zobrazuje identifikačné číslo služby.

#### 3.2.3.2 Vnútorne informačné panely

Pre vnútorné informačné panely sa používa technológia širokouhlého LCD displeja s rozmermi definovanými v Štandarde vozidlového informačného systému.

Vo vozidlách je v každom článku vozidla jeden obojstranný panel, ktorý sa umiestňuje spravidla v strede jeho dĺžky v priestore na úrovni dverí. Vo vozidlách štandardu REGIOBUS je povolené umiestňovať aj jednostranné panely, v takom prípade musí byť umiestnený v každom článku vozidla v prednej časti článku so stranou displeja smerom do zadnej časti vozidla.

#### 3.2.3.3 Označovanie smerovými tabuľami

V prípade, že vozidlo nie je vybavené elektronickými panelmi (napr. vozidlo zapožičané na testovanie), alebo sú panely nefunkčné, je možné vozidlo označiť smerovými tabuľami v rozsahu zodpovedajúcim označením vonkajšími informačnými panelmi.

Smerové tabule sú v papierovej forme, pri viacdennom používaní je odporúčané zalaminovanie do pevnej fólie. Smerová tabuľa nesmie počas jazdy ohrozovať vodiča ani cestujúcich.

Smerová tabuľa obsahuje číslo linky, cieľovú zastávku a prípadné dôležité nácestné zastávky. Základné rozmery sú na nasledujúcom obrázku.



Obr. 4 Vzor smerovej tabule

### 3.2.3.4 Akustický informačný systém

Akustický informačný systém musí umožniť:

- automatické hlásenie
  - názvu zastávky,
  - doplnkových informácií.
- manuálne hlásenie
  - vodiča,
  - z dispečingu.
- 2 nezávislé audio kanály
  - vnútorné ozvučenie priestoru pre cestujúcich,
  - vonkajšie ozvučenie pre nevidiacich.

Hlásenie pre nevidiacich sa spúšťa len na vyžiadanie povelovým vysielateľom slabozrakej alebo nevidiacej osoby.

### 3.2.3.5 Fabióny pre papierové informácie

Všetky papierové informácie vo vozidle musia byť umiestnené vo fabiónoch umiestnených tak, aby bol text informácií čitateľný (odporúčajú sa fabióny s LED podsvietením). Vo vozidlách sa vyžaduje priestor pre informácie o IDS BK v rozsahu minimálne 4x A3, ktorého obsah tvorí:

- Výňatok z Prepravného poriadku (A3),
- Výňatok z Cenníka cestovných lístkov (A3),
- ostatné dopravné a tarifné informácie (2x A3).

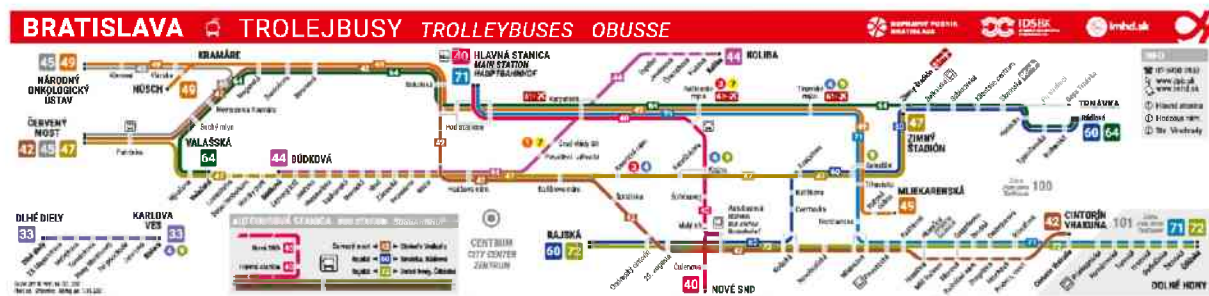
Fabióny určené pre informácie o IDS BK budú vhodne označené. Materiály do fabiónov dodáva Dopravcovi Organizátor, Dopravca je zodpovedný za ich aktualizáciu. Prípadný zvyšný priestor vo fabiónoch môže Dopravca využiť na vlastné informácie alebo na reklamu. Umiestnenie informácií a reklamných letákov mimo fabiónov (napr. na okná) nie je povolené.

### 3.2.3.6 Informačné piktogramy

Každé vozidlo musí byť vybavené jednotným označením piktogramami v zmysle jednotného vizuálu vzhľadu vozidla.

### 3.2.3.7 Schéma liniek

V trolejbusoch sa na vhodnom mieste (ideálne nad dverami) umiestňuje schéma liniek trolejbusov v tzn. „metro dizajne“ s vyznačenými možnosťami prestupu na iné druhy dopravy (najmä dráhovej).



Obr. 5 Vzor schémy liniek trolejbusov

## 3.2.4 Komponenty odbavovania cestujúcich

Vozidlá musia byť vybavené komponentmi odbavovania cestujúcich (tarifnými zariadeniami) podľa ich zaradenia do jednotlivých štandardov. Parametre tarifných zariadení stanovuje Štandard predaja cestovných dokladov, tarifného vybavenia a kontroly cestujúcich.

Tabuľka č. 5 Komponenty odbavovania cestujúcich – nové vozidlo (BUS)

Zariadenie	Autobusy a trolejbusy		
	CITY 1	CITY 2	REGIOBUS
Elektronická pokladňa	-	x	x
Označovač cestovných lístkov	k	-	-
Kombinovaný OCL	x	-	x <sup>100</sup>
Kartový terminál	k	x	x

Poznámky:

- k kombinácia týchto dvoch zariadení môže nahradiť kombinovaný OCL
- x povinné vybavenie
- x<sup>100</sup> povinné vybavenie pre vozidlá vykonávajúce dopravu v zónach 100+101, vozidlo s kombinovaným OCL nemusí mať aj kartový terminál
- nevyžaduje sa

Všetky komponenty odbavovania cestujúcich musia byť funkčné a s aktuálnou verziou softvéru. Vozidlo s nefunkčnými alebo neaktualizovanými komponentmi odbavovania cestujúcich sa považuje za nespôsobilé premávky na linkách IDS BK. V prípade, že porucha bola zistená v priebehu vykonávania spoja, nahlási vodič túto skutočnosť na CED / DDO a postupuje podľa inštrukcií.

#### 3.2.4.1 Elektronická pokladňa

Umiestňuje sa v kabíne vodiča na strane do priestoru pre cestujúcich.

#### 3.2.4.2 Kombinovaný OCL, Terminál

Umiestňuje sa min. 1 ks pri každých dverách určených na nástup alebo výstup cestujúcich. Zariadenie je umiestnené tak, aby bolo displejom otočené do priestoru pre cestujúcich. Zariadenie sa umiestňuje vo výške min. 1000 mm od podlahy vozidla, optimálna výška stredu displeja je vo výške 1300 mm. Dopravca konečné umiestnenie konzultuje s Organizátorom.

### 3.2.5 Bezbariérovosť

#### 3.2.5.1 Nízkopodlažné vozidlo

Pod pojmom nízkopodlažné sa rozumie, že vstup do vozidla je bez schodov a ulička medzi jednotlivými dverami je bez schodov (povolené sú šikmé plochy). Odporúča sa tiež, aby v nízkopodlažnej časti boli umiestnené aspoň 4 pevné sedadlá.

#### 3.2.5.2 Priestor pre invalidný vozík / detský kočík

V nízkopodlažnej časti je vyhradený priestor pre invalidný vozík, ktorý možno tiež využiť pre prepravu detského kočíka alebo bicykla. Minimálne rozmery tohto priestoru sú 1000 x 1200 mm.

Vo vozidlách štandardu CITY typu Štandard+, Maxi a Giga a vo vozidlách štandardu REGIOBUS typu Maxi a Giga sú vyhradené mesta pre dva invalidné vozíky s rozmermi a možnosťou využitia popísanými v predošlej vete.

#### 3.2.5.3 Kneeling

Vozidlo, ktorého výška nástupného priestoru je od úrovne terénu vyššia ako 250 mm (pri vozidle s jednými dverami) resp. 270 mm (pri vozidle s min. dvoma dverami) musí umožňovať pri zastavení na zastávke v súlade so Smernicou 2001/85/ES naklonenie karosérie (kneeling) alebo rovnomerné zníženie celého podvozku vozidla.

#### 3.2.5.4 Plošina

Vozidlo musí byť pri dverách určených pre nástup cestujúcich na invalidnom vozíku vybavené plošinou. Plošina musí mať nosnosť min. 300 kg. Vo vyklopenom stave musí dosiahnuť až na úroveň vozovky.

### 3.2.5.5 Výbava pre slabozrakých a nevidiacich

Výbavu pre nevidiacich a slabozrakých tvorí:

- akustický informačný systém vonkajší aj vnútorný – kap. 3.2.3.4,
- kontrastné vyhotovenie podlahy – kap. 3.2.2.1,
- kontrastné vyhotovenie, resp. podsvietenie tlačidiel s popismi v brailovom písme – kap. 3.2.2.5.

### 3.2.6 Tepelný komfort

Tepelný komfort zabezpečuje klimatizácia priestoru pre cestujúcich s vykurovaním (resp. samostatná klimatizácia a samostatné kúrenie), ktorej úlohou je udržanie vnútornej teploty v rozpätí +7 až +25°C v zimnom období a v rozpätí +17 až +30°C v letnom období (pri vonkajšej teplote nad +40°C musí byť teplotný rozdiel najmenej 10°C).

» Príloha 3: Indikátor kvality Z3

### 3.2.7 Ostatné

#### 3.2.7.1 Zariadenie na počítanie cestujúcich

Dopravca je povinný vybaviť vozidlá zariadením na automatické počítanie cestujúcich. Zariadením na počítanie cestujúcich je vybavených min. 25% vozidiel jedného typu<sup>2</sup>, minimálne 10 vozidiel.

Zariadenie na počítanie cestujúcich musí byť počas celej životnosti vozidla funkčné a prevádzkované, pričom dáta zo sčítačov Dopravca archivuje min. 5 rokov a na požiadanie ich poskytne Organizátorovi alebo Objednávateľovi dopravy. Dopravca je tiež povinný na požiadanie Organizátora alebo Objednávateľa zabezpečiť zmenu výpravy vozidiel tak, aby vozidlá so sčítačmi vykonávali tie linky a spoje, ktoré Organizátor alebo Objednávateľ požaduje preveriť.

#### 3.2.7.2 WiFi

Vozidlá REGIOBUS budú poskytovať prístup na internet prostredníctvom bezplatnej bezdrôtovej siete štandardu IEEE 802.11 g/n na frekvencii 2,4 GHz. Prístup do siete môže byť podmienený reklamným vstupom, pričom Dopravca je povinný zabezpečiť bezplatné využitie reklamného priestoru pre služby IDS BK v rozsahu max. 20 % prístupov. Po schválení Organizátorom môže byť pripojenie obmedzené s ohľadom na objem poskytovaných dát (obmedzovanie prehrávania videí, blokovania definovaných stránok, objemu prenesených dát na jedno pripojenie užívateľa a pod.).

U vozidiel CITY je táto výbava doplnková, tzn. nepovinná.

#### 3.2.7.3 USB nabíjačky

Vo vozidlách REGIOBUS budú umiestnené USB nabíjačky s konektorom USB 2.0 alebo USB 3.0 typu A s nabíjacím prúdom min. 2,1 A. Počet nabíjacích portov zodpovedá min. 15% počtu sediacich cestujúcich. Nabíjačky musia byť rovnomerne rozmiestnené v celej dĺžke vozidla. Nabíjačky môžu byť umiestnené v bočných stenách vozidla, alebo na zvislých madlách.

U vozidiel CITY je táto výbava doplnková, tzn. nepovinná.

#### 3.2.7.4 Cyklonosiče

Vozidlá REGIOBUS štandardu Mini, Midi a Standard sú vybavené na zadnom čele úchytmi na umiestnenie cyklonosiča pre min. 5 bicyklov. Úchyty musia byť univerzálne, teda kompatibilné so všetkými cyklonosičmi, ktorými Dopravca disponuje. Cyklonosiče sa do úchytovej umiestňujú na v čase a na vozidlá, ktoré vykonávajú spoje s rozšírenou prepravou bicyklov, stanovené v cestovnom poriadku.

U vozidiel CITY je táto výbava doplnková, tzn. nepovinná.

<sup>2</sup> typ vozidla podľa tohto Štandardu, Tabuľka č. 4

### 3.3 Vozidlo, jeho vzhľad a vybavenie (staršie vozidlo)

#### 3.3.1 Vonkajší vzhľad vozidla

##### 3.3.1.1 Vzhľad vozidla

Vozidlá sú v jednotnom vzhľade vozidiel IDS BK. Jednotný vzhľad vozidiel predstavuje lakovanie vozidla v červenej farbe (RAL 3020) so zadefinovaným dizajnom.

Zadefinovaný dizajn predstavujú nápisy, symboly a logá, ktoré budú vyhotovené v bielej farbe vo forme lesklej samolepiacej fólie, alebo vo forme nástreku bielym lakom. Výsledné prevedenie upresní Organizátor a to do 30 dní od doby, v ktorej Dopravca oznámi presný typ vozidla.

##### 3.3.1.2 Dvere

Minimálna požadovaná šírka dverí je 800 mm. U vozidiel štandardu CITY sa s výnimkou predných dverí vyžaduje šírka všetkých dverí 1200 mm. U vozidiel štandardu REGIOBUS sa vyžadujú aspoň jedny dvere šírky 1200 mm. Šírka dverí je stanovená ako šírka medzi otvorenými krídlami dverí (madlá a pružné tesnenia sa pri meraní nezohľadňujú).

##### 3.3.1.3 Okná

Zasklenie vozidla je priehľadnými determálnymi sklami, alebo sklami s determálnou fóliou alebo protislnečnou fóliou, ktoré znižujú priepustnosť tepla.

V priestore pre cestujúcich musia byť na každých započatých 6 metrov dĺžky vozidla na ľavej strane min. dve otváracie okná s možnosťou ich zaistenia (uzamknutia). V čase prevádzky klimatizácie (v režime chladenia interiéru) majú byť okná uzamknuté, tzn. za uzamknutie okien je zodpovedný vodič.

##### 3.3.1.4 Interné číslo vozidla

Vozidlo musí byť označené jedinečným IČV schváleným Organizátorom v súlade so systematickým členením číselných radov označovania vozidiel v IDS BK.

#### 3.3.2 Vybavenie interiéru vozidla

##### 3.3.2.1 Všeobecný popis interiéru

Interiér vozidla je vyhotovený v neutrálnej farebnej kombinácii s doplnkami vhodne farebne zladenými.

Vozidlá štandardu REGIOBUS je na sedadlami vytvorený priestor pre príručnú batožinu s pevným dnom (nie sieťka).

##### 3.3.2.2 Osvetlenie

Osvetlenie musí byť funkčné a musí zodpovedať parametrom stanoveným pri výrobe. Zapnuté musí byť vždy pri jazde s cestujúcimi za zníženej viditeľnosti. Vozidlo musí mať dva úrovne intenzity interiérového osvetlenia.

Plný výkon osvetlenia sa používa pri jazde s cestujúcimi v miestach s verejným osvetlením, pri zastavení na zastávke a pri nástupe a/alebo výstupe cestujúcich.

Znížený výkon osvetlenia sa používa pri jazde s cestujúcimi v miestach bez verejného osvetlenia.

Osvetľovacie telesá nesmú byť prekryvané nepriehľadnými alebo priehľadnými farebnými fóliami a inými úpravami. Prvé osvetľovacie teleso, resp. prvá dvojica (ak je osvetlenie v prevedení v dvoch rovnobežných radách) telies za kabínou vodiča môže byť vypnutá, resp. mať trvale znížený výkon osvetlenia.

##### 3.3.2.3 Sedadlá

Vozidlo CITY bude vybavené sedadlami tzv. „mestského typu“, tzn.:

- plne čalúnené sedadlá alebo sedadlá s čalúnenou len sedacou časťou,

- výška operadla od plochy sedacej časti min. 560 mm, s dĺžkou sedacej časti min. 380 mm,
- poťah sedadiel vyhradených pre zdravotne postihnutých modrej farby.

Vozidlo REGIOBUS bude vybavené sedadlami tzv. „medzimestského typu“, tzn.:

- plne čalúnené sedadlá,
- výška operadla od plochy sedacej časti min. 680 mm, s dĺžkou sedacej časti min. 400 mm,
- poťah sedadiel vyhradených pre zdravotne postihnutých modrej farby.

Od povinnosti dodržania farby poťahu sedadiel vyhradených pre zdravotne postihnutých môže byť vo vybraných prípadoch upustené, v takom prípade musí byť sedadlo dostatočne zreteľne označené príslušným piktogramom nalepeným v jeho tesnej blízkosti. O odpustení povinnosti rozhoduje Organizátor pri registrácii vozidla Dopravcu do systému IDS BK.

### 3.3.2.4 Prídržné tyče (madlá)

Prídržné tyče zabezpečujú bezpečné držanie sa stojacich cestujúcich. Vo vozidle musia byť v celej dĺžke vodorovné prídržné tyče v počte 2 ks na meter dĺžky vozidla, umiestnené pod stropom. V priestore určenom na umiestnenie detského kočíka alebo invalidného vozíka sú vodorovné tyče aj popri oknách a to vo výške 1000 až 1200 mm.

Vo vozidle sa na vhodnom mieste umiestňujú aj zvislé tyče. Ak sa medzi sedadlami nenachádzajú zvislé tyče, sú sedadlá umiestnené bližšie k uličke vybavené držadlom na strane opierky.

### 3.3.2.5 Tlačidlá a ich funkčnosť

Všetky vozidlá musia byť v priestore pre cestujúcich vybavené takým signalizačným zariadením, ktoré umožňuje informovať vodiča v prípade:

- potreby zastavenia vozidla, ktorým sa signalizuje požiadavka na zastavenie na zastávke na znamenie (tlačidlo STOP),
- požiadavky cestujúceho na otvorenie dverí (tlačidlo DVERE),
- vystupovania zdravotne postihnutej osoby alebo cestujúceho s detským kočíkom (tlačidlo INVALID), platí len pre nízkopodlažné vozidlá.
- potreby núdzového zastavenia (tlačidlo ALARM), ktoré je umiestnené mimo bežného dosahu cestujúceho.

Jednotlivé tlačidlá musia byť zreteľne označené popisom svojej funkcie.

### 3.3.2.6 Výstraha zatvárania dverí

Výstraha zatvárania dverí je súčasťou každých vstupných dverí vzdialených viac ako 9 metrov od predného čela vozidla. Výstrahu spúšťa vodič stlačením príslušného tlačidla. Výstraha je spustená aj počas celej doby zatvárania dverí a to aj vtedy, ak ju vodič nespustí.

## 3.3.3 Prvky informovania cestujúcich

informovanie cestujúcich zabezpečuje predovšetkým vozidlový informačný systém spĺňajúci požiadavky definované v kapitole 7 a tiež informačné materiály, piktogramy a príp. aj schémy liniek.

### 3.3.3.1 Vonkajšie informačné panely

Pre vonkajšie informačné panely sa používa technológia DOT-LED alebo technológia LED v jednofarebnom prevedení. Do vozidla sa umiestňujú tieto panely:

- **predný**: zobrazuje číslo linky a cieľovú zastávku,
- **bočný** (na pravej strane): zobrazuje číslo linky, cieľovú a vybrané nácestné zastávky. Vozidlá typu Maxi a Giga musia byť vybavené min. dvoma panelmi, pričom ich umiestnenie musí byť primerane rozložené na dĺžku vozidla,
- **zadný**: zobrazuje číslo linky,
- **kurzový**: zobrazuje identifikačné číslo služby; môže byť nahradený tabuľkou.



### 3.3.3.2 Vnútorne informačné panely

Pre vnútorné informačné panely sa používa technológia širokouhlého LCD displeja alebo LED displeja s rozmermi definovanými v Štandarde vozidlového informačného systému.

### 3.3.3.3 Označovanie smerovými tabuľami

V prípade, že vozidlo nie je vybavené elektronickými panelmi (napr. vozidlo zapožičané na testovanie), alebo sú panely nefunkčné, je možné vozidlo označiť smerovými tabuľami v rozsahu zodpovedajúcom označením vonkajšími informačnými panelmi.

Smerové tabule sú v papierovej forme, pri viacdennom používaní je odporúčané zalaminovanie do pevnej fólie. Smerová tabuľa nesmie počas jazdy ohrozovať vodiča ani cestujúcich.

Smerová tabuľa obsahuje číslo linky, cieľovú zastávku a prípadné dôležité nácestné zastávky. Základné rozmery sú na nasledujúcom obrázku.



Obr. 6 Vzor smerovej tabule

### 3.3.3.4 Akustický informačný systém

Akustický informačný systém musí umožniť:

- automatické hlásenie
  - názvu nasledujúcej zastávky,
  - doplnkových informácií.
- manuálne hlásenie
  - vodiča,
  - z dispečingu.
- 2 nezávislé audio kanály
  - vnútorné ozvučenie priestoru pre cestujúcich,
  - vonkajšie ozvučenie pre nevidiacich.

Hlásenie pre nevidiacich sa spúšťa len na vyžiadanie povelovým vysielacom slabozrakej alebo nevidiacej osoby.

### 3.3.3.5 Fabióny pre papierové informácie

Všetky papierové informácie vo vozidle musia byť umiestnené vo fabiónoch umiestnených tak, aby bol text informácií čitateľný (odporúčajú sa fabióny s LED podsvietením). Vo vozidlách sa vyžaduje priestor pre informácie o IDS BK v rozsahu minimálne 4x A3, ktorého obsah tvorí:

- Výňatok z Prepravného poriadku (A3),
- Výňatok z Cenníka cestovných lístkov (A3),
- ostatné dopravné a tarifné informácie (2x A3).

Fabióny určené pre informácie IDS BK budú vhodne označené. Materiály do fabiónov dodáva Dopravcovi Organizátor, Dopravca je zodpovedný za ich aktualizáciu. Prípadný zvyšný priestor vo fabiónoch môže

Dopravca využiť na vlastné informácie alebo na reklamu. Umiestnenie informácií a reklamných letákov mimo fabiónov (napr. na okná) nie je povolené.

### 3.3.3.6 Informačné piktogramy

Každé vozidlo musí byť vybavené jednotným označením piktogramami v zmysle jednotného vizuálu vzhľadu vozidla.

### 3.3.3.7 Schéma liniek

Vo trolejbusoch sa na vhodnom mieste (ideálne nad dverami) umiestňuje schéma liniek trolejbusov v tzn. „metro dizajne“ s vyznačenými možnosťami prestupu na iné druhy dopravy (najmä dráhovej).

## 3.3.4 Komponenty odbavovania cestujúcich

Vozidlá musia byť vybavené komponentmi odbavovania cestujúcich (tarifnými zariadeniami) podľa ich zaradenia do jednotlivých štandardov. Parametre tarifných zariadení stanovuje Štandard predaja cestovných dokladov, tarifného vybavenia a kontroly cestujúcich.

Tabuľka č. 6 Komponenty odbavovania cestujúcich – staršie vozidlo (BUS)

Platnosť	Autobusy a trolejbusy		
	CITY 1	CITY 2	REGIOBUS
Elektronická pokladňa	-	x	x
Označovač cestovných lístkov	k	-	-
Kombinovaný OCL	x	-	x <sup>100</sup>
Kartový terminál	k	x	x

Poznámky:

- k kombinácia týchto dvoch zariadení môže nahradiť kombinovaný OCL
- x povinné vybavenie
- x<sup>100</sup> povinné vybavenie pre vozidlá vykonávajúce dopravu v zónach 100+101, vozidlo s kombinovaným OCL nemusí mať aj kartový terminál
- nevyžaduje sa

Všetky komponenty odbavovania cestujúcich musia byť funkčné a s aktuálnou verziou softvéru. Vozidlo s nefunkčnými alebo neaktualizovanými komponentmi odbavovania cestujúcich sa považuje za nespôsobilé premávky na linkách IDS BK. V prípade, že porucha bola zistená v priebehu vykonávania spoja, nahlási vodič túto skutočnosť na CED/DDO a postupuje podľa inštrukcií.

### 3.3.4.1 Elektronická pokladňa

Umiestňuje sa v kabíne vodiča na strane do priestoru pre cestujúcich.

### 3.3.4.2 Kombinovaný OCL, Terminál

Umiestňuje sa min. 1 ks pri každých dverách určených na nástup alebo výstup cestujúcich. Zariadenie je umiestnené tak, aby bolo displejom otočené do priestoru pre cestujúcich. Zariadenie sa umiestňuje vo výške min. 1000 mm od podlahy vozidla, optimálna výška stredu displeja je vo výške 1300 mm. Dopravca konečné umiestnenie konzultuje s Organizátorom.

## 3.3.5 Bezbariérovosť

Bezbariérovosť sa pri starších vozidlách vyžaduje len pri vozidlách štandardu CITY, pri vozidlách štandardu REGIOBUS v závislosti od požiadavky Objednávateľa.

### 3.3.5.1 Nízkopodlažné vozidlo

Pod pojmom nízkopodlažné sa rozumie, že vstup do vozidla je bez schodov a ulička medzi jednotlivými dverami je bez schodov (povolené sú šikmé plochy). Odporúča sa tiež, aby v nízkopodlažnej časti boli umiestnené aspoň 4 pevné sedadlá.

### 3.3.5.2 Priestor pre invalidný vozík / detský kočík

V nízkopodlažnej časti je vyhradený priestor pre invalidný vozík, ktorý možno tiež využiť pre prepravu detského kočíka alebo bicykla. Minimálne rozmery tohto priestoru sú 1000 x 1200 mm.

Vo vozidlách štandardu CITY typu Štandard+, Maxi a Giga a vo vozidlách štandardu REGIOBUS typu Maxi a Giga sú vyhradené mesta pre dva invalidné vozíky s rozmermi a možnosťou využitia popísanými v predošlej vete.

### 3.3.5.3 Kneeling

Vid' kapitola 3.2.5.3.

### 3.3.5.4 Plošina

Vozidlo musí byť pri dverách určených pre nástup cestujúcich na invalidnom vozíku vybavené plošinou. Plošina musí mať nosnosť min. 300 kg. Vo vyklopenom stave musí dosiahnuť až na úroveň vozovky.

### 3.3.5.5 Výbava pre slabozrakých a nevidiacich

Výbavu pre nevidiacich a slabozrakých tvorí akustický informačný systém – kap. 3.3.3.4.

## 3.3.6 Tepelný komfort

Tepelný komfort zabezpečuje klimatizácia priestoru pre cestujúcich s vykurovaním (resp. samostatná klimatizácia a samostatné kúrenie), ktorej úlohou je udržanie vnútornej teploty v rozpätí +7 až +25°C v zimnom období a v rozpätí +17 až +30°C v letnom období (pri vonkajšej teplote nad +40°C musí byť teplotný rozdiel najmenej 10°C).

» Príloha 3: Indikátor kvality Z3

## 3.4 Všeobecné požiadavky na vozidlá

### 3.4.1.1 Zariadenie na sledovanie vozidla

Každé vozidlo je vybavené zariadením na sledovanie polohy podľa GPS súradníc a odchýlke od grafikonu pri odjazde z predchádzajúcej zastávky. informáciu o polohe posiela Dopravca na CED a to buď priamo z vozidla, alebo prostredníctvom vlastného DDO ak ho má zriadený.

### 3.4.1.2 Vek vozidla

Maximálny vek vozidla nesmie presiahnuť 15 rokov od prvého dátumu registrácie. Priemerný vek vozidiel jedného Dopravcu počas celej doby trvania Zmluvy nesmie presiahnuť 9 rokov.

### 3.4.1.3 Výkon vozidla

Každé vozidlo musí mať výkon motora, ktorý umožní plne obsadenému vozidlu dosiahnuť predpísanú maximálnu rýchlosť.

Tabuľka č. 7 Požadovaná dosiahnuteľná rýchlosť vozidla (BUS)

Štandard	CITY	REGIOBUS
Mini	65 km/h	70 km/h
Midi	80 km/h	100 km/h
Standard	80 km/h	100 km/h
Standard +	80 km/h	100 km/h
Maxi	70 km/h	80 km/h
Giga	70 km/h	80 km/h

## 4 ŠTANDARD VOZIDIEL – ELEKTRICKÝ

Vo vozidle prebieha celý proces cestovania, tzn. cestujúci zákazník v ňom trávi počas svojej cesty najviac času. Pohodlie počas prepravy je hlavným parametrom pri voľbe dopravného prostriedku, vozidlo preto musí poskytovať komfort porovnateľný s cestovaním vlastným autom.

### 4.1 Štandardy vozidiel prevádzkovaných v IDS BK

Elektrický používané v IDS BK sa z hľadiska veku rozdeľujú na vozidlá:

- **nové** – vozidlá zaradené na linky IDS BK po 1.1.2021,
- **staršie** – vozidlá zaradené na linky IDS BK pred 31.12.2020.

Elektrický používané v IDS BK z hľadiska požiadaviek na ich vybavenie patria do štandardu CITY. Každé vozidlo musí Dopravca pred prvým použitím na linkách IDS BK certifikovať u Organizátora. V procese certifikácie Organizátor preverí splnenie parametrov požadovaných týmto Štandardom a pri splnení všetkých náležitostí o tom vydá certifikát a prideliť/schváli IČV.

Elektrický používané v IDS BK sa z hľadiska kapacity rozdeľujú:

Tabuľka č. 8 Typy vozidiel a ich základné parametre (TRAM)

Typ vozidla	Dĺžka [m]		Počet dverí		Počet sedadiel <sup>3</sup>	
	od	do	1-smerná	obojsmerná	1-smerná	obojsmerná
Sólo (T3 / T6)	-	17	3	-	20-30 / 2	-
Kĺb (K2S / K2G)	17,01	25	4	-	30-50 / 4	-
Double (2*T / 30T)	25,01	35	5-6	5-6/5-6	50-70 / 4	40-55 / 4
Maxi	35,01	45	6-7	6-7/6-7	70-90 / 6	50-65 / 6
Giga	45,01	60	7-8	7-8/7-8	80-100 / 8	60-75 / 8

Dopravca pri nákupe nových vozidiel prízve k tvorbe technickej špecifikácie zástupcov Organizátora. Pri vozidlách s dĺžkou do 25 metrov sa neuvažuje s obojstranným prevedením. Nové vozidlá len s dĺžkou od 25,01 metra.

### 4.2 Vozidlo, jeho vzhľad a vybavenie (nové vozidlo)

#### 4.2.1 Vonkajší vzhľad vozidla

##### 4.2.1.1 Vzhľad vozidla

Vozidlá sú v jednotnom vzhľade vozidiel IDS BK. Jednotný vzhľad vozidiel predstavuje lakovanie vozidla v červenej farbe (RAL 3020) so zadaným dizajnom.

Zadefinovaný dizajn predstavujú nápisy, symboly a logá, ktoré budú vyhotovené v bielej farbe vo forme lesklej samolepiacej fólie, alebo vo forme nástreku bielym lakom. Výsledné prevedenie upresní Organizátor a to do 60 dní od doby, v ktorej Dopravca oznámi presný typ vozidla.

##### 4.2.1.2 Dvere

Minimálna požadovaná šírka dverí je 1200 mm s výnimkou predných dverí, ktoré musia mať šírku min. 800 mm. Šírka dverí je stanovená ako šírka medzi otvorenými krídlami dverí (madlá a pružné tesnenia sa pri meraní nezohľadňujú).

<sup>3</sup> Počet sedadiel pre cestujúcich neplatí pre vozidlá určené na špeciálne linky. Počet sedadiel je vrátane sklopných, ktorých môže byť max. 10 % z celkového počtu sedadiel. Počet sedadiel je uvedený rozpätím (od-do) a z toho min. počet sedadiel vyhradených pre zdravotne postihnutých.

Dvere umiestnené viac ako 7 metrov od predného čela (meria sa vzdialenosť predného čela a osi vstupného priestoru) vozidla musia byť z dôvodu bezpečnosti cestujúceho vybavené fotobunkou a môžu byť vybavené aj kamerovým systémom pomocou ktorého môže vodič sledovať nástupný priestor. Všetky dvere vozidla musia byť vybavené blokovacím zariadením proti privretiu cestujúceho.

#### 4.2.1.3 Okná

Zasklenie vozidla je priehľadnými determálnymi sklami, ktoré znižujú priepustnosť tepla, s mierou zatmavenia min. 50%; nie sú prípustné zatmavovacie fólie.

V priestore pre cestujúcich musia byť na každej strane min. dve otváracie okná s možnosťou ich zaistenia (uzamknutia). V čase prevádzky klimatizácie (v režime chladenia interiéru) majú byť okná uzamknuté, tzn. za uzamknutie okien je zodpovedný vodič.

#### 4.2.1.4 Interné číslo vozidla

Vozidlo musí byť označené jedinečným IČV schváleným Organizátorom v súlade so systematickým členením číselných radov označovania vozidiel v IDS BK.

### 4.2.2 Vybavenie interiéru vozidla

#### 4.2.2.1 Všeobecný popis interiéru

Interiér vozidla je vyhotovený v neutrálnej šedo-bielej kombinácii s doplnkami farebne zladenými s farbou exteriéru.

Podlahová krytina je v mieste určenom pre prepravu invalidných vozíkov a/alebo detských kočíkov výrazne farebne odlišená a jej súčasťou je piktogram vozíka a/alebo kočíka. Pri vstupných dverách je podlaha kontrastne odlišená, pričom šírka kontrastného pruhu je min. 100 mm.

#### 4.2.2.2 Osvetlenie

Osvetlenie musí byť funkčné a musí zodpovedať parametrom stanoveným pri výrobe. Zapnuté musí byť vždy pri jazde s cestujúcimi za zníženej viditeľnosti. Vozidlo musí mať dva úrovne intenzity interiérového osvetlenia.

Plný výkon osvetlenia sa používa pri jazde s cestujúcimi v miestach s verejným osvetlením, pri zastavení na zastávke a pri nástupe a/alebo výstupe cestujúcich.

Znížený výkon osvetlenia sa používa pri jazde s cestujúcimi v miestach bez verejného osvetlenia.

Osvetľovacie telesá nesmú byť prekryvané nepriehľadnými alebo priehľadnými farebnými fóliami a inými úpravami. Prvé osvetľovacie teleso, resp. prvá dvojica (ak je osvetlenie v prevedení v dvoch rovnobežných radách) telies za kabínou vodiča môže byť vypnutá, resp. mať trvale znížený výkon osvetlenia.

#### 4.2.2.3 Sedadlá

Vozidlo bude vybavené sedadlami tzv. „mestského typu“, tzn.:

- škrupinové sedadlá so sedacou časťou s vymeniteľným látkovým alebo koženkovým čalúnením, s dĺžkou sedacej časti aspoň 380 mm,
- výška operadla od plochy sedacej časti aspoň 560 mm,
- sklopné opierky rúk na strane priestoru pre stojacich cestujúcich na sedadlách umiestnených na vyvýšených podestách,
- poťah sedadiel je červenej farby; poťah sedadiel vyhradených pre zdravotne postihnutých modrej farby.

V prípade, že je vozidlo vybavené aj sklopnými sedadlami, ich počet môže byť max. 10 % z celkového počtu sedadiel. Sklopné sedadlá **nie sú** umiestnené vo vyhradenom priestore pre invalidný vozík.

#### 4.2.2.4 Prídržné tyče (madlá)

Prídržné tyče zabezpečujú bezpečné držanie sa stojacich cestujúcich. Vo vozidle musia byť v celej dĺžke vodorovné prídržné tyče v počte 2 ks na meter dĺžky vozidla, umiestnené pod stropom vo výške 1900 až 2000 mm od podlahy vozidla. V priestore určenom na umiestnenie detského kočíka alebo invalidného vozíka sú vodorovné tyče aj popri oknách a to vo výške 1000 až 1200 mm.

Vo vozidle sa na vhodnom mieste umiestňujú aj zvislé tyče. Ak sa medzi sedadlami nenachádzajú zvislé tyče, sú sedadlá vybavené držadlom na strane opierky.

Prídržné tyče sú preferované v nerezovom nelakovanom prevedení, prípustné sú tiež lakované vo farbe interiéru (šedá, červená).

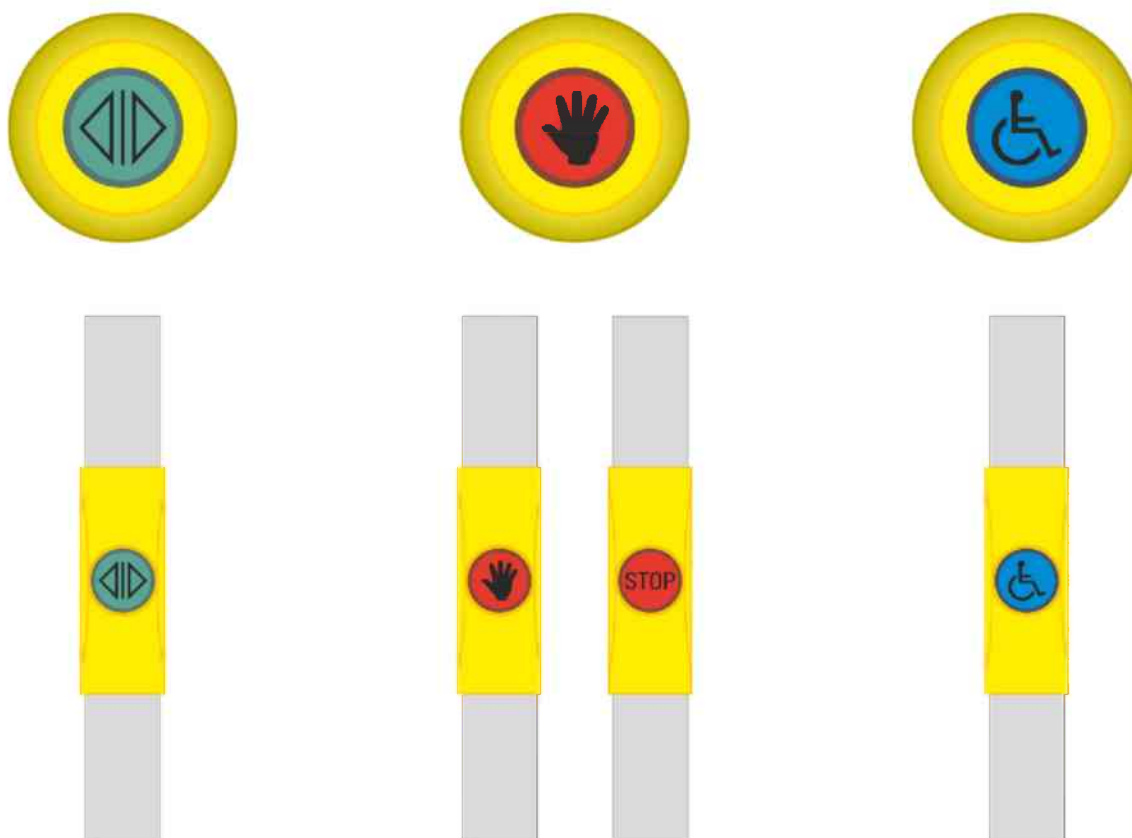
#### 4.2.2.5 Tlačidlá a ich funkčnosť

Všetky vozidlá musia byť v priestore pre cestujúcich vybavené takým signalizačným zariadením, ktoré umožňuje informovať vodiča v prípade:

- potreby zastavenia vozidla, ktorým sa signalizuje požiadavka na zastavenie na zastávke na znamenie (tlačidlo STOP),
- požiadavky cestujúceho na otvorenie dverí (tlačidlo DVERE),
- vystupovania zdravotne postihnutej osoby alebo cestujúceho s detským kočíkom (tlačidlo INVALID),
- potreby núdzového zastavenia (tlačidlo ALARM), ktoré je umiestnené mimo bežného dosahu cestujúceho.

Jednotlivé tlačidlá musia byť farebne rozlíšené, pričom platí že rám tlačidla je šedej alebo žltej farby a plocha:

- tlačidla STOP je červenej farby,
- tlačidla DVERE je zelenej farby,
- tlačidla INVALID je modrej farby.



Obr. 7 Farebné kombinácie tlačidiel (na karosérii / na madle)

Tlačidlá STOP, DVERE a INVALID majú podsvietenie biele, vo farbe plochy tlačidla, alebo zelené s prevádzkovým stavom:

- neaktivované tlačidlá nesvietia vôbec, alebo svietia znížením svetelným výkonom,
- aktivované tlačidlá svietia plným svetelným výkonom,
- pri otvorených dverách tlačidlá svietia plným svetelným výkonom,

Zapojenie tlačidiel do informačného a komunikačného systému vozidla musí, okrem uloženia záznamu o stlačení tlačidla v informačnom systéme vozidla, zabezpečiť:

- stlačenie ktoréhokoľvek tlačidla informuje vodiča o požiadavke zastaviť, pričom vodičovi príslušným piktogramom indikuje aké tlačidlo bolo stlačené,
- stlačenie tlačidla STOP zabezpečí otvorenie najbližších dverí, stlačenie DVERE alebo INVALID zabezpečí otvorenie priradených dverí po ich uvoľnení vodičom,
- požiadavka na zastavenie sa signalizuje aj cestujúcim a to rozsvietením nápisu STOP na vnútorných informačných paneloch a rozsvietením signalizácie nad príslušnými dverami.

Tlačidlá STOP musia byť vo vozidle rozmiestnené tak, aby bolo možné dosiahnuť z každého sedla aspoň jedno z nich. Tlačidlá DVERE sú umiestnené priamo na konštrukcii dverí, príp. na zvislých madlách v priestore dverí. Tlačidlo INVALID je umiestnené v priestore určenom pre invalidný vozík vo výške dosiahnuteľnej z invalidného vozíka.

Tlačidlá STOP a DVERE umiestnené (spravidla na zvislých madlách) v blízkosti dverí musia byť vo výške 1000 až 1200 mm od podlahy. Tlačidlo ALARM musí byť umiestnené mimo bežného dosahu cestujúcich.

Všetky tlačidlá sú mechanické a majú popis v brailovom písme.

#### 4.2.2.6 Výstraha zatvárania dverí

Výstraha zatvárania dverí je súčasťou každých vstupných dverí. Výstrahu spúšťa vodič stlačením príslušného tlačidla. Výstraha je spustená aj počas celej doby zatvárania dverí a to aj vtedy, ak ju vodič nespustí.

Výstrahu tvorí výstražné zvonenie vhodnej hlasitosti a tónu a výstražné svetlo červenej farby.

#### 4.2.2.7 Kamerový systém

Vozidlo je z dôvodu zvýšenia bezpečnosti cestujúcich vybavené kamerovým systémom so záznamom. Kamerový systém pokrýva celý priestor interiéru vozidla, priestor pred vodidlom a odporúča sa tiež sledovať aj priestor dverí umiestnených viac ako 7 metrov od predného čela (viď 3.2.1.2).

Kapacita záznamu musí umožniť uložiť záznam zo všetkých kamier po dobu min. 7 dní.

### 4.2.3 Prvky informovania cestujúcich

Informovanie cestujúcich zabezpečuje predovšetkým vozidlový informačný systém spĺňajúci požiadavky definované v kapitole 7 a tiež informačné materiály, piktogramy a príp. aj schémy liniek.

#### 4.2.3.1 Vonkajšie informačné panely

Pre vonkajšie informačné panely sa používa technológia LED – farebné LED v časti pre zobrazenie čísla linky a jednofarebné LED pre zvyšok panela. Do vozidla sa umiestňujú tieto panely:

- **predný:** zobrazuje číslo linky a cieľovú zastávku,
- **bočný (na pravej strane):** zobrazuje číslo linky, cieľovú a vybrané nácestné zastávky. Článkové vozidlá musia byť vybavené min. dvoma panelmi, pričom ich umiestnenie musí byť primerane rozložené na dĺžku vozidla,
- **zadný:** zobrazuje číslo linky,
- **bočný (na ľavej strane):** zobrazuje číslo linky,
- **kurzový:** zobrazuje identifikačné číslo služby.

Pri obojsmerných vozidlách sa na oboch koncoch požadujú panely označené ako „predný“ a na oboch stranách vozidla panely označené ako „bočný (na pravej strane)“.

#### 4.2.3.2 Vnútorne informačné panely

Pre vnútorné informačné panely sa používa technológia širokouhlého LCD displeja s rozmermi definovanými v Štandarde vozidlového informačného systému.

Vo vozidlách je v každom článku vozidla jeden obojstranný panel, ktorý sa umiestňuje spravidla v strede jeho dĺžky v priestore na úrovni dverí.

#### 4.2.3.3 Akustický informačný systém

Akustický informačný systém musí umožniť:

- automatické hlásenie
  - názvu nasledujúcej zastávky,
  - doplnkových informácií.
- manuálne hlásenie
  - vodiča,
  - z dispečingu.
- 2 nezávislé audio kanály
  - vnútorné ozvučenie priestoru pre cestujúcich,
  - vonkajšie ozvučenie pre nevidiacich.

Hlásenie pre nevidiacich sa spúšťa len na vyžiadanie povelovým vysielateľom slabozrakej alebo nevidiacej osoby.

#### 4.2.3.4 Fabióny pre papierové informácie

Všetky papierové informácie vo vozidle musia byť umiestnené vo fabiónoch umiestnených tak, aby bol text informácií čitateľný (odporúčajú sa fabióny s LED podsvietením). Vo vozidlách sa vyžaduje priestor pre informácie o IDS BK v rozsahu minimálne 4x A3, ktorého obsah tvorí:

- Výňatok z Prepravného poriadku (A3),
- Výňatok z Cenníka cestovných lístkov (A3),
- ostatné dopravné a tarifné informácie (2x A3).

Fabióny určené pre informácie IDS BK budú vhodne označené. Materiály do fabiónov dodáva Dopravcoví Organizátor, Dopravca je zodpovedný za ich aktualizáciu. Prípadný zvyšný priestor vo fabiónoch môže Dopravca využiť na vlastné informácie alebo na reklamu. Umiestnenie informácií a reklamných letákov mimo fabiónov (napr. na okná) nie je povolené.

#### 4.2.3.5 Informačné piktogramy

Každé vozidlo musí byť vybavené jednotným označením piktogramami v zmysle jednotného vizuálu vzhľadu vozidla.

#### 4.2.3.6 Schéma liniek

Vo vozidlách električiek sa na vhodnom mieste (ideálne nad dverami) umiestňuje schéma liniek električiek v tzn. „metro dizajne“ s vyznačenými možnosťami prestupu na iné druhy dopravy (predovšetkým dráhovej).





Obr. 8 Vzor schémy liniek električiek

#### 4.2.4 Komponenty odbavovania cestujúcich

Vozidlá musia byť vybavené komponentmi odbavovania cestujúcich (tarifnými zariadeniami) podľa ich zaradenia do jednotlivých štandardov. Parametre tarifných zariadení stanovuje Štandard predaja cestovných dokladov, tarifného vybavenia a kontroly cestujúcich.

Tabuľka č. 9 Komponenty odbavovania cestujúcich – nové vozidlo (TRAM)

Zariadenie	Električky
Označovač cestovných lístkov	k
Kombinovaný OCL	x
Kartový terminál	k

Poznámky:

- k kombinácia týchto dvoch zariadení môže nahradiť kombinovaný OCL
- x povinné vybavenie

Všetky komponenty odbavovania cestujúcich musia byť funkčné a s aktuálnou verziou softvéru. Vozidlo s nefunkčnými alebo neaktualizovanými komponentmi odbavovania cestujúcich sa považuje za nespôsobilé premávky na linkách IDS BK. V prípade, že porucha bola zistená v priebehu vykonávania spoja, nahlási vodič túto skutočnosť na CED/DDO a postupuje podľa inštrukcií.

##### 4.2.4.1 Kombinovaný OCL, Terminál

Umiestňuje sa min. 1 ks pri každých dverách určených na nástup alebo výstup cestujúcich. Zariadenie je umiestnené tak, aby bolo displejom otočené do priestoru pre cestujúcich. Zariadenie sa umiestňuje vo výške min. 1000 mm od podlahy vozidla, optimálna výška stredu displeja je vo výške 1300 mm. Dopravca konečné umiestnenie konzultuje s Organizátorom.

#### 4.2.5 Bezbariérovosť

##### 4.2.5.1 Nízkopodlažné vozidlo

Pod pojmom nízkopodlažné sa rozumie, že vstup do vozidla je bez schodov a ulička medzi jednotlivými dverami je bez schodov (povolené sú šikmé plochy). Odporúča sa tiež, aby v nízkopodlažnej časti boli umiestnené aspoň 4 pevné sedadlá.

##### 4.2.5.2 Priestor pre invalidný vozík / detský kočík

V nízkopodlažnej časti je vyhradený priestor pre invalidný vozík, ktorý možno tiež využiť pre prepravu detského kočíka alebo bicykla. Minimálne rozmery tohto priestoru sú 1000 x 1200 mm.

Na každých začatých 17 metrov dĺžky vozidla sa vyžaduje miesto pre dva invalidné vozíky s rozmermi a možnosťou využitia popísanými v predošlej vete.

##### 4.2.5.3 Plošina

Vozidlo musí byť pri dverách určených pre nástup cestujúcich na invalidnom vozíku vybavené plošinou. Plošina musí mať nosnosť min. 300 kg. Vo vyklopenom stave musí dosiahnuť až na úroveň temena koľajnice.

##### 4.2.5.4 Vybava pre slabozrakých a nevidiacich

Výbavu pre nevidiacich a slabozrakých tvorí:

- akustický informačný systém vonkajší aj vnútorný – kap. 4.2.3.3,
- kontrastné vyhotovenie podlahy – kap. 4.2.2.1,
- kontrastné vyhotovenie, resp. podsvietenie tlačidiel s popismi v brailovom písme – kap. 4.2.2.5.

#### 4.2.6 Tepelný komfort

Tepelný komfort zabezpečuje klimatizácia priestoru pre cestujúcich s vykurovaním (resp. samostatná klimatizácia a samostatné kúrenie), ktorej úlohou je udržanie vnútornej teploty v rozpätí +7 až +25°C v zimnom období a v rozpätí +17 až +30°C v letnom období (pri vonkajšej teplote nad +40°C musí byť teplotný rozdiel najmenej 10°C).

» Príloha 3: Indikátor kvality Z3

#### 4.2.7 Ostatné

##### 4.2.7.1 Zariadenie na počítanie cestujúcich

Dopravca je povinný vybaviť vozidlá zariadením na automatické počítanie cestujúcich. Zariadením na počítanie cestujúcich je vybavených min. 25% vozidiel jedného typu<sup>4</sup>, minimálne 10 vozidiel.

Zariadenie na počítanie cestujúcich musí byť počas celej životnosti vozidla funkčné a prevádzkované, pričom dáta zo sčítačov Dopravca archivuje min. 5 rokov a na požiadanie ich poskytne Organizátorovi alebo Objednávateľovi dopravy. Dopravca je tiež povinný na požiadanie Organizátora alebo Objednávateľa zabezpečiť zmenu výpravy vozidiel tak, aby vozidlá so sčítačmi vykonávali tie linky a spoje, ktoré Organizátor alebo Objednávateľ požaduje preveriť.

##### 4.2.7.2 WiFi

Vozidlá budú poskytovať prístup na internet prostredníctvom bezplatnej bezdrôtovej siete štandardu IEEE 802.11 g/n na frekvencii 2,4 GHz. Prístup do siete môže byť podmienený reklamným vstupom, pričom Dopravca je povinný zabezpečiť bezplatné využitie reklamného priestoru pre služby IDS BK v rozsahu max. 20 % prístupov. Po schválení Organizátorom môže byť pripojenie obmedzené s ohľadom na objem poskytovaných dát (obmedzovanie prehrávania videí, blokovania definovaných stránok, objemu prenesených dát na jedno pripojenie užívateľa a pod.).

##### 4.2.7.3 USB nabíjačky

Vo vozidle budú umiestnené USB nabíjačky s konektorom USB 2.0 alebo USB 3.0 typu A s nabíjacím prúdom min. 2,1 A. Počet nabíjacích portov zodpovedá min. 15% počtu sediacich cestujúcich. Nabíjačky musia byť rovnomerne rozmiestnené v celej dĺžke vozidla. Nabíjačky môžu byť umiestnené v bočných stenách vozidla, alebo na zvislých madlách.

### 4.3 Vozidlo, jeho vzhľad a vybavenie (staré vozidlo)

#### 4.3.1 Vonkajší vzhľad vozidla

##### 4.3.1.1 Vzhľad vozidla

Vozidlá sú v jednotnom vzhľade vozidiel IDS BK. Jednotný vzhľad vozidiel predstavuje lakovanie vozidla v červenej farbe (RAL 3020) so zadaným dizajnom.

Zadefinovaný dizajn predstavujú nápisy, symboly a logá, ktoré budú vyhotovené v bielej farbe vo forme lesklej samolepiacej fólie, alebo vo forme nástreku bielym lakom. Výsledné prevedenie upresní Organizátor a to do 60 dní od doby, v ktorej Dopravca oznámi presný typ vozidla.

##### 4.3.1.2 Dvere

Minimálna požadovaná šírka dverí je 1200 mm s výnimkou predných dverí, ktoré musia mať šírku min. 800 mm. Šírka dverí je stanovená ako šírka medzi otvorenými krídlami dverí (madlá a pružné tesnenia sa pri meraní nezohľadňujú).

Všetky dvere vozidla musia byť vybavené blokovacím zariadením proti privretiu cestujúceho.

<sup>4</sup> typ vozidla podľa tohto Štandardu, Tabuľka č. 8

#### 4.3.1.3 Okná

Zasklenie vozidla je priehľadnými sklami s determálnou fóliou alebo protislnečnou fóliou, ktoré znižujú priepustnosť tepla.

V priestore pre cestujúcich musia byť na každej strane min. štyri otváracie okná.

#### 4.3.1.4 Interné číslo vozidla

Vozidlo musí byť označené jedinečným IČV schváleným Organizátorom v súlade so systematickým členením číselných radov označovania vozidiel v IDS BK.

### 4.3.2 Vybavenie interiéru vozidla

#### 4.3.2.1 Všeobecný popis interiéru

Interiér vozidla je vyhotovený v neutrálnej farebnej kombinácii s doplnkami vhodne farebne zladenými.

#### 4.3.2.2 Osvetlenie

Osvetlenie musí byť funkčné a musí zodpovedať parametrom stanoveným pri výrobe. Zapnuté musí byť vždy pri jazde s cestujúcimi za zníženej viditeľnosti. Vozidlo musí mať dva úrovne intenzity interiérového osvetlenia.

Plný výkon osvetlenia sa používa pri jazde s cestujúcimi v miestach s verejným osvetlením, pri zastavení na zastávke a pri nástupe a/alebo výstupe cestujúcich.

Znížený výkon osvetlenia sa používa pri jazde s cestujúcimi v miestach bez verejného osvetlenia.

Osvetľovacie telesá nesmú byť prekryvané nepriehľadnými alebo priehľadnými farebnými fóliami a inými úpravami. Prvé osvetľovacie teleso, resp. prvá dvojica (ak je osvetlenie v prevedení v dvoch rovnobežných radách) telies za kabínou vodiča môže byť vypnutá, resp. mať trvale znížený výkon osvetlenia.

#### 4.3.2.3 Sedadlá

Vozidlo bude vybavené sedadlami tzv. „mestského typu“, tzn.:

- škrupinové sedadlá so sedacou časťou s vymeniteľným látkovým alebo koženkovým čalúnením
- poťah sedadiel je červenej farby; poťah sedadiel vyhradených pre zdravotne postihnutých modrej farby.

V prípade, že je vozidlo vybavené aj sklopnými sedadlami, ich počet môže byť max. 10 % z celkového počtu sedadiel. Sklopné sedadlá **nie sú** umiestnené vo vyhradenom priestore pre invalidný vozík.

Od povinnosti dodržania farby poťahu sedadiel vyhradených pre zdravotne postihnutých môže byť vo vybraných prípadoch upustené, v takom prípade musí byť sedadlo dostatočne zreteľne označené príslušným piktogramom nalepeným v jeho tesnej blízkosti. O odpustení povinnosti rozhoduje Organizátor pri registrácii vozidla Dopravcu do systému IDS BK.

#### 4.3.2.4 Prídržné tyče (madlá)

Prídržné tyče zabezpečujú bezpečné držanie sa stojacich cestujúcich. Vo vozidle musia byť v celej dĺžke vodorovné prídržné tyče v počte 2 ks na meter dĺžky vozidla, umiestnené pod stropom vo výške 1900 až 2000 mm od podlahy vozidla. V priestore určenom na umiestnenie detského kočíka alebo invalidného vozíka sú vodorovné tyče aj popri oknách a to vo výške 1000 až 1200 mm.

Vo vozidle sa na vhodnom mieste umiestňujú aj zvislé tyče. Ak sa medzi sedadlami nenachádzajú zvislé tyče, sú sedadlá vybavené držadlom na strane opierky.

#### 4.3.2.5 Tlačidlá a ich funkčnosť

Všetky vozidlá musia byť v priestore pre cestujúcich vybavené takým signalizačným zariadením, ktoré umožňuje informovať vodiča v prípade:

- požiadavky cestujúceho na otvorenie dverí (tlačidlo DVERE),
- potreby núdzového zastavenia (tlačidlo ALARM), ktoré je umiestnené mimo bežného dosahu cestujúceho.

Jednotlivé tlačidlá musia byť zreteľne označené popisom svojej funkcie.

#### 4.3.2.6 Výstraha zatvárania dverí

Výstraha zatvárania dverí je súčasťou každých vstupných dverí. Výstrahu spúšťa vodič stlačením príslušného tlačidla. Výstraha je spustená aj počas celej doby zatvárania dverí a to aj vtedy, ak ju vodič nespustí.

Výstrahu tvorí výstražné zvonenie vhodnej hlasitosti a tónu a výstražné svetlo červenej farby.

#### 4.3.2.7 Kamerový systém

Vozidlo je z dôvodu zvýšenia bezpečnosti cestujúcich vybavené kamerovým systémom so záznamom. Kamerový systém pokrýva celý priestor interiéru vozidla, priestor pred vozidlom a odporúča sa tiež sledovať aj priestor dverí umiestnených viac ako 7 metrov od predného čela (viď 3.2.1.2).

Kapacita záznamu musí umožniť uložiť záznam zo všetkých kamier po dobu min. 7 dní.

### 4.3.3 Prvky informovania cestujúcich

Informovanie cestujúcich zabezpečuje predovšetkým vozidlový informačný systém spĺňajúci požiadavky definované v kapitole 7 a tiež informačné materiály, piktogramy a príp. aj schémy liniek.

#### 4.3.3.1 Vonkajšie informačné panely

Pre vonkajšie informačné panely sa používa technológia DOT-LED alebo technológia LED v jednofarebnom prevedení. Do vozidla sa umiestňujú tieto panely:

- **predný**: zobrazuje číslo linky a cieľovú zastávku,
- **bočný** (na pravej strane): zobrazuje číslo linky, cieľovú a vybrané nácestné zastávky. Článkové vozidlá musia byť vybavené min. dvoma panelmi, pričom ich umiestnenie musí byť primerane rozložené na dĺžku vozidla,
- **zadný**: zobrazuje číslo linky,
- **kurzový**: zobrazuje identifikačné číslo služby; môže byť nahradený tabuľkou.

Pri obojsmerných vozidlách sa na oboch koncoch požadujú panely označené ako „predný“ a na oboch stranách vozidla panely označené ako „bočný (na pravej strane)“.

#### 4.3.3.2 Vnútorne informačné panely

Pre vnútorne informačné panely sa používa technológia širokouhlého LCD displeja alebo LED displeja s rozmermi definovanými v Štandarde vozidlového informačného systému.

Dopracovateľ nesmie využívať informačné panely na komerčnú reklamu.

#### 4.3.3.3 Akustický informačný systém

Akustický informačný systém musí umožniť:

- automatické hlásenie
  - názvu nasledujúcej zastávky,
  - doplnkových informácií.
- manuálne hlásenie
  - vodiča,
  - z dispečingu.
- 2 nezávislé audio kanály
  - vnútorné ozvučenie priestoru pre cestujúcich,
  - vonkajšie ozvučenie pre nevidiacich.

Hlásenie pre nevidiacich sa spúšťa len na vyžiadanie povelovým vysielateľom slabozrakej alebo nevidiacej osoby.

#### 4.3.3.4 Fabióny pre papierové informácie

Všetky papierové informácie vo vozidle musia byť umiestnené vo fabiónoch umiestnených tak, aby bol text informácií čitateľný (odporúčajú sa fabióny s LED podsvietením). Vo vozidlách sa vyžaduje priestor pre informácie o IDS BK v rozsahu minimálne 6x A3, ktorého obsah tvorí:

- Výňatok z Prepravného poriadku (A3),
- Výňatok z Cenníka cestovných lístkov (A3),
- Schéma denných liniek (A3),
- Schéma nočných liniek (A3),
- ostatné dopravné a tarifné informácie (2x A3).

Fabióny určené pre informácie IDS BK budú vhodne označené. Materiály do fabiónov dodáva Dopravcovi Organizátor, Dopravca je zodpovedný za ich aktualizáciu. Prípadný zvyšný priestor vo fabiónoch môže Dopravca využiť na vlastné informácie alebo na reklamu. Umiestnenie informácií a reklamných letákov mimo fabiónov (napr. na okná) nie je povolené.

#### 4.3.3.5 Informačné piktogramy

Každé vozidlo musí byť vybavené jednotným označením piktogramami v zmysle jednotného vizuálu vzhľadu vozidla.

#### 4.3.3.6 Schéma liniek

Vo vozidlách električiek sa na vhodnom mieste (ideálne nad dverami) umiestňuje schéma liniek električiek v tzn. „metro dizajne“ s vyznačenými možnosťami prestupu na iné druhy dopravy (predovšetkým dráhovej).

### 4.3.4 Komponenty odbavovania cestujúcich

Vozidlá musia byť vybavené komponentmi odbavovania cestujúcich (tarifnými zariadeniami) podľa ich zaradenia do jednotlivých štandardov. Parametre tarifných zariadení stanovuje Štandard predaja cestovných dokladov, tarifného vybavenia a kontroly cestujúcich.

Tabuľka č. 10 Komponenty odbavovania cestujúcich – staršie vozidlo (TRAM)

Zariadenie	Električky
Označovač cestovných lístkov	k
Kombinovaný OCL	x
Kartový terminál	k

Poznámky:

- k kombinácia týchto dvoch zariadení môže nahradiť kombinovaný OCL
- x povinné vybavenie

Všetky komponenty odbavovania cestujúcich musia byť funkčné a s aktuálnou verziou softvéru. Vozidlo s nefunkčnými alebo neaktualizovanými komponentmi odbavovania cestujúcich sa považuje za nespôsobilé premávky na linkách IDS BK. V prípade, že porucha bola zistená v priebehu vykonávania spoja, nahlási vodič túto skutočnosť na CED/DDO a postupuje podľa inštrukcií.

#### 4.3.4.1 Kombinovaný OCL, Terminál

Umiestňuje sa min. 1 ks pri každých dverách určených na nástup alebo výstup cestujúcich. Zariadenie je umiestnené tak, aby bolo displejom otočené do priestoru pre cestujúcich. Zariadenie sa umiestňuje vo výške min. 1000 mm od podlahy vozidla, optimálna výška stredu displeja je vo výške 1300 mm. Dopravca konečné umiestnenie konzultuje s Organizátorom.

### 4.3.5 Bezbariérovosť

#### 4.3.5.1 Priestor pre invalidný vozík / detský kočík

V nízkopodlažnej časti je vyhradený priestor pre invalidný vozík, ktorý možno tiež využiť pre prepravu detského kočíka alebo bicykla. Minimálne rozmery tohto priestoru sú 1000 x 1200 mm.

Na každých začatých 17 metrov dĺžky vozidla sa vyžaduje miesto pre dva invalidné vozíky s rozmermi a možnosťou využitia popísanými v predošlej vete.

#### 4.3.5.2 Výbava pre slabozrakých a nevidiacich

Výbavu pre nevidiacich a slabozrakých tvorí akustický informačný systém – kap. 4.3.3.3.

### 4.3.6 Tepelný komfort

Tepelný komfort zabezpečuje vykurovanie, ktorého úlohou je udržanie vnútornej teploty min. +7 °C bez ohľadu na vonkajšiu teplotu (až do -20°C).

» Príloha 3: Indikátor kvality Z3

## 4.4 Všeobecné požiadavky na vozidlá

#### 4.4.1.1 Zariadenie na sledovanie vozidla

Každé vozidlo je vybavené zariadením na sledovanie polohy podľa GPS súradníc a odchýlke od grafikonu pri odjazde z predchádzajúcej zastávky. informáciu o polohe posiela Dopravca na CED a to buď priamo z vozidla, alebo prostredníctvom vlastného DDO ak ho má zriadený.

#### 4.4.1.2 Vek vozidla

Maximálny vek vozidla nesmie presiahnuť 50 rokov od prvého dátumu výroby uvedenom v technickom preukaze.

Počas životnosti vozidla sa vyžaduje vykonávať modernizáciu interiéru vozidla v zmysle aktuálne platných Štandardov. 1. modernizácia musí byť vykonaná najneskôr do 20. roku vozidla a následne najneskôr každý 15. rok životnosti vozidla. Priemerný vek vozidiel jedného Dopravcu počas celej doby trvania Zmluvy nesmie presiahnuť 30 rokov.

Vzhľadom na značný investičný dlh do modernizácie vozidiel dopravca pripraví a Organizátorovi predloží ku dňu vstupu Štandardu do platnosti analýzu aktuálneho stavu plnenia podmienok podľa tohto Štandardu a harmonogram odstránenia zistených nedostatkov. Tento plán bude po schválení Organizátorom záväzný a pri kontrole plnenia Štandardov Organizátor naň prihliadne.

## 5 ŠTANDARD VOZIDIEL – VLAKY

*Vo vozidle prebieha celý proces cestovania, tzn. cestujúci zákazník v ňom trávi počas svojej cesty najviac času. Pohodlie počas prepravy je hlavným parametrom pri voľbe dopravného prostriedku, vozidlo preto musí poskytovať komfort porovnateľný s cestovaním vlastným autom.*

### 5.1 Štandardy vozidiel prevádzkovaných v IDS BK

Vlaky prevádzkované v IDS BK sa rozdeľujú podľa kategórie vlaku na:

- **linky S** – patria sem vlaky kategórie „osobný vlak“, ktorých úlohou je zabezpečiť základnú dopravnú obsluhu regiónu, pričom zastavujú na všetkých zastávkach a staniach,
- **linky R** – patria sem vlaky kategórií „REX“, ktorých úlohou je zabezpečiť rýchle spojenie medziregionálnych prepravných väzieb, pričom na území IDS BK zastavujú len na významných prestupných zastávkach a staniach.

Vozidlá (vozne, ucelené jednotky...) používané v IDS BK sa z hľadiska veku rozdeľujú na:

- **nové** – vozidlá s rokom výroby po 1.1.2021,
- **staršie** – vozidlá s rokom výroby pred 31.12.2020.

Vozidlá nasadzované na jednotlivé linky musia spĺňať minimálne uvedené štandardy.

### 5.2 Vozidlá na linkách S

#### 5.2.1 Vonkajší vzhľad vozidla

##### 5.2.1.1 Vzhľad vozidla

Vozidlá sú v jednotnom vzhľade podľa farebnej schémy dopravcu.

##### 5.2.1.2 Dvere

V každom vlaku zaradenom na linku S sa odporúčajú minimálne jedny vstupné dvere šírky min. 1200 mm, ostatné dvere majú minimálnu šírku 800 mm. Šírka dverí je stanovená ako šírka medzi otvorenými krídlami dverí (madlá a pružné tesnenia sa pri meraní nezohľadňujú).

Nové vozidlá majú diaľkové zatváranie dverí a musia sú vybavené blokovacím zariadením proti privretiu cestujúceho. Odporúčajú sa všetky dvere šírky min. 1200 mm, ich otváranie je ovládané samoobslužne prostredníctvom tlačidiel (nie mechanicky).

##### 5.2.1.3 Okná

Zasklenie nového vozidla sa odporúča priehľadnými determálnymi sklami, ktoré znižujú priepustnosť tepla.

V priestore pre cestujúcich musia byť na každej strane min. dve otváracie okná s možnosťou ich zaistenia (uzamknutia). V čase prevádzky klimatizácie (v režime chladenia interiéru) majú byť okná uzamknuté, tzn. za uzamknutie okien je zodpovedná vlaková čata.

## 5.2.2 Vybavenie interiéru vozidla

### 5.2.2.1 Všeobecný popis interiéru

Interiér vozidla sa odporúča tzv. „veľkopriestorový“, tzn. nie je oddelený na jednotlivé „kupé“. Priestor vozňa môže byť rozdelený na menšie oddiely – napr. oddelenie nástupného priestoru od priestoru pre sedenie, oddelenie „batožinového“ priestoru, oddelenie priestoru pre deti alebo imobilných cestujúcich a pod.

V každom vlaku sa vyžaduje priestor pre prepravu min. 1 ks bicykla na každých 40 miest na sedenie.

### 5.2.2.2 Osvetlenie

Osvetlenie musí byť funkčné a musí zodpovedať parametrom stanoveným pri výrobe. Zapnuté musí byť vždy pri jazde s cestujúcimi za zníženej viditeľnosti.

Osvetľovacie telesá nesmú byť prekryvané nepriehľadnými alebo priehľadnými farebnými fóliami a inými úpravami.

### 5.2.2.3 Sedadlá

Odporúča sa vybaviť vozidlo sedadlami tzv. „medzimestského typu“, tzn.:

- plne čalúnené sedadlá, s dĺžkou sedacej časti aspoň 400 mm,
- výška operadla od plochy sedacej časti aspoň 680 mm,
- opierky rúk,
- poťah sedadiel vyhradených pre zdravotne postihnutých sa odporúča výrazne farebne odlíšiť od ostatných sedadiel (odporúčané sú totožné farby ako v autobusoch).

V prípade, že je vozidlo vybavené aj sklopnými sedadlami, ich počet môže byť max. 10 % z celkového počtu sedadiel. Sklopné sedadlá **nie sú** umiestnené vo vyhradenom priestore pre invalidný vozík.

### 5.2.2.4 Prídržné tyče (madlá)

Prídržné tyče zabezpečujú bezpečné držanie sa stojacich cestujúcich v tých priestoroch, ktoré sú určené pre stojacich cestujúcich. Prídržné tyče sa umiestňujú v zmysle platných technických noriem.

### 5.2.2.5 Výstraha zatvárania dverí

Výstraha zatvárania dverí je súčasťou každých vstupných dverí nového vozidla. Výstraha sa spúšťa min. 3 sekundy pred zatváraním dverí a je spustená aj počas celej doby zatvárania dverí a to aj vtedy, ak ju rušňovodič nespustí.

Výstrahu tvorí výstražné zvonenie vhodnej hlasitosti a tónu a výstražné svetlo červenej farby.

### 5.2.2.6 Kamerový systém

Nové vozidlo je z dôvodu zvýšenia bezpečnosti cestujúcich vybavené kamerovým systémom so záznamom. Kamerový systém pokrýva celý priestor interiéru vozidla, odporúča sa tiež sledovať aj priestor dverí.

Kapacita záznamu musí umožniť uložiť záznam zo všetkých kamier po dobu min. 7 dní.

## 5.2.3 Prvky informovania cestujúcich

### 5.2.3.1 Vonkajšie informačné panely

Pre vonkajšie informačné panely sa používa technológia LED. Odporúčané sú farebné RGB LED v časti pre zobrazenie čísla linky a jednofarebné biele LED pre zvyšok panela. Vlaková súprava je vybavená nasledovnou zostavou panelov:

- **čelný**: zobrazuje číslo linky a cieľovú zastávku. Čelný panel sa umiestňuje len v ucelených jednotkách,



- **bočný** (na oboch stranách): zobrazuje číslo linky, cieľovú a vybrané nácestné zastávky. Bočný panel sa umiestňuje na každých začatých 30 metrov dĺžky vlaku.

Presný obsah zobrazovaných informácií a ich vzhľad určí Organizátor po dohode s Dopravcom.

### 5.2.3.2 Vnútorne informačné panely (len nové vozidlá)

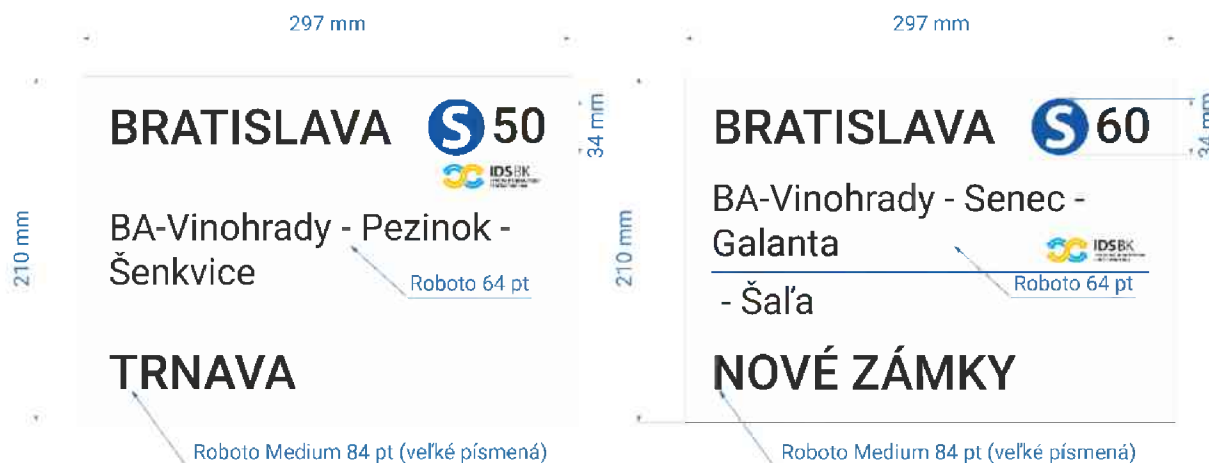
Pre vnútorné informačné panely sa používa technológia širokouhlého LCD displeja s rozmermi definovanými v Štandarde vozidlového informačného systému.

V každom vozidle je minimálne jeden obojstranný panel, ktorý sa umiestňuje spravidla v strede jeho dĺžky, alebo dva jednostranné panely.

Dopravca poskytne koordinátorovi priestor pre informácie ohľadom IDS BK v nadväznosti na spoločné dojednanie.

### 5.2.3.3 Označovanie smerovými tabuľami

V prípade, že vozidlo nie je vybavené elektronickými panelmi, alebo sú panely nefunkčné, je možné vozidlo označiť smerovými tabuľami v rozsahu zodpovedajúcom označením vonkajšími informačnými panelmi.



Obr. 9 Vzor smerovej tabule

Smerové tabule sú vyhotovené z plastu, alebo sú v papierovej forme zalaminované do pevnej fólie.

Smerová tabuľa obsahuje číslo linky, cieľovú zastávku a prípadné dôležité nácestné zastávky. Základné rozmery sú na Obr. 10.

### 5.2.3.4 Akustický informačný systém (len nové vozidlá)

Akustický informačný systém je vyžadovaný len v nových vozidlách a musí umožniť:

- automatické hlásenie
  - názvu nasledujúcej zastávky,
  - doplnkových informácií.
- manuálne hlásenie
  - vlakovej čaty.

### 5.2.3.5 Informačné piktogramy

Každé vozidlo musí byť vybavené jednotným označením piktogramami v zmysle platných technických noriem a interných predpisov dopravcu.

## 5.2.4 Tepelný komfort

Tepelný komfort v nových vozidlách zabezpečuje klimatizácia priestoru pre cestujúcich s vykurovaním (resp. samostatná klimatizácia a samostatné kúrenie), ktorej úlohou je udržanie vnútornej teploty

v rozpätí +7 až +25°C v zimnom období a v rozpätí +17 až +30°C v letnom období (pri vonkajšej teplote nad +40°C musí byť teplotný rozdiel najmenej 10°C).

V starých vozidlách zabezpečuje tepelný komfort otvárateľné okná a vykurovanie vozidla. Úlohou vykurovania je udržanie vnútornej teploty na úrovni min. 15°C.

**Indikátor kvality: Vyhodnotenie kvality tepelného komfortu**

## 5.2.5 Ostatné (len nové vozidlá)

### 5.2.5.1 WiFi

Vozidlá budú poskytovať prístup na Internet prostredníctvom bezplatnej bezdrôtovej siete štandardu IEEE 802.11.

### 5.2.5.2 USB nabíjačky / Elektrické zásuvky

Vo vozidle budú umiestnené USB nabíjačky s konektorom USB a/alebo zásuvky na 230V.

## 5.3 Vozidlá na vlakoch liniek R (vlaký REX)

Vo vlakoch liniek R sa vyžaduje rovnaké vybavenie, ako vo vlakoch liniek S. Označovanie liniek písmenom R sa bude používať od dohodnutého termínu.

## 6 ŠTANDARD REKLAMNÝCH PLŔCH

*Plochy vozidiel sú pre inzerentov atraktívnym nosičom reklamy, nakoľko vozidlá sú každý deň v pohybe a možno sa s nimi stretnúť v rôznych častiach mesta/regiónu. Prenájom plôch vo/na vozidlách na jednej strane prináša prevádzkovateľovi dopravy financie na zlepšenie služieb, na druhej strane reklamou oblepené vozidlo je menej atraktívne pre cestujúceho. Aby bol zachovaný komfort cestujúceho a aby si vozidlá zachovali svoju identifikovateľnosť je potrebné množstvo reklamy vhodne regulovať.*

Štandard platí len pre autobusy, trolejbusy a električky.

### 6.1 Interiérová reklama

V Interiéri vozidla sú reklamné či iné materiály v papierovej podobe prednostne umiestňované v reklamných paneloch (fabiónoch), alebo v držiakoch na to určených (napr. v držiakoch určených na informačné letáky, ktoré si môže cestujúci vziať so sebou). inou povolenou formou reklamy sú materiály, ktoré cestujúcim rozdáva vodič, iný člen dopravného personálu alebo osoba poverená sprostredkovateľom reklamných služieb. Vylepenie reklamy na okná vozidla nie je povolené.

### 6.2 Exteriérová reklama

Rozsah vonkajšej reklamy stanovuje Objednávateľ dopravných výkonov v jednom zo zadaných variantov. Pre obojsmerné vozidlo sa vždy použije len vizuál pre predný a pravý bok vozidla

#### 6.2.1 Variant S

Vo variante S môže byť reklama na vonkajšej ploche vozidla umiestnená len na zadnom čele vozidla (vrátane zadného okna). Pri návrhu reklamy je potrebné počítať s výrezom pre zadnú tabuľu a s miestom pre IČV.

Vo variante S môže byť reklama umiestnená na 100% vozidlách Dopravcu.



Obr. 10 Maximálny možný rozsah reklamnej plochy (zelenou) vo variante S

### 6.2.2 Variant M

Vo variante M môže byť reklama na vonkajšej ploche vozidla umiestnená na zadnom čele vozidla (vrátane zadného okna) a na ľavom boku vozidla, avšak mimo okenných plôch.

Pri návrhu reklamy je potrebné počítať s výrezom pre zadnú a bočné tabule, s miestom pre IČV a pre označenie Dopravcu.

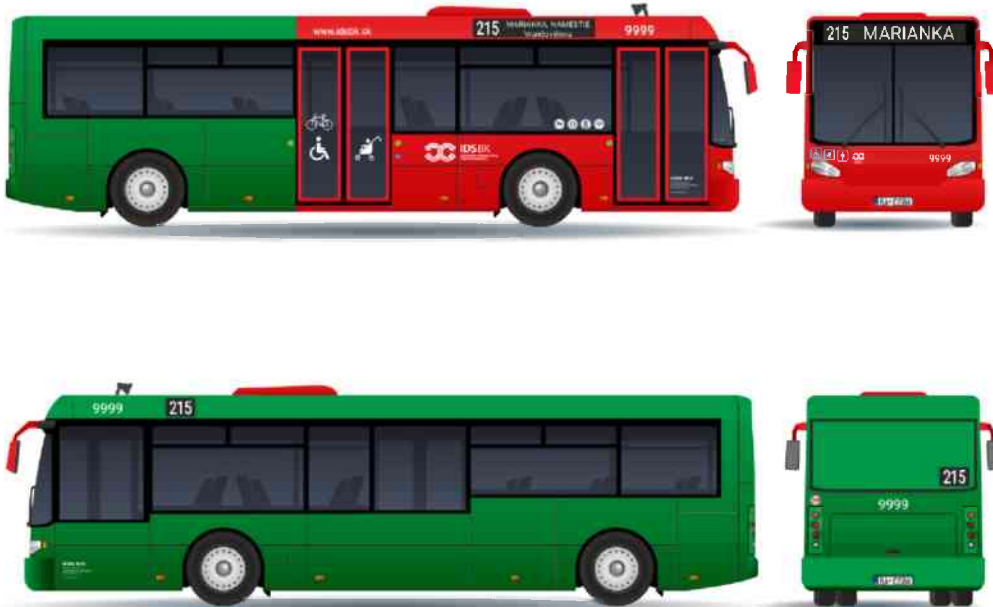
Vo variante M môže byť reklama umiestnená najviac na 70% vozidlách Dopravcu.



Obr. 11 Maximálny možný rozsah reklamnej plochy (zelenou) vo variante M

### 6.2.3 Variant L

Vo variante L môže byť reklama na vonkajšej ploche vozidla umiestnená na zadnom čele vozidla (vrátane zadného okna) a na oboch bočných stranách vozidla – na ľavom boku bez obmedzenia, na pravom boku v priestore od druhých dverí po koniec vozidla – avšak v oboch prípadoch mimo okenných plôch.



Obr. 12 Maximálny možný rozsah reklamnej plochy (zelenou) vo variante L

Pri návrhu reklamy je potrebné počítať s výrezom pre zadnú a bočné tabule, s miestom pre IČV a pre označenie Dopravcu.

Vo variante L môže byť reklama umiestnená najviac na 50% vozidlách Dopravcu.

#### 6.2.4 Variant XL

Vo variante XL môže byť reklama na vonkajšej ploche vozidla umiestnená na zadnom čele vozidla (vrátane zadného okna) a na oboch bočných stranách vozidla (vrátane okenných plôch s výnimkou ľavého okna kabíny vodiča) – na ľavom boku bez obmedzenia, na pravom boku v priestore od druhých dverí po koniec vozidla.

**Reklamná fólia zasahujúca okenné plochy výrazne znižuje komfort pre cestujúceho, preto môže pokryť najviac 10% okenej plochy.** Do výpočtu plochy sa počíta reklamná fólia ako celok (tzn. vrátane plochy dierok).

Pri návrhu reklamy je potrebné počítať s výrezom pre zadnú a bočné tabule, s miestom pre IČV a pre označenie Dopravcu.

Vo variante XL môže byť reklama umiestnená najviac na 30% vozidlách Dopravcu.



Obr. 13 Maximálny možný rozsah reklamnej plochy (zelenou) vo variante XL

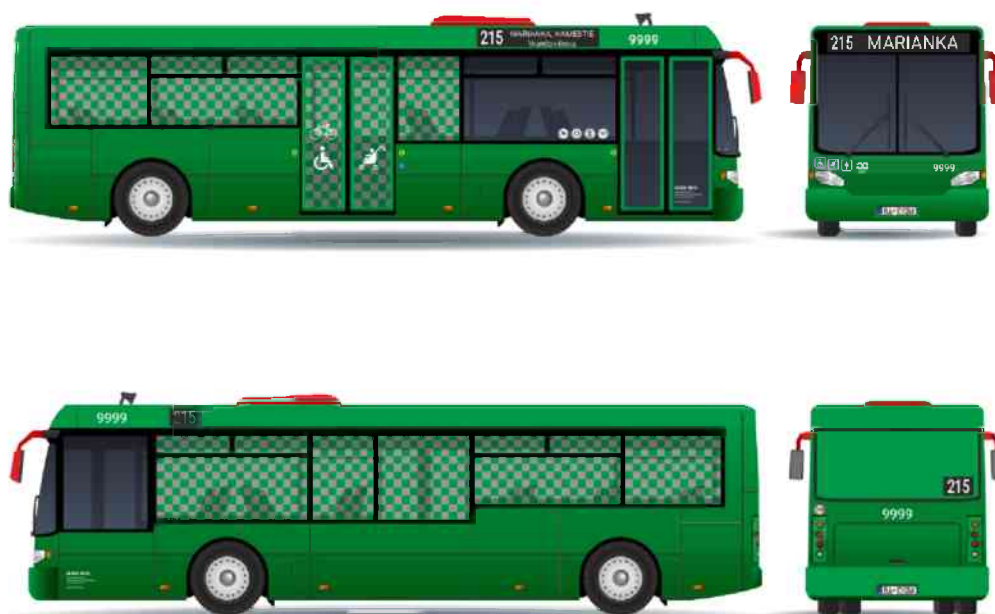
### 6.2.5 Variant XXL

Vo variante XXL môže byť reklama na vonkajšej ploche vozidla umiestnená na celej ploche vozidla, vrátane okenných plôch, s výnimkou ľavého okna kabíny vodiča, sklenej plochy predných dverí a prvého okna pravej strany za prednými dverami.

**Reklama zasahujúca okenné plochy výrazne znižuje komfort pre cestujúceho, preto môže pokrýť najviac 10% okennej plochy** (nie sú vhodné jednofarebné fólie bez akéhokoľvek posolstva).

Pri návrhu reklamy je potrebné počítať s výrezom pre všetky tabule, s miestom pre IČV, pre označenie Dopravcu, logo IDS BK a pre ostatné piktogramy stanovené vizuálom vonkajšieho vzhľadu.

Vo variante XXL môže byť reklama umiestnená najviac na 20% vozidlách Dopravcu.



Obr. 14 Maximálny možný rozsah reklamnej plochy (zelenou) vo variante XXL

## 6.3 Všeobecné požiadavky

Reklama nesmie zakrývať informačné a jednotiacie prvky na vozidle. Reklama prekrývajúca okenné plochy musí byť vyhotovená perforovanou (dierkovanou) fóliou.

Obsah a forma reklamy nesmú byť zameniteľné s dopravnými informáciami pre cestujúcich. Reklama nesmie propagovať používanie osobných automobilov a/alebo svojim posolstvom znevažovať, či inak poškodzovať verejnú dopravu. Reklama nesmie propagovať násilie, extrémizmus a nesmie mať erotický podtext.

Pri povolenom počte vozidiel sa do výpočtu nižšieho variantu započítavajú aj všetky vozidlá s vyšším variantom, tzn.:

Ak má Dopravca 100 vozidiel a povolený variant XL, Dopravca môže:

- na 30 vozidiel umiestniť reklamu podľa variantu XL,
- na 20 vozidiel umiestniť reklamu podľa variantu L,
- na 20 vozidiel umiestniť reklamu podľa variantu M,
- na 30 vozidiel umiestniť reklamu podľa variantu S.

## 7 ŠTANDARD VOZIDLOVÉHO INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

*Vozidlový informačný systém poskytuje cestujúcemu zákazníkovi informácie potrebné počas jeho cesty. Systém preto musí poskytovať vždy aktuálne informácie prehľadným a zrozumiteľným spôsobom.*

Vozidlový informačný systém musí z technického hľadiska umožniť prácu v prostriedkoch verejnej dopravy počas celej prevádzkovej doby vozidla. Z toho vyplývajú požiadavky na životnosť (min. 10 rokov), prevádzkovú dobu (8 až 24 hod. denne) a teplotu (-20°C až +60°C).

**Žiaden z prvkov vozidlového informačného systému nesmie Dopravca používať na komerčnú reklamu.**

**Tento štandard sa nevzťahuje na vozidlá železničnej dopravy.**

### 7.1 Riadiaca jednotka (palubný počítač)

Každé vozidlo musí byť vybavené zariadením, ktoré riadi celý informačný systém vo vozidle. Spravidla ide o palubný počítač, ktorý okrem iného zabezpečuje:

- obojstrannú dátovú a hlasovú komunikáciu s DDO a CED, predovšetkým zasielanie údajov o svojej polohe do CED,
- ovládanie jednotlivých periférií vo vozidle (informačných panelov, akustický informačný systém, tarifných zariadení, kamerového systému a pod.),
- slúži ako pamäťová jednotka pre jednotlivé periférie, vrátane informačných tlačidiel,

Palubný počítač môže byť kombinovaný s elektronickou pokladňou slúžiacou na vydávanie cestovných lístkov.

Rozsah a frekvencia dát posielaných do DDO a CED musí byť užívateľsky konfigurovateľná, pričom pre potreby Organizátora sa vyžaduje:

- interval zasielania údajov max. 30 sekúnd, ideálne nie viac ako 15 sekúnd,
- zasielané dáta obsahujú:
  - pridelené IČV,
  - dátum a čas vygenerovanej správy (dd.mm.yy hh:mm:ss)
  - identifikačné číslo služby,
  - poloha podľa súradníc GPS,
  - id zastávky,
  - údaj o odchýlke od cestovného poriadku,
  - informácia o počte cestujúcich (ak je dostupná),
  - informácie o vnútornej teplote vo vozidle (ak je dostupná),
  - informácia o začiatku a konci revízorskej kontroly.

Pre potreby Dopravcu môže palubný počítač zahŕňať aj ďalšie funkcie. Ich rozsah si stanovuje Dopravca sám, avšak nesmú ovplyvňovať funkcie požadované Organizátorom.

Dopravca je priamo zodpovedný za aktuálnosť dát v počítači. Vozidlo, ktoré nemá vo svojom počítači aktuálne údaje, nesmie byť vypravené na linku, resp. musí z nej byť stiahnuté okamžite po zistení tejto skutočnosti.

V prípade použitia nesprávnej databázy tarifných údajov Dopravca v plnom rozsahu zodpovedá za spôsobenú škodu voči cestujúcemu, Objednávateľovi a/alebo voči ostatným subjektom v IDS BK.

V železničnej doprave sa v palubnom počítači nevyžadujú funkcionality spojené so zasielaním dát do CED, nakoľko CED čerpá dáta o prevádzke od správcu infraštruktúry.

### 7.2 Vonkajšie informačné panely

Vonkajšie informačné panely informujú cestujúcich mimo vozidla. Vonkajšie informačné panely musia umožniť aj dynamické (pohyblivé) zobrazovanie vybraných textov a tiež zobrazovanie piktogramov. Jas



panelov sa prispôsobuje svetelným podmienkam. Všetky panely musia správne zobrazovať znaky slovenskej, českej a nemeckej diakritiky pre malé aj veľké písmená.

### 7.2.1 Predný informačný panel

Panel je umiestnený v prednej hornej časti vozidla, na obojsmerných vozidlách sa umiestňuje na oboch čelách vozidla. Predný panel zobrazuje číslo linky a cieľ, prípadne aj dôležité nácestné zastávky.

#### » Doplnok D: Jednotný vzhľad vonkajších a vnútorných panelov

Rozmery panela sú dané počtom zobrazovacích bodov, pričom pre nové vozidlá sa vyžaduje technológia LED s rozmerom 24 x 176 bodov<sup>5</sup>, raster 10 až 13 mm.

Rozloženie LED bodov:

- zobrazenie čísla linky 24 x 32 bodov, farebné RGB LED (ideálne RGBW LED),
- zobrazenie ostatného textu 24 x 144 bodov, jednofarebné biele LED.

V prípade, že nie je fyzicky možné použiť plné rozlíšenie panela, je dovolené nasledovné riešenie:

- rozloženie LED bodov:
  - zobrazenie čísla linky 24x32 bodov, farebné RGB LED (ideálne RGBW LED),
  - zobrazenie ostatného textu jednofarebné biele LED.
- minimálny počet bodov LED je stanovený tak, že bude použitý panel s najvyšším možným počtom bodov a najväčším rastrom podľa disponibilného priestoru na jeho osadenie v nasledujúcom poradí:
  - 24x176, raster 10 mm až 8 mm,
  - 24x160, raster 10 mm až 8 mm, pokiaľ nie je možné použiť panel s počtom bodov 24x176,
  - 24x144, raster 10 mm až 8 mm, pokiaľ nie je možné použiť panel s počtom bodov 24x160.

Pre vozidlá kategórie MINI je povolený panel s rozmerom min. 19 x 128 bodov, jednofarebné biele LED, raster min. 8 mm.

V železničnej doprave sa vyžaduje technológia LED min. 10 x 144 bodov, raster min. 10 mm.

Pre staršie vozidlá sú prípustné min. počty bodov matice podľa použitej technológie nasledovne:

- technológia LED 19 x 140 bodov, raster 10 mm, farba biela alebo oranžová,
- technológia DOT-LED 19 x 140 bodov, farba zelená.



Obr. 15 Príklad zobrazenia cieľa na prednom paneli RGB LED

### 7.2.2 Bočný informačný panel

Bočný informačný panel je umiestnený na príslušnej strane vozidla. Na obojsmerných vozidlách je umiestnený na oboch stranách vozidla panel podľa bodu 7.2.2.1, panel podľa bodu 7.2.2.2 sa neumiestňuje.

#### 7.2.2.1 Na pravom boku vozidla

Panel je umiestnený v pravej bočnej hornej časti vozidla, a to buď na mieste určenom výrobcom, alebo v priestore bočného okna. Ak to konštrukčné možnosti autobusu alebo trolejbusu umožňujú, panel sa

<sup>5</sup> Rozmery panelov sú udávané ako počet riadkov x počet stĺpcov

umiestňuje do medzidverového priestoru prvých a druhých dverí, čo najbližšie k druhým dverám. Umiestnenie panela musí zohľadňovať aj technológiu otvárania dverí a to vždy tak, aby nedošlo k jeho prekrytiu pri otvorení dverí. Ak je vozidlo viacčlánkové, druhý a/alebo tretí článok sa vybaví panelom rovnako a to čo najbližšie k osi bočnice daného článku.

Bočný panel zobrazuje číslo linky, cieľ a dôležité nácestné zastávky.

» **Doplnok D: Jednotný vzhľad vonkajších a vnútorných panelov**

Rozmery panela sú dané počtom zobrazovacích bodov, pričom pre nové vozidlá sa vyžaduje technológia LED s rozmerom 19 x 128 bodov, raster 10 mm.

Rozloženie LED bodov:

- zobrazenie čísla linky 19 x 32 bodov, farebné RGB LED (ideálne RGBW LED),
- zobrazenie ostatného textu 19 x 96 bodov, jednofarebné biele LED.

Pre vozidlá kategórie MINI je povolený panel s rozmerom min. 19 x 128 bodov, jednofarebné biele LED, raster min. 8 mm. Pre staršie vozidlá sú prípustné min. počty bodov matice podľa použitej technológie nasledovne:

- technológia LED 19 x 112 bodov, raster 10 mm, farba biela alebo oranžová,
- technológia DOT-LED 19 x 112 bodov, farba zelená.



Obr. 16 Príklad zobrazenia informácií na bočnom paneli RGB LED - pravý bok vozidla

### 7.2.2.2 Na ľavom boku vozidla

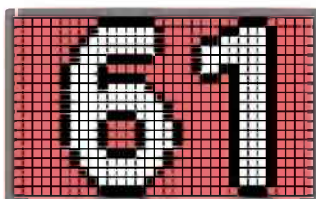
Panel je umiestnený v prednej, ľavej bočnej hornej časti vozidla, a to buď na mieste určenom výrobcom, alebo v priestore bočného okna (prvé okno za kabínou vodiča). Panel musí byť schopný zobraziť číslo linky.

» **Doplnok D: Jednotný vzhľad vonkajších a vnútorných panelov**

Rozmery panela sú dané počtom zobrazovacích bodov, pričom pre nové vozidlá sa vyžaduje technológia LED s min. 19 x 32, farebné RGB (ideálne RGBW), raster 10 mm.

Pre vozidlá kategórie MINI sa nevyžaduje. Pre staršie vozidlá sú prípustné min. počty bodov matice podľa použitej technológie nasledovne:

- technológia LED 19 x 28 bodov, raster 10 mm, farba biela alebo oranžová,
- technológia DOT-LED 19 x 28 bodov, farba zelená.



Obr. 17 Príklad zobrazenia čísla linky na bočnom paneli RGB LED – ľavý bok vozidla

### 7.2.3 Zadný informačný panel

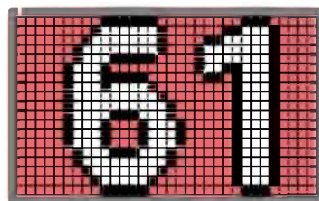
Panel je umiestnený v zadnej časti vozidla, a to buď na mieste určenom výrobcom, alebo v priestore zadného okna na pravej strane. V obojsmerných vozidlách sa neumiestňuje. Panel musí byť schopný zobraziť číslo linky.

#### » Doplnok D: Jednotný vzhľad vonkajších a vnútorných panelov

Rozmery panela sú dané počtom zobrazovacích bodov, pričom pre nové vozidlá sa vyžaduje technológia LED s min. 19 x 32, farebné RGB (ideálne RGBW), raster 10 mm.

Pre staršie vozidlá sú prípustné min. počty bodov matice podľa použitej technológie nasledovne:

- technológia LED 19 x 28 bodov, raster 10 mm, farba biela alebo oranžová,
- technológia DOT-LED 19 x 28 bodov, farba zelená.



Obr. 18 Príklad zobrazenia čísla linky na zadnom paneli RGB LED

### 7.2.4 Kurzový panel

Panel je umiestnený za čelným sklom v pravej dolnej časti. V obojsmerných vozidlách sa umiestňuje na oboch koncoch vozidla. Panel zobrazuje identifikačné číslo služby.

#### » Doplnok D: Jednotný vzhľad vonkajších a vnútorných panelov

Rozmery panela sú dané počtom zobrazovacích bodov, pričom panel musí umožniť zobrazenie 6 ciferného čísla minimálnej výšky 70 mm, farba LED biele.

## 7.3 Vnútorný informačný panel

Vnútorný informačný panel je umiestnený v interiéri vozidla pod stropom tak, aby bol dobre viditeľný z celého vozidla a aby nebránil v pohybe cestujúcim.

Minimálne rozmery panela:

- v nových vozidlách sa vyžadujú LCD displeje s pomerom strán 32:9, resp. 3:1 s rozmerom minimálne 29" (ďalej aj „Širokouhlý displej“) s LED podsvietením, ktorého jas sa prispôsobuje svetelným podmienkam vo vozidle, pre vozidlá kategórie MINI je akceptovaný aj štandardný displej (viď ďalej),
- v starších vozidlách sú akceptované:
  - LCD displeje s pomerom strán 16:9, resp. 3:2 s rozmerom minimálne 19" (ďalej aj „Štandardný displej“) s LED podsvietením, ktorého jas sa prispôsobuje svetelným podmienkam vo vozidle,
  - LED displeje s minimálnym počtom bodov matice min. 100 x 8 bodov.

Vo vozidlách kategórie CITY sa v každom článku vozidla umiestňuje jeden obojstranný panel, spravidla v strede dĺžky článku v priestore na úrovni dverí.

Vo vozidlách štandardu REGIOBUS je povolené umiestňovať aj jednostranné panely, v takom prípade musí byť umiestnený v každom článku vozidla v prednej časti článku so stranou displeja smerom do zadnej časti vozidla.

Všetky panely musia správne zobrazovať znaky slovenskej, českej a nemeckej diakritiky pre malé aj veľké písmená.

### 7.3.1 LED panel

Panel zobrazuje číslo linky, konečnú zastávku, presný čas a aktuálnu zónu, nasledujúce zastávky v poradí, dôležité nácestné zastávky a prípadne iné dôležité dopravné informácie (prestupy, zastávka na znamenie, výlukové informácie). V prípade, že nie je možné zobraziť všetky informácie súčasne, zobrazované údaje sa pravidelne striedajú.

» **Doplnok D: Jednotný vzhľad vonkajších a vnútorných panelov**



Obr. 19 Príklad zobrazenia informácií na vnútornom LED paneli

### 7.3.2 LCD panel

LCD panel zobrazuje číslo linky, konečnú zastávku, presný čas, nasledujúce zastávky v poradí a ich tarifnú zónu a prípadne iné dôležité dopravné informácie (prestupy, zastávka na znamenie, výlukové informácie).

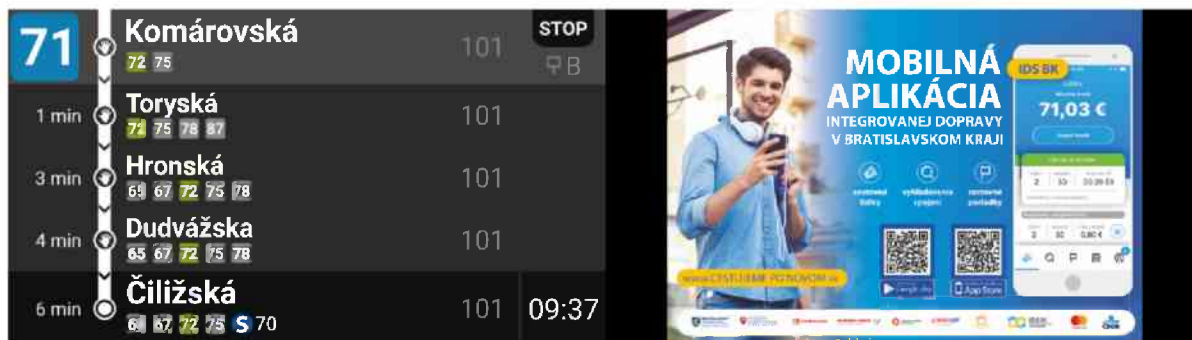
LCD panely zobrazujú informácie v jednotnej grafike IDS BK, pričom pre 29" displeje platí:

- v ľavej polovici displeja (dopravná časť) sa vždy zobrazuje trasa linky,
- v pravej polovici (informačná časť) sa:
  - počas jazdy medzi zastávkami zobrazujú iné informácie o IDS BK vo forme obrázku (JPG, PNG,) a/alebo videa (AVI, MKV, MP4) s kódovaním (MPEG-2, MPEG-4, H.264),
  - pri vjazde do zastávky a počas státia v nej najbližšie odchody iných liniek z danej zastávky.

Na 19" displeji sa v stanovených intervaloch strieda zobrazenie jednotlivých obrazoviek.

» **Doplnok E: Jednotný vzhľad vnútorných LCD panelov**

Príklady zobrazenia v jednotnej grafike sú na nasledujúcich obrázkoch.



Obr. 20 Príklad zobrazenia počas jazdy

61 Račianske mýto		100	STOP	Najbližšie odchody		Next departures
	3 7 21 39 49 59 63 64 71 74 ...			Linka	Smer	Odchod
				Route	Destination	Departure
1 min	Trnavské mýto	100		49	Mliekarenská	<1 min B
3 min	Zimný štadión	100		7	Stn. Vinohrady	2 min B
5 min	Bajkalská	100		3	Rača	~2 min I
17 min	Letisko / Airport	101	15:16	245	Malacky, železničná stanica	~2 min I
				269	Rohožník, autobusová stanica	3 min E
				71	Dolné hony, Čiližská	16:20 D

Obr. 21 Príklad zobrazenia počas jazdy pobytu v obode zastávky

## 7.4 Akustický informačný systém

Akustický informačný systém umožňuje v dostatočnej hlasitosti a zrozumiteľnosti informovať cestujúceho o trase spoja a o ďalších informáciách o doprave.

Akustický informačný systém vo vozidle má min. 2 nezávislé audio kanály:

- vnútorné ozvučenie priestoru pre cestujúcich,
- vonkajšie ozvučenie pre nevidiacich.

### 7.4.1 Vnútorné ozvučenie priestoru pre cestujúcich

V priestore pre cestujúcich sú vyhlasované predovšetkým informácie o nasledujúcich zastávkach, ich charaktere a príp. aj o iných informáciách o doprave. Pre vnútorné informovanie cestujúcich sa používajú automatické a manuálne hlásenia.

#### 7.4.1.1 Automatické hlásenia

Automatické hlásenia sú prehrávané automaticky bez zásahu vodiča. Do nastavenia automatického hlásenia má prístup len zodpovedná osoba Dopravcu.

Automaticky sa vyhlasujú názvy zastávok a ďalšie doplnkové informácie.

#### Hlásenie názvu nasledujúcej zastávky

Hlásenie nasledujúcej zastávky sa počas jazdy spoja prehráva vždy dva krát:

- po odchode zo zastávky sa prehrá hlásenie:  
*„Nasleduje zastávka <Námestie slobody>.“*
- pri vjazde do obvodu zastávky, najneskôr pri zastavení sa prehrá hlásenie  
*„<Námestie slobody>.“*

#### Hlásenie doplnkových informácií

Doplnkové hlásenia sa vyhlasujú v angličtine, sú nimi napríklad:

- hlásenie o zastávke na znamenie; dopĺňa informáciu o nasledujúcej zastávke:  
*„Nasleduje zastávka <Námestie slobody>, zastávka na znamenie / request stop.“*
- hlásenie o konečnej zastávke; dopĺňa informáciu pri vjazde do obvodu zastávky:  
*„<ŽST Vinohrady>, konečná zastávka, prosíme vystúpte. / Final stop, please get off.“*
- hlásenie o zmene tarifnej zóny; dopĺňa informáciu o zastávke, v ktorej spoj zastavil:  
*„<ŽST Vinohrady>, posledná zastávka v tarifnej zóne <100> / Last stop in the fare zone <100>.“*
- hlásenie o odchýlke od bežnej trasy:  
*„Spoj zo zastávky <Blumentál> pokračuje do zastávky <ŽST Vinohrady>.  
This service continues from the stop <Blumentál> to the stop <ŽST Vinohrady>.“*  
*„Spoj končí jazdu na zastávke <ŽST Vinohrady>.  
This service terminates at the stop <ŽST Vinohrady>.“*
- hlásenie o začatí revízorskej kontroly:  
*„Vážení cestujúci, pripravte si prosím svoje cestovné lístky na kontrolu.  
Dear passengers, please, prepare your tickets for inspection.“*

#### 7.4.1.2 Manuálne hlásenia

Manuálne hlásenia sú prehrávané na základe povelu vodiča, alebo zásahu dispečingu. Manuálne hlásenie môže byť prednahrané, vyhlásené posádkou vozidla alebo priamo z dispečingu, prostredníctvom vozidlového rozhlasu. Prednahrané hlásenia sa vyhlasujú aj v angličtine.

Pri výbere prednahraného hlásenia vodičom sa spolu s hlásením zobrazuje aj textová informácia na vnútorných displejoch v zmysle príslušného dokumentu (Doplnok E).

Prednahranými hláseniami sú napríklad:

- hlásenie o čakaní na čas odchodu:

„Vážení cestujúci, čakáme na čas odchodu podľa cestovného poriadku.  
Dear passengers, we are waiting for the departure time.“

„Vážení cestujúci, čakáme na príchod nadväzného spoja.  
Dear passengers, we are waiting for a connecting service.“

- hlásenie o prerušení premávky:

„Vážení cestujúci, náš spoj čaká na odstránenie dopravnej nehody na trase pred nami.  
Dear passengers, this service is waiting for an accident to be cleared on the route ahead of us.“

„Vážení cestujúci, z dôvodu poruchy vozidla náš spoj nebude pokračovať v jazde. Prosíme vystúpte.“  
Dear passengers, this service will not continue on its route due to a malfunction of the vehicle.“

„Vážení cestujúci, z dôvodu mimoriadnej udalosti nebudeme pokračovať po štandardnej trase linky.  
Dear passengers, this service will not continue along its standard route due to an unexpected event.“

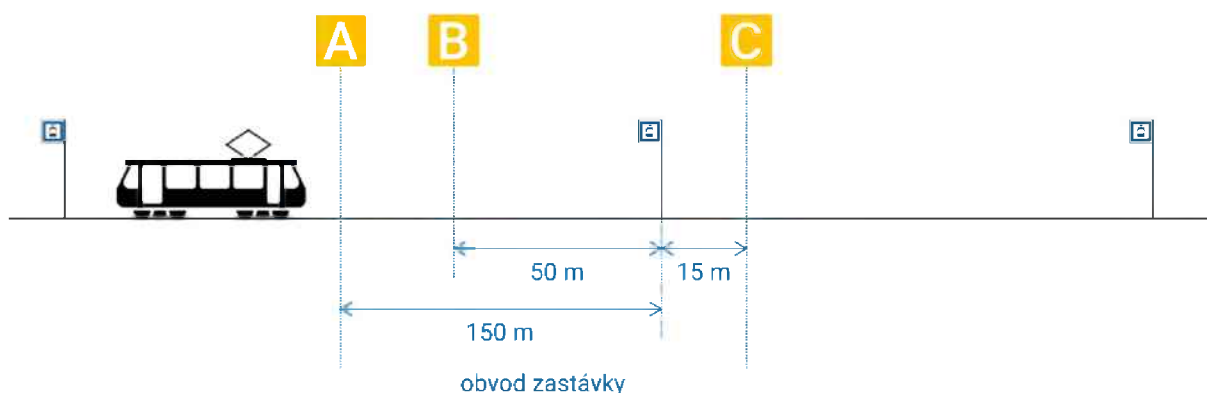
### 7.4.2 Vonkajšie ozvučenie pre nevidiacich

Úlohou vonkajšieho ozvučenia pre nevidiacich je informovať o čísle linky a smere jazdy vozidla, ktoré prišlo do zastávky. Hlásenie sa spúšťa len na vyžiadanie povelovým vysielacom slabozrakej alebo nevidiacej osoby.

Prijímacie zariadenie musí byť kompatibilné min. s vysielacom typu APEN VPN pracujúcim na frekvencii 87,100 MHz.



Reproduktory vonkajšieho ozvučenia sú umiestnené na vozidle, príp. zabudované do karosérie vozidla, vždy v blízkosti prvých dverí.

## 7.5 Nastavenie infosystému



Obr. 22 Funkcia informačného systému v obvode zastávky (body A až C)

Prvky vozidlového IS		činnosť v bode		
		A	B	C
hlásiče	názov zastávky		<Nová doba>	Nasleduje zastávka <Odbojárov>
	doplnkové info			„zastávka na znamenie“

Prvky vozidlového IS		činnosť v bode		
		A	B	C
	zmena linky			„spoj ďalej pokračuje ako linka <9>.“
	konečná zastávka		„konečná zastávka, prosím vystúpte.“	„konečná zastávka“
	zmena tarifnej zóny <sup>6</sup>		„posledná zastávka v tarifnej zóne <100>.“	
displeje	zobrazenie na displejoch	trasa + prestupy		trasa + iné informácie
				

<sup>6</sup> Informácia sa vyhlasuje vždy na poslednej zastávke v danej tarifnej zóne, bez ohľadu na to, či ide o hraničnú zastávku, alebo zastávku v dizóne.

## 8 ŠTANDARD DOPRAVNÝCH VÝKONOV

Štandard dopravných výkonov definuje požiadavky na kvalitu realizácie služby, teda na postup tvorby cestovných poriadkov, presnosť, čistotu, informovanosť ako aj vzhľad a správanie zamestnancov. Všetky tieto aspekty veľmi citlivo vníma cestujúci a podľa toho si volí druh dopravy.

### 8.1 Všeobecné požiadavky na realizáciu dopravných výkonov

Dopravca je povinný dodržiavať všetky technické parametre vozidiel, ktorými sa zaviazal vykonávať prevádzku na linkách v rámci IDS BK. Ide najmä o vozidlový park, jeho štandardné i nadštandardné vybavenie.

Zaradenie nových vozidiel do prevádzky podlieha certifikácii Organizátora za účelom zistenia skutočného stavu vozidiel a splnení predpísaných podmienok. O kontrole sa vyhotoví písomný zápis, potvrdením splnenia všetkých požiadaviek je certifikát.

Dopravca je povinný zabezpečiť, aby vozidlo vypravené na linky IDS BK spĺňalo všetky náležitosti uvedené v certifikáte, aby všetky zariadenia vo vozidle boli funkčné s aktuálnou verziou SW.

### 8.2 Tvorba cestovných poriadkov

Cestovné poriadky tvorí Organizátor pokiaľ príslušný Objednávateľ nestanoví inak. Súčasťou cestovného poriadku je Príručka Garancia nadväzností (resp. jej aktualizácia), ktorá definuje nadväznosti medzi jednotlivými linkami a spojmi, ako aj časy čakania.

Cestovné poriadky sa menia v plánovaných termínoch, ktoré sú dané:

- platnosťou a termínmi zmeny grafikonu vlakovej dopravy (vždy 2. nedeľa v decembri, marci a júni)
- termínmi začiatku a konca letných školských prázdnin:
  - začiatok letných prázdnin (01.07.)
  - začiatok školského roka (01.09.)
- termínmi začiatku a konca premávky sezónnych liniek

Neplánované zmeny cestovných poriadkov sú prípustné len vo výnimočných prípadoch vyvolaných predovšetkým obmedzeniami na infraštruktúre.

Spracovaný cestovný poriadok predloží tvorca cestovného poriadku na schválenie Objednávateľovi dopravy, a to v elektronických formátoch PDF a JDF alebo GTFS.

Na základe schváleného cestovného poriadku tvorca cestovného poriadku spracuje obehy vozidiel a príp. aj obsah služby vodiča/vozidla. Spracovaný obsah služby predloží tvorca cestovného poriadku dopravcovi v dohodnutom formáte najneskôr 10 pracovných dní pred začatím platnosti v prípade plánovanej zmeny a najneskôr 48 hod. pred začatím platnosti v prípade neplánovanej zmeny cestovného poriadku.

### 8.3 Zabezpečenie dopravy podľa cestovného poriadku

Dopravca je povinný zabezpečiť všetky svoje spoje v celej dĺžke, ktoré má podľa platného (schváleného) cestovného poriadku vykonať. Všetky spoje musia byť prevádzkované výlučne na trase stanovenej aktuálnym cestovným poriadkom a musia obslúžiť všetky stanovené zastávky v správnom poradí.

Dopravca nesmie bez objektívnej príčiny skrátiť alebo zmeniť trasu spoja, ako aj zmeniť časy odchodov a príchodov zo a do zastávok.

Dopravca je povinný zabezpečiť, aby sa vodič na začiatku svojej služby správne prihlásil svojou službou v palubnom počítači vo vozidle.

Na zastávkach, kde podľa cestovného poriadku celodenne alebo len v určitých časoch zastavujú vozidlá liniek len na znamenie, je vodič povinný zastaviť vždy, ak sa na zastávke nachádza čakajúca osoba,



alebo ak cestujúci, ktorý je vo vozidle dal včas pomocou príslušného signalizačného zariadenia požiadavku na zastavenie, alebo ak v zastávke zastavuje alebo už stojí iné vozidlo.

Pri zastavovaní na zastávkach je vodič povinný zastaviť vozidlo v priestore zastávky, čelom vozidla čo najbližšie pri označníku (platí len pre prvé vozidlo) a čo najtesnejšie k nástupnej hrane zastávky bez toho, aby prišlo k poškodeniu vozidla alebo výbavy zastávky, tzn. tak, aby bolo možné prejsť z nástupnej hrany do vozidla jedným krokom.

Na zastávke môžu zastaviť súčasne maximálne dve vozidlá<sup>7</sup>. Ak je na zastávke dostatočný priestor, môže zastaviť aj tretie a ďalšie vozidlo, ktorého vodič môže umožniť cestujúcim nástup a výstup. Pre vodiča tretieho a ďalšieho vozidla, ktorého zastávka nebola výstupnou, platí v takomto prípade povinnosť opätovne zastaviť vozidlo pri označníku zastávky a umožniť nástup cestujúcim.

## 8.4 Presnosť dodržiavania cestovných poriadkov

Pod presnou prevádzkou sa rozumie taká prevádzka, pri ktorej spoje v sledovaných obdobiach dodržiavajú presne stanovené časové údaje uvedené v cestovných poriadkoch (s dovolenou časovou odchýlkou) pri odchode z nástupných zastávok alebo pri odchode z nácestných zastávok. Za odchod zo zastávky sa považuje prvé pohnutie vozidla po poslednom zatvorení dverí v priestore zastávky.

Tolerovaná časová odchýlka odchodu pre **začiatocné** zastávky s časovými údajmi v cestovnom poriadku:

- Mestská hromadná doprava: 0 minút (tolerancia 0:00 až +0:59 min),
- Regionálna autobusová doprava: 0 minút (tolerancia 0:00 až +0:59 min),
- Regionálna železničná doprava: 0 minút (tolerancia 0:00 až +0:59 min).

Tolerovaná časová odchýlka pre **nácestné** zastávky na trati:

- Mestská hromadná doprava: od 0 do +4 minút (tolerancia 0:00 až +3:59 min),
- Regionálna autobusová doprava: od 0 do +5 minút (tolerancia 0:00 až +4:59 min),
- Regionálna železničná doprava: od 0 do +5 minút (tolerancia 0:00 až +4:59 min).

Pod znamienkom + sa rozumie meškanie (napr. +2:00 znamená odchod o 2 minúty neskôr ako je uvedený v cestovnom poriadku), pod znamienkom - sa rozumie predčasný odchod.

Dopravca je povinný zabezpečiť, aby všetky spoje zo zastávok odišli presne podľa platného cestovného poriadku. **Skorší odchod vozidla zo zastávky, ako je uvedené v cestovnom poriadku, nie je povolený.**

Ak je to potrebné, je Dopravca povinný zabezpečiť pristavenie vozidla na počiatocnú zastávku tak, aby odišiel načas.

V prípade existujúcich alebo očakávaných dlhodobých problémov s dodržiavaním cestovných poriadkov je Dopravca povinný informovať Organizátora a Objednávateľa a poskytnúť im súčinnosť pri riešení problému.

## 8.5 Nadväznosť spojov

Každý vodič (autobusu, električky alebo trolejbusu) musí byť vybavený platným cestovným poriadkom prípadne služobným cestovným poriadkom alebo inou pomôckou, ktorá umožní vodičovi sledovať nadväznosti stanovené Príručkou Garancia nadväzností.

Dopravca je povinný zabezpečiť, aby vodiči dodržiavali všetky pokyny uvedené v Príručke Garancia nadväzností.

## 8.6 Záznam o prevádzke vozidla

Každé vozidlo prevádzkované na linkách v rámci IDS BK, musí byť vybavené záznamom o prevádzke vozidla (v papierovej alebo elektronickej forme), ktoré musí obsahovať najmenej nasledovné údaje:

---

<sup>7</sup> Električkový vlak zložený z dvoch a viacerých vozidiel sa v zmysle tohto štandardu považuje za jedno vozidlo.

- meno vodiča (vodičov),
- obchodný názov Dopravcu,
- IČV,
- identifikačné číslo služby,
- časy nástupu a ukončenia služby vodiča alebo odchodu a príchodu vozidla do vozovne,
- všetky mimoriadnosti v doprave.

Všetky údaje je vodič povinný vyplniť pravdivo a včas (najneskôr na konci svojej služby). Záznam o prevádzke vozidla je vodič povinný na požiadanie predložiť oprávnenému pracovníkovi Organizátora na kontrolu.

Dopravca je povinný počas obdobia minimálne dvoch rokov všetky záznamy o prevádzke vozidla archivovať a v prípade potreby poskytnúť na kontrolu Organizátorovi.

Uvedené ustanovenie neplatí pre železničnú dopravu.

## 8.7 Čistota vozidiel

Dopravca prevádzkuje vozidlá, ktoré sú zvonka aj zvnútra čisté, bez hrubých nečistôt a ďalšieho znečistenia. Sedadlá s textilným čalúnením musia byť pravidelne čistené hĺbkovým čistením podľa odporúčania výrobcu.

Za účelom čistenia je Dopravca povinný vypracovať harmonogram čistenia, alebo technologický postup, ktorý dá na vedomie Organizátorovi a Objednávateľovi. Týmto Štandardom je stanovený minimálny rozsah čistenia.

Tabuľka č. 11 Minimálny rozsah čistenia

Popis	Minimálny rozsah
suché čistenie podlahy (zametanie)	1x denne
mokrú čistenie podlahy (umývanie, mopovanie)	4x týždenne
dezinfekcia madiel	1x týždenne
vonkajšie umývanie	1x mesačne
umývanie skiel	4x ročne
čistenie (vysávanie) sedadiel	4x ročne
umývanie obkladov	1x ročne
tepovanie sedadiel	1x ročne

Dopravca je povinný viesť preukázateľnú evidenciu čistenia vozidiel. V období silných mrazov môže byť vonkajšie umývanie obmedzené.

## 8.8 Výzor zamestnancov Dopravcu

Pracovníci dopravcu (najmä vodiči, zamestnanci informačných kancelárií, predajných miest, informátori a dispečeri) sa musia k cestujúcim správať slušne, ochotne. Zamestnanci, ktorí prichádzajú do kontaktu s cestujúcimi musia mať oblečenú služobnú rovnošatu.

Pod rovnošatou sa myslí jednotné oblečenie celej postavy zamestnanca, ktoré sa skladá z uvedených súčastí:

- košeľa alebo polokošeľa, u žien tiež blúzka; odporúča sa zimná aj letná verzia, ktoré sa odlišujú dĺžkou rukávov,
- nohavice, resp. sukňa, tmavej farby; odporúča sa zimná aj letná verzia, ktoré sa odlišujú dĺžkou,
- vesta alebo sveter,

- doplnkovou súčasťou rovnošaty môžu byť: vhodná obuv, sako, kravata alebo šatka, čiapka, zimná bunda a pod.

Oblečenie vrchnej časti tela (košeľa, sveter, bunda) môže byť označené logom, príp. iným označením Dopravcu. Farebná kombinácia jednotlivých súčastí rovnošaty jedného Dopravcu musí pôsobiť jednotne.

Dopravca odovzdá Organizátorovi popis rovnošaty a v prípade zmeny zabezpečuje jeho aktualizáciu.

## 8.9 Správanie sa pracovníkov Dopravcu k cestujúcim

Vodič, prípadne iný zamestnanec Dopravcu, je povinný informovať cestujúcich o všetkých neštandardných situáciách (obmedzenia, výluky, prerušenie premávky), ktoré počas prepravy nastanú, a to predovšetkým o dĺžke čakania, meškania, prípadne o spôsobe, ako sa situácia bude riešiť.

Vodič počas pobytu vo vozidle nesmie fajčiť a púšťať hlasnú zvukovú reprodukciu. Počas prepravy cestujúcich nesmie vodič komentovať dopravnú situáciu a urážať ostatných účastníkov cestnej premávky.

## 8.10 Školenia zamestnancov Dopravcu

Dopravný personál Dopravcu - najmä vodiči a personál predajných miest - musia byť aspoň raz za dva roky preškolení ústnou alebo písomnou formou zo znalostí o IDS BK a to samotným Dopravcom. V prípade zásadných zmien (napr.: zmena tarify, prepravného poriadku) musí Dopravca zabezpečiť preškolenie personálu s primeraným časovým predstihom pred nadobudnutím účinnosti zmien.

Spôsob školenia bude vzájomne dohodnutý medzi Organizátorom a Dopravcom.

Dopravca je povinný viesť a archivovať záznamy o preškolení a výsledkoch testov svojich zamestnancov v súlade so zákonom o archívnictve<sup>8</sup> a na požiadanie ich poskytnúť Organizátorovi.

## 8.11 Informačné povinnosti Dopravcov

Vo všetkých prípadoch informovania cestujúcich Dopravcom o dočasných zmenách v doprave (napr. výluková činnosť) musí byť využitá jednotná grafická úprava podľa vzoru určeného Organizátorom a informačný materiál musí byť priebežne kontrolovaný, aktualizovaný a udržiavaný v čitateľnom stave. Organizátor môže v opodstatnených prípadoch povoliť výnimky grafického vzhľadu informačných materiálov.

O dočasnej zmene vedenia trasy linky alebo liniek pri nezmenenom umiestnení zastávok sú cestujúci informovaní Dopravcom iba vtedy, ak spôsobí nedodržanie nadväznosti v prestupných uzloch. V takomto prípade je Dopravca povinný zabezpečiť informovanie cestujúcich vyvesením informácií na dotknutých zastávkach najmenej 1 deň vopred.

Za zverejňovanie cestovných poriadkov je zodpovedný Dopravca<sup>9</sup> a manažér železničnej infraštruktúry<sup>10</sup>.

<sup>8</sup> Zákon č. 395/2002 o archívoch a registratúrach

<sup>9</sup> § 15 ods. 5 zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, § 87, vyhlášky 351/2010 Z. z. o dopravnom poriadku dráh

<sup>10</sup> § 84, vyhlášky 351/2010 Z. z. o dopravnom poriadku dráh

## 9 ŠTANDARD PREDAJA CESTOVNÝCH DOKLADOV, TARIFNÉHO VYBAVENIA A KONTROLY CESTUJÚCICH

*Jednotný a jednoduchý spôsob získania a použitia cestovných dokladov je základnou istotou cestujúceho, že má pre svoju cestu správny lístok.*

### 9.1 Spôsoby predaja cestovných dokladov

Cestovné lístky a preukazy používané v IDS BK sú predávané:

- v informačno-predajných centrách,
- na predajných miestach Dopravcov,
- v sieti provízných predajcov,
- v predajných automatoch,
- vo vozidlách u vodiča alebo sprievodcu,
- v samoobslužných odbavovacích zariadeniach cestujúcich umiestnených vo vozidlách resp. na nástupištiach,
- prostredníctvom internetového predaja (eShop),
- prostredníctvom mobilných aplikácií,
- prípadne inou dohodnutou formou elektronického spôsobu predaja.

Každé fyzické predajné miesto je označené nálepkou IDS BK a príslušnými piktogramami predaja, ktorý zabezpečuje.

Predajca, ktorý vystavuje preukazy používané v IDS BK musí zabezpečiť spoľahlivé overenie nároku na zľavu. Ak cestujúci nebude schopný potrebnými dokladmi preukázať svoj nárok na zľavu, predajca zľavu neposkytne prípadne poskytne až po dodatočnom predložení potrebných dokladov.

#### 9.1.1 Informačno-predajné centrum

IPC sú najvyššou formou kontaktného miesta so zákazníkom, v ktorom sú zabezpečované komplexné služby v oblasti predaja cestovných lístkov prostredníctvom EPP, vydávania preukazov a poskytovania dopravných informácií. Každý z Dopravcov je povinný zabezpečovať prevádzku aspoň jedného iPC, v ktorom poskytuje nasledovný servis:

- predaj kompletného sortimentu cestovných lístkov,
- plnenie elektronickej peňaženky, ak u dopravcu zavedená,
- vystavovanie preukazov a čipových kariet,
- poskytovanie komplexných informácií o spôsoboch cestovania v IDS BK s dostupnosťou informačných materiálov o IDS BK,
- vyhľadávanie spojení v rámci IDS BK,
- informácie o zmenách v IDS BK,
- zberné miesto pre návrhy a sťažnosti od cestujúcich,
- prijímanie reklamácií.

Za nadštandardné služby poskytované v iPC sa napr. považujú:

- predaj doplnkového sortimentu, napr. mapa mesta, cestovný poriadok, upomienkové predmety...,
- poskytovanie turistických informácií (ubytovanie a pod.),
- vyhľadávanie spojení v rámci SR a príslušného regiónu v zahraničí,
- zaistenie prepravy osôb so zníženou pohyblivosťou.

IPC sa umiestňujú predovšetkým na autobusových a železničných staniaciach, príp. aj v iných dôležitých prestupných uzloch alebo v centrách miest.

Otváracia doba každého IPC vychádza z potrieb regiónu v ktorom je umiestnené, pričom otváracia doba v pracovných dňoch by spravidla nemala byť kratšia ako 12 hodín (napr. od 06:00 do 18:00). O otváracích hodinách a ich zmene informuje prevádzkovateľ IPC bezodkladne Organizátora.

Všetci zamestnanci IPC musia byť aspoň raz ročne preškolení o systéme IDS BK. Školenie zabezpečia na požiadanie Dopravcu zamestnanci Organizátora. Na každej pracovnej zmene musí byť aspoň jeden zamestnanec schopný plynulej komunikácie v anglickom jazyku.

IPC musí byť vybavené potrebným HW a SW a všetkými informačnými a propagačnými materiálmi IDS BK. IPC musí umožňovať platby za služby aj bezhotovostným spôsobom.

### 9.1.2 Predajné miesto Dopravcu

PMD je základnou formou kontaktného miesta so zákazníkmi. Primárne zabezpečuje predaj cestovných lístkov prostredníctvom EPP a informovanie o cestovaní v IDS BK. PMD zabezpečuje:

- predaj kompletného sortimentu cestovných lístkov,
- plnenie elektronickej peňaženky, ak u dopravcu zavedená,
- vystavovanie preukazov a čipových kariet,
- poskytovanie základných informácií o spôsoboch cestovania v IDS BK s dostupnosťou informačných materiálov o IDS BK,
- informácie o zmenách v doprave,
- zberné miesto pre návrhy a sťažnosti od cestujúcich,
- zberné miesto pre vybavovanie reklamácií.

PMD sa umiestňujú v miestach vysokej koncentrácie cestujúcich – dôležité prestupné uzly, centrá miest a pod.

Otváracia doba jednotlivých PMD vychádza z potrieb danej lokality. Otváracia doba však musí umožniť predaj v ranných aj popoludňajších hodinách a to buď formou celodennej prevádzky, alebo rozdelením otváracích hodín na dva úseky (napr. od 06:00 do 10:00 a od 14:00 do 18:00). O otváracích hodinách a ich zmene informuje prevádzkovateľ PMD bezodkladne Organizátora.

Všetci zamestnanci PMD budú aspoň raz ročne preškolení o IDS BK. Školenie zabezpečia na požiadanie Dopravcu zamestnanci Organizátora.

PMD musí byť vybavené informačnými a propagačnými materiálmi IDS BK. Všetky PMD musia umožňovať platby za služby aj bezhotovostným spôsobom.

### 9.1.3 Provízy predaj

Provízny predaj predstavuje takú formu predaja cestovných lístkov, ktorú zabezpečuje tretí subjekt. Prostredníctvom PRP je zabezpečovaný predovšetkým predaj JCL, je však možné prostredníctvom PRP zabezpečiť aj predaj PCL a plnenie EP. PRP je spravidla zabezpečovaný prostredníctvom novinových stánkov, turistických infocentier, hotelov, pôšt a pod.

Nie je nevyhnutné, aby bol v rámci PRP zabezpečovaný kompletný sortiment cestovných lístkov. Zamestnanci PRP sú povinní poznať aspoň základné informácie o platnosti cestovných lístkov, ktorých predaj zabezpečujú. Školenie zabezpečia na požiadanie predajcu zamestnanci Organizátora.

### 9.1.4 Predajné automaty

PA sa umiestňujú predovšetkým v zónach 100+101, v lokalitách, kde sa očakáva vyššia frekvencia cestujúcich, alebo kde je nutné zabezpečiť nepretržitý predaj cestovných lístkov. Mimo tieto zóny najmä na významných zastávkach (prestupné uzly, prestupné zastávky, autobusové a železničné stanice – viď kapitola 1.3).

Predávaný sortiment cestovných lístkov pre jednotlivé automaty odsúhlasuje Organizátor.

### 9.1.5 Predaj vo vozidle a na nástupištiach

Predaj cestovných lístkov vo vozidle môže byť zabezpečený niekoľkými spôsobmi:

- prostredníctvom automatov alebo odbavovacích zariadení cestujúcich,
- prostredníctvom sprevádzajúceho personálu,
- prostredníctvom vodiča.

Preferovaným predajom vo vozidle je predaj elektronických cestovných lístkov prostredníctvom samoobslužných terminálov, predaj u vodiča alebo iného sprevádzajúceho personálu nie je vzhľadom na časovú náročnosť preferovaným spôsobom predaja (je prípustný ako doplnková forma).

Vo vozidle je Dopravca povinný prostredníctvom POP a EPV vydať na základe požiadavky cestujúceho:

- konkrétny typ CL1C, alebo DCL ktorý priamo určil cestujúci,
- správny typ CL1C do konkrétnej zastávky daného spoja ktorú určil cestujúci,
- správny typ CL1C do zóny ktorú určil cestujúci (na základe tabuľky trás ktorú spracúva a dodáva Organizátor).

Predávaný sortiment cestovných lístkov pre PA a OZC stanovuje Organizátor.

Postup predaja vo vozidlách je špecifikovaný v kapitolách 9.4 a 9.5.

### 9.1.6 Predaj cez internet

Prostredníctvom internetu je zabezpečovaný predaj komplexnej ponuky PCL a prípadne aj plnenie EP.

## 9.2 Prepravná kontrola

Kontrolu cestovných dokladov vykonáva oprávnená osoba Dopravcu v súlade s Prepravným poriadkom IDS BK. Oprávnenou osobou Dopravcu je vodič, sprievodca, vlakvedúci alebo iný člen osádky vozidla alebo revízor.

Papierové cestovné lístky sú oprávnenou osobou Dopravcu kontrolované vizuálnou formou. Kontrola elektronických a predplatných cestovných lístkov je vykonávaná oprávnenou osobou pomocou technického zariadenia.

## 9.3 Parametre predajných a kontrolných zariadení

### 9.3.1 Elektronická pokladňa na predajni

EPP je technologické zariadenie určené na predaj cestovných lístkov v papierovej aj elektronickej podobe.

EPP musí z technického hľadiska umožniť:

- prácu na predajniach, pričom ovládanie musí byť intuitívne aby ho obsluha zvládla aj bez špeciálneho školenia,
- on-line komunikáciu s databázou predaných cestovných lístkov prostredníctvom GSM (3G/4G alebo vyšší), ako aj prostredníctvom LAN a WiFi,
- komunikáciu s obsluhou na displeji veľkosti min. 10" s rozlíšením min. 800x600,
- tlač papierového lístka na termopapier, šírka kotúča 54 alebo 82,5 mm, rýchlosť tlače min. 100 mm/s,
- bezdrôtovú komunikáciu podľa normy ISO 14443 kombinovanou čítačkou:
  - s akceptovanými BČK typu Mifare,
  - s akceptovanými bankovými kartami (štandard EMV), čítačka musí byť certifikovaná min. 4 acquirerami v SR a musí spĺňať štandardy PCI DSS verzie 4.0 a PCI PTS.
- tokenizáciu PAN čísla bankovej karty resp. UID (SNR) čísla BČK typu Mifare,
- stiahnutie a uloženie zadaných dát do pamäte zariadenia – očakáva sa kapacita úložiska min. 32 GB (s možnosťou rozšírenia napr. pomocou pamäťovej karty) a ich zašifrovanie tak, aby boli prístupné obsluhu zariadenia len v definovaných prípadoch.

EPP musí z prevádzkového hľadiska umožniť:

- predaj cestovného lístka výberom zo zadaných ponuky (min. 200 druhov) cestovných lístkov a následne:
  - tlač papierového lístka,
  - alebo zápis lístka do akceptovanej čipovej karty,
  - alebo zápis lístka do databázy predaných lístkov.
- dobíjanie kreditu elektronickej peňaženky a následne zápis do pamäte akceptovanej BČK,

- kontrolu cestovného lístka v elektronickej podobe vo forme:
  - zápisu v pamäti bezkontaktnéj čipovej karty,
  - zápisu v databáze predaných cestovných lístkov.

EPP pri kontrole cestovného lístka vo forme zápisu v databáze predaných lístkov zobrazí aj ID údaje cestujúceho (predovšetkým fotografie). EPP na IPC a PMD disponuje funkciou vytvorenia a editácie zákaznickeho účtu v databáze predaných lístkov.

### 9.3.2 Elektronická pokladňa vo vozidle

EPV je technologické zariadenie určené na predaj cestovných lístkov v papierovej aj elektronickej podobe ako aj na kontrolu cestovných lístkov v elektronickej podobe. Elektronická pokladňa bude pevne zabudovaná vo vozidle a môže byť využívaná aj ako ovládacie zariadenie ďalších periférií – predovšetkým tarifného a informačného systému.

EPV musí z technického hľadiska umožniť:

- prácu v prostriedkoch verejnej dopravy,
- prevádzku počas celej prevádzkovej doby vozidla,
- on-line komunikáciu s databázou predaných cestovných lístkov prostredníctvom GSM (3G/4G alebo vyšší) a príp. aj prostredníctvom WiFi,
- komunikáciu s obsluhou na displeji veľkosti min. 10" s rozlíšením min. 800x600,
- tlač papierového lístka na termopapier, šírka kotúča 54 až 82,5 mm, rýchlosť tlače min. 150 mm/s,
- optické snímanie 2D kódu, čítačka musí vedieť čítať všetky druhy 2D kódov v dennej aj nočnej dobe a to tak z papiera, ako aj z displeja mobilného telefónu,
- bezdrôtovú komunikáciu podľa normy ISO 14443 kombinovanou čítačkou:
  - s akceptovanými BČK typu Mifare,
  - s akceptovanými bankovými kartami (štandard EMV), čítačka musí byť certifikovaná min. 4 acquirerami v SR a musí spĺňať štandardy PCI DSS verzie 4.0 a PCI PTS.
- tokenizáciu PAN čísla bankovej karty resp. UID (SNR) čísla BČK typu Mifare,
- stiahnutie a uloženie zadaných dát do pamäte zariadenia – očakáva sa kapacita úložiska min. 32 GB (s možnosťou rozšírenia napr. pomocou pamäťovej karty) a ich zašifrovanie tak, aby boli prístupné obsluhu zariadenia len v definovaných prípadoch.

EPV musí z prevádzkového hľadiska umožniť:

- predaj cestovného lístka (min. 200 druhov) v zmysle kap. 9.1.5 a následne:
  - tlač papierového lístka,
  - alebo zápis lístka do akceptovanej čipovej karty,
- dobitie kreditu elektronickej peňaženky a následne zápis do pamäte akceptovanej BČK,
- zaevidovať nástup (tap-in) cestujúceho s bankovou kartou,
- kontrolu cestovného lístka v elektronickej podobe vo forme:
  - 2D kódu,
  - zápisu v pamäti bezkontaktnéj čipovej karty,
  - zápisu v databáze predaných cestovných lístkov.

EPV pri kontrole cestovného lístka vo forme zápisu v databáze predaných lístkov zobrazí aj ID údaje cestujúceho (predovšetkým fotografie).

Funkcie súvisiace s prácou s čipovou alebo bankovou kartou (t.j. priloženie karty a následné kroky spracovávané zariadením) môžu byť vyčlenené do samostatného zariadenia označeného ako OCL (kap. 9.3.5), ktoré je perifériou EPV.

### 9.3.3 Prenosná osobná pokladňa

POP je technologické zariadenie určené na predaj cestovných lístkov v papierovej aj elektronickej podobe ako aj na kontrolu cestovných lístkov v elektronickej podobe.

POP musí z technického hľadiska umožniť:

- prácu v externom prostredí a v prostriedkoch verejnej dopravy,

- prevádzku počas celej pracovnej doby, tzn. batéria zvláda napájať zariadenie v prevádzkovom režime min. 8 hod.,
- on-line komunikáciu s databázou predaných cestovných lístkov prostredníctvom GSM (3G/4G alebo vyšší) a príp. aj prostredníctvom WiFi,
- komunikáciu s obsluhou na displeji veľkosti min. 6" s rozlíšením min. 800x600,
- tlač papierového lístka na termopapier, šírka kotúča 54 až 82,5 mm, rýchlosť tlače min. 100 mm/s,
- optické snímanie 2D kódu, čítačka musí vedieť čítať všetky druhy 2D kódov v dennej aj nočnej dobe a to tak z papiera, ako aj z displeja mobilného telefónu,
- bezdrôtovú komunikáciu podľa normy ISO 14443 kombinovanou čítačkou:
  - s akceptovanými BČK typu Mifare,
  - s akceptovanými bankovými kartami (štandard EMV), čítačka musí byť certifikovaná min. 4 acquirerami v SR a musí spĺňať štandardy PCI DSS verzie 4.0 a PCI PTS.
- tokenizáciu PAN čísla bankovej karty resp. UID (SNR) čísla BČK typu Mifare,
- stiahnutie a uloženie zadaných dát do pamäte zariadenia – očakáva sa kapacita úložiska min. 32 GB (s možnosťou rozšírenia napr. pomocou pamäťovej karty; u železničných dopravcov sa odporúča min. kapacita 64 GB) a ich zašifrovanie tak, aby boli prístupné obsluhu zariadenia len v definovaných prípadoch.

POP musí z prevádzkového hľadiska umožniť:

- predaj cestovného lístka (min. 200 druhov) v zmysle kap. 9.1.5 a následne:
  - tlač papierového lístka,
  - alebo zápis lístka do akceptovanej čipovej karty,
- zaevidovať nástup (tap-in) cestujúceho s bankovou kartou,
- kontrolu cestovného lístka v elektronickej podobe vo forme:
  - 2D kódu,
  - zápisu v pamäti bezkontaktnéj čipovej karty,
  - zápisu v databáze predaných cestovných lístkov.

POP musí pri kontrole cestovného lístka vo forme zápisu v databáze predaných lístkov vedieť zobrazit aj ID údaje cestujúceho (predovšetkým fotografie).

#### 9.3.4 Revízorská čítačka

RČ je technologické zariadenie určené výhradne na kontrolu cestovných lístkov v elektronickej podobe.

RČ musí z technického hľadiska umožniť:

- prácu v externom prostredí a v prostriedkoch verejnej dopravy,
- prevádzku počas celej pracovnej doby, tzn. batéria zvláda napájať zariadenie v prevádzkovom režime min. 8 hod.,
- on-line komunikáciu s databázou predaných cestovných lístkov prostredníctvom GSM (3G/4G alebo vyšší) a príp. aj prostredníctvom WiFi,
- komunikáciu s obsluhou na displeji veľkosti min. 6" s rozlíšením min. 800x600,
- optické snímanie 2D kódu, čítačka musí vedieť čítať všetky druhy 2D kódov v dennej aj nočnej dobe a to tak z papiera, ako aj z displeja mobilného telefónu,
- bezdrôtovú komunikáciu podľa normy ISO 14443 kombinovanou čítačkou:
  - s akceptovanými BČK typu Mifare,
  - s akceptovanými bankovými kartami (štandard EMV), čítačka musí byť certifikovaná min. 4 acquirerami v SR a musí spĺňať štandardy PCI DSS verzie 4.0 a PCI PTS.
- tokenizáciu PAN čísla bankovej karty resp. UID (SNR) čísla BČK typu Mifare,
- stiahnutie a uloženie zadaných dát do pamäte zariadenia – očakáva sa kapacita úložiska min. 32 GB (s možnosťou rozšírenia napr. pomocou pamäťovej karty; u železničných dopravcov sa odporúča min. kapacita 64 GB) a ich zašifrovanie tak, aby boli prístupné obsluhu zariadenia len v definovaných prípadoch.

RČ musí z prevádzkového hľadiska umožniť:

- vyhodnotenie platnosti cestovného lístka v elektronickej podobe vo forme:
  - 2D kódu,



- zápisu v pamäti bezkontaktnéj čipovej karty,
- zápisu v databáze predaných cestovných lístkov.

RČ musí pri kontrole cestovného lístka vo forme zápisu v databáze predaných lístkov vedieť zobrazit' aj ID údaje cestujúceho (predovšetkým fotografie).

### 9.3.5 Odbavovacie zariadenie cestujúceho

OZC je technologické zariadenie určené na označenie papierového lístka vytlačením príslušných údajov a na prácu s čipovou alebo bankovou kartou. OZC bude obsluhovať cestujúci.

OZC sa v závislosti na umiestnení delia na:

- externé – umiestnené na nástupištiach železničných zastávok a staníc,
- interné – umiestnené vo vozidlách verejnej dopravy

OZC sa v závislosti od technického vybavenia delia na:

- **OCL** (označovač cestovných lístkov) – umožňuje len označenie papierového lístka,
- **KOCL** (kombinovaný označovač cestovných lístkov) – umožňuje označenie papierového lístka aj prácu s kartou,
- **KT** (kartový terminál) – umožňuje len prácu s kartou.

OZC musí z technického hľadiska umožniť:

- prácu v externom prostredí alebo v prostriedkoch verejnej dopravy,
- prevádzku v režime 24/7 (externý OZC) resp. počas celej prevádzkovej doby vozidla,
- on-line komunikáciu s databázou predaných cestovných lístkov prostredníctvom GSM (3G/4G alebo vyšší) a príp. aj prostredníctvom WIFI; ak je OZC perifériou informačného systému vozidla môže komunikácia prebiehať prostredníctvom iného komponentu systému,
- komunikáciu s cestujúcim na displeji:
  - interné OZC: veľkosť min. 5,7" s rozlíšením min. 640x480,
  - externé OZC: veľkosť min. 3" s rozlíšením min. 320x240,
- vytlačenie údajov na papierový lístok so šírkou 54 mm (len OCL a KOCL),
- bezdrôtovú komunikáciu podľa normy ISO 14443 (len KOCL a KT) kombinovanou čítačkou:
  - s akceptovanými BČK typu Mifare,
  - s akceptovanými bankovými kartami (štandard EMV), čítačka musí byť certifikovaná min. 4 acquirerami v SR a musí spĺňať štandardy PCI DSS verzie 4.0 a PCI PTS.
- tokenizáciu PAN čísla bankovej karty resp. UID (SNR) čísla čipovej karty (len KOCL a KT),
- stiahnutie a uloženie zadaných dát do pamäte zariadenia – očakáva sa kapacita úložiska min. 32 GB a ich zašifrovanie tak, aby boli prístupné len v definovaných prípadoch.

OZC musí z prevádzkového hľadiska umožniť:

- po vložení papierového lístka do štrbiny vytlačiť na jeho hornú časť údaje, ktorých štruktúra je definovaná v Štandarde cestovných dokladov (platí len pre OCL a KOCL),
- po priložení čipovej karty vyčítať z nej údaje, spracovať ich, tzn. zaevidovať nástup (tap-in)/výstup (tap-out), a zapísať lístok do karty, príp. aj zaslať vyčítané údaje do databázy predaných lístkov,
- po priložení bankovej karty vyčítať z nej údaje, spracovať ich, tzn. zaevidovať nástup (tap-in)/výstup (tap-out), (t.j. vytvoriť token bez zadania PINu) a zaslať spracované údaje do databázy predaných lístkov
- OZC musí prostredníctvom displeja komunikovať s cestujúcim.

### 9.3.6 Predajné automaty

PA je technologické zariadenie určené cestujúcim na samoobslužný nákup cestovných lístkov. PA môže byť umiestnený v interiéri ako aj v exteriéri.

PA musí byť postavený na princípe modulárneho systému, ktorý umožní jednoduché doplnenie ďalších funkcionalít v priebehu jeho užívania. Ak je to z prevádzkových možností možné, v prípade výpadku jedného modulu sú ostatné moduly v prevádzke

PA sa podľa rozsahu funkcionalít rozdeľujú do dvoch skupín:

- **jednoduché** – umožňujú nákup papierového lístka na jednu cestu,
- **komplexné** – umožňujú okrem nákupu papierového lístka aj prácu s BČK, príp. aj iné služby,

PA musí z technického hľadiska umožniť:

- prácu v prostredí do ktorého je automat určený (interiér, exteriér, vozidlo),
- prevádzku v režime 24/7 resp. počas celej prevádzkovej doby vozidla,
- on-line komunikáciu s databázou predaných cestovných lístkov prostredníctvom GSM (3G/4G alebo vyšší) a/alebo aj prostredníctvom pevného pripojenia (metalické/optické),
- komunikáciu s cestujúcim prostredníctvom displeja,
- voľbu typu cestovného lístka na dotykovom displeji alebo pomocou funkčných tlačidiel
- tlač papierového lístka na (jedna z možností, s ohľadom na rýchlosť tlače je preferovaná druhá možnosť):
  - **ceninový papier**, hmotnosť min. 110 g/m<sup>2</sup>, hrúbka papiera min. 135 µm, šírka kotúča 54 až 82,5 mm, rýchlosť tlače min. 15 mm/s,
  - **termopapier**, hmotnosť min. 110 g/m<sup>2</sup>, hrúbka papiera min. 135 µm, šírka kotúča 54 až 82,5 mm, rýchlosť tlače min. 100 mm/s,
- bezdrôtovú komunikáciu podľa normy ISO 14443 s akceptovanými BČK typu Mifare (len komplexné PA),
- platbu prostredníctvom mincí, bankoviek (len komplexné PA) a bezhotovostne prostredníctvom bezkontaktnéj bankovej karty,
- stiahnutie a uloženie zadaných dát do pamäte zariadenia – očakáva sa kapacita úložiska min. 32 GB (s možnosťou rozšírenia napr. pomocou pamäťovej karty) a ich zašifrovanie tak, aby boli prístupné obsluhu zariadenia len v definovaných prípadoch,
- jednoznačnú identifikáciu funkčnosti na viditeľnom mieste na čelnej ploche automatu (zelená a červená).

PA musí z prevádzkového hľadiska umožniť:

- prácu v automatickom režime, t.j. po spustení sa automaticky nastaví do pracovného režimu v opačnom prípade oznámi detekovaný problém prevádzkovateľovi automatu,
- viacjazyčnú komunikáciu (min. slovenský a anglický jazyk)
- predaj cestovného lístka výberom zo zadaných ponuky (min. 15 druhov pri jednoduchých PA, resp. min. 200 druhov pri komplexných PA) cestovných lístkov a následne:
  - tlač papierového lístka,
  - alebo zápis lístka do akceptovanej čipovej karty,
  - alebo zápis lístka do databázy predaných lístkov.
- kontrolu (zobrazenie platnosti) cestovného lístka v elektronickej podobe vo forme:
  - zápisu v pamäti bezkontaktnéj čipovej karty,
  - zápisu v databáze predaných cestovných lístkov.
- tlačiareň cestovných lístkov musí pracovať s dvoma rolkami papiera s plynulým prechodom z jedného kotúča na druhý bez nutnosti zásahu obsluhu,
- voľbu spôsobu platby a výdaj preplatku, pričom vyplácače sú počas prevádzky priebežne dopĺňané vkladanou hotovosťou.

Vonkajší plášť PA musí byť vyhotovený v špeciálnom antivandal prevedení, ktoré zabraňuje prerazeniu a vypáčeniu a poskytuje dostatočnú ochranu pred narušením bez použitia špeciálneho náradia. Povrchová úprava je v antigraffiti prevedení.

PA musí byť vybavený viacbodovým uzamykateľným systémom so senzorom násilného narušenia, detektorom otvorenia dverí a alarmom. Vstup mincí a bankoviek musí byť odolný proti vandalizmu a musí byť v neaktívnom stave uzatvorený (otvorí sa iba pri platbe). Kryty výdajných okienok sú priehľadné, priestor misky musí byť zabezpečený proti prípadnému upchávaniu alebo pokusom o vniknutie do vnútorného priestoru automatu.

Pri nových PA sa vyžaduje umiestnenie prvkov používaných v jednotlivých krokoch nákupu (výber lístka – platba – výdaj lístka) do logických celkov, tzn. zoskupené v jednej časti zariadenia.

### 9.3.7 Všeobecné požiadavky na predajné a kontrolné zariadenia

Všetky predajné a kontrolné zariadenia (v tomto bode ďalej aj „Akceptačné zariadenia“) musia spĺňať nižšie uvedené požiadavky.

#### Požiadavky na hardvér

- dostatočne výkonný procesor, ktorý umožní použiť štandardný operačný systém vhodný pre Akceptačné zariadenia v jeho aktuálnej verzii,
- čítačku bezkontaktných kariet, ktorá spĺňa požiadavky normy ISO/IEC 14443 so SAM slotom, ktorý spĺňa požiadavky normy ISO/IEC 7816:
  - Akceptačné zariadenie umiestnené vo vozidle alebo v predpredaji – min 2 sloty pre SAM modul, form factor 2FF (Mini-SIM),
  - prenosné Akceptačné zariadenie (revízorská čítačka) – min 1 slot pre SAM modul, form factor 2FF (Mini-SIM) alebo 1 slot pre SAM modul vo forme secure microSD karty.

#### Požiadavky na systémový softvér

- štandardný operačný systém vhodný pre Akceptačné zariadenia (Linux, Android, Windows Embedded),
- ovládač pre čítačku BČK podľa normy ISO/IEC 14443,
- ovládač pre SAM modul podľa normy ISO/IEC 7816,
- ovládač pre 3G/4G modem.

#### Požiadavky na aplikačný softvér

- všeobecné požiadavky:
  - možnosť vzdialenej autorizácie SAM modulu,
  - možnosť vzdialenej aktualizácie aplikácie a dát v SAM module,
  - ak zariadenie obsahuje kombinovanú čítačku dopravných kariet a bankových kariet, možnosť definovať, ktorá čítačka má prednosť pri použití bankovej karty s dopravnou funkcionalitou,
- požiadavky na knižnicu pre prácu s BČK:
  - karta Mifare Classic – natívne príkazy karty Mifare Classic podľa špecifikácie výrobcu média
  - karta Mifare DESFire – natívne príkazy karty Mifare DESFire vrátane jej emulácie, zapuzdrené do formátu APDU správ podľa normy ISO/IEC 7816-4 a špecifikácie výrobcu média
  - banková karta s dopravnou aplikáciou – natívne príkazy pre dopravnú aplikáciu vo formáte APDU správ podľa normy ISO/IEC 7816-4 a špecifikácie výrobcu média
- požiadavky na knižnicu pre prácu so SAM modulom
  - karta JavaCard (SAM modul) – natívne príkazy vo formáte APDU správ podľa normy ISO/IEC 7816-4 a špecifikácie výrobcu karty
- požiadavky na knižnicu pre 3G/4G komunikáciu s akceptačným zariadením:
  - nahrávanie vstupných dát – blokové karty, kartové udalosti, aktualizácie SAM modulu, autorizácia SAM modulu
  - vyčítavanie výstupných dát – informácie o vykonaných kartových transakciách a udalostiach, informácie o stave Akceptačného zariadenia

#### Výkonnostné požiadavky

Akceptačné zariadenie musí spĺňať nasledovné výkonnostné požiadavky hardvér, systémový softvér a aplikačný softvér:

- Celkový čas testovacej transakcie s Mifare DESFire kartou je menší ako 600 ms (mimo času, ktorý spotrebuje SAM modul)
- Testovacia transakcia:
  - vytvorenie spojenia v súlade s ISO/IEC 14443-4,
  - výber aplikácie (Select),

- autentifikácia (Authenticate),
- čítanie súboru (Read Backup Data File, 64 B, 3DES MAC),
- čítanie súboru (Read Value File, 3DES MAC),
- zápis súboru (Write Backup Data File, 64 B, 3DES MAC),
- zápis súboru (Write Value File, 3DES MAC),
- potvrdenie transakcie (Commit),
- ukončenie spojenia v súlade s ISO/IEC 14443-4.

## 9.4 Tarifné vybavenie cestujúceho do roku 2021 vrátane

Popis predpokladá, že v roku 2021 sú do IDS BK zapojení:

- MHD v Bratislave (zóny 100 a 101) – nástup všetkými dverami,
- regionálna autobusová doprava v Bratislavskom kraji a v priľahlých obciach Trnavského kraja – nástup len prednými dverami
- železničná doprava na tratiach v Bratislavskom kraji a v priľahlých obciach Trnavského kraja – nástup všetkými dverami,

Výstup je umožnený vždy všetkými dverami.

Tabuľka č. 12 Spôsob tarifného vybavenia s papierovým lístkom

Cestovanie prostriedkom	Zakúpenie CL	Označenie CL	Časová platnosť CL	Kontrola CL	Poznámka
MHD	predpredaj	v označovači, pri nástupe	od označenia	revízor	nástup všetkými dverami
MHD > MHD				revízor	
MHD > REGIO	pri prestupe má cestujúci CL už zakúpený	pri prestupe sa CL už neoznačuje	čas platnosti je vytlačený na lístku	vodič pri nástupe, revízor	
MHD > VLAK				vlakvedúci, revízor	
REGIOBUS	predpredaj	v označovači, pri nástupe	od označenia	vodič pri nástupe, revízor	nástup len 1. dverami
	vo vozidle	neoznačuje sa	od vydania		
REGIO > MHD				revízor	
REGIO > REGIO	pri prestupe má cestujúci CL už zakúpený	pri prestupe sa CL už neoznačuje	čas platnosti je vytlačený na lístku	vodič pri nástupe, revízor	
REGIO > VLAK				vlakvedúci, revízor	
VLAK	predpredaj	v označovači na nástupišti <sup>11</sup>	od času označenia	vlakvedúci, revízor	nástup všetkými dverami
	vo vozidle	neoznačuje sa	od vydania		
VLAK > MHD				revízor	
VLAK > REGIO	pri prestupe má cestujúci CL už zakúpený	pri prestupe sa CL už neoznačuje	čas platnosti je vytlačený na lístku	vodič pri nástupe, revízor	
VLAK > VLAK				vlakvedúci, revízor	

MHD – vozidlo štandardu CITY 1 a vozidlo štandardu CITY 2 vo veľkých mestách

REGIO – vozidlo štandardu REGIOBUS alebo vozidlo štandardu CITY 2 v malých mestách

VLAK – vozidlo štandardu REGIOTRAIN

<sup>11</sup> na vedľajších tratiach môže byť zavedené označovanie CL vo vlakoch

Tabuľka č. 13 Spôsob tarifného vybavovania s elektronickým lístkom (karta)

Cestovanie prostriedkom	Zakúpenie CL (z kreditu na ČK)	Časová platnosť CL	Kontrola CL	Poznámka
MHD	terminál vo vozidle	od zakúpenia	revízor	nástup vš. dverami
MHD > MHD	pri prestupe má cestujúci CL už zakúpený	od zakúpenia	revízor	
MHD > REGIO			vodič pri nástupe, revízor	
MHD > VLAK			vlakvedúci, revízor	
REGIOBUS	elektronická pokladnica (terminál) vo vozidle	od zakúpenia	vodič pri nástupe, revízor	nástup len 1. dverami
REGIO > MHD	pri prestupe má cestujúci CL už zakúpený	od zakúpenia	revízor	
REGIO > REGIO			vodič pri nástupe, revízor	
REGIO > VLAK			vlakvedúci, revízor	
VLAK	terminál na stanici, vlakvedúci <sup>12</sup>	od zakúpenia	vlakvedúci, revízor	nástup vš. dverami
VLAK > MHD	pri prestupe má cestujúci CL už zakúpený	od zakúpenia	revízor	
VLAK > REGIO			vodič pri nástupe, revízor	
VLAK > VLAK			vlakvedúci, revízor	

Tabuľka č. 14 Spôsob tarifného vybavovania s elektronickým lístkom (2D kód)

Cestovanie prostriedkom	Zakúpenie CL	Platnosť CL	Kontrola CL	Poznámka
MHD	mobilný telefón	od zakúpenia	revízor	nástup vš. dverami
MHD > MHD	pri prestupe má cestujúci CL zakúpený	od zakúpenia	revízor	
MHD > REGIO			vodič pri nástupe, revízor	
MHD > VLAK			vlakvedúci, revízor	
REGIOBUS	mobilný telefón	od zakúpenia	vodič pri nástupe, revízor	nástup len 1. dverami
REGIO > MHD	pri prestupe má cestujúci CL zakúpený	od zakúpenia	revízor	
REGIO > REGIO			vodič pri nástupe, revízor	
REGIO > VLAK			vlakvedúci, revízor	
VLAK	mobilný telefón	od zakúpenia	vlakvedúci, revízor	nástup všetkými dverami
VLAK > MHD	pri prestupe má cestujúci CL zakúpený	od zakúpenia	revízor	
VLAK > REGIO			vodič pri nástupe, revízor	
VLAK > VLAK			vlakvedúci, revízor	

<sup>12</sup> ako doplnkový predaj, resp. na vedľajších tratiach, kde nie sú označovače na staniciach

Tabuľka č. 15 Spôsob tarifného vybavovania s predplatným lístkom

Cestovanie prostriedkom	Zakúpenie PCL	Časová platnosť CL	Kontrola CL	Poznámka
MHD	predajné miesto, automat, internetový predaj, vodič v autobuse resp. vlakvedúci <sup>13</sup>	platnosť si určí cestujúci pri kúpe PCL	revízor	nástup všetkými dverami
REGIOBUS		platnosť si určí cestujúci pri kúpe PCL	vodič pri nástupe (priloženie karty k čítačke), revízor	nástup len 1. dverami
VLAK		platnosť si určí cestujúci pri kúpe PCL	vlakvedúci, revízor	nástup všetkými dverami

<sup>13</sup> v autobuse a vo vlaku len obmedzený sortiment PCL

## 9.5 Tarifné vybavenie cestujúceho od roku 2022

Popis pohybu cestujúcich predpokladá, že v roku 2022 sú do IDS BK zapojení:

- MHD v Bratislave (zóny 100 a 101) – nástup všetkými dverami,
- MHD v Trnave (zóna 400) – nástup všetkými dverami,
- MHD v malých mestách – nástup len prednými dverami,
- regionálna autobusová doprava v Bratislavskom kraji a v časti (neskôr v celom) Trnavského kraja – nástup len prednými dverami, v zónach 100, 101 a 400 v smere do centra nástup všetkými dverami
- železničná doprava na tratiach v BA a TT kraji – nástup všetkými dverami,

Výstup je umožnený vždy všetkými dverami.

Papierový lístok z predpredaja bude možné použiť len v prípade, že cesta začína v zónach 100+101. V ostatných zónach bude možné zakúpiť si papierový lístok len vo vozidle so začiatkom platnosti ihneď.

Tabuľka č. 16 Spôsob tarifného vybavenia s papierovým lístkom – začiatok cesty v 100+101

Cestovanie prostriedkom	Zakúpenie CL	Platba	Označenie CL	Časová platnosť CL	Kontrola CL	Poznámka
MHD	predpredaj	hotovosť, EMV karta	v označovači, pri nástupe	od označenia	revízor	nástup vš. dverami
MHD > MHD					revízor	
MHD > REGIO	pri prestupe má cestujúci CL už zakúpený	-	pri prestupe sa CL už neoznačuje	čas platnosti je vytlačený na lístku	vodič pri nástupe, revízor	
MHD > VLAK					vlakvedúci, revízor	
REGIOBUS	predpredaj	hotovosť, EMV karta	v označovači, pri nástupe	od označenia	vodič pri nástupe, revízor	nástup len 1. dverami <sup>14</sup>
	vo vozidle	hotovosť	neoznačuje sa	od vydania		
REGIO > MHD					revízor	
REGIO > REGIO	pri prestupe má cestujúci CL už zakúpený	-	pri prestupe sa CL už neoznačuje	čas platnosti je vytlačený na lístku	vodič pri nástupe, revízor	
REGIO > VLAK					vlakvedúci, revízor	
VLAK	predpredaj	hotovosť, EMV karta	v označovači na nástup. <sup>15</sup>	od času označenia	vlakvedúci, revízor	nástup všetkými dverami
	vo vozidle	hotovosť	neoznačuje sa	od vydania		
VLAK > MHD					revízor	
VLAK > REGIO	pri prestupe má cestujúci CL už zakúpený	-	pri prestupe sa CL už neoznačuje	čas platnosti je vytlačený na lístku	vodič pri nástupe, revízor	
VLAK > VLAK					vlakvedúci, revízor	

MHD – vozidlo štandardu CITY 1 a vozidlo štandardu CITY 2 vo veľkých mestách

REGIO – vozidlo štandardu REGIOBUS alebo vozidlo štandardu CITY 2 v malých mestách

VLAK – vozidlo štandardu REGIOTRAIN

<sup>14</sup> v smere do Bratislavy nástup všetkými dverami

<sup>15</sup> na vedľajších tratiach môže byť zavedené označovanie CL vo vlakoch

Tabuľka č. 17 Spôsob tarifného vybavenia s papierovým lístkom – začiatok cesty mimo 100+101

Cestovanie prostriedkom	Zakúpenie CL	Platba	Označenie CL	Časová platnosť CL	Kontrola CL	Poznámka
MHD	vo vozidle	hotovosť	neoznačuje sa	od vydania	revízor	nástup len 1. dverami <sup>16</sup>
MHD > MHD	pri prestupe má cestujúci CL už zakúpený	-	pri prestupe sa CL už neoznačuje	čas platnosti je vytlačený na lístku	revízor	
MHD > REGIO					vodič pri nástupe, revízor	
MHD > VLAK					vlakvedúci, revízor	
REGIOBUS	vo vozidle	hotovosť	neoznačuje sa	od vydania	revízor	nástup len 1. dverami <sup>17</sup>
REGIO > MHD	pri prestupe má cestujúci CL už zakúpený	-	pri prestupe sa CL už neoznačuje	čas platnosti je vytlačený na lístku	revízor	
REGIO > REGIO					vodič pri nástupe, revízor	
REGIO > VLAK					vlakvedúci, revízor	
VLAK	pred nástupom	hotovosť, EMV karta	neoznačuje sa	od vydania	vlakvedúci, revízor	nástup všetkými dverami
	vo vozidle	hotovosť	neoznačuje sa	od vydania		
VLAK > MHD	pri prestupe má cestujúci CL už zakúpený	-	pri prestupe sa CL už neoznačuje	čas platnosti je vytlačený na lístku	revízor	
VLAK > REGIO					vodič pri nástupe, revízor	
VLAK > VLAK					vlakvedúci, revízor	

<sup>16</sup> v zóne 400 nástup všetkými dverami<sup>17</sup> v zóne 400 v smere do Trnavy nástup všetkými dverami



Tabuľka č. 18 Spôsob tarifného vybavovania s elektronickým lístkom (karta)

Cestovanie prostriedkom	Zakúpenie CL	Platnosť CL	Kontrola CL	Poznámka
MHD	terminál vo vozidle tap-in / tap-out	počas cesty vo vozidle	revízor	nástup len 1. dverami <sup>18</sup>
MHD > MHD			revízor	
MHD > REGIO			vodič pri nástupe, revízor	
MHD > VLAK			vlakvedúci, revízor	
REGIOBUS	terminál vo vozidle tap-in / tap-out	počas cesty vo vozidle	vodič pri nástupe, revízor	nástup len 1. dverami <sup>19</sup>
REGIO > MHD			revízor	
REGIO > REGIO			vodič pri nástupe, revízor	
REGIO > VLAK			vlakvedúci, revízor	
VLAK	terminál na stanici, vlakvedúci <sup>20</sup> tap-in / tap-out	počas cesty vo vozidle	vlakvedúci, revízor	nástup vš. dverami
VLAK > MHD			revízor	
VLAK > REGIO			vodič pri nástupe, revízor	
VLAK > VLAK			vlakvedúci, revízor	

Podmienky platnosti cestovného lístka zakúpeného vo vozidle budú stanovené v Prepravnom poriadku IDS BK.

Tabuľka č. 19 Spôsob tarifného vybavovania s elektronickým lístkom (2D kód)

Cestovanie prostriedkom	Zakúpenie CL	Platnosť CL	Kontrola CL	Poznámka
MHD	mobilný telefón mä zakúpený	od zakúpenia	revízor	nástup len 1. dverami <sup>21</sup>
MHD > MHD			revízor	
MHD > REGIO			vodič pri nástupe, revízor	
MHD > VLAK			vlakvedúci, revízor	
REGIOBUS	mobilný telefón mä zakúpený	od zakúpenia	vodič pri nástupe, revízor	nástup len 1. dverami <sup>22</sup>
REGIO > MHD			revízor	
REGIO > REGIO			vodič pri nástupe, revízor	
REGIO > VLAK			vlakvedúci, revízor	
VLAK	mobilný telefón mä zakúpený	od zakúpenia	vlakvedúci, revízor	nástup vš. dverami
VLAK > MHD			revízor	
VLAK > REGIO			vodič pri nástupe, revízor	
VLAK > VLAK			vlakvedúci, revízor	

<sup>18</sup> v zónach 100, 101 a 400 nástup všetkými dverami

<sup>19</sup> v zónach 100+101 v smere do Bratislavy a v zóne 400 v smere do Trnavy nástup všetkými dverami

<sup>20</sup> ako doplnkový predaj, resp. na vedľajších tratiach, kde nie sú označovače na staniciach

<sup>21</sup> v zónach 100, 101 a 400 nástup všetkými dverami

<sup>22</sup> v zónach 100+101 v smere do Bratislavy a v zóne 400 v smere do Trnavy nástup všetkými dverami

Tabuľka č. 20 Spôsob tarifného vybavovania s predplatným lístkom bez ohľadu na použitý nosič

Cestovanie prostriedkom	Zakúpenie PCL	Platnosť CL	Kontrola CL	Poznámka
MHD	predajné miesto, automat, internetový predaj, vodič v autobuse resp. vlakvedúci <sup>23</sup>	platnosť si určí cestujúci pri kúpe PCL	revízor	nástup len 1. dverami <sup>24</sup>
REGIO		platnosť si určí cestujúci pri kúpe PCL	vodič pri nástupe, revízor	nástup len 1. dverami <sup>25</sup>
VLAK		platnosť si určí cestujúci pri kúpe PCL	vlakvedúci, revízor	nástup všetkými dverami

### 9.5.1 Evidencia počtu cestujúcich

Evidencia počtu cestujúcich vo vozidle (v autobusoch, kde je povolený nástup len 1. dverami) môže byť vykonávaná buď zariadením na počítanie cestujúcich (viď Štandardy vozidiel) alebo z cestovných lístkov v elektronickej forme na základe tap-in a tap-out údajov. Povolená je tiež evidencia počtu cestujúcich s papierovým lístkom a to evidovaním počtu nastupujúcich osôb.

**Nie je povolená taká evidencia cestujúcich, ktorá si vyžaduje zadávanie výstupnej zastávky, typu tarify a príp. aj ďalších údajov za každého cestujúceho. Vydávanie tzv. „evidenčných lístkov“ je explicitne zakázané.**

Akákoľvek dopravcom vykonávaná evidencia počtu cestujúcich musí byť automaticky prístupná Organizátorovi a Objednávateľovi.

<sup>23</sup> v autobuse a vo vlaku len obmedzený sortiment PCL

<sup>24</sup> v zónach 100, 101 a 400 nástup všetkými dverami

<sup>25</sup> v zónach 100+101 v smere do Bratislavy a v zóne 400 v smere do Trnavy nástup všetkými dverami

## 10 ŠTANDARD CESTOVNÝCH DOKLADOV

Štandard cestovných dokladov stanovuje jednotné pravidlá vzhľadu cestovných lístkov, potvrdeniek a formát tlače v označovačoch CL. Ich uplatnením bude zabezpečená jednotnosť a bezpečnosť cestovných dokladov. Cestujúci, ale aj zamestnanci Dopravcov tak dokážu na prvý pohľad rozpoznať cestovné doklady IDS BK.

### 10.1 Obsah cestovných dokladov

Cestovné doklady používané v IDS BK musia obsahovať predpísané údaje.

Tabuľka č. 21 Povinné údaje na papierových cestovných lístkoch

Platnosť	predlač		EPP		EPV		PA / MPA		iKVC / iPOP	
	papier	tlač	papier	tlač	papier	tlač	papier	tlač	papier	tlač
Obchodné meno predajcu, adresa, IČO, IČ DPH	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-
Uvedenie ceny vrátane DPH, sadzbu a sumu DPH	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x
Číslo cestovného lístka	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x
Označenie cestovného lístka	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x
Názov a logo IDS BK	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x
Platnosť cestovného lístka (zónová, časová, prestup, tarifa)	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x
Smer označenia (ak sa CL označuje)	x	-	-	-	o	o	o	o	-	x
Koniec platnosti cestovného lístka (ak sa CL neoznačuje)	-	-	-	x	-	-	-	-	-	x <sup>26</sup>
Spôsob použitia cestovného lístka (min. v SK a EN jazyku)	x	-	-	-	-	-	x	-	-	-
Dátum a čas vydania	-	-	-	n	-	n	-	n	-	n
ID výdajného zariadenia	-	-	-	n	-	n	-	n	-	n
Telefónne číslo informačného centra IDS BK a adresy internetovej stránky IDS BK	-	-	-	x	x	-	-	o <sup>27</sup>	-	-
Rozmer CL (z predpredaja)	82-82,5 x 54 mm		82-82,5 x 54 mm		šírka 54 až 82,5 mm		75-82,5 x 54 mm <sup>28</sup>		82,5 x 54 mm, resp. 102 x 82,5 mm	

Legenda je pod nasledujúcou tabuľkou.

Okrem uvedených povinných údajov - Tabuľka č. 23 - môžu cestovné doklady, obsahovať aj ďalšie texty doplnkového charakteru ako napríklad:

- údaj o tom, že „CL platí v súlade s Prepravným poriadkom IDS BK“,

<sup>26</sup> platí len pre CL z iPOP Vlak

<sup>27</sup> v závislosti od priestoru, prednosť má informácia o spôsobe použitia CL

<sup>28</sup> Menší rozmer platí pre PA/MPA s ihličkovou tlačiarňou (AVJ-G, M16, EM526), väčší rozmer pre PA/MPA s termotlačiarňou

- ďalšie tarifné prípadne iné upozornenia Dopravcu,
- poďakovanie za využitie služieb hromadnej dopravy v IDS BK, a podobne.

Jednotný vzhľad a obsah cestovných dokladov v rámci IDS BK stanoví Organizátor po konzultáciách s Dopravcami. Organizátor spracuje a priebežne aktualizuje cestovných dokladov.

Tabuľka č. 22 Povinné údaje na potvrdenkách o zaplatení PCL a na BČK

Platnosť	potvrdenka		potlač BČK	iné preukazy
	papier	tlač		
Obchodné meno Dopravcu vr. právnej formy, adresa, IČO IČ DPH	o	o	len meno a logo	len meno a logo
Uvedenie ceny vrátane DPH, sadzbu a sumu DPH	-	x	-	-
Číslo cestovného lístka	-	x	-	-
Označenie cestovného lístka / preukazu	-	x	-	x
Názov a logo IDS BK	-	x	x	x
Údaje o držiteľovi preukazu - meno, priezvisko	-	-	x	x
Platnosť cestovného lístka (zónová, časová, prestup, tarifa)	-	x	-	-
Platnosť cestovného lístka (dátum, zóny)	-	x	-	-
SNR číslo karty	-	x	x	číslo preukazu
Platnosť preukazu/karty	-	x	x	x
Dátum a čas vydania	-	x	-	-
ID výdajného zariadenia	-	n	-	-
Telefónne číslo informačného centra IDS BK a adresy internetovej stránky IDS BK	n	-	-	-

Vysvetlenie:

- pap. údaje sú súčasťou papiera  
 tlač údaje sú súčasťou samotnej tlače  
 x povinný údaj  
 o voliteľné umiestnenie údaju (buď papier alebo tlač)  
 n nepovinný údaj  
 - nepožaduje sa

Na cestovných lístkoch a potvrdenkách sa na vyjadrenie platnosti používajú tarifné piktogramy, ktoré stanovuje Doplnok J.

## 10.2 Tlač označovača cestovných lístkov

Všetky označovače cestovných lístkov využívané v IDS BK musia na lístky tlačiť jednotné údaje podľa nasledovných vzorov. Výnimky môže schváliť len Organizátor.

Tlač údajov prebieha automaticky po vsunutí do štrbiny na vrchnú stranu lístka, miesto pre tlač je zadefinované poľom pre tlač, ktoré má rozmer 54 x 15 mm.



Obr. 23 Rozmery cestovného lístka a pole pre tlač údajov označovačom

OCL umiestnené vo vozidlách štandardu CITY tlačia nasledovné údaje:

- kód Dopravcu,
- číslo vozidla (IČV),
- kód zastávky,
- číslo tarifnej zóny,
- dátum a čas označenia cestovného lístka.



Obr. 24 Potlač OCL vo vozidlách CITY

OCL umiestnené vo vozidlách štandardu REGIOBUS tlačia nasledovné údaje:

- kód Dopravcu,
- číslo vozidla (IČV),
- posledné dvojčísle licenčného čísla linky,
- posledné dvojčísle tarifného čísla zastávky,
- číslo tarifnej zóny,
- dátum a čas označenia cestovného lístka.



Obr. 25 Potlač OCL vo vozidlách REGIOBUS

OCL umiestnené vo vozidlách štandardu REGIOTRAIN tlačia nasledovné údaje:

- číslo tarifnej zóny,
- nástupnú stanicu,
- čas a dátum označenia cestovného lístka.



Obr. 26 Potlač OCL vo vozidlách REGIOTRAIN

OCL umiestnené na železničných staniach tlačia nasledovné údaje:

- kód Organizátora,
- skrátený názov stanice a označenie konkrétneho OCL na nej,
- číslo tarifnej zóny,
- dátum a čas označenia cestovného lístka.



Obr. 27 Potlač OCL na železničných staniach

V prípade poruchy označovača člen vlakového personálu označí CL manuálne. Na CL zapíše dátum a čas nástupu, číslo zóny a potvrdí zápis služobnou pečiatkou.

Nesprávna tlač údajov na cestovný lístok môže mať za následok odmietnutie akceptácie cestovného lístka u iného Dopravcu. V takom prípade je cestujúci oprávnený reklamovať cestovný lístok u toho Dopravcu, u ktorého zlé označenie prebehlo.

## 10.3 Ochranné prvky cestovných lístkov

### 10.3.1 Druhy ochranných prvkov

Tabuľka č. 23 Možné druhy ochrany cestovných dokladov

číslo	druh ochranného prvku	charakteristika
1	vodoznak	Vodoznak je jedným z najtradičnejších ochranných prvkov papiera. Vyrába sa na základe lokálne sa meniacej sily papiera. Pri pohľade proti svetlu dôjde k priesvitu a odhaleniu kresby. Možno použiť aj viacvrstvový – reliéfny motív, napríklad portrét. Pribežný vodoznak nerešpektuje formát papiera a je vhodný napríklad pre roly alebo bloky cestovných dokladov. Centrálny vodoznak je vyrábaný vždy na základe vývoja konkrétnej ceniny tak, aby na presne určenom mieste výsledného formátu bol vždy jeden vodoznak.
2	ochranné vlákna v papierovej hmote	Vlákna sú viditeľné voľným okom alebo pod lupou, iné iba pod ultrafialovým svetlom, príp. majú viditeľný odlišný farebný odtieň. Pridávajú v určenom množstve počas výroby ceninového papiera. Nie je možné ich napodobniť a chemické substancie na ich výrobu nemožno bežne získať.

číslo	druh ochranného prvku	charakteristika
3	ostrá razba	Ostrá razba je grafický prvok vyrazený do papiera. Je ľahko identifikovateľná voľným okom. U cestovných dokladov sa zvyčajne uplatňuje ako mikroperforácia - motív vytvorený z mikroperforačných línií, alebo výsek určitého tvaru.
4	hologram	Hologram je opticky priestorový prvok, laserom prepálený do supertenkej kovovej fólie. Zachytáva obrazy predmetov v ich tvare, veľkosti, štruktúre a priestorovej hĺbke v prirodzených farbách alebo meniacej sa dúhovej farebnosti. Mení farbu pri každej zmene uhla pohľadu. Hologramy sa používajú kusové, priebežné, aplikované razením alebo lepením, resp. v okienkovom metalickom prúžku zapracované do hmoty papiera. Pre ochranu cenín sú využívané bezpečnostné hologramy. Tieto hologramy v porovnaní s neceninovými obsahujú mikroprvky, nanoprvky a skryté prvky kontrolovateľné laserom. Hologram nie je možné bežnými polygrafickými metódami napodobniť ani skopírovať.
5	potlač rubovej strany papiera	Ide o najjednoduchšiu formu ochrany. Možno ju použiť aj v prípade termopapiera. Ochranný účinok potlače možno zvýšiť použitím reflexných farieb.
6	evidenčné číslo	Číslovanie slúži k ľahkej identifikácii ceniny, ako aj pre účely evidencie a zúčtovania u Dopravcov a predajcov. V prípade cestovných dokladov môže byť číslovanie dvojaké - pri tlači cestovného dokladu v tlačiarne a ďalej pri jeho vydávaní z predajného zariadenia cestujúcemu.
7	irisová tlač	Táto technológia patrí medzi základnú ochranu cenín. Jedná sa o špeciálny variant ofsetovej tlače, kedy dochádza na jednom tlačovom valci k náteru niekoľkých presne definovaných farieb v definovanom prieniku týchto farieb. Výsledkom je plynulý prechod jednotlivých farebných odtieňov. Tento ochranný prvok sa používa v kombinácii s gilošovým motívom alebo podtlačovým rastrom. Irisový prechod farieb sa ťažko tlačí na strojoch, ktoré na to nie sú prispôbené.
8	guilloche/ vzory z jemných čiar	Guilloche (giloše) je geometricky absolútne presný centrálny motív, tvorený prienikom jednej alebo viacerých kriviek s matematicky definovaným priebehom, frekvencií, zakrivením a nahustením. Guillochové motívy sú dnes vytvárané elektronicky použitím špeciálneho softvéru. Podobnú funkciu ako guilloche tvorí akýkoľvek nepretržitý, pravidelný raster opakujúcich sa znakových alebo líniových motívov, tlačený veľmi slabým odtieňom farby. Tento ochranný prvok je veľmi často kombinovaný s irisovou ofsetovou tlačou.
9	mikrotext	Pravidelne sa opakujúce textový alebo číselný motív o veľkosti písmen pod 1 typografický bod (0,3527 mm) Používajú sa špeciálne upravené fonty pre zvýšenie čitateľnosti malého textu. Pre sťaženie napodobnenia možno použiť aj mikrotext na obrysovej krivke obrazového objektu alebo na špirále. Mikrotext možno využiť aj na vyplnenie obrazca. Mikrotext môže byť doplnený o markanty – skryté vady o ktorých vie len dodávateľ a objednávateľ. Ich odpozorovanie je veľmi komplikované.
10	antikopírovací / antiskenovací raster	Antikopírovací / antiskenovací raster je vytváraný kombináciou rôznej štruktúry a orientáciou línií, vzory obsahujú vložené (skryté) informácie, ktoré nie sú pri preskúmaní voľným okom za bežných podmienok viditeľné, ale ktoré sa po skopírovaní alebo oskenovaní viditeľnými alebo čitateľným stanú, prípadne spôsobí, že sa objavia nedostatky (chyby).
11	špeciálne farby reagujúce na kontrolnú pásku alebo fixku	Pri cestovných dokladoch slúži tento ochranný prvok proti falšovaniu, resp., odstraňovaniu vytlačených údajov. Na ceninu je pri tlači nanosená v určitých miestach neviditeľná ochranná vrstva tzv "reaktívnej" farby, ktorá v styku so špeciálnou páskou v označovači lístkov vyvoláva zmenu farby vytlačeného údaju. Výsledkom je špecifická dvojfarebná potlač ceniny, ktorá je pri prepravnej kontrole ľahko rozpoznateľná. Kontrolné fixky slúžia na overenie pravosti dokladov.
12	opticky variabilné farby	Tento ochranný prvok je založený na optickom efekte, ktorý závisí od uhla dopadu svetla na špeciálnu tlačovú farbu. Farebnosť segmentu vytlačeného špeciálnou farbou sa pod rôznym uhlom pohľadu výrazne mení. Farba je aplikovaná technikou hĺbkotlače.
13	gumovateľné farby	Ľahko gumovateľné farby plnia taktiež funkciou ochrany proti zmene údajov vytlačených na príslušnej cenine. Pri gumovaní sa farba vzhľadom k svojej nízkej odolnosti proti oderu ľahko odstraňuje.

číslo	druh ochranného prvku	charakteristika
14	farby citlivé na UV svetlo	Jedná sa optický neviditeľné ako aj viditeľne pestré farby, ktoré sú vyrobené s rôznym odtieňom fluorescencie v oblasti UV spektra. Tieto farby sú tiež ťažko reprodukovateľné kopírkami a tlačiarňami výpočtovej techniky. Obvykle je používaná reflexná oranžová farba.
15	termoaktívne farby	Farby dočasne meniace svoj odtieň v závislosti na zmene teploty, napríklad po dotyku.
16	lamináčné fólie	Laminačné fólie sa používajú na dokumentoch pre ochranu osobných údajov proti falšovaniu. Pri pokuse fóliu odstrániť sa zreteľne znehodnotí, príp. dôjde k znehodnoteniu samotného ceninového dokumentu. Fólie môžu byť opatrené potlačou alebo hologramom. Môžu byť vyrobené termolamináciou alebo lepiacou priehľadnou fóliou. Používajú sa najmä na ochranu kmeňových listov pre predplatné cestovné lístky a zákaznícke karty.
17	reliéfny tvar okraja ceniny	Špecifický reliéfny tvar (vrúbky) je tradičným ochranným prvkom všetkých známk a cenných kupónov.
18	reliéfna tlač	Reliéfná tlač sa používa pri výrobe slepotlače alebo hĺbkotlače. Jej základným ochranným efektom je plasticita. Slepotlač alebo suchá pečať je prvok vytlačený do papiera bez použitia farby.

### 10.3.2 Povinné prvky ochrany cestovných lístkov IDS BK

Všetky cestovné doklady v IDS BK vydávané Dopravcami alebo inou formou musia na sebe niesť nasledujúce ochranné prvky.

Tabuľka č. 24 Povinné ochranné prvky na cestovných lístkoch

	vodoznak	ochranné vlákna	ostrá razba	hologram	potlač rubovej strany	evidenčné číslo	irisová tlač	guilloche	mikrotext	antikopírovací raster	reakčné farby	opticky variabilné farby	gumovateľné farby	farby citlivé na UV svetlo	termoaktívne farby	lamináčné fólie	reliéfny okraj	reliéfna tlač
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
cestovné lístky tlačené ofsetom (v tlačiarňi)	x	x	-	-	x	x	x	x	x	x	x	-	x	x	-	-	-	-
papier pre cestovné lístky do automatov	x	x	-	-	x	-	x	x	x	x	x	-	-	x	-	-	-	-
termopapier pre cestovné lístky do automatov	-	-	-	-	x	x	x	x	-	-	-	-	x	x	-	-	-	-
termopapier pre cestovné lístky do predaj. zariadení	-	-	-	-	x	-	x	x	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
papierové preukazy	-	-	-	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	-	-

### 10.3.3 Povinnosti predajcov

Pre zvýšenie účinnosti ochrany cestovných dokladov proti zneužitiu zabezpečia predajcovia vo svojich spoločnostiach také interné organizačné opatrenia, ktorých výsledkom bude presná a kontrolovateľná evidencia a sledovanie zásob a spotreby kotúčikov pre tlač cestovných lístkov, preukazov k predplatným lístkom a holografických známk a iného materiálu.



Každý predajca je povinný odovzdať Organizátorovi informácie o spôsobe zabezpečenia vyššie uvedených materiálov. Organizátor je v prípade zistenia ich nedostatočnej ochrany oprávnený obmedziť sortiment resp. zakázať predajcovi predaj jednotlivých cestovných dokladov.

Predajca, ktorý vydáva lístky používané v IDS BK musí zabezpečiť spoľahlivé overenie nároku na zľavu pri predaji lístka resp. pri vystavovaní preukazov k predplatným cestovným lístkom a pod. Ak cestujúci nebude schopný potrebnými dokladmi preukázať svoj nárok na zľavu, predajca zľavu neposkytne prípadne poskytne až po dodatočnom predložení potrebných dokladov.

## 11 ŠTANDARD PREVÁZDKOVEJ ZÁLOHY

*Štandard prevádzkovej zálohy stanovuje požiadavky na vozidlá a príp. aj vodičov a ďalšieho prevádzkového personálu pripravené vykonávať prepravu bezprostredne po ohlásení výpadku riadne nasadeného vozidla, alebo v prípade mimoriadnych udalostí. Záložné vozidlá minimalizujú počet výpadkov spojov, čím prispievajú k väčšej spoľahlivosti dopravného systému.*

### 11.1 Prevádzková záloha

Prevádzkovou zálohou sa rozumie vozidlo splňujúce štandardy, ktoré dopravca vlastní nad rámec vozidiel potrebných pri bežnej dennej prevádzke. Prevádzková záloha slúži na nahradenie vozidiel, ktoré sú v stave údržby a opráv.

#### 11.1.1.1 Prevádzková záloha v cestnej a električkovej doprave

Vyžaduje sa, aby Dopravca udržiaval prevádzkovú zálohu pre prípad výpadku vo výške minimálne 7% z celkového počtu vozidiel potrebných v daný deň na prepravu cestujúcich v IDS BK. Výsledný počet požadovaných vozidiel sa zaokrúhľuje na celé číslo nahor (t.j. pri prevádzke 40 vozidiel vychádza 7% záloha na 2,8 vozidla, Dopravca musí mať prevádzkovú zálohu v počte troch vozidiel). Ak Dopravca prevádzkuje viacero druhov dopravy (cestná, električková), požadovaný počet vozidiel prevádzkovej zálohy platí pre každý druh zvlášť.

Prevádzkovaná záloha musí byť k dispozícii počas celej doby prevádzky liniek, ktoré Dopravca zabezpečuje. Vozidlá prevádzkovej zálohy môžu mať svoje stanovisko v prevádzkových priestoroch Dopravcu, ako aj na inom vhodnom mieste (napr. autobusová stanica a pod.) v rámci obsluhovanej oblasti.

Udržiavanie prevádzkovej zálohy môže Dopravca nahradiť zmluvným vzťahom s iným Dopravcom, ktorý bude prevádzkovú zálohu zabezpečovať za neho. V takomto prípade sa vypočíta celkový počet vozidiel slúžiacich ako prevádzková záloha vo výške minimálne 7% zo súčtu všetkých vozidiel (platí pre každý druh dopravy - cestná, električková - samostatne) vykonávajúcich prepravu cestujúcich v IDS BK za všetkých Dopravcov, ktorí túto zmluvu uzavreli.

#### 11.1.1.2 Prevádzková záloha v železničnej doprave

Prevádzková záloha v železničnej doprave je stanovená interným predpisom Dopravcu, ktorý ho dá na vedomie Organizátorovi.

### 11.2 Záložné vozidlo

Záložným vozidlom sa rozumie vozidlo pristavené na určenom mieste, z ktorého je schopné na pokyn CED/DDO do 5 min. vyraziť na linku. Ku každému vozidlu je pridelený personál.

#### 11.2.1.1 Záložné vozidlo v cestnej a električkovej doprave

Počet záložných vozidiel definuje Objednávateľ, pričom tento počet je vo výške minimálne 3% z celkového počtu vozidiel potrebných v daný deň na prepravu cestujúcich v IDS BK. Výsledný počet požadovaných vozidiel sa zaokrúhľuje na celé číslo nahor (t.j. pri prevádzke 40 vozidiel vychádza 3% záloha na 1,2 vozidla, Dopravca musí mať dve záložné vozidlá).

Záložné vozidlá sú k dispozícii v definovanom rozsahu, ktorý spravidla pokrýva celú dobu prevádzky liniek, ktoré Dopravca zabezpečuje. Záložné vozidlá majú svoje stanovisko zadefinované zo strany Organizátora, pričom toto miesto sa nachádza v rámci obsluhovanej oblasti.

Udržiavanie záložných vozidiel môže Dopravca nahradiť zmluvným vzťahom s iným Dopravcom, ktorý bude prevádzkovú zálohu zabezpečovať za neho. V takomto prípade sa vypočíta celkový počet vozidiel slúžiacich ako záložné vozidlo vo výške minimálne 3% zo súčtu všetkých vozidiel vykonávajúcich prepravu cestujúcich v IDS BK za všetkých Dopravcov, ktorí túto zmluvu uzavreli.

**11.2.1.2 Záložné vozidlo v železničnej doprave**

Záložné vozidlo v železničnej doprave predstavuje jeden vlak nezávislej trakcie s kapacitou min. 110 sediacich cestujúcich.

## 12 ŠTANDARD DODRŽIAVANIA NADVÄZNOSTÍ A DISPEČERSKÉHO RIADENIA

Štandard dodržiavania nadväzností a dispečerského riadenia stanovuje základné pravidlá pre koordináciu nadväznosti spojov liniek toho istého druhu dopravy alebo rôznych druhov dopráv v rámci IDS BK. Taktiež rieši postup v prípade mimoriadnych udalostí ak nastane meškanie spoja, technická porucha, atď.

### 12.1 Kategórie nadväzných spojení

Pre účely tohto štandardu sa rozlišujú tri kategórie nadväzností:

- **negarantované** – sú nadväznosti, pri ktorých existuje medzi spojmi dostatočný čas na prestup avšak nadväzný spoj nemá povinnosť čakať na prípojný spoj. Negarantované nadväznosti sa neuvádzajú v cestovných poriadkoch liniek.
- **častočne garantované** – sú nadväznosti, pri ktorých má nadväzný spoj v prípade meškania prípojného spoja povinnosť čakať na zmeškaný prípojný spoj stanovený čas.
- **garantované** – sú nadväznosti, pri ktorých má nadväzný spoj v prípade meškania prípojného spoja povinnosť čakať bez ohľadu na čas. Zrušenie čakania môže nariadiť len CED.

Za nadväzné spoje sa nepovažujú spoje:

- pri ktorých je časový interval medzi príchodom prípojného spoja a odchodom nadväzného spoja kratší, ako prestupný čas,
- pri ktorých síce existuje dostatočný čas na prestup, ale nestanovuje sa povinnosť čakania, táto skutočnosť môže byť uvedená v cestovných poriadkoch liniek.

Na spoje, ktoré nie sú nadväzné a na prípady negarantovaných nadväzností, sa ustanovenia tohto štandardu nevzťahujú.

Nadväzné spojenia a čakacie časy sú uvedené v poznámke v cestovnom poriadku a v Príručke Garancia nadväzností, ktoré budú tieto čakacie časy stanovovať s ohľadom na aktuálny GVD a technicko-prevádzkové možnosti.

### 12.2 Čas prestupu

Časom prestupu sa rozumie čas medzi príchodom spoja, z ktorého cestujúci vystúpia a odchodom spoja, na ktorý cestujúci majú prestúpiť. **Čas prestupu** musí byť stanovený tak, aby aj cestujúci so zníženou schopnosťou pohybu a orientácie mali dostatočný čas na bezpečný prestup.

Štandardný čas prestupu pri nadväzných spojeniach vytvorených z titulu zavedenia IDS BK zohľadňujúc miestne špecifiká by nemal v zásade prekračovať 15 min.

**Čas prestupu nezahŕňa** čas potrebný na **zakúpenie cestových lístkov** pred cestou vlakom.

### 12.3 Dispečerské riadenie v IDS BK

Dispečerské riadenie v IDS BK sa skladá z dvoch úrovní:

- centrálny dispečing prevádzkovaný Organizátorom (CED),
- dispečing Dopravcu (DDO).

#### 12.3.1 Centrálny dispečing

CED prevádzkuje Organizátor IDS BK v režime 24/7. CED má údaje o GPS polohe všetkých vozidiel Dopravcov, odchýlke od cestovného poriadku, vrátane rozpisu jász vozidla v rámci služby ktorú vodič vykonáva. V prípade železničnej dopravy má CED informácie o polohe vlaku od Dopravcu podľa aktuálnej polohy z GPS súradníc, alebo od manažéra železničnej infraštruktúry podľa údajov o pohybe na dopravnej sieti.

Úlohou CED je:

- nepretržitý dohľad nad dopravným procesom v celom IDS BK,
- riešenie nadväzností medzi spojmi rôznych Dopravcov, resp. medzi spojmi jedného Dopravcu bez DDO, v prípade nepravidielnosti v doprave,
- riešenie náhradnej dopravy v prípade výpadku spoja, resp. v prípade výpadku dopravy na dráhe a to aj použitím záložných vozidiel iných Dopravcov,
- kontrola a vyhodnocovanie plnenia dopravných výkonov Dopravcami,
- informovanie cestujúcich o mimoriadnych udalostiach a nepravidielnosti v doprave prostredníctvom infocentra IDS BK,
- iné náležitosti v rámci interných potrieb Organizátora,
- poskytovať dáta pre zastávkové informačné systémy na zastávkach, kde zastavujú viacerí Dopravcovia; to neplatí pre železničné zastávky,
- poskytovať dáta pre iné služby – vyhľadávače, aplikácie a pod.

Dispečer CED pozná aktuálny stav (predovšetkým polohu a presnosť) všetkých vozidiel na linkách IDS BK, ako aj plán ich nasledujúcej práce. V prípade, že aktuálna situácia v doprave ohrozuje ďalšie plnenie plánovaných výkonov, zasahuje operatívne dispečer CED do riadenia dopravného procesu.

O každom zásahu dispečera CED je vedený stručný záznam. Minimálne sa zaznamenávajú také údaje, aby bolo možné jednoznačne identifikovať vzniknutú udalosť, dôvod a spôsob riešenia situácie. Záznam môže byť doplnený zvukovým záznamom z prebiehajúcej komunikácie. V prípade požiadania je Dopravca a správca železničnej infraštruktúry povinný poskytnúť výpis z evidencie hlásení Organizátorovi.

### 12.3.2 Dispečing Dopravcu (manažéra železničnej infraštruktúry)

**DDO je nevyhnutným len u Dopravcov prevádzkujúcich dráhovú dopravu (z dôvodu prevádzky dráhy a riadenia dopravy na dráhe). U Dopravcov neprevádzkujúcich dráhovú dopravu sa prevádzka DDO nevyžaduje, takýto DDO rieši len záležitosti v rámci interných potrieb dopravcu. Dopravca bez DDO postupuje podľa bodu 12.3.3.2.**

DDO prevádzkuje príslušný Dopravca alebo manažér infraštruktúry v režime pokrývajúcom celú dobu zabezpečovania výkonov daným Dopravcom, pričom čas prevádzky presahuje čas prvého a posledného spoja tak, aby bol zabezpečený výjazd vozidiel aj v prípade nepredvídateľných udalostí.

DDO primárne zabezpečuje:

- nepretržitý dohľad nad dopravným procesom Dopravcu,
- riešenie nadväzností medzi spojmi Dopravcu v prípade nepravidielnosti v doprave,
- riešenie náhradnej dopravy v prípade výpadku vozidla alebo vodiča na linke prevádzkovej Dopravcom,
- aktuálne a priebežné informovanie cestujúcich o mimoriadnych udalostiach a nepravidielnosti v doprave prevádzkovej Dopravcom prostredníctvom zriadených informačných kanálov Dopravcu,
- iné náležitosti v rámci interných potrieb Dopravcu.

O každom zásahu dispečera DDO je vedený stručný záznam. Zaznamenávajú sa minimálne také údaje, aby bolo možné jednoznačne identifikovať vzniknutú udalosť, dôvod a spôsob riešenia situácie. Záznam môže byť doplnený zvukovým záznamom z prebiehajúcej komunikácie. V prípade požiadania je Dopravca a manažér železničnej infraštruktúry povinný poskytnúť kópiu hlásení Organizátorovi.

### 12.3.3 Postupy pri dispečerskom riadení

#### 12.3.3.1 Spolupráca CED s DDO

S Dopravcom prevádzkujúcim DDO komunikuje dispečer CED prostredníctvom dispečera DDO. Spojenie CED s DDO bude realizované primárne prostredníctvom hlasového kanála – mobilné telefóny, VoiP. Kontakty na jednotlivých pracovníkov dispečingov nahlásia Dopravcovia Organizátorovi a následne bez meškania aj každú ďalšiu zmenu v týchto údajoch.

**V prípade, že dispečer CED požiada dispečera DDO o spoluprácu pri riešení mimoriadnej udalosti, je dispečer DDO povinný v plnej miere vyhovieť**, to neplatí, ak tomu bránia technické alebo legislatívne podmienky (napr. čerpanie povinnej prestávky vodiča).

**V prípade, že dispečer DDO požiada dispečera CED o spoluprácu pri riešení mimoriadnej udalosti, je dispečer CED povinný v maximálne možnej miere vyhovieť**, to neplatí, ak tomu bránia technické alebo legislatívne podmienky (napr. čerpanie povinnej prestávky vodiča).

### 12.3.3.2 Spolupráca CED s Dopravcom bez DDO

Dopravca bez DDO je povinný zabezpečiť vypravenie všetkých vozidiel v zmysle platných cestovných poriadkov (tzn. na všetky služby) vrátane záložných vozidiel, najneskôr v čase určenom rozpisom služby vodiča. Dopravca je zároveň povinný zabezpečiť obojsmerné hlasové spojenie vozidla s CED.

Riadenie vozidiel po ich vypravení na linky zabezpečuje CED, tzn. CED vykonáva aj všetky činnosti ktoré by inak zabezpečoval DDO. Vodiči so všetkými podnetmi, ktoré narúšajú bezpečný a plynulý priebeh služby (porucha, nehoda, nevoľnosť cestujúceho alebo vodiča...) kontaktujú CED a riadia sa jeho pokynmi.

CED na žiadosť Dopravcu zabezpečí min. jedno virtuálne pracovisko, prostredníctvom ktorého môže Dopravca sledovať pohyb svojich vozidiel ako aj všetky hlásenia k nim sa viažuce.

## 12.4 Mimoriadne udalosti v doprave

### 12.4.1 Mimoriadne udalosti v doprave spôsobené Dopravcom

ide o také mimoriadne udalosti v doprave, ktoré boli spôsobené Dopravcom. Predovšetkým ide o poruchu vozidla, nespôsobilosť vodiča k výkonu práce, dopravná nehoda zavinená vodičom vozidla pri realizácii výkonu v rámci IDS BK, nefunkčný tarifno-vybavovací systém, strata nadväznosti z dôvodu nedodržania času čakania, atď.

### 12.4.2 Mimoriadne udalosti v doprave nezávislé od Dopravcu

Sú také mimoriadne udalosti, ktoré neboli spôsobené Dopravcom. ide hlavne o udalosti, pri ktorých sa dopravná komunikácia stane neprejazdnou (dopravná nehoda nezavinená vodičom vozidla dopravcu, uzavretie dopravnej komunikácie, železničnej trate, mimoriadny odklon dopravy, vyššia moc atď.), alebo z dôvodu nepriaznivých klimatických podmienok, alebo inej udalosti napr. strata nadväznosti nezavinená Dopravcom, atď.

### 12.4.3 Postup v prípade vzniku mimoriadnej udalosti

V prípade, že sa vyskytne mimoriadna udalosť počas vykonávania spoja, Dopravca je povinný vykonať také opatrenia, aby sa negatívne dopady na cestujúcu verejnosť minimalizovali.

Pri vzniku mimoriadnej udalosti v doprave je vodič vozidla, alebo oprávnená osoba vlakového personálu povinná vykonať všetky opatrenia, ktoré stanovuje interný predpis Dopravcu a neodkladne zabezpečiť informovanosť a bezpečnosť všetkých cestujúcich.

V prípade, že technický stav vozidla dovoľuje dojazd do najbližšej konečnej zastávky, vodič pokračuje v jazde a Dopravca (prostredníctvom CED alebo DDO) zabezpečí výmenu vozidla buď priamo na trase, alebo v konečnej/východiskovej zastávke.

V prípade, že vozidlo s technickou poruchou má vykonať následný spoj z konečnej zastávky, Dopravca (prostredníctvom CED alebo DDO) zabezpečí včasný odchod následného spoja iným vozidlom, ak je to z časového a územného rozsahu možné (napr. presun náhradného vozidla na konečnú zastávku).

Ak sa cestná komunikácia stane neprejazdnou o náhradnej trase operatívne rozhodne príslušný DDO, pričom túto skutočnosť bezodkladne oznámi na CED. Pri voľbe náhradnej trasy sa prihliada na to, aby odchýlka od pôvodnej trasy bola čo najmenšia. Vodič je o vzniknutej zmene povinný neodkladne informovať cestujúcich.

## 12.4.4 Vypravenie náhradného spoja, zabezpečenie náhradnej dopravy

### 12.4.4.1 MHD v Bratislave

V prípade vzniku mimoriadnej udalosti závislej od Dopravcu, ak ďalší spoj idúci po rovnakej trase má odchod o viac ako 15 minút, je Dopravca povinný vypraviť záložné vozidlo čo najskôr, najneskôr do odchodu nasledujúceho spoja. O skutočnosti vypravenia náhradného spoja DDO informuje CED. Vzniknutý výkon v súvislosti s vykonaním spoja nebude považovaný za oprávnený.

V prípade udalosti nezávislej od Dopravcu, je Dopravca povinný po dohode s CED vypraviť záložné vozidlo čo najskôr, najneskôr do odchodu nasledujúceho spoja. Vzniknutý výkon v súvislosti s vykonaním spoja bude považovaný za oprávnený.

### 12.4.4.2 Regionálna autobusová doprava

Regionálnu autobusovú dopravu riadi CED. V prípade vzniku mimoriadnej udalosti kontaktuje vodič CED a riadi sa jeho pokynmi.

### 12.4.4.3 Železničná doprava

Postupuje sa v zmysle interných predpisov Dopravcu, ktoré dá Dopravca na vedomie Organizátorovi. Dopravca má povinnosť v prípade vzniku mimoriadnych udalostí (napr. technické poruchy infraštruktúry, vozidiel, dopravné nehody) zabezpečiť náhradnú dopravu (napr. vypravenie náhradného vlaku, vykonanie náhradnej autobusovej dopravy, atď.) v primeranom rozsahu bez meškania najneskôr do 30 minút, ak je to z časového a územného rozsahu možné.

Pri zabezpečovaní náhradnej autobusovej dopravy je vhodné prioritne využívať disponibilné zálohy autobusových Dopravcov zapojených do IDS BK.

V prípade ak to podmienky dovoľujú je možné mimoriadne využiť na zabezpečenie náhradnej dopravy aj kapacity paralelných autobusových liniek.

## 13 ŠTANDARD VÝLUK

*Cieľom štandardu je stanoviť pravidlá, postupy pri riešení plánovaných a neplánovaných výluk majúcich dopad na prevádzku železničnej a/alebo cestnej dopravy.*

### 13.1 Výluky na železnici

#### 13.1.1 Plánované výluky

Problematika výluk na železnici je riešená v súlade s internými predpismi manažéra železničnej infraštruktúry.

Výluky na železničnej sieti ŽSR sa plánujú v ročných, mesačných a týždenných plánoch.

ŽSR ako manažér železničnej infraštruktúry poskytne Organizátorovi základné informácie o pripravovaných výlukách ako napr. rozsah a trvanie.

V prípade stretu výluky ŽSR so skôr plánovanou výlukou cestnej komunikácie s výrazným dopadom na dopravu môže Organizátor podať námietku voči realizácii výluky ŽSR v stanovenom termíne.

Dopravcovia získané ustanovenie o výluke od ŽSR podľa potreby ďalej rozpracujú pre svoje interné potreby a zabezpečia informovanosť svojich zamestnancov a cestujúcich o plánovanej výluke.

#### 13.1.2 Neplánované výluky a iné čiastočné obmedzenia dopravy

Neplánovaná výluka môže byť zavedená:

- na odstránenie prekážky (náhlejšej poruchy), ktorou by bola prerušená prevádzka,
- ak stav zariadenia ohrozuje bezpečnosť železničnej dopravy,
- výnimočne na vykonanie opravy alebo údržby zariadenia.

V prípade neplánovaných výluk a iných čiastočných obmedzení dopravy železniční Dopravcovia vykonajú operatívne opatrenia v obehoch súprav s cieľom zníženia dopadu na pravidelnosť dopravy.

Pri neplánovaných výlukách a čiastočných obmedzeniach dopravy sa postupuje v súlade so Štandardom nadväzností časť Mimoriadne udalosti v doprave.

### 13.2 Výluky na cestných komunikáciách

#### 13.2.1 Rozsiahle výluky so značným dopadom na dopravu

Dopravcovia vyhodnotia dopady výluk na cestných komunikáciách, nahlásených správcom komunikácie (správny orgán). Ak tieto presahujú možnosti riešenia uvedené v štandarde nadväzností informujú o tom Organizátora a vzájomne dohodnú ďalší postup.

Dopravcovia zabezpečia informovanosť svojich zamestnancov a cestujúcich o plánovanej výluke.

#### 13.2.2 Dopravné výluky s čiastočným obmedzením dopravy

Za predpokladu, že je dopad výluky riešiteľný pomocou štandardu nadväzností, prípadne jeho čiastočnými a časovo obmedzenými úpravami, Dopravcovia oznámia informácie o výluke Organizátorovi. V prípade potreby dotknutý Dopravcovia v spolupráci s Organizátorom navrhnu ďalšie potrebné opatrenia.

Výlukové opatrenia, ktoré majú na garantované nadväznosti priamy dopad podliehajú schváleniu Organizátora. V sporných prípadoch, kde nedôjde medzi Dopravcami ku zhode o riešení rozhoduje Organizátor.



### 13.2.3 Neplánované výluky

V prípade neplánovaných výluk (nezjazdná komunikácia a iné neplánované obmedzenia dopravy) Dopravcovia vykonajú operatívne opatrenia v obehoch vozidiel s cieľom zníženia dopadu na pravidelnosť dopravy.

V prípade technických závad a iných nepredpokladaných obmedzení sa primerane postupuje v súlade so Štandardom nadväzností častí Mimoriadne udalostí v doprave.

## 13.3 Náhradná doprava

V prípade, že výluka vzhľadom na svoj rozsah (územný alebo časový) značne zasahuje do premávky pravidelnej dopravy, zavádza sa náhradná doprava.

O navrhnutom riešení náhradnej dopravy a súvisiacich opatreniach Dopravcovia informujú Organizátora. V prípade, ak sa výluka dotýka viacerých Dopravcov a nedôjde ku zhode v riešení, rozhoduje o náhradnej doprave Organizátor.

Náhradná doprava bude považovaná za oprávnený výkon.

### 13.3.1 Náhradná doprava pri výluke na dráhe

Náhradná doprava pri výluke na dráhe (železničnej, električkovej alebo trolejbusovej) je spravidla zabezpečovaná autobusmi. Dopravcovia prevádzkujúci dopravu na dráhe vypracujú trasy náhradnej dopravy a zabezpečia riadne označenie zastávok liniek náhradnej dopravy. Trasy náhradnej dopravy sa stanovujú s ohľadom na ich dlhodobé využívanie, teda tak, aby ich bolo možné využiť pri každej výluke ktorá sa predmetného úseku dráhy dotýka. Linky a zastávky náhradnej dopravy musia byť označené nezameniteľne s pravidelnými linkami. Všade tam, kde je to možné a vhodné, zastavujú spoje náhradnej dopravy na zastávke pravidelných autobusových alebo trolejbusových liniek. Na každej zastávke dráhovej dopravy musí byť vždy zverejnená informácia, kde je v prípade výluky zastávka náhradnej dopravy. V oznamoch o výluke pre cestujúcich je vhodné podľa možností uviesť všetky zastávky náhradnej dopravy a ich umiestnenie. Lokalizácia zastávok náhradnej dopravy bude stanovená opisom miesta. Cestujúci sú o konaní výluky informovaní podľa možností 7 dní vopred, v prípadoch, ak túto lehotu nie je možné dodržať (napr. mimoriadne výluky), sú informovaní v čo najskoršom možnom termíne.

Náhradná doprava musí byť zabezpečená s dostatočnou prepravnou kapacitou a odchody jednotlivých spojov musia nadväzovať na spoje, ktorých sa výluka dotýka.

Náhradná doprava pri výluke na trolejbusovej dráhe je zabezpečovaná v súlade s ustanovením o náhradnej doprave pri výluke na cestnej komunikácii.

### 13.3.2 Náhradná doprava pri výluke na cestnej komunikácii

Pri výluke na cestnej komunikácii sa predmetné linky odklonia na najbližšiu vhodnú trasu tak, aby pokiaľ možno obslúžili všetky, alebo čo najviac pravidelných zastávok. V prípade potreby sa pravidelné zastávky, ktoré nie je možné obslúžiť zriadia v náhradnej polohe. V prípade, že rozsah výluky takú organizáciu dopravy neumožňuje alebo by značne predĺžil trasu pravidelnej linky, zriaďuje sa náhradná doprava. Náhradná doprava môže byť zabezpečená buď spojmi inej linky (v prípade potreby je nutné zvýšiť kapacitu), alebo výlukovou linkou, ktorá vhodne zabezpečí dostupnosť dotknutej lokality. Prestup medzi pravidelnou linkou a linkou náhradnej dopravy musí byť zabezpečený na takom mieste, kde môže cestujúci bezpečne a rýchlo prestúpiť. Cestovné poriadky náhradnej linky musia byť vypracované s ohľadom na čo najmenšie časové straty cestujúcich pri prestupe. V oznamoch o výluke pre cestujúcich je vhodné podľa možností uviesť všetky zastávky náhradnej dopravy a ich umiestnenie. Lokalizácia zastávok náhradnej dopravy bude stanovená opisom miesta. Cestujúci sú o konaní výluky informovaní podľa možností 7 dní vopred, v prípadoch, ak túto lehotu nie je možné dodržať (napr. mimoriadne výluky), sú informovaní v čo najskoršom možnom termíne.

## POZNÁMKY

V nadväznosti na prijaté štandardy je potrebné vypracovať vizuál všetkých piktogramov.

## ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka č. 1	Minimálne vybavenie zastávok .....	8
Tabuľka č. 2	Termíny kontrol a lehoty na realizáciu nápravných opatrení.....	10
Tabuľka č. 3	Požadované parametre LED panelu.....	15
Tabuľka č. 4	Typy vozidiel a ich základné parametre (BUS) .....	19
Tabuľka č. 5	Komponenty odbavovania cestujúcich – nové vozidlo (BUS).....	25
Tabuľka č. 6	Komponenty odbavovania cestujúcich – staršie vozidlo (BUS) .....	30
Tabuľka č. 7	Požadovaná dosiahnuteľná rýchlosť vozidla (BUS).....	31
Tabuľka č. 8	Typy vozidiel a ich základné parametre (TRAM).....	32
Tabuľka č. 9	Komponenty odbavovania cestujúcich – nové vozidlo (TRAM) .....	37
Tabuľka č. 10	Komponenty odbavovania cestujúcich – staršie vozidlo (TRAM) .....	41
Tabuľka č. 11	Minimálny rozsah čistenia.....	62
Tabuľka č. 12	Spôsob tarifného vybavenia s papierovým lístkom .....	72
Tabuľka č. 13	Spôsob tarifného vybavovania s elektronickým lístkom (karta) .....	73
Tabuľka č. 14	Spôsob tarifného vybavovania s elektronickým lístkom (2D kód).....	73
Tabuľka č. 15	Spôsob tarifného vybavovania s predplatným lístkom.....	74
Tabuľka č. 16	Spôsob tarifného vybavenia s papierovým lístkom – začiatok cesty v 100+101 .....	75
Tabuľka č. 17	Spôsob tarifného vybavenia s papierovým lístkom – začiatok cesty mimo 100+101 ...	76
Tabuľka č. 18	Spôsob tarifného vybavovania s elektronickým lístkom (karta) .....	77
Tabuľka č. 19	Spôsob tarifného vybavovania s elektronickým lístkom (2D kód) .....	77
Tabuľka č. 20	Spôsob tarifného vybavovania s predplatným lístkom bez ohľadu na použitý nosič.....	78
Tabuľka č. 21	Povinné údaje na papierových cestovných lístkoch .....	79
Tabuľka č. 22	Povinné údaje na potvrdenkách o zaplatení PCL a na BČK.....	80
Tabuľka č. 23	Možné druhy ochrany cestovných dokladov .....	82
Tabuľka č. 24	Povinné ochranné prvky na cestovných lístkoch .....	84

## ZOZNAM PRÍLOH A DOPLNKOV

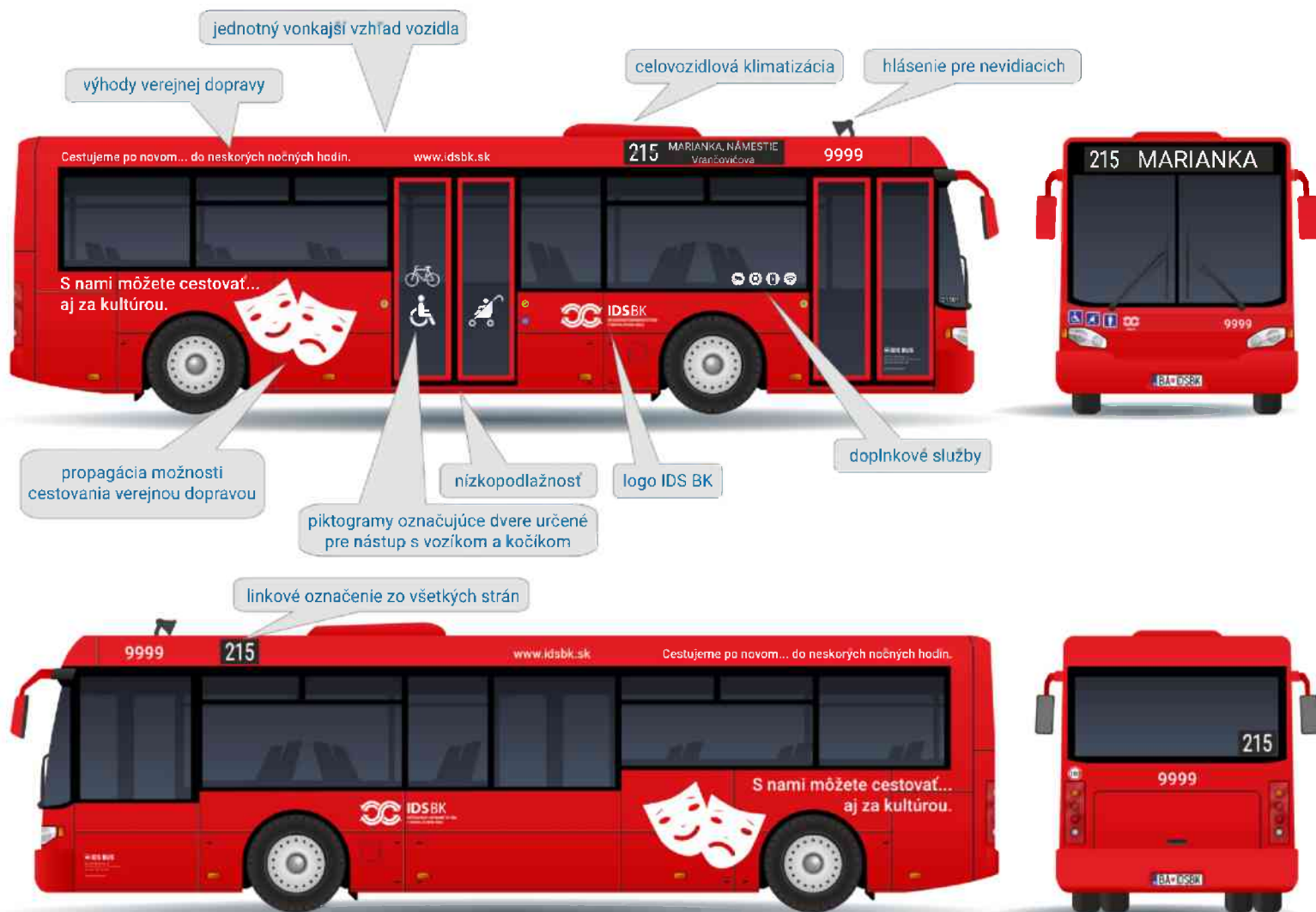
Príloha 1	Vonkajší a vnútorný vzhľad vozidla
Príloha 2	Technický list zastávkového označníka
Príloha 3	Zoznam indikátorov kvality
Príloha 4	Sadzobník zmluvných pokút
Doplnok A	Technický list Vzor cestovného poriadku
Doplnok B	Príručka Umiestnenie materiálov na informačných paneloch
Doplnok C	Príručka Linky a piktogramy
Doplnok D	Jednotný vzhľad vonkajších a vnútorných panelov
Doplnok E	Jednotný vzhľad vnútorných LCD panelov
Doplnok F	Skrátené názvy a kódy železničných staníc a zastávok
Doplnok G	Kódy dopravcov a čísla vozidiel
Doplnok H	Správcovia označníkov
Doplnok I	Dizajn manuál IDS BK
Doplnok J	Tarifné piktogramy
Doplnok K	Vzor kontrolného preukazu

Prílohy a Doplnky sú neoddeliteľnou súčasťou Technických a prevádzkových štandardov IDS BK. Doplnky vyhlasuje Organizátor, so zmenami oboznamuje všetkých partnerov IDS BK min. 30 dní pred vstupom do platnosti.

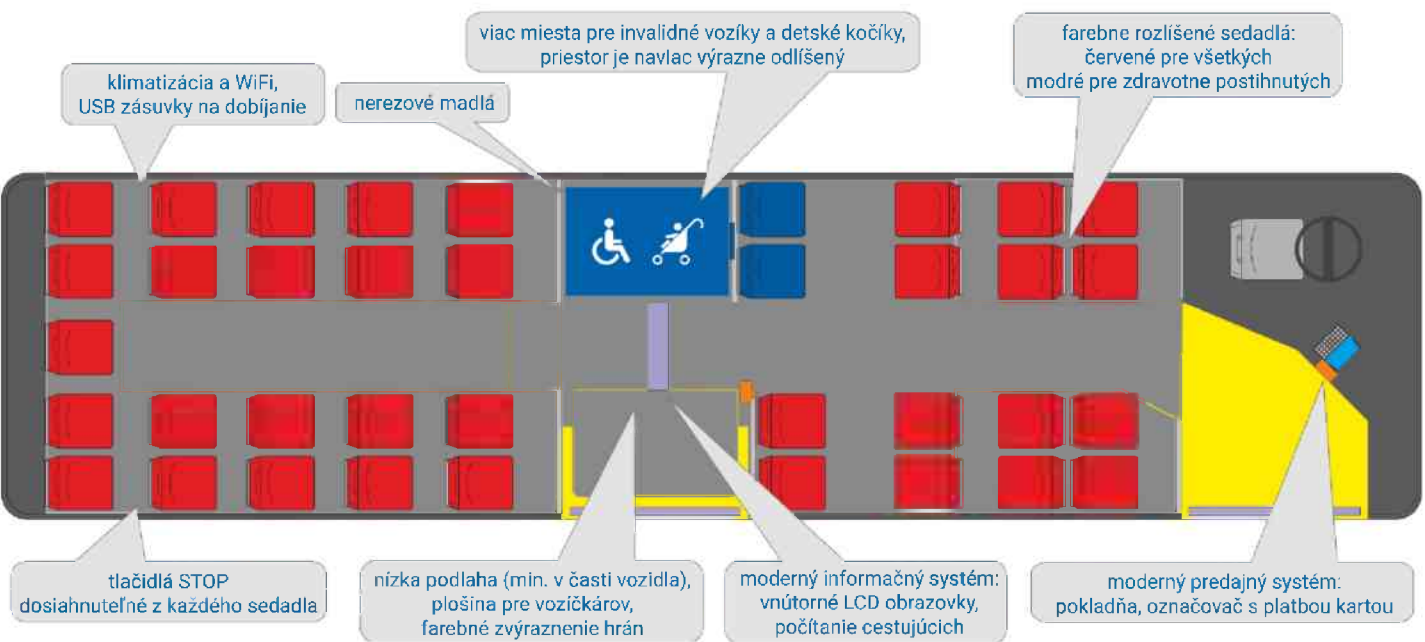
# TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ ŠTANDARDY IDS BK

*Príloha 1 Vonkajší a vnútorný vzhľad vozidla*

Ilustračný návrh vonkajšieho vzhľadu vozidla s popisom jednotlivých prvkov.



Ilustračný návrh vnútorného vzhľadu vozidla s popisom jednotlivých prvkov.



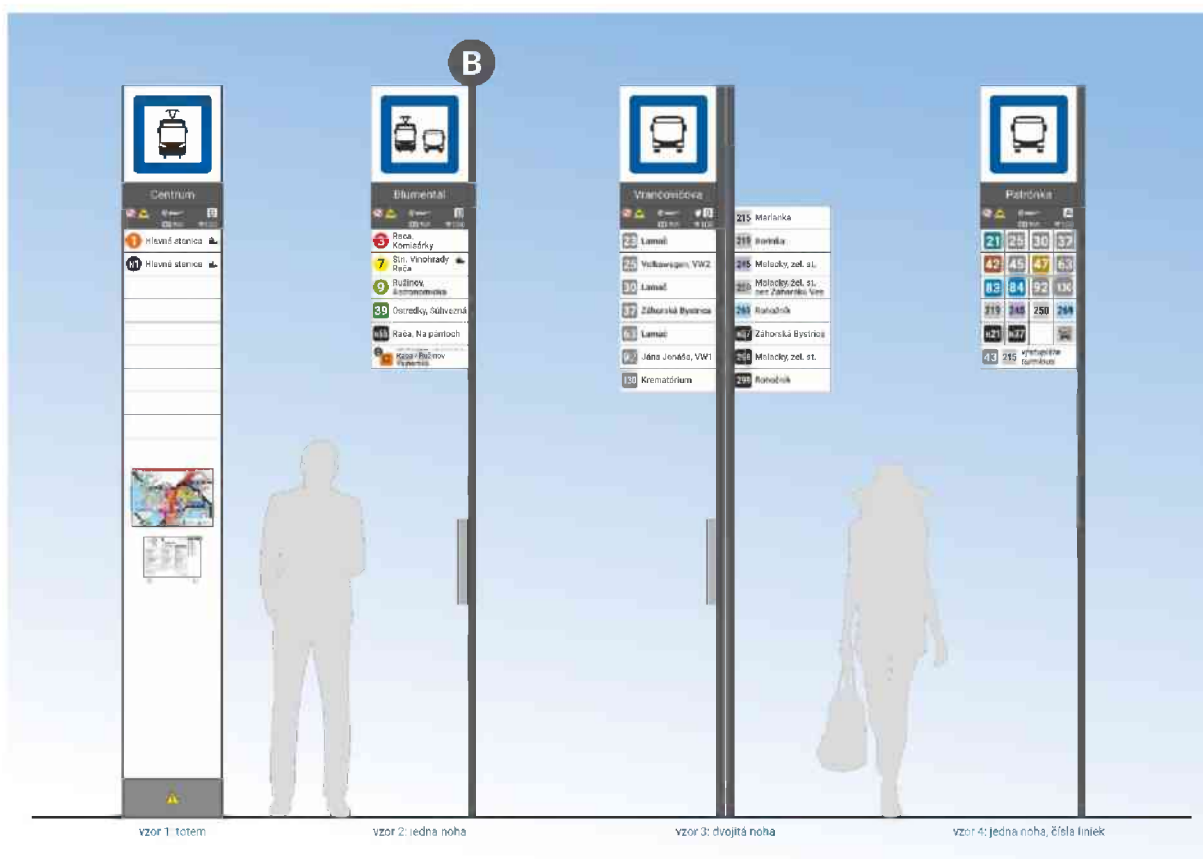
# TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ ŠTANDARDY IDS BK

*Príloha 2 Technický list zastávkového označníka*



Zastávkový označník môže byť vo vyhotovení „jedna noha“ (preferované vyhotovenie) alebo „totem“ (vyhotovenie vhodné predovšetkým do prestupných terminálov), obe vyhotovenia sú obojstranné. Základnou požiadavkou je, aby boli tieto dve vyhotovenia kompatibilné, tzn. aby bolo možné používať jednotlivé moduly v jednom aj v druhom vyhotovení.

Moduly označníka sú dodávané ako čisté v príslušnej farebnej úprave, všetky značky, texty a piktogramy sú riešené vo forme samolepiek, pričom texty sú tvorené samolepkami jednotlivých písmen. Značky, texty, piktogramy a fonty sa môžu v priebehu platnosti Štandardu meniť. Správca označníka pri príprave polepov úzko spolupracuje s Organizátorom s cieľom dodržania jednotnosti prvkov s ohľadom na presné rozmery modulov (rozmery, vizuál, písmo...).



Na označníku môže byť umiestnený držiak pre papierové informácie, elektronický cestovný poriadok alebo vitrína, príp. iné prvky mobiliára.

### Stĺpik označníka

- možnosť pripevnenia stĺpika označníka:
  - priamo do betónového základu,
  - ukotvením do konzoly v betónovom základe,
  - na stĺp (stĺp verejného osvetlenia, stĺp informačnej tabule...) pomocou kovovej pásky, pri upevnení na stĺp sa nevyžaduje výška stĺpika až po zem,
- výška stĺpika označníka musí byť taká, aby horná hrana označníka bola vo výške podľa nasledujúceho vzorca:
  - 2200 mm (t.j. „podchodná výška“ - vzdialenosť od zeme po najnižší modul) + 10 až 13x základný rozmer + 9 až 12x medzera medzi modulmi,
  - pri označníku pripevnenom na stĺp (verejného osvetlenia) sa tiež vyžaduje podchodná výška 2200 mm,
- základ stĺpika označníka a stĺpik označníka tvorí kovová konštrukcia z tvrdeného hliníka, z nehrdzavejúcej ocele, alebo z ocele s protikoróznou úpravou na báze žiarového pozinkovania (min 80 mikrometrov) so životnosťou min. 15 rokov,
- farba stĺpika (alternatívne):

- antracitová (RAL 7016), prášková s antigrafitovou úpravou,
- v prípade označníka vyrobeného z hliníka alebo nehrdzavejúcej ocele: bez povrchovej úpravy, prípadne so zvislým farebným pásom vo farbe antracit (RAL 7016),
- stĺpik umožňuje vedenie napájacieho kábla vnútram stĺpika a upevnenie a/alebo napájanie doplnkových modulov v budúcnosti (solárny panel, informačný displej, smetný kôš, elektronický cestovný poriadok),
- stĺpik môže umožniť osadenie modulov na protíahlé strany, ak to svojou konštrukciou neumožňuje musí základ stĺpika umožniť tesné umiestnenie dvoch stĺpikov (vzor 3: dvojité noha).

### Moduly označníka

- materiál modulov odolný voči vandalizmu a korózii,
- rozmery modulov:
  - šírka všetkých modulov je 450 – 520 mm,
  - výška modulu označeného ako „základný rozmer“ je 100 – 130 mm,
- zoznam typov modulov:
  - **emblém**, výška 450 – 520 mm, pričom výška musí byť násobkom celého čísla základného rozmeru plus príslušného počtu medzier, farba biela RAL 9003,
  - **názov zastávky**, výška základného modulu, farba antracit RAL 7016,
  - **doplnkové informácie**, výška základného modulu, farba antracit RAL 7016,
  - **linková tabuľa**, výška základného modulu, farba biela RAL 9003,
  - **číslo linky**, výška základného modulu, šírka ¼ šírky modulu, farba biela RAL 9003,
  - Moduly „emblém“, „názov zastávky“ a „doplnkové informácie“, prípadne dvojice z nich môžu tvoriť jeden celok.
- zostava označníka obsahuje:
  - 1x modul emblém,
  - 1x modul názov zastávky,
  - 1x modul doplnkové informácie,
  - 1 až 7 modulov linková tabuľa alebo 1 až 7 riadkov (t.j. 4 až 32 ks) tabuliek s číslom linky,
  - označník musí umožňovať umiestnenie aj ďalších modulov linková tabuľa z protíahlej strany stĺpika, alebo pridaním ďalšieho stĺpika, alebo použitím modulov číslo linky,
- moduly sú v obojstrannom vyhotovení, resp. v závislosti od konštrukcie označníka môžu byť označenia jednostranné a nainštalované na každej strane označníka zvlášť,
- moduly osaditeľné priamo do konštrukcie označníka a uchytené spôsobom umožňujúcim jednoduchú a rýchlu montáž a demontáž každého modulu zvlášť jedným pracovníkom , a to aj za nepriaznivých poveternostných podmienok (dážď, sneh, vietor) - demontáž a montáž modulu do 120 s,
- označenia líniiek sú na označníku umiestnené v poradí od najmenšieho po najväčšie, pričom označenia obsahujúce písmená na mieste prvého znaku (nočné, náhradné) sú umiestnené pod radom štandardných líniiek, tiež v poradí od najmenšej po najväčšiu (napr. 1, 2, 56, 93, 131, 269, N21, N47, N93, X72),

### Označenie nástupišťa

- doplnková časť označníka, ktorá sa umiestňuje na tých zastávkach, kde je potrebné výraznejšie označenie jednotlivých nástupiští (prestupné terminály, autobusové stanice a pod.),
- materiál odolný voči vandalizmu a korózii,
- tvar: kruh priemeru 200 – 260 mm, farba: antracit RAL 7016,
- možnosť umiestnenia:
  - na vrch stĺpika označníka,
  - na stĺp (stĺp verejného osvetlenia, stĺp informačnej tabule...) pomocou kovovej pásky,

### Vitrína na cestovné poriadky a iné materiály

Všeobecné požiadavky:

- vitrína tvorí samostatný celok a je inštalovateľná samostatne s možnosťou pripevnenia na:
  - stĺpik označníka,
  - zvislú stenu,
  - stĺp (stĺp verejného osvetlenia, stĺp informačnej tabule...) pomocou kovovej pásky; pri upevnení na stĺp sa nevyžaduje výška stĺpika až po zem,
- rám vitríny je vyrobený z kovu,
- odolnosť vitríny a jej obsahu voči poveternostným podmienkam vrátane dažďa, korózií a vandalom,
- ľahký a rýchly prístup k výmene materiálov vo vitríne (otvorenie a uzatvorenie do 20 s),
- uzamykateľná jednotným štandardne používaným univerzálnym kľúčom alebo iným spôsobom, ktorý znemožňuje prístup nepovolaným osobám,
- otváranie vitrín musí byť do strany (pánt je vo zvislej polohe),
- zadná stena vitríny musí byť magnetická,
- jednoduchá výmena skla/plexiskla vitríny,

#### Odporúčané typy vitrín:

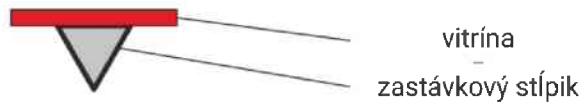
- vitrína pre 2x A4 veľkosti Š min. 297 x V min. 420 mm,
- vitrína pre 3x A4 veľkosti Š min. 297 x V min. 630 mm,
- vitrína pre 4x A4 veľkosti Š min. 297 x V min. 840 mm,
- vitrína pre 6x A4 veľkosti Š min. 594 x V min. 630 mm,

#### Uchytenie vitrín na zastávkový označník musí byť riešené nasledujúcimi spôsobmi:

- pre vitríny šírky 297 mm:
  - upevnenie 1 vitríny na stĺpik označníka,
  - upevnenie 2 vitrín na stĺpik označníka vo vzájomnom uhle 90 stupňov alebo vo vzájomnom uhle 180 stupňov (oproti sebe),
  - upevnenie 3 vitrín na stĺpik označníka vo vzájomnom uhle 90 stupňov alebo vo vzájomnom uhle 60 stupňov,
  - upevnenie 4 vitrín na stĺpik označníka vo vzájomnom uhle 90 stupňov,
- pre vitríny šírky 594 mm:
  - upevnenie 1 vitríny na stĺpik označníka,
  - upevnenie 2 vitrín na stĺpik označníka vo vzájomnom uhle 180 stupňov (oproti sebe),

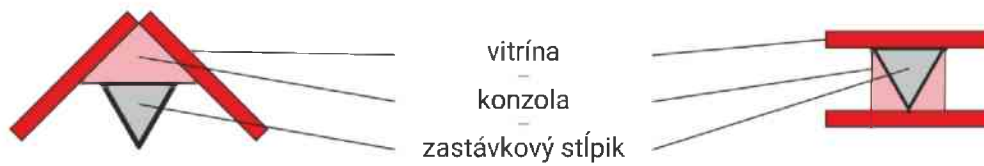
### 1 vitrína

vitrína je upevnená priamo na stĺpik



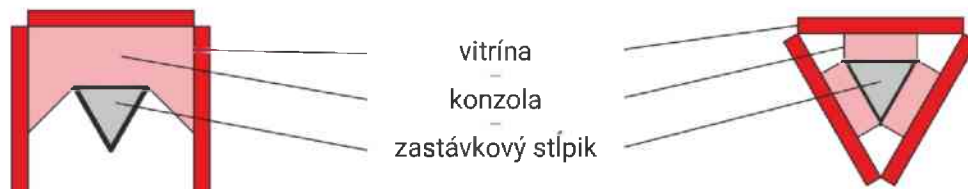
### 2 vitríny

vitrína je upevnená na konzolu, konzola je upevnená na stĺpik označníka



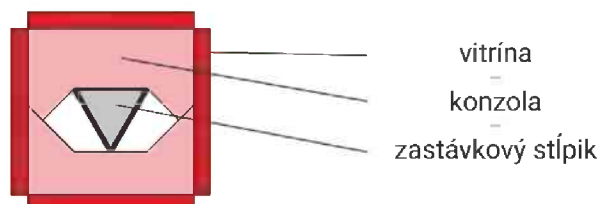
### 3 vitríny

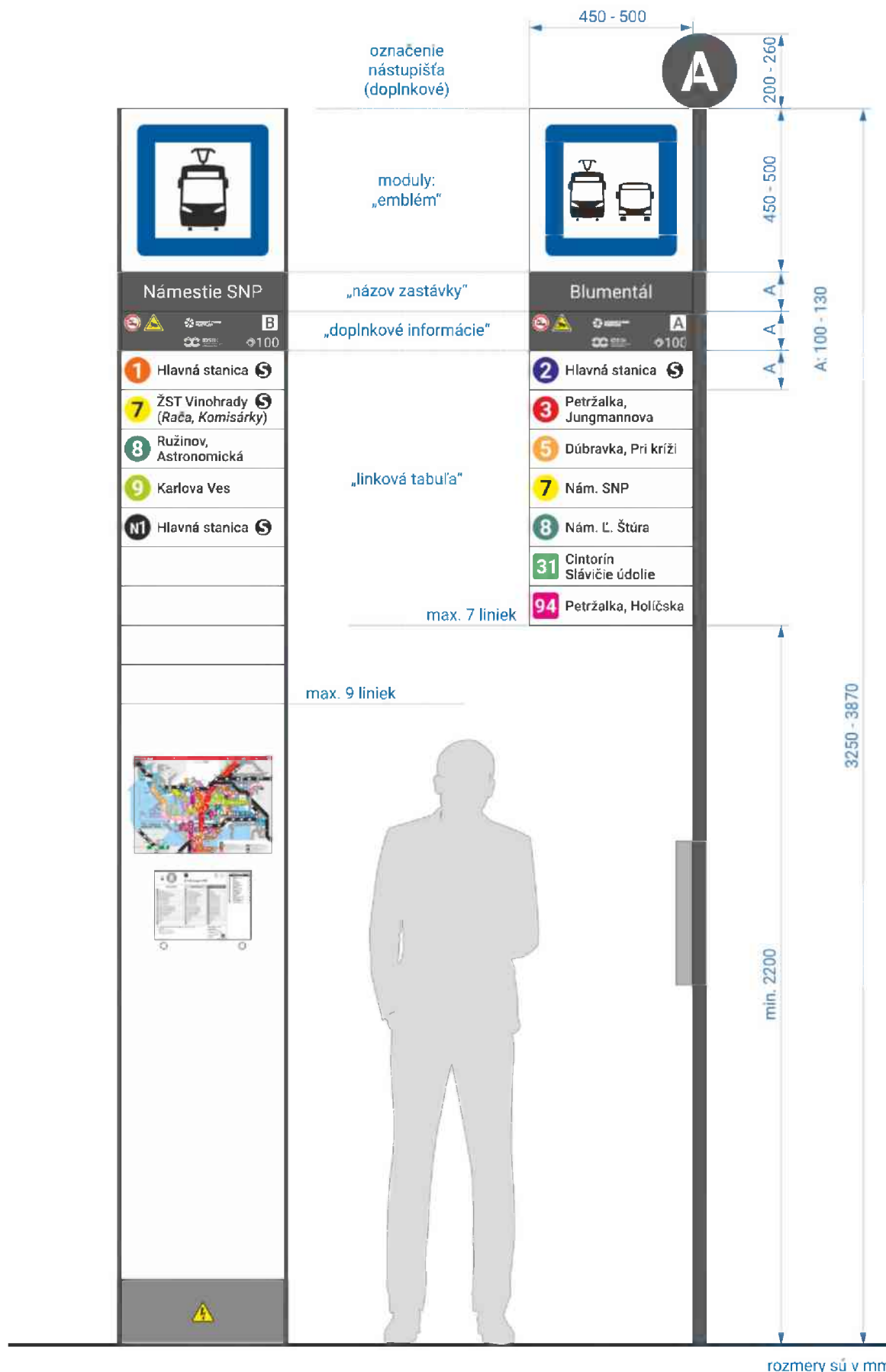
vitrína je upevnená na konzolu, konzola je upevnená na stĺpik označníka



### 4 vitríny

vitrína je upevnená na konzolu, konzola je upevnená na stĺpik označníka, konzola môže byť otočná okolo označníka





Možné vizuály modulu Emblém



Blumentál

Pezinok,  
Žel. stanica



**58** Trnávka, Technická






**30 63** Lamač

**21** Devínska Nová Ves,  
Pri Sandbergu / VW2

dvojiadkový cieľ

**93** výstupište  
terminus

 linky mimo IDS BK  
other bus lines

<b>88</b> Autobus. stanica <i>Bus Station</i> 	<b>61</b> Letisko <i>Airport</i> 
<b>1</b> Hlavná stanica <i>Main Station</i> 	<b>4</b> Stn. Nové Mesto 
<b>215</b> <b>219</b> <b>245</b> <b>269</b> 	<b>N21</b> <b>N29</b> <b>N31</b> <b>N33</b> <b>N34</b>
<b>632</b> Senec, Aut. stanica	<b>260</b> Gajary

(v obciach s viacerými konečnými sa uvádza aj zastávka, inak len názov obce)

 náhradná doprava <i>replacement buses</i>	 náhradná doprava <i>replacement buses</i>
 náhradná doprava <i>replacement buses</i> <b>Petržalka</b>	 náhradná doprava <i>replacement buses</i> <b>Hlavná stanica Ružinov / Vajnorská</b>

# TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ ŠTANDARDY IDS BK

*Príloha 3 Zoznam indikátorov kvality*



Z1: Vybavenie zastávky, zastávkový označník a jeho príslušenstvo

Z2: Certifikácia vozidla

Z3: Meranie teploty v interiéri

#### **Spôsob merania teploty v interiéri**

Meranie bude pri kontrolách zo strany Organizátora vykonávané kalibrovaným meradlom (teplomerom) a to:

- najskôr po 30 minútach od výjazdu vozidla z vozovne, resp. najskôr po 30 min. od začiatku služby vozidla,
- najskôr po 60 sekundách po uzatvorení dverí
- na dvoch, v klbových vozidlách na troch, meracích bodoch, ktoré sú umiestnené vo výške min. 750 mm nad podlahou:
  - v uličke medzi 1. a 2. dverami,
  - v uličke nad druhou nápravou,
  - v uličke nad poslednou nápravou (ak druhá nie je zároveň aj posledná).

Meranie bude prebiehať za účasti zamestnanca dopravcu (vodič, príp. dispečer), pričom výsledok merania bude zapísaný do protokolu. Výsledné hodnoty sa spriemerujú.

# TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ ŠTANDARDY IDS BK

*Príloha 4    Sadzobník zmluvných pokút*

Tento Sadzobník zmluvných pokút stanovuje výšku pokút vyrubených za porušenie Technických a prevádzkových štandardov IDS BK. Pokiaľ nie je stanovené inak, pokuta sa vyrubí za každý jeden zistený prípad a je možné ukladať ju opakovane až do odstránenia nedostatku.

Kontrolu plnenia Štandardov vykonáva Organizátor. Kontroly môžu byť ohlásené alebo neohlásené. Kontroly sa vykonávajú v pravidelných intervaloch na základe vopred spracovaného harmonogramu. Kontroly sa vykonávajú rovnomerne u všetkých dopravcov, pričom pomer je stanovený pomerom dopravných výkonov (miestových kilometrov) jednotlivých dopravcov.

Z vykonanej kontroly sa vyhotoví záznam s popisom zistení a návrhom nápravných opatrení. Pri drobných porušeníach štandardu a pri nedostatkoch ktoré vznikli v priebehu premávky vozidla v danom dni sa uloží primeraný termín na vykonanie nápravného opatrenia, po ktorom príde k opätovnej kontrole, ktorej výsledky budú doplnené do záznamu z kontroly. Pri opakovaných nedostatkoch a pri nedostatkoch zásadného charakteru pristúpi Organizátor k návrhu udelenia sankcie. Záznamy z kontrol a návrhy sankcií postúpi Organizátor na ďalšie riešenie príslušnému Objednávateľovi.

### Štandard zastávok

Pokiaľ nie je uvedené inak, sankcie znáša správca zastávkového označníka.

Bod	Popis nedostatku	Kapitola štandardu	Sadzba
1.0	Akékoľvek iné porušenie Štandardu zastávok, mimo nižšie uvedených		100 €
1.1	Správca zastávky neoznačil zastávku označníkom k stanovenému termínu	1.3.1	1 000 €
1.2	Označník nie je v súlade so stanoveným štandardom	1.3.1	500 €
1.3	Označník zastávky neobsahuje predpísané náležitosti, suma za každú náležitosť	1.3.1	50 €
1.4	Správca zastávky nevykonával kontrolu v stanovenom intervale	1.3.2	50 €
1.5	Správca zastávky neodstránil do stanovenej doby zistené nedostatky na označníku	1.3.2	50 €
1.6	Správca zastávky neodstránil do stanovenej doby zistené nedostatky na informačnom paneli alebo paneli s cestovnými poriadkami, alebo na zverejnených materiáloch	1.3.2	30 €
1.7	Dopravca nedodal správcovi označníka cestovné poriadky (sankciu znáša Dopravca, sadzba za každú zastávku)	1.3.2	30 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 1.1.

### Štandard vozidiel

Bod	Popis nedostatku	Kapitola štandardu	Sadzba
3.0	Akékoľvek iné porušenie Štandardu vozidiel, mimo nižšie uvedených		1 000 €
3.1	Vypravenie vozidla necertifikovaného u Koordinátora, alebo vozidla, ktoré neprešlo certifikačným procesom z dôvodu nesplnenia Štandardu	3.1, 4.1	10 000 €
3.2	Vypravenie vozidla nespĺňajúceho vonkajší vzhľad	3.2.1.1, 3.3.1.1, 4.2.1.1, 4.3.1.1	1 000 €
3.3	Sedadlá vozidla nezodpovedajú štandardu (sadzba za každé jedno sedadlo)	3.2.2.3, 3.3.2.3, 4.2.2.3, 4.3.2.3	50 €
3.4	Signalizačné tlačidlá nezodpovedajú štandardu (sadzba za každé jedno tlačidlo)	3.2.2.5, 3.3.2.5, 4.2.2.5, 4.3.2.5	50 €
3.5	Vozidlo nie je vybavené dostatočným počtom informačných panelov, resp. panely nie sú funkčné; panely nespĺňajú požiadavky Štandardu (za každý chýbajúci/nefunkčný panel)	3.2.3, 3.3.3, 4.2.3, 4.3.3	100 €
3.6	Vozidlo nie je vybavené informačnými piktogramami podľa štandardu	3.2.3.6, 3.3.3.6,	5 €

Bod	Popis nedostatku	Kapitola štandardu	Sadzba
	(sadzba za každý kus/sadu)	4.2.3.5, 4.3.3.5	
3.7	Vozidlo nie je vybavené komponentmi odbavovania cestujúcich, komponenty nespĺňajú požiadavky Štandardu (sadzba za každý kus)	3.2.4, 3.3.4, 4.2.4, 4.3.4	1 000 €
3.8	Komponenty odbavovania cestujúcich nie sú v dostatočnom počte (sadzba za každý kus)	3.2.4, 3.3.4, 4.2.4, 4.3.4	100 €
3.9	Vozidlo nie je vybavené fabiónmi pre papierové informácie	3.2.3.5, 3.3.3.5, 4.2.3.4, 4.3.3.4	50 €
3.10	Informácie o IDS BK vo fabiónoch nie sú aktuálne (sadzba za každý neaktuálny kus)	3.2.3.5, 3.3.3.5, 4.2.3.4, 4.3.3.4	5 €
3.11	Vo vozidle sú plagáty, reklamy, informácie o IDS BK alebo iné obdobné materiály umiestnené mimo fabiónov (sadzba za každý kus)	3.2.3.5, 3.3.3.5, 4.2.3.4, 4.3.3.4	10 €
3.12	Vo vozidle nie je zaistený tepelný komfort v zmysle Štandardu	3.2.6, 3.3.6, 4.2.6, 4.3.6	50 €
3.13	Vo vozidle nie sú ostatné prvky Štandardu, príp. nie sú funkčné	3.2.7, 4.2.7	10 €
3.14	Vozidlo bolo vypravené na linku bez zariadenia na sledovanie polohy, príp. zariadenie nie je od začiatku služby funkčné	3.4.1.1, 4.4.1.1	1 000 €
3.15	Nedodržanie maximálneho veku vozidla (sadzba za každý mesiac, za každého vozidla)	3.4.1.2, 4.4.1.2	10 000 €
3.16	Nedodržanie priemerného veku vozidlového parku (sadzba za každé prekročenie o 0,1 roku)	3.4.1.2, 4.4.1.2	5 000 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považujú body 3.1, 3.2, 3.7 a 3.14.

### Štandard vozidlového informačného systému

Bod	Popis nedostatku	Kapitola štandardu	Sadzba
7.0	Akékoľvek iné porušenie Štandardu vozidlového informačného systému, mimo nižšie uvedených		1 000 €
7.1	Vozidlo nie je správne označené (zlé alebo chýbajúce údaje) z dôvodu chyby na strane vodiča	7.2, 7.3	10 €
7.2	Vozidlo nie je správne označené (zlé alebo chýbajúce údaje) z dôvodu nastavenia na strane Dopravcu	7.2, 7.3	100 €
7.3	Vozidlo je označené v rozpore so stanoveným obsahom alebo vizuálom (sadzba za každé jedno vozidlo)	7.2, 7.3	500 €
7.4	Vozidlo nie je vybavené akustickým informačným systémom, systém je nefunkčný alebo sa nevyužíva (sadzba za každé jedno vozidlo)	7.2, 7.3	100 €
7.5	Informačný systém vozidla sa využíva na komerčnú reklamu (sadzba za každé reklamné posolstvo)	7.3.2, 7.4	10 000 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 7.5.

### Štandard dopravných výkonov

Bod	Popis nedostatku	Kapitola štandardu	Sadzba
8.0	Akékoľvek iné porušenie Štandardu dopravných výkonov, mimo nižšie uvedených		1 000 €
8.1	Nedodržanie predpísaného typu vozidla – vykonanie spoja vozidlom menšej kapacity (sadzba za každý jeden spoj)	8.1	100 €
8.2	Nevykonanie celého alebo časti spoja, nedokončenie spoja z viny Dopravcu (sadzba za každý jeden prípad)	8.1	1 000 €
8.3	Nedodržanie cestovného poriadku vodičom – vynechanie zastávky, bezdôvodné	8.1	100 €

Bod	Popis nedostatku	Kapitola štandardu	Sadzba
	odbočenie z trasy		
8.4	Vodič nezastavil na zastávke, vodič nezastavil v priestore zastávky pri označníku, vodič nezašiel k hrane nástupišťa, vodič neumožnil výstup prvými dverami	8.3	20 €
8.5	Skorší odchod zo začiatkovej zastávky o viac ako 00:01 min. (sadzba za každý jeden prípad)	8.4	100 €
8.6	Skorší odchod z nácestnej zastávky o 00:01 až 00:59 min. (sadzba za každý jeden prípad)	8.4	1 €
8.7	Skorší odchod z nácestnej zastávky o 01:00 až 01:59 min. (sadzba za každý jeden prípad)	8.4	10 €
8.8	Skorší odchod z nácestnej zastávky o viac ako 02:00 min. (sadzba za každý jeden prípad)	8.4	20 €
8.9	Oneskorený odchod z východzej zastávky z viny Dopravcu o 01:00 až 04:59 min. (sadzba za každý jeden prípad)	8.4	10 €
8.10	Oneskorený odchod z východzej zastávky z viny Dopravcu o 05:00 až 09:59 min. sadzba (za každý jeden prípad)	8.4	100 €
8.11	Oneskorený odchod z východzej zastávky z viny Dopravcu o 10:00 až 29:59 min. (sadzba za každý jeden prípad)	8.4	300 €
8.12	Oneskorený odchod z východzej zastávky z viny Dopravcu o viac ako 30:00 min. (sadzba za každý jeden prípad)	8.4	500 €
8.13	Nesprávne prihlásenie služby vodiča do palubného počítača, majúce za vplyv nesprávny výkon služby	8.5	20 €
8.14	Nesprávne vyplnený, alebo nečitateľný záznam o prevádzke vozidla	8.6	20 €
8.15	Vozidlo je znečistené nad mieru bežného denného znečistenia	8.7	30 €
8.16	Dopravca nie je schopný preukázať spôsob a početnosť čistenia	8.7	300 €
8.17	Zamestnanec Dopravcu nie je ustrojený v predpísanej rovnošate	8.8	20 €
8.18	Vodič neposkytol asistenciu osobe so zrakovým alebo telesným postihnutím napriek jej žiadosti, vodič neumožnil nástup/výstup osobe na invalidnom vozíku prostredníctvom plošiny	8.9	50 €
8.19	Dopravca nezabezpečil školenie zamestnancov v predpísanom rozsahu	8.10	100 €
8.20	Dopravca neinformoval v primeranom rozsahu cestujúcich o dopravnej situácii	8.11	100 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 8.1 a 8.2. Za skoršie odchody (body 8.5 až 8.8) a oneskorené odchody z viny Dopravcu (body 8.9 až 8.12) sa uloží len jedna sankcia na spoj, a to v zodpovedajúcej najvyššej výške.

Posúdenie objektivity oneskoreného odchodu z východzej zastávky z viny (body 8.9 až 8.12) Dopravcu sa vykoná v spolupráci s príslušným dispečingom.

Sankcie za neplnenie štandardu dopravných výkonov budú ukladané až za kontroly vykonávané po roku 2022.

### Štandard predaja cestovných dokladov, tarifného vybavenia a kontroly cestujúcich

Bod	Popis nedostatku	Kapitola štandardu	Sadzba
9.0	Akémkoľvek iné porušenie Štandardu predaja cestovných dokladov, tarifného vybavenia a kontroly cestujúcich mimo nižšie uvedených		1 000 €
9.1	Dopravca neprevádzkuje aspoň jedno informačno-predajné centrum poskytujúceho služby v zmysle Štandardu (za každý mesiac nefunkčnosti)	9.1.1	1 000 €

Bod	Popis nedostatku	Kapitola štandardu	Sadzba
9.2	Dopravca nevykonáva pravidelnú prepravnú kontrolu	9.2	500 €
9.3	Tarifné zariadenie prevádzkované Dopravcom nespĺňa požadované parametre (za každé jedno zariadenie)	9.3	500 €
9.4	Dopravca nedodríava spôsoby tarifného vybavenia	9.4, 9.5	1 000 €
9.5	Dopravca nevydáva cestovné lístky (sadzba za každý jeden nevydaný lístok)		100 €
9.6	Dopravca nevydáva cestovné lístky (sadzba v prípade opakovaného zistenia)		10 000 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považujú body 9.3, 9.4, 9.5 a 9.6.

### Štandard cestovných dokladov

Bod	Popis nedostatku	Kapitola štandardu	Sadzba
10.0	Akékoľvek iné porušenie Štandardu cestovných dokladov, mimo nižšie uvedených		1 000 €
10.1	Chýbajúce povinné údaje na cestovnom lístku	10.1	100 €
10.2	Chýbajúce povinné údaje na potvrdenkách	10.1	50 €
10.3	Tlač údajov v označovači nezodpovedá štandardu (sadzba za každý jeden OCL)	10.2	500 €
10.4	Cestovné lístky nemajú povinné ochranné prvky (sadzba za každý použitý kotúč, alebo každú sériu)	10.3.2	5 000 €
10.5	Dopravca nemá zabezpečené opatrenia evidencie a spotreby kotúčov papiera určeného na tlač cestovných lístkov	10.3.3	10 000 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považujú body 10.4 a 10.5.

### Štandard prevádzkovej zálohy

Bod	Popis nedostatku	Kapitola štandardu	Sadzba
11.1	Dopravca nedodríava prevádzkovú zálohu v zmysle Štandardu (sadzba za každý deň)	11.1	500 €
11.2	Dopravca nevypravil záložné vozidlo (sadzba za každého vozidla a deň)	11.2	500 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 11.2. V železničnej doprave sa nevypravenie záložného vozidla nesankcionuje.



**IDS BK**  
INTEGROVANÝ DOPRAVNÝ SYSTÉM  
V BRATISLAVSKOM KRAJI

# TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ ŠTANDARDY IDS BK

*Doplnok A Technický list Vzor cestovného poriadku*

Vzor cestovného poriadku IDS BK je unifikovaný so vzorom, ktorý zaviedol v lete 2018 Dopravný podnik Bratislava. Cestovný poriadok IDS BK určený pre verejnosť má dve vizuálne formy:

- **zastávková výveska** – je známa predovšetkým ako cestovný poriadok pre linky MHD. Obsahuje odchody len z danej zastávky.
- **licenčná forma** – je známa najmä ako kompletný cestovný poriadok regionálnej linky. Obsahuje odchody zo všetkých zastávok po trase.



## Zastávková výveska

Zastávková výveska sa umiestňuje priamo na zastávkach a slúži na rýchle a jednoduché zistenie trasy spoja a jeho odchodov z konkrétnej zastávky. Pre lepšiu prehľadnosť sú odchody rozdelené podľa jednotlivých režimov:

- pracovný deň počas školského vyučovania
- pracovný deň počas prázdnin
- víkend/sviatok (nakoľko v súčasnosti sú na linkách IDS BK len minimálne rozdiely v prevádzke počas sobôt a nedeľ, je navrhnutý len jeden prevádzkový režim, tzn. jeden stĺpec)

V prípade, že linka má jednotný cestovný poriadok pre režim pracovného dňa bez ohľadu na školské vyučovanie, môže byť stĺpec „školské prázdniny“ vynechaný.

Na spoločných úsekoch liniek, tam kde to má význam, môže byť vyvesená združená výveska, tzn. výveska združujúca viacero liniek idúcich rovnakým smerom. Vzhľadom na formát vývesky je možné združiť spolu dve alebo štyri linky.

Zastávková výveska má základnú veľkosť vo formáte A4 na šírku. Doplnkové linky s nižším počtom spojov a menším počtom zastávok môžu mať aj vývesku zmenšeného formátu A5 na výšku. Pre nočné linky sa vždy použije výveska veľkosti A5. **Pokiaľ nie je uvedené inak, je v celej výveske použitý font Roboto Condensed (Bold) 9 pt.**

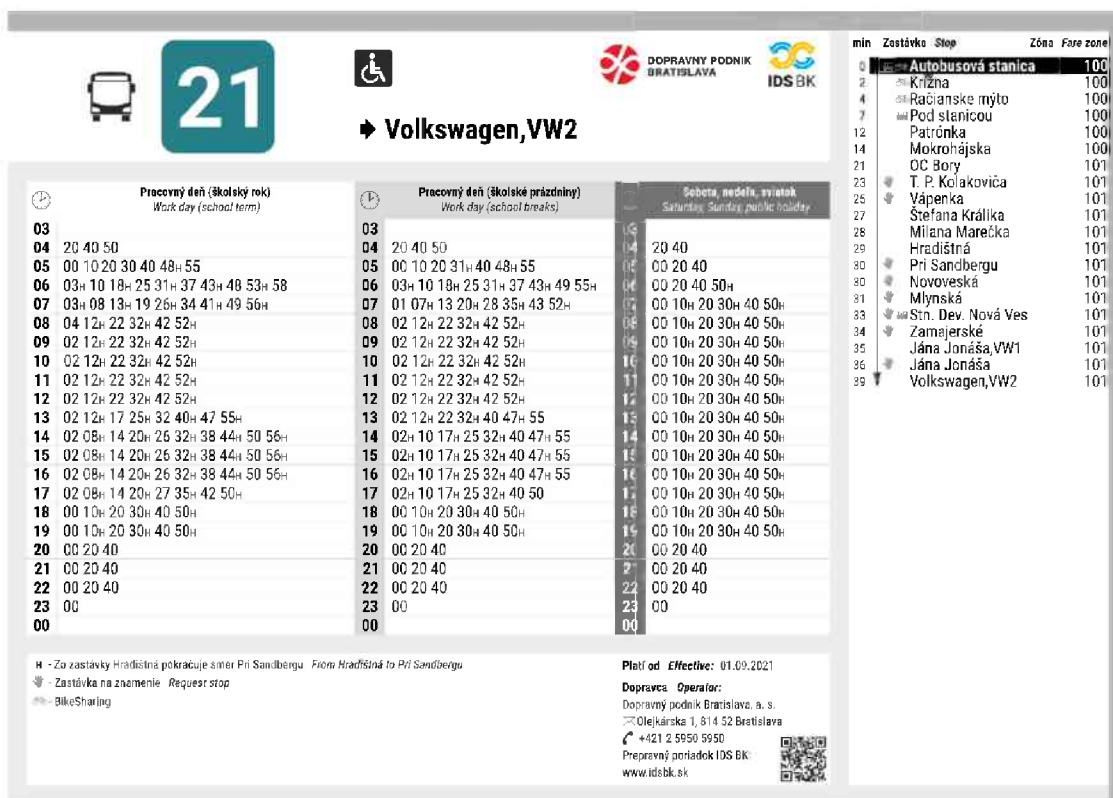
Zastávková výveska je rozčlenená do 4 sekcií:


- **hlavička vývesky**, ktorá obsahuje
  - **piktogram** dopravného prostriedku – električka, autobus<sup>1</sup>, vlak
  - **číslo linky** alebo liniek v určenom grafickom zobrazení
  - **prevádzkové piktogramy** - uvádzajú sa len použité pre danú linku v tomto poradí
    - invalid – linka len s nízkopodlažnými vozidlami
    - bicykel – linka s rozšírenou prepravou bicyklov (cyklobus)
    - lietadlo – linka obsluhujúca letisko M. R. Štefánika
    - zalomená šípka – výlukový cestovný poriadok
  - **logo dopravcu** / logá dopravcov
  - **logo IDS BK**
  - **cieľovú zastávku** (font Roboto Condensed Bold 21 pt)

<sup>1</sup> pre linky trolejbusov sa použije piktogramu autobusu




- **tabuľka s odchodmi** v jednotlivých hodinách a jednotlivých prevádzkových režimoch, veľkosť fontu za mení v závislosti od počtu odchodov, ale je vždy jednotná pre celú sekciu, (nemôže byť iná v jednom prevádzkovom režime a iná v druhom prevádzkovom režime), povolená kombinácia veľkostí:
  - 12 pt pre odchody a 8 pt pre poznámky
  - 10 pt pre odchody a 7 pt pre poznámky
- **zoznam všetkých zastávok** na trase (pri kombinácii liniek len na spoločnom úseku) obsahujúci:
  - **čas jazdy** k nasledujúcim zastávkam
  - dva stĺpce **doplňkových piktogramov** k zastávkam (napr. centrum, letisko, žel. stanica, autobusová stanica, zastávka na znamenie, bikesharing a pod).
  - **názvy zastávok**; na linkách MHD sa neuvádza názov obce, za čiarkou alebo bodkou v názve sa vždy dáva medzera (veľkosť fontu 12/9 pt<sup>2</sup>)
  - tarifná zóna (veľkosť fontu 12/9 pt)
- **poznámky** k jednotlivým časom odchodov, **dátum platnosti** a **kontaktné údaje** na dopravcu/dopravcov a QR kód s odkazom na web stránku IDS BK







21



**➔ Volkswagen, VW2**

min	Zastávka	Stop	Zóna	Fare zone
0	Autobusová stanica		100	
2	Križna		100	
4	Račianske myto		100	
7	Pod stanicou		100	
12	Patrónka		100	
14	Mokrohájska		100	
21	OC Bory		101	
23	T. P. Kolakoviča		101	
25	Väpenka		101	
27	Štefana Kráľíka		101	
28	Mliana Marečka		101	
29	Hradištná		101	
30	Pri Sandbergu		101	
30	Novoveská		101	
31	Mlynská		101	
33	Stn. Dev. Nová Ves		101	
34	Zámejské		101	
35	Jána Jonáša, VW1		101	
36	Jána Jonáša		101	
39	Volkswagen, VW2		101	

**Pracovný deň (školský rok)**  
Work day (school term)

03	
04	20 40 50
05	00 10 20 30 40 48 <sup>H</sup> 55
06	03 <sup>H</sup> 10 18 <sup>H</sup> 25 31 <sup>H</sup> 37 43 <sup>H</sup> 48 53 <sup>H</sup> 58
07	03 <sup>H</sup> 08 13 <sup>H</sup> 19 26 <sup>H</sup> 34 41 <sup>H</sup> 49 56 <sup>H</sup>
08	04 12 <sup>H</sup> 22 32 <sup>H</sup> 42 52 <sup>H</sup>
09	02 12 <sup>H</sup> 22 32 <sup>H</sup> 42 52 <sup>H</sup>
10	02 12 <sup>H</sup> 22 32 <sup>H</sup> 42 52 <sup>H</sup>
11	02 12 <sup>H</sup> 22 32 <sup>H</sup> 42 52 <sup>H</sup>
12	02 12 <sup>H</sup> 22 32 <sup>H</sup> 42 52 <sup>H</sup>
13	02 12 <sup>H</sup> 17 25 <sup>H</sup> 32 40 <sup>H</sup> 47 55 <sup>H</sup>
14	02 08 <sup>H</sup> 14 20 <sup>H</sup> 26 32 <sup>H</sup> 38 44 <sup>H</sup> 50 56 <sup>H</sup>
15	02 08 <sup>H</sup> 14 20 <sup>H</sup> 26 32 <sup>H</sup> 38 44 <sup>H</sup> 50 56 <sup>H</sup>
16	02 08 <sup>H</sup> 14 20 <sup>H</sup> 26 32 <sup>H</sup> 38 44 <sup>H</sup> 50 56 <sup>H</sup>
17	02 08 <sup>H</sup> 14 20 <sup>H</sup> 27 35 <sup>H</sup> 42 50 <sup>H</sup>
18	00 10 <sup>H</sup> 20 30 <sup>H</sup> 40 50 <sup>H</sup>
19	00 10 <sup>H</sup> 20 30 <sup>H</sup> 40 50 <sup>H</sup>
20	00 20 40
21	00 20 40
22	00 20 40
23	00
00	

**Pracovný deň (školské prázdniny)**  
Work day (school breaks)


03	
04	20 40 50
05	00 10 20 31 <sup>H</sup> 40 48 <sup>H</sup> 55
06	03 <sup>H</sup> 10 18 <sup>H</sup> 25 31 <sup>H</sup> 37 43 <sup>H</sup> 49 55 <sup>H</sup>
07	01 07 <sup>H</sup> 13 20 <sup>H</sup> 28 35 <sup>H</sup> 43 52 <sup>H</sup>
08	02 12 <sup>H</sup> 22 32 <sup>H</sup> 42 52 <sup>H</sup>
09	02 12 <sup>H</sup> 22 32 <sup>H</sup> 42 52 <sup>H</sup>
10	02 12 <sup>H</sup> 22 32 <sup>H</sup> 42 52 <sup>H</sup>
11	02 12 <sup>H</sup> 22 32 <sup>H</sup> 42 52 <sup>H</sup>
12	02 12 <sup>H</sup> 22 32 <sup>H</sup> 42 52 <sup>H</sup>
13	02 12 <sup>H</sup> 22 32 <sup>H</sup> 40 47 <sup>H</sup> 55
14	02 <sup>H</sup> 10 17 <sup>H</sup> 25 32 <sup>H</sup> 40 47 <sup>H</sup> 55
15	02 <sup>H</sup> 10 17 <sup>H</sup> 25 32 <sup>H</sup> 40 47 <sup>H</sup> 55
16	02 <sup>H</sup> 10 17 <sup>H</sup> 25 32 <sup>H</sup> 40 47 <sup>H</sup> 55
17	02 <sup>H</sup> 10 17 <sup>H</sup> 25 32 <sup>H</sup> 40 50
18	00 10 <sup>H</sup> 20 30 <sup>H</sup> 40 50 <sup>H</sup>
19	00 10 <sup>H</sup> 20 30 <sup>H</sup> 40 50 <sup>H</sup>
20	00 20 40
21	00 20 40
22	00 20 40
23	00
00	

**Sobota, nedeľa, sviatok**  
Saturday, Sunday, public holiday

03	20 40
04	00 20 40
05	00 20 40 50 <sup>H</sup>
06	00 10 <sup>H</sup> 20 30 <sup>H</sup> 40 50 <sup>H</sup>
07	00 10 <sup>H</sup> 20 30 <sup>H</sup> 40 50 <sup>H</sup>
08	00 10 <sup>H</sup> 20 30 <sup>H</sup> 40 50 <sup>H</sup>
09	00 10 <sup>H</sup> 20 30 <sup>H</sup> 40 50 <sup>H</sup>
10	00 10 <sup>H</sup> 20 30 <sup>H</sup> 40 50 <sup>H</sup>
11	00 10 <sup>H</sup> 20 30 <sup>H</sup> 40 50 <sup>H</sup>
12	00 10 <sup>H</sup> 20 30 <sup>H</sup> 40 50 <sup>H</sup>
13	00 10 <sup>H</sup> 20 30 <sup>H</sup> 40 50 <sup>H</sup>
14	00 10 <sup>H</sup> 20 30 <sup>H</sup> 40 50 <sup>H</sup>
15	00 10 <sup>H</sup> 20 30 <sup>H</sup> 40 50 <sup>H</sup>
16	00 10 <sup>H</sup> 20 30 <sup>H</sup> 40 50 <sup>H</sup>
17	00 10 <sup>H</sup> 20 30 <sup>H</sup> 40 50 <sup>H</sup>
18	00 10 <sup>H</sup> 20 30 <sup>H</sup> 40 50 <sup>H</sup>
19	00 10 <sup>H</sup> 20 30 <sup>H</sup> 40 50 <sup>H</sup>
20	00 20 40
21	00 20 40
22	00 20 40
23	00
00	

**Platí od Effective:** 01.09.2021

**Dopravca Operator:**  
Dopravný podnik Bratislava, a. s.  
Olejkárska 1, 814 52 Bratislava  
+421 2 5950 5950  
Prepravný poriadok IDS BK:  
[www.idsbk.sk](http://www.idsbk.sk)




**H** - Za zastávky Hradištná pokračuje smer Pri Sandbergu *From Hradištná to Pri Sandbergu*


**📍** Zastávka na znamenie *Request stop*

**🚲** BikeSharing



<sup>2</sup> veľkosť 12pt na linkách MHD, veľkosť 9 pt na regionálnych linkách



x6



➔ **Nám. SNP**


Pracovný deň <i>Work day</i>		Sobota, nedeľa, sviatok <i>Saturday, Sunday, public holiday</i>	
03		03	
04	53	04	53
05	00 08 15 23 30 38 45 53	05	00 08 15 23 30 38 45 53
06	00 04 08 12 16 20 24 28 32 40 44 48 52 56	06	00 08 15 23 30 38 45 53
07	00 03 06 09 12 15 18 21 24 27 30 33 36 39 42 45 48 51 54 57	07	00 08 15 23 30 38 45 53
08	00 03 06 12 14v 16 20 24 28 32 36 38v 40 44 48 52 56	08	00 08 15 23 30 38 45 53
09	00 04 08 12 16 20 24 28 32 40 44 48 52 56	09	00 08 15 23 30 38 45 53
10	00 04 08 12 16 20 24 28 32 40 44 48 52 56	10	00 08 15 23 30 38 45 53
11	00 04 08 12 16 20 24 28 32 40 44 48 52 56	11	00 08 15 23 30 38 45 53
12	00 04 08 12 16 20 24 28 32 40 44 48 52 56	12	00 08 15 23 30 38 45 53
13	00 04 08 12 16 20 24 28 32 40 44 48 52 56	13	00 08 15 23 30 38 45 53
14	00 04 08 12 16 20 24 28 32 40 44 48 52 56	14	00 08 15 23 30 38 45 53
15	00 04 08 12 16 20 24 28 32 40 44 48 52 56	15	00 08 15 23 30 38 45 53
16	00 04 08 12 16 20 24 28 32 40 44 48 52 56	16	00 08 15 23 30 38 45 53
17	00 04 08 12 16 20 24 28 32 40 44 48 52 56	17	00 08 15 23 30 38 45 53
18	00 04 08 12 16 20 24 28 32 40 44 48v 52 56v	18	00 08 15 23 30 38 45 53
19	00 04v 08 12v 15 23 30 38 45 53	19	00 08 15 23 30 38 45 53
20	00 08 15 23 30 38 45 53	20	00 08 15 23 30 38 45 53
21	00 08 15 23 30 38 45 53	21	00 08 15 23 30 38 45 53
22	00 08 15 23 30 38 45 53	22	00 08 15 23 30 38 45 53
23	00 08v 15v 23v 30v 38v	23	00 08v 15v 23v 30v 38v
00		00	

▼ - Zo zastávky Šafárikovo nám. ide v smere Vozovna Jurajov dvor. From Šafárikovo nám. to Vozovna Jurajov dvor


🚲 - BikeSharing

Platfod Effective: 22.06.2019


Dopravca: Operátor:  
Dopravný podnik Bratislava, a. s.  
Olejárka 1, 814 52 Bratislava 1  
+421 2 5950 5950  
Prepravný poriadok IDS BK  
www.idsbk.sk





min	Zastávka	Stop	Zóna	Fare zone
0		<b>Molecova</b>		100
1		Botanická záhrada		100
3		Lafranconi		100
4		Kráľovské údolie		100
6		Chatam Sófer		100
8		Most SNP		100
11		Šafárikovo nám.		100
14	▼	Ⓞ Nám. SNP		100



31 39



➔ **Cintorín Slávičie údolie**

Pracovný deň (školské roky) <i>Work day (school term)</i>		Pracovný deň (školské prázdniny) <i>Work day (school breaks)</i>		Sobota, nedeľa, sviatok <i>Saturday, Sunday, public holiday</i>	
03		03		03	
04	30s 43s 55s	04	30s 42s 55s	04	30s 55s
05	06 19s 27 39s 50 53 59s	05	06 19s 27 39s 50 59s	05	17s 37s 57s
06	03 10 13 20s 23 31 37 42s 47 52 57	06	10 13 19s 31 42s 52	06	17s 37s 57s
07	02s 07 12 17 22s 27 32 37 42s 47 52 57	07	02s 12 22s 32 42s 52	07	17s 37s 57s
08	02s 07 12 17 22s 27 32 37 42s 47 52 57	08	02s 12 22s 32 42s 52	08	17s 37s 57s
09	02s 12 22s 32 42s 52	09	02s 12 22s 32 42s 52	09	17s 37s 57s
10	02s 12 22s 32 42s 52	10	02s 12 22s 32 42s 52	10	17s 37s 57s
11	02s 12 22s 32 42s 52	11	02s 12 22s 32 42s 52	11	17s 37s 57s
12	02s 12 22s 32 42s 52	12	02s 12 22s 32 42s 52	12	17s 37s 57s
13	02s 12 22s 32 42s 52	13	02s 12 22s 32 42s 52	13	17s 37s 57s
14	02s 05 12 15 22s 25 32 35 42s 47 52 57	14	02s 12 22s 32 42s 52	14	17s 26 37s 48 57s
15	02s 07 12 17 22s 27 32 37 42s 47 52 57	15	02s 12 22s 32 42s 52	15	08 17s 28 37s 48 57s
16	02s 07 12 17 22s 27 32 37 42s 47 52 57	16	02s 12 22s 32 42s 52	16	08 17s 28 37s 48 57s
17	02s 07 12 17 22s 27 32 37 42s 47 52 57	17	02s 12 22s 32 42s 52	17	08 17s 28 37s 48 57s
18	02s 07 12 17 22s 27 32 37 42s 47 52 57	18	02s 12 22s 32 42s 52	18	08 17s 28 37s 48 57s
19	02s 11 19s 31 39s 51 59s	19	02s 11 19s 31 39s 51 59s	19	08 17s 28 37s 48 57s
20	11 17s 28 37s 48 57s	20	11 17s 28 37s 48 57s	20	08 17s 28 37s 48 57s
21	08 17s 28 37s 48 57s	21	08 17s 28 37s 48 57s	21	08 17s 28 37s 48 57s
22	08 17s 28 37s 48 57s	22	08 17s 28 37s 48 57s	22	08 17s 28 37s 48 57s
23	08 20s	23	08 20s	23	08 20s
00		00		00	


📍 Zastávka na znamenie Request stop

🚲 - BikeSharing


📍 - Historické centrum City center

Platfod Effective: 01.09.2021


Dopravca: Operátor:  
Dopravný podnik Bratislava, a. s.  
Olejárka 1, 814 52 Bratislava 1  
+421 2 5950 5950  
Prepravný poriadok IDS BK  
www.idsbk.sk





min	Zastávka	Stop	Zóna	Fare zone
0		<b>Nám. slobody</b>		100
1		☞ Kolárovo nám.		100
3		Ⓞ Zochova		100
5		☞ Chatam Sófer		100
6		☞ Kráľovské údolie		100
7		Lafranconi		100
10		Zoo		100
11		Televízia		100
12	▼	Cintorín Slávičie		100



**715 725**  
**727 737**



➔ **Bratislava, AS**

min	Zastávka	Stop	Zóna	Fare zone
0	Dunajská Lužná, Nové Košariská			715
2	Rovinka, Majerská			715
4	Rovinka, Obecný úrad			715
5	Rovinka, Kostol			715
7	Bratislava, Jydínske			101
10	Bratislava, Nem. P. Biskupice			101
15	Bratislava, Cítnorin Vrakúha			100
16	Bratislava, Brodná			100
21	Bratislava, Pešitkova			100
23	Bratislava, Prievorská			100
27	Bratislava, AS			100

**Pracovný deň (školský rok)**  
*Work day (school term)*

03	
04	22 30 42 52
05	02 07 10 22 27 37 42 52
06	02 07 10 22 27 30 37 42 52
07	02 10 22 30 42 52
08	02 17 30 47
09	02 30
10	02 30
11	02 30
12	02 30
13	02 30
14	02 22 30
15	02 12 22 30 42 52
16	02 12 22 30 42 52
17	02 30 52
18	02 30 52
19	02 30
20	02 30
21	02 30
22	02 30
23	
00	

**Pracovný deň (školské prázdniny)**  
*Work day (school breaks)*

03	
04	22 30 42 52
05	02 07 10 22 27 37 42 52
06	02 07 10 22 27 30 37 42 52
07	02 10 22 30 42 52
08	02 17 30 47
09	02 30
10	02 30
11	02 30
12	02 30
13	02 30
14	02 22 30
15	02 12 22 30 42 52
16	02 12 22 30 42 52
17	02 30 52
18	02 30 52
19	02 30
20	02 30
21	02 30
22	02 30
23	
00	

**Sobota, nedeľa, sviatok**  
*Saturday, Sunday, public holiday*

03	
04	22 30
05	02 30
06	02 30
07	02 30
08	02 30
09	02 30
10	02 30
11	02 30
12	02 30
13	02 30
14	02 30
15	02 30
16	02 30
17	02 30
18	02 30
19	02 30
20	02 30
21	02 30
22	02 30
23	
00	

Plati od **Effective:** 12.12.2021

**Dopravca Operator:**  
Arriva Mobility Solutions, s. r. o.  
Drienová 31, 821 01 Bratislava  
☎ +421 915 733 733  
Prepravný poriadok IDS BK  
www.idsbk.sk



**67**



➔ **Astronomická**




**Pracovný deň**  
*Work day*

03	
04	33
05	03 18 33 48
06	03 18 33 48
07	03 18 33 48
08	03 18 33
09	03 33
10	03 33
11	03 33
12	03 33
13	03 33
14	03 18 33 48
15	03 18 33 48
16	03 18 33 48
17	03 18 33 48
18	03 18 33 48
19	03 33
20	03 33
21	02 32
22	02 32
23	02 32
00	

**Pracovný deň**  
*Work day*


03	
04	32
05	03 18 33 48
06	03 18 33 48
07	03 18 33 48
08	03 18 33
09	03 33
10	03 33
11	03 33
12	03 33
13	03 33
14	03 18 33 48
15	03 18 33 48
16	03 18 33 48
17	03 18 33 48
18	03 18 33 48
19	03 33
20	03 33
21	02 32
22	02 32
23	02 32
00	

**min Zastávka Stop Zóna Fare zone**


	Vinohradnícka			101
	Devätinová			101
	MiU P. Biskupice			101
0	Nákuľová			101
1	Korytnická			101
2	Bodrocká			101
3	Hronsá			101
4	Dudvážska			101
6	Čilizská			101
7	Železničná			101
8	Šjová			101
9	Majerská			101
10	Podpriehradná			101
11	Pod gaštanmi			101
13	Astronomická			100

Plati od **Effective:** 03.09.2013



**Dopravca Operator:**  
Dopravný podnik Bratislava, s. s.  
Olejkárska 1, 814 52 Bratislava  
☎ +421 2 5950 5950  
Prepravný poriadok IDS BK  
www.idsbk.sk



**525**



➔ **Chor. Grob, námestie**

**Pracovný deň**  
*Work day*

03	
04	
05	28
06	03 33@A
07	03@A 33
08	18
09	18
10	18
11	18
12	18
13	03 33@A
14	03 33
15	03 33
16	03 33
17	03 33
18	18
19	18
20	18
21	18
22	18a
23	23c
00	

**Pracovný deň**  
*Work day*

03	
04	
05	18
06	18
07	18
08	18
09	18
10	18
11	18
12	18
13	18
14	18
15	18
16	18
17	18
18	18
19	18
20	18
21	18
22	18b
23	23c
00	

**min Zastávka Stop Zóna Fare zone**

	Bratislava, Shopping Palace			101
	Bratislava, Zlaté piesky			101
	Bratislava, Pri mlyne			101
0	Bratislava, Pražanská			101
2	Bratislava, MiU Vajnory			101
3	Bratislava, Hospodárska			101
4	Bratislava, Vajnory			101
6	Chor. Grob, Č. Voda, Vajnorská			610
8	Chor. Grob, Č. Voda, Čerešňová			610
9	Chor. Grob, Č. Voda, Na pasienku			610
10	Chor. Grob, Č. Voda, Hornodvorská			610
12	Chor. Grob, Č. Voda, Monar			610
13	Chor. Grob, Č. Voda, Trnangel			610
15	Chor. Grob, Líčna			525
16	Chor. Grob, Yšňan			525
18	Chor. Grob, námestie			525

Všetky zastávky sú na znamenie. *All stops are request stop*

**A** - Zo zastávky Chor. Grob, námestie pokračuje do Senca  
*From Chor. Grob, námestie continue to Senec*

**B** - Zo zastávky Chor. Grob, námestie pokračuje ako linka 528  
*From Chor. Grob, námestie continue as Line 528*

**C** - Zo zastávky Chor. Grob, námestie pokračuje ako linka 528  
*From Chor. Grob, námestie continue as Line 528*

Plati od **Effective:** 15.11.2021

**Dopravca Operator:**  
ARRIVA Mobility Solutions, s. r. o.  
Drienová 31, 821 02 Bratislava  
☎ +421 915 733 733  
Prepravný poriadok IDS BK  
www.idsbk.sk

## Licenčná forma

Licenčná forma sa spravidla používa len pre zverejňovanie na web stránke, v brožúrach a knižných cestovných poriadkoch, teda všade tam, kde je výhodnejšie uviesť kompletný cestovný poriadok s odchodmi zo všetkých zastávok. Na zastávkach sa umiestňuje len vo výnimočných prípadoch. Pre lepšiu prehľadnosť sú odchody rozdelené podľa jednotlivých režimov:

- pracovný deň
- víkend/sviatok (nakoľko v súčasnosti sú na linkách IDS BK len minimálne rozdiely v prevádzke počas sobôt a nedeľ, je navrhnutý len jeden prevádzkový režim, tzn. jeden stĺpec)

Obmedzenia v jednotlivých režimoch vo forme inverzných značiek sú uvedené priamo pod číslom spoja.

Licenčný formát sa vyhotovuje vždy len pre jednu linku.

Licenčný formát má veľkosť formátu A4 na šírku. V prípade nedostatku miesta sa pridávajú ďalšie strany a to:

- smerom nadol, ak je počet riadkov so zastávkami väčší, ako sa priestorovo zmestí na jednu stranu, pri rozšírení smerom nadol sa nepridáva hlavička
- o nové strany, ak je počet odchodov väčší, ako sa priestorovo zmestí na jednu stranu; pri rozšírení o nové strany sa opakuje celá šablóna aj s hlavičkou

V prípade, že to počet zastávok na linke umožňuje, môžu sa na jeden list A4 umiestniť cestovné poriadky pre oba smery súčasne, a to ako dve samostatné formy.

**Pokiaľ nie je uvedené inak, je v celej forme použitý font Roboto Condensed (Bold) 9 pt.**

Licenčná forma sa rozčleňuje do 3 sekcií:

- **hlavička vývesky**, ktorá obsahuje
  - **piktogram** dopravného prostriedku – autobus, vlak
  - **číslo linky** alebo liniek v určenom grafickom zobrazení
  - **prevádzkové piktogramy** - uvádzajú sa len použité pre danú linku v tomto poradí
    - invalid – linka len s nízkopodlažnými vozidlami
    - bicykel – linka s rozšírenou prepravou bicyklov (cyklobus)
    - lietadlo – linka obsluhujúca letisko M. R. Štefánika
    - zalomená šípka – výlukový cestovný poriadok
  - **logo dopravcu** / logá dopravcov
  - **logo IDS BK**
  - **cieľovú zastávku** (font Roboto Condensed Bold 21 pt)
  - **platnosť** cestovného poriadku (uvádza sa len platnosť „od“)
  - **licenčné číslo** linky
  - **kontaktné údaje** na dopravcu/dopracov a QR kód s odkazom na web stránku IDS BK (veľkosť fontu 7,5 pt)
- **tabuľka so zoznamom zastávok a odchodmi** z nich, jednotlivé stĺpce obsahujú:
  - **doplnkové piktogramy** k zastávkam (napr. centrum, letisko, žel. stanica, autobusová stanica, zastávka na znamenie a pod)
  - **názvy zastávok**; za čiarkou alebo bodkou v názve sa vždy dáva medzera (veľkosť fontu 7,5 pt)
  - **označenie nástupištia** (veľkosť fontu 7,5 pt, zarovnáva sa doprava)
  - **tarifná zóna** (veľkosť fontu 7,5 pt)
  - **odchody z jednotlivých zastávok** v tvare hh:mm, zoradené chronologicky podľa času odchodu v jednotlivých režimoch prevádzky; v prípade rozdielných časov príchov a odchodov môže mať jedna zastávka samostatný riadok pre príchod a odchod (veľkosť fontu 7,5 pt, stĺpec sa zarovnáva na stred)
  - **nadväzný riadky**, v ktorých sú uvedené odchody nadväzných liniek; v jednom cestovnom poriadku môžu byť nadväzný riadky pri viacerých zastávkach a k jednej zastávke môže byť aj viac nadväzných riadkov
- **poznámky** k jednotlivým časom odchodov



### Použité piktogramy



nízkopodlažná linka



autobusová stanica



bikesharing



bezbariérový spoj

**21**

**➔ Volkswagen, VW2** ← veľkosť: 21 pt

**Pracovný deň (školský rok)**  
Work day (school term)

03	
04	20 40 50H
05	00 10H 20 30H 40 48H 55
06	03H 10 18H 25 31H 37 43H 48 53H 58
07	03H 08 13H 19 26H 34 41H 49 56H
08	04 12H 22 32H 42 52H
09	02 12H 22 32H 42 52H
10	02 12H 22 32H 42 52H
11	02 12H 22 32H 42 52H
12	02 12H 22 32H 42 52H
13	02 12H 17 25H 32 40H 47 55H
14	02 08H 14 20H 26 32H 38 44H 50 56H
15	02 08H 14 20H 26 32H 38 44H 50 56H
16	02 08H 14 20H 26 32H 38 44H 50 56H
17	02 08H 14 20H 27 35H 42 50H
18	00 10H 20 30H 40 50H
19	00 10H 20 30H 40 50H
20	00 20 40
21	00 20 40
22	00 20 40
23	00
00	

**Pracovný deň (školské prázdniny)**  
Work day (school breaks)

03	
04	20 40 50H
05	00 10H 20 30H 40 48H 55
06	03H 10 18H 25 31H 37 43H 49 55H
07	01 07H 13 20H 28 35H 43 52H
08	02 12H 22 32H 42 52H
09	02 12H 22 32H 42 52H
10	02 12H 22 32H 42 52H
11	02 12H 22 32H 42 52H
12	02 12H 22 32H 42 52H
13	02 12H 22 32H 40 47H 55
14	02H 10 17H 25 32H 40 47H 55
15	02H 10 17H 25 32H 40 47H 55
16	02H 10 17H 25 32H 40 47H 55
17	02H 10 17H 25 32H 40 50
18	00 10H 20 30H 40 50H
19	00 10H 20 30H 40 50H
20	00 20 40
21	00 20 40
22	00 20 40
23	00
00	

**Sobota, nedeľa, sviatok**  
Saturday, Sunday, public holiday

03	
04	20 40
05	00 20 40
06	00 20 40 50H
07	00 10H 20 30H 40 50H
08	00 10H 20 30H 40 50H
09	00 10H 20 30H 40 50H
10	00 10H 20 30H 40 50H
11	00 10H 20 30H 40 50H
12	00 10H 20 30H 40 50H
13	00 10H 20 30H 40 50H
14	00 10H 20 30H 40 50H
15	00 10H 20 30H 40 50H
16	00 10H 20 30H 40 50H
17	00 10H 20 30H 40 50H
18	00 10H 20 30H 40 50H
19	00 10H 20 30H 40 50H
20	00 20 40
21	00 20 40
22	00 20 40
23	00
00	

**Zastávka Stop**

min	Zastávka Stop	Zóna Fare zone
0	Autobusová stanica	100
2	Krížna	100
4	Račianske mýto	100
7	SAV	100
12	Patrónka	100
14	Mokrohájska	100
21	Bory Mall	101
23	Bory, rázcestie	101
25	Vápenka	101
27	Štefana Kráľka	101
28	Milana Marečka	101
29	Hradištná	101
30	Pri Sandbergu	101
30	Novoveská	101
31	Miynská	101
33	Stn. Dev. Nová Ves	101
34	Zamajerské	101
35	Jána Jonáša, VW1	101
36	Jána Jonáša	101
39	Volkswagen, VW2	101

Platí od Effective: 29.09.2018

Dopravca Operator:  
Dopravný podnik Bratislava, a. s.  
Olejárska 1, 814 52 Bratislava 1  
+421 2 5950 5950  
Prepravný poriadok IDS BK:  
www.idsbk.sk

Pokiaľ nie je uvedené inak, používa sa font Roboto Condensed (Bold) 9 pt

CYMK: 0-0-0-10

CYMK: 0-0-0-0

CYMK: 0-0-0-25

CYMK: 0-0-0-70

CYMK: 0-0-0-40

Zelené polia naznačujú priestor pre daný obrázok. Modrou farbou sú popisky.

Rozmery sú v mm.



CYMK: 0-0-0-10

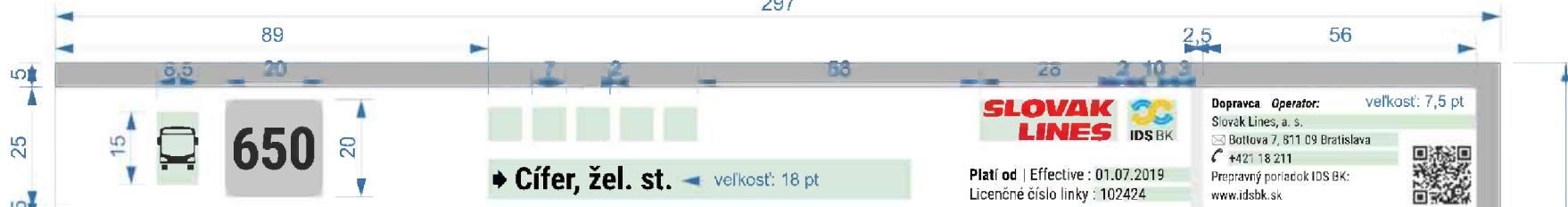
CYMK: 0-0-0-0

CYMK: 0-0-0-70

CYMK: 0-0-0-40

Zelené polia naznačujú priestor pre daný obrázok. Modrou farbou sú popisky, rozmery v mm.





**Dopravca Operator:** veľkosť: 7,5 pt  
 Slovak Lines, a. s.  
 Botlova 7, 811 09 Bratislava  
 +421 18 2211  
**Prepravný poriadok IDS BK:**  
 www.idsbk.sk

**Platí od | Effective:** 01.07.2019  
**Licenčné číslo linky |** 102424

Zastávka   nást.   zóna Stop   Platform   Fare zone	Pracovný deň Work day																		Sobota, Nedeľa, sviatok Saturday, Sunday, public holiday											
	1	3	5	7	11	47	51	15	19	49	23	25	27	31	33	37	41	43	45	9	13	17	21	29	35	39	43	45		
veľkosť písma v celej sekcii 7,5 pt	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	⊕†	⊕†	⊕†	⊕†	⊕†	⊕†	⊕†	⊕†			
Bratislava, AS	23	100			05:50			08:25	10:20		12:25	13:10	14:10	15:10	16:10	17:10	18:25	20:40	22:40	06:25	08:25	10:25	12:25	14:25	16:25	18:25	20:40	22:40		
Bratislava, Prievozská	C	100			05:55			08:30	10:25		12:30	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15	18:30	20:45	22:45	06:30	08:30	10:30	12:30	14:30	16:30	18:30	20:45	22:45		
Bratislava, Bajkalská	D	100			06:00			08:35	10:30		12:35	13:20	14:20	15:20	16:20	17:20	18:35	20:50	22:50	06:35	08:35	10:35	12:35	14:35	16:35	18:35	20:50	22:50		
Bratislava, Mladá garda	D	100			06:03			08:38	10:33		12:38	13:23	14:23	15:23	16:23	17:23	18:38	20:53	22:53	06:38	08:38	10:38	12:38	14:38	16:38	18:38	20:53	22:53		
Bratislava, Stn. Vinohrady	F	100			06:05			08:40	10:35		12:40	13:25	14:25	15:25	16:25	17:25	18:40	20:55	22:55	06:40	08:40	10:40	12:40	14:40	16:40	18:40	20:55	22:55		
Bratislava, Pekná cesta	D	101			06:08			08:43	10:38		12:43	13:28	14:31	15:31	16:31	17:31	18:43	20:58	22:58	06:43	08:43	10:43	12:43	14:43	16:43	18:43	20:58	22:58		
Bratislava, Trávna	D	101			06:11			08:46	10:41		12:46	13:31	14:35	15:35	16:35	17:35	18:46	21:01	23:01	06:46	08:46	10:46	12:46	14:46	16:46	18:46	21:01	23:01		
Bratislava, Púchovská	D	101			06:13			08:48	10:43		12:48	13:33	14:37	15:37	16:37	17:37	18:48	21:03	23:03	06:48	08:48	10:48	12:48	14:48	16:48	18:48	21:03	23:03		
Bratislava, Vajnorský potok	C	101			06:14			08:49	10:44		12:49	13:34	14:38	15:38	16:38	17:38	18:49	21:04	23:04	06:49	08:49	10:49	12:49	14:49	16:49	18:49	21:04	23:04		
Svätý Jur, Šúr	B	510			06:16			08:51	10:46		12:51	13:36	14:40	15:40	16:40	17:40	18:51	21:06	23:06	06:51	08:51	10:51	12:51	14:51	16:51	18:51	21:06	23:06		
Svätý Jur, Na pažiti	B	510			06:17			08:52	10:47		12:52	13:37	14:42	15:42	16:42	17:42	18:52	21:07	23:07	06:52	08:52	10:52	12:52	14:52	16:52	18:52	21:07	23:07		
Svätý Jur, Krajinská	B	510			06:20			08:55	10:50		12:55	13:40	14:45	15:45	16:45	17:45	18:55	21:10	23:10	06:55	08:55	10:55	12:55	14:55	16:55	18:55	21:10	23:10		
Svätý Jur, zahr. osada	B	510			06:22			08:57	10:52		12:57	13:42	14:47	15:47	16:47	17:47	18:57	21:12	23:12	06:57	08:57	10:57	12:57	14:57	16:57	18:57	21:12	23:12		
Pezinok, Grnava, kostol	B	520			06:25			09:00	10:55		13:00	13:45	14:50	15:50	16:50	17:50	19:00	21:15	23:15	07:00	09:00	11:00	13:00	15:00	17:00	19:00	21:15	23:15		
Pezinok, Grnava, Jednota	B	520			06:27			09:02	10:57		13:02	13:45	14:52	15:52	16:52	17:52	19:02	21:17	23:17	07:02	09:02	11:02	13:02	15:02	17:02	19:02	21:17	23:17		
Pezinok, Kaufland	B	520			06:28			09:03	10:58		13:03	13:48	14:53	15:53	16:53	17:53	19:03	21:18	23:18	07:03	09:03	11:03	13:03	15:03	17:03	19:03	21:18	23:18		
Pezinok, TESCO	B	520			06:29			09:04	10:59		13:04	13:49	14:55	15:55	16:55	17:55	19:04	21:19	23:19	07:04	09:04	11:04	13:04	15:04	17:04	19:04	21:19	23:19		
Pezinok, panelová škola	B	520			06:31			09:06	11:01		13:06	13:51	14:57	15:57	16:57	17:57	19:06	21:21	23:21	07:06	09:06	11:06	13:06	15:06	17:06	19:06	21:21	23:21		
Pezinok, železničná stanica	E	520			05:59			09:09	11:04		13:09	13:54	15:00	16:00	17:00	18:00	19:09													
Pezinok, nám.	D	520			06:01	06:33			09:12	11:07		13:12	13:57	15:03	16:03	17:03	18:03	19:12	21:24	23:24	07:09	09:09	11:09	13:09	15:09	17:09	19:09	21:24	23:24	
Pezinok, Trnavská	B	520			06:03	06:35			09:14	11:09		13:14	13:59	15:05	16:05	17:05	18:05	19:14	21:26	23:26	07:11	09:11	11:11	13:11	15:11	17:11	19:11	21:26	23:26	
Vinosady, Pezinská	B	530			06:07	06:39			09:18	11:13		13:18	14:03	15:09	16:09	17:09	18:09	19:18	21:30	23:30	07:15	09:15	11:15	13:15	15:15	17:15	19:15	21:30	23:30	
Vinosady, Modranská	B	530			06:09	06:41			09:20	11:15		13:20	13:05	15:11	16:11	17:11	18:11	19:20	21:32	23:32	07:17	09:17	11:17	13:17	15:17	17:17	19:17	21:32	23:32	
Modra, Štefánikova	B	530			06:11	06:43			09:22	11:17		13:22	14:07	15:14	16:14	17:14	18:14	19:22	21:34	23:34	07:19	09:19	11:19	13:19	15:19	17:19	19:19	21:34	23:34	
Modra, obch. dom	B	530			06:18	06:13	06:45			09:24	11:19		13:24	14:09	15:16	16:16	17:16	18:16	19:24	21:36	23:36	07:21	09:21	11:21	13:21	15:21	17:21	19:21	21:36	23:36
Modra, Štúrova	B	530			06:20	06:15	06:47			09:26	11:21		13:26	14:11	15:18	16:18	17:18	18:18	19:26	21:38	23:38	07:23	09:23	11:23	13:23	15:23	17:23	19:23	21:38	23:38
Modra, VÚL	B	530			06:22	06:17	06:49			09:28	11:23		13:28	14:13	15:20	16:20	17:20	18:20	19:28	21:40	23:40	07:25	09:25	11:25	13:25	15:25	17:25	19:25	21:40	23:40
Modra, Kráľová, rešt.	B	530			06:23	06:18	06:50			09:29	11:24		13:29	14:14	15:21	16:21	17:21	18:21	19:29	21:41	23:41	07:26	09:26	11:26	13:26	15:26	17:26	19:26	21:41	23:41
Višňuk, rázc.(1.0) PŠRH	B	545			06:26	06:21	06:53			09:32	11:27		13:32	14:17	15:24	16:24	17:24	18:24	19:32	21:44	23:44	07:29	09:29	11:29	13:29	15:29	17:29	19:29	21:44	23:44
Budmerice, Biely vŕšok ŠM	B	545			06:28	06:23	06:55			09:34	11:29		13:34	14:19	15:26	16:26	17:26	18:26	19:34	21:46	23:46	07:31	09:31	11:31	13:31	15:31	17:31	19:31	21:46	23:46
Budmerice, nám.	B	545	03:50	04:30	05:30	06:25	06:57	07:32	08:32	09:36	11:31	12:26	13:36	14:21	15:28	16:28	17:28	18:28	19:36	21:48	23:48	07:33	09:33	11:33	13:33	15:33	17:33	19:33	21:48	23:48
Budmerice, Silnica križ	D	545	03:53	04:33	05:33	06:28	07:00	07:35	08:35	09:39	11:34	12:29	13:39	14:24	15:31	16:31	17:31	18:31	19:39	21:51		07:36	09:36	11:36	13:36	15:36	17:36	19:36	21:51	
Jablonec, sušička	B	650	03:55	04:35	05:35	06:30	07:02	07:37	08:37	09:41	11:36	12:31	13:41	14:26	15:33	16:33	17:33	18:33	19:41	21:53		07:38	09:38	11:38	13:38	15:38	17:38	19:38	21:53	
Jablonec, RD	B	650	03:56	04:36	05:36	06:31	07:03	07:38	08:38	09:42	11:37	12:32	13:42	14:27	15:34	16:34	17:34	18:34	19:42	21:54		07:39	09:39	11:39	13:39	15:39	17:39	19:39	21:54	
Jablonec, Jednota	B	650	03:58	04:38	05:38	06:33	07:05	07:40	08:40	09:44	11:39	12:34	13:44	14:29	15:36	16:36	17:36	18:36	19:44	21:56		07:41	09:41	11:41	13:41	15:41	17:41	19:41	21:56	
Jablonec	B	650	04:00	04:40	05:40	06:35	07:07	07:42	08:42	09:46	11:41	12:36	13:46	14:31	15:38	16:38	17:38	18:38	19:46	21:58		07:43	09:43	11:43	13:43	15:43	17:43	19:43	21:58	
Cífer, Jarná, rázc.	B	650	04:02	04:42	05:42	06:37		07:44	08:44	09:48	11:43	12:38	13:48	14:33	15:40	16:40	17:40	18:40	19:48	22:00		07:45	09:45	11:45	13:45	15:45	17:45	19:45	22:00	
Cífer, Jarná, Ocú	A	650					07:10																							
Cífer, Jarná, rázc.	B	650					07:12																							
Cífer, rázc.k žel.st.	B	650	04:05	04:45	05:45	06:40	07:15	07:47	08:47	09:51	11:46	12:41	13:51	14:36	15:43	16:43	17:43	18:43	19:51	22:03		07:48	09:48	11:48	13:48	15:48	17:48	19:48	22:03	
Cífer, Ocú	B	650	04:07	04:47	05:47	06:42	07:17	07:49	08:49	09:53	11:48	12:43	13:53	14:38	15:45	16:45	17:45	18:45	19:53	22:05		07:50	09:50	11:50	13:50	15:50	17:50	19:50	22:05	
Cífer, žel.st.	B	650	04:09	04:49	05:49	06:44	07:20	07:51	08:51	09:55	11:50	12:45	13:55	14:40	15:47	16:47	17:47	18:47	19:55	22:07		07:52	09:52	11:52	13:52	15:52	17:52	19:52	22:07	
→ S50/S55 smer Bratislava			04:20	05:02																										

# TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ ŠTANDARDY IDS BK

*Doplnok B Príručka Umiestnenie materiálov na informačných paneloch*

*Doplnok B stanoví rozloženie informačných materiálov v zastávkových vitrínach. Príručka bude spracovaná v priebehu roka 2022 a bude aktualizovaná priebežne podľa aktuálnych potrieb.*

# TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ ŠTANDARDY IDS BK

*Doplnok C Príručka Linky a piktogramy*

Táto príručka stanovuje vzhľad označení liniek používaný naprieč všetkými materiálmi, a to najmä:

- v schémach liniek
- v cestovných poriadkoch
- v oznamoch pre cestujúcich
- na označníkoch
- na plnofarebných vozidlových informačných displejoch
- v informáciách na webstránkach
- na navigačných tabuliach

Základné grafické rozdelenie liniek:

- koľajová doprava: kruh
- ostatná doprava: štvorec so zaoblenými hranami




Základné farebné rozdelenie liniek:








- železničné linky: logo (modrý kruh s bielym písmenom) a čierne číslo
- nosné linky MHD v Bratislave a Trnave: farebné pozadie, biele písmo
- nosné regionálne linky: farebné pozadie, čierne písmo
- obslužné linky MHD v Bratislave a Trnave: sivé pozadie, biele písmo
- obslužné regionálne linky: sivé pozadie, čierne písmo
- nočné linky: čierne pozadie, biele písmo (v schémach nočnej dopravy a na cestovných poriadkoch môže byť použité farebné písmo)
- náhradná a školské linky doprava: oranžové pozadie, čierne písmo

Varianty trasy:

- riadna trasa a najbežnejšie varianty trasy: podľa popisu vyššie
- občasné varianty trasy: farebné orámovanie (farba podľa linky), biele pozadie, farebný text

## Vlakové linky

Linka	Farba
	RGB: 23, 86, 162 HEX: #1756a2 CMYK: 97, 69, 0, 0
	RGB: 23, 86, 162 HEX: #1756a2 CMYK: 97, 69, 0, 0
	RGB: 23, 86, 162 HEX: #1756a2 CMYK: 97, 69, 0, 0
	RGB: 23, 86, 162 HEX: #1756a2 CMYK: 97, 69, 0, 0
	RGB: 23, 86, 162 HEX: #1756a2 CMYK: 97, 69, 0, 0
	RGB: 23, 86, 162 HEX: #1756a2 CMYK: 97, 69, 0, 0
	RGB: 23, 86, 162 HEX: #1756a2 CMYK: 97, 69, 0, 0

Linka	Farba
	RGB: 23, 86, 162 HEX: #1756a2 CMYK: 97, 69, 0, 0
	RGB: 23, 86, 162 HEX: #1756a2 CMYK: 97, 69, 0, 0
	RGB: 23, 86, 162 HEX: #1756a2 CMYK: 97, 69, 0, 0
	RGB: 23, 86, 162 HEX: #1756a2 CMYK: 97, 69, 0, 0
	RGB: 23, 86, 162 HEX: #1756a2 CMYK: 97, 69, 0, 0
	RGB: 23, 86, 162 HEX: #1756a2 CMYK: 97, 69, 0, 0
	RGB: 23, 86, 162 HEX: #1756a2 CMYK: 97, 69, 0, 0

## Mestské a regionálne električkové linky

Linka	Farba
<b>1</b>	RGB: 245, 98, 0 HEX: #f56200 CMYK: 0, 70, 100, 0
<b>2</b>	RGB: 57, 49, 133 HEX: #393185 CMYK: 100, 100, 0, 0
<b>3</b>	RGB: 227, 30, 36 HEX: #e31e24 CMYK: 0, 100, 100, 0
<b>14</b>	farba zhodná s mestskou linkou, ktorú dopĺňa/kopíruje

Linka	Farba
<b>4</b>	RGB: 118, 144, 201 HEX: #7690c9 CMYK: 60, 40, 0, 0
<b>5</b>	RGB: 211, 123, 9 HEX: #d37b09 CMYK: 2, 53, 100, 13
<b>6</b>	RGB: 245, 181, 210 HEX: #f5b5d2 CMYK: 0, 40, 0, 0

Linka	Farba
<b>7</b>	RGB: 255, 237, 0 HEX: #ffed00 CMYK: 0, 0, 100, 0
<b>8</b>	RGB: 80, 118, 105 HEX: #427669 CMYK: 73, 26, 54, 31
<b>9</b>	RGB: 132, 151, 23 HEX: #849717 CMYK: 41, 6, 100, 29

## Mestské autobusové a trolejbusové linky

Linka	Farba
<b>20</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>21</b>	RGB: 42, 126, 137 HEX: #2a7e89 CMYK: 77, 20, 33, 28
<b>22</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>23</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>24</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>25</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>26</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>27</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>28</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60

Linka	Farba
<b>30</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>31</b>	RGB: 61, 133, 75 HEX: #3d854b CMYK: 75, 12, 84, 25
<b>32</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>33</b>	RGB: 119, 106, 180 HEX: #776ab4 CMYK: 65, 64, 0, 0
<b>34</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>35</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>36</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>37</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>38</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30

Linka	Farba
<b>40</b>	RGB: 229, 26, 75 HEX: #e51a4b CMYK: 0, 100, 60, 0
<b>41</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>42</b>	RGB: 166, 84, 48 HEX: #a65430 CMYK: 39, 77, 99, 3
<b>43</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>44</b>	RGB: 185, 75, 148 HEX: #b94b94 CYMK: 31, 84, 0, 30
<b>45</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>46</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>47</b>	RGB: 173, 139, 0 HEX: #ad8b00 CMYK: 7, 26, 100, 35
<b>48</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60

<b>29</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>39</b>	RGB: 61, 133, 75 HEX: #3d854b CMYK: 75, 12, 84, 25	<b>49</b>	RGB: 209, 108, 26 HEX: #d16c1a CYMK: 3, 63, 100, 13
<b>50</b>	RGB: 6, 84, 105 HEX: #065469 CMYK: 90, 33, 24, 53	<b>60</b>	RGB: 42, 68, 147 HEX: #2a4493 CMYK: 100, 83, 0, 0	<b>70</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>51</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>61</b>	RGB: 162, 21, 23 HEX: #a21517 CMYK: 6, 100, 100, 31	<b>71</b>	RGB: 0, 125, 179 HEX: #007db3 CMYK: 84, 35, 5, 11
<b>52</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>62</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>72</b>	RGB: 137, 157, 27 HEX: #899d1b CMYK: 41, 5, 100, 26
<b>53</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>63</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>73</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>54</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>64</b>	RGB: 14, 86, 44 HEX: #0e562c CYMK: 89, 14, 100, 59	<b>74</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>55</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>65</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>75</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>56</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>66</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>76</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>57</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>67</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>77</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>58</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>68</b>	RGB: 136, 121, 23 HEX: #887917 CMYK: 13, 19, 100, 52	<b>78</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>59</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>69</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>79</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>80</b>	RGB: 215, 126, 9 HEX: #d77e09 CMYK: 2, 53, 100, 11	<b>90</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>123</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>81</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>91</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>130</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>82</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>92</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60	<b>131</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60
<b>83</b>	RGB: 0, 122, 184 HEX: #007ab8 CMYK: 86, 41, 3, 4	<b>93</b>	RGB: 171, 7, 95 HEX: #ab075f CMYK: 9, 100, 9, 27	<b>139</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CYMK: 0, 0, 0, 60

<b>84</b>	RGB: 0, 122, 184 HEX: #007ab8 CMYK: 86, 41, 3, 4
<b>85</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CMYK: 0, 0, 0, 60
<b>86</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CMYK: 0, 0, 0, 60
<b>87</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CMYK: 0, 0, 0, 60
<b>88</b>	RGB: 100, 47, 108 HEX: #642f6c CMYK: 66, 95, 7, 27
<b>89</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CMYK: 0, 0, 0, 60

<b>94</b>	RGB: 171, 7, 95 HEX: #ab075f CMYK: 9, 100, 9, 27
<b>95</b>	RGB: 255, 102, 0 HEX: #ff6600 CMYK: 0, 69, 100, 0
<b>96</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CMYK: 0, 0, 0, 60
<b>97</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CMYK: 0, 0, 0, 60
<b>98</b>	RGB: 178, 92, 46 HEX: #b25c2e CMYK: 9, 67, 89, 26
<b>99</b>	RGB: 238, 99, 159 HEX: #ee639f CMYK: 0, 76, 2, 0

<b>141</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CMYK: 0, 0, 0, 60
<b>144</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CMYK: 0, 0, 0, 60
<b>145</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CMYK: 0, 0, 0, 60
<b>147</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CMYK: 0, 0, 0, 60
<b>151</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CMYK: 0, 0, 0, 60
<b>154</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CMYK: 0, 0, 0, 60

<b>163</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CMYK: 0, 0, 0, 60
<b>184</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CMYK: 0, 0, 0, 60
<b>191</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CMYK: 0, 0, 0, 60
<b>192</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CMYK: 0, 0, 0, 60
<b>196</b>	RGB: 137, 137, 137 HEX: #808080 CMYK: 0, 0, 0, 60



## Regionálne autobusové linky – Záhorie

Linka	Farba
<b>205</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>209</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>215</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>216</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>219</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>220</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>225</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>239</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>240</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>241</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30

Linka	Farba
<b>245</b>	RGB: 188, 181, 218 HEX: #bcb5da CYMK: 30, 30, 0, 0
<b>246</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>249</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>250</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>251</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>255</b>	RGB: 172, 208, 134 HEX: #acd086 CYMK: 40, 0, 60, 0
<b>256</b>	RGB: 234, 85, 88 HEX: #ea5558 CYMK: 0, 80, 60, 0
<b>257</b>	RGB: 108, 173, 223 HEX: #6caddf CYMK: 60, 20, 0, 0
<b>258</b>	RGB: 157, 158, 158 HEX: #9d9e9e CYMK: 0, 0, 0, 50
<b>259</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30

Linka	Farba
<b>260</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>265</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>269</b>	RGB: 162, 217, 247 HEX: #a2d9f7 CYMK: 40, 0, 0, 0
<b>270</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>275</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>277</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>289</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>298</b>	RGB: 0, 0, 0 HEX: #000000 CYMK: 0, 0, 0, 100
<b>299</b>	RGB: 0, 0, 0 HEX: #000000 CYMK: 0, 0, 0, 100

Linky 255 až 258 sú rezerva pre MHD Malacky.

## Regionálne autobusové linky – Pezinsko/Trnavsko

Linka	Farba
<b>506</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>510</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>520</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>521</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>522</b>	RGB: 255, 237, 0 HEX: #ffed00 CYMK: 0, 0, 100, 0
<b>523</b>	RGB: 234, 84, 74 HEX: #ea544a CYMK: 0, 80, 70, 0
<b>524</b>	RGB: 162, 217, 247 HEX: #a2d9f7 CYMK: 40, 0, 0, 0
<b>525</b>	RGB: 175, 151, 120 HEX: #af9778 CYMK: 0, 20, 40, 40
<b>526</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>527</b>	RGB: 175, 151, 120 HEX: #af9778 CYMK: 0, 20, 40, 40

Linka	Farba
<b>528</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>529</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>530</b>	RGB: 51, 183, 188 HEX: #33b7bc CYMK: 70, 0, 30, 0
<b>531</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>539</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>540</b>	RGB: 120, 184, 51 HEX: #78b833 CYMK: 60, 0, 100, 0
<b>545</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>550</b>	RGB: 120, 184, 51 HEX: #78b833 CYMK: 60, 0, 100, 0
<b>551</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>555</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30

Linka	Farba
<b>559</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>560</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>565</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>570</b>	RGB: 170, 210, 155 HEX: #aad29b CYMK: 40, 0, 50, 0
<b>575</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>580</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>581</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>582</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>598</b>	RGB: 0, 0, 0 HEX: #000000 CYMK: 0, 0, 0, 100
<b>599</b>	RGB: 0, 0, 0 HEX: #000000 CYMK: 0, 0, 0, 100

Linky 522 až 524 sú rezerva pre MHD Pezinok. Linky 530, 570, 575 a 580 sú rezerva pre pilotný projekt na území TTSK.

## Regionálne autobusové linky – Senecsko

Linka	Farba
<b>605</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>609</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>610</b>	RGB: 212, 163, 28 HEX: #d4a31c CYMK: 19, 36, 100, 1
<b>620</b>	RGB: 246, 191, 217 HEX: #f6bfd9 CYMK: 0, 35, 0, 0
<b>622</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>629</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>630</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>632</b>	RGB: 238, 213, 0 HEX: #eed500 CYMK: 10, 10, 100, 0
<b>635</b>	RGB: 162, 217, 247 HEX: #a2d9f7 CYMK: 40, 0, 0, 0
<b>636</b>	RGB: 234, 84, 74 HEX: #ea544a CYMK: 0, 80, 70, 0

Linka	Farba
<b>637</b>	RGB: 172, 208, 134 HEX: #acd086 CYMK: 40, 0, 60, 0
<b>638</b>	RGB: 188, 181, 218 HEX: #bcb5da CYMK: 30, 30, 0, 0
<b>639</b>	RGB: 175, 151, 120 HEX: #af9778 CYMK: 0, 20, 40, 40
<b>640</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>645</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>648</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>649</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>657</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>658</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>659</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30

Linka	Farba
<b>660</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>666</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>686</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>689</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>699</b>	RGB: 0, 0, 0 HEX: #000000 CYMK: 0, 0, 0, 100

Linky 635 až 639 sú rezerva pre MHD Senec.

## Regionálne autobusové linky – Podunajsko

Linka	Farba
<b>715</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>720</b>	RGB: 250, 188, 72 HEX: #fab48 CYMK: 0, 30, 80, 0
<b>725</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>727</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30

Linka	Farba
<b>729</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>730</b>	RGB: 197, 198, 198 HEX: #c5c6c6 CYMK: 0, 0, 0, 30
<b>737</b>	RGB: 234, 83, 61 HEX: #ea553d CYMK: 0, 80, 80, 0
<b>740</b>	RGB: 250, 188, 72 HEX: #fab48 CYMK: 0, 30, 80, 0

Linka	Farba
<b>798</b>	RGB: 0, 0, 0 HEX: #000000 CYMK: 0, 0, 0, 100
<b>799</b>	RGB: 0, 0, 0 HEX: #000000 CYMK: 0, 0, 0, 100

## Nočné linky MHD v Bratislave

<b>N1</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N2</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N3</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N4</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N5</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N6</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N7</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N8</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N9</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N10</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100

<b>N21</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N29</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N31</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N33</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N34</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N37</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N44</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N47</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N53</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N55</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100

<b>N56</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N61</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N70</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N72</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N74</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N80</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N91</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N93</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N95</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100
<b>N99</b>	RGB: 43, 42, 41 HEX: #2b2a29 CMYK: 0, 0, 0, 100

## Náhradná a mimoriadna doprava v Bratislave

<b>X</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x1</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x2</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x3</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x4</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x5</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x6</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x7</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x8</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x9</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0

<b>X</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x1</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x2</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x3</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x4</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x5</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x6</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x7</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x8</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x9</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0

<b>x31</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x33</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x44</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x47</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x71</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x72</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x80</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0
<b>x91</b>	RGB: 239, 127, 26 HEX: #ef7f1a CMYK: 0, 60, 100, 0

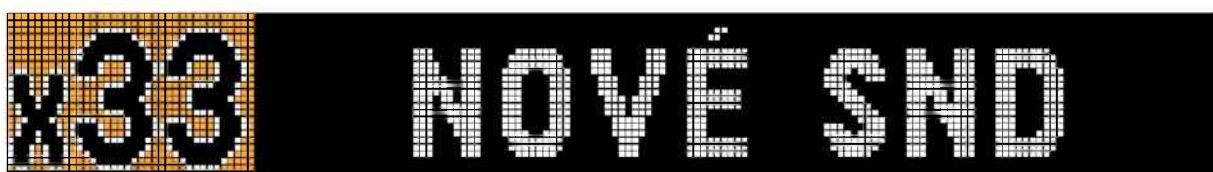
# TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ ŠTANDARDY IDS BK

*Doplnok D Jednotný vzhľad vonkajších a vnútorných panelov*

## Predný panel

Predný panel vždy zobrazuje v ľavej časti číslo linky a na zvyšnej ploche označenie cieľa v prípade potreby doplnenú upresnením smeru jazdy, doplnkovým anglickým textom a/alebo vhodným piktogramom.

Cieľ môže obsahovať len názov obce (ak je nespochybniteľné, kde v obci spoj končí) prípadne názov konkrétnej zastávky. Text cieľa môže mať v prípade potreby aj dva riadky, pričom piktogram môže byť zarovnaný cez výšku oboch.



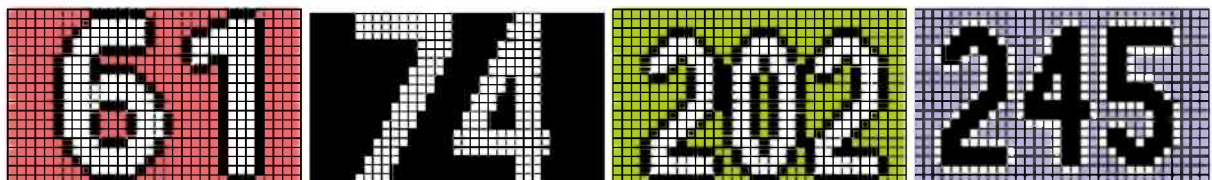
### Bočný panel na pravej strane

Bočný panel vždy zobrazuje v ľavej časti číslo linky a na zvyšnej ploche dva riadky – v hornom cieľ (obec alebo zastávka) doplnenú prípadne príslušným piktogramom, v dolnom riadku nácestné zastávky a prípadne aj iné doplnkové informácie.



### Zadný panel a Bočný panel na ľavej strane

Zadný panel a Bočný panel na ľavej strane vždy zobrazujú číslo linky.



Ak sa vozidlo nachádza na konečnej zastávke a do odchodu podľa cestovného poriadku zostáva 60 sekúnd alebo viac, časť panelu okrem označenia linky striedavo po 5 sekundách zobrazuje:

- cieľ spoja
- text „Odchod o X min“
- cieľ spoja
- text „Departure in X min“
- (číslo X sa vypočíta ako podiel počtu sekúnd do odchodu a čísla 60 zaokrúhlený na celé číslo nadol)



## Nastavenie panelov v autobusov REGIOBUS

Definíciu informácií stanovuje Organizátor. Definícia stanovená Organizátorom znamená obsahuje:

- stanovenie všetkých znakov (číslic, písmen slovenskej, českej a nemeckej abecedy a zvolených piktogramov) v jednotlivých fontoch
- kódovník obsahujúci kódy a k nim priradené linky a ciele
- databázu<sup>1</sup> obsahujúcu všetky obrazce pre jednotlivé kódy

### Predný panel

Predný panel zobrazuje číslo linky a cieľ. Oba údaje sú zadávané prostredníctvom kódového označenia – ku každému kódu je vytvorený obrazec, ktorý sa zobrazuje.

číslo linky <b>font 20/18</b>	text <b>font 16</b> (pri dvojriadkovom texte font 6)
----------------------------------	---

Údaje na prednom paneli využívajú 4 veľkosti písma:

- **font 20** – pre označenie linky v rozsahu max. dva znaky
- **font 18** – pre označenie linky v rozsahu 3 znakov
- **font 16** – pre jednoriadkové texty cieľa
- **font 6** – pre dvojriadkové texty cieľa (použije sa v oboch riadkoch)

Veľkosť medzery medzi znakmi sa stanovuje:

- pri fonte 20:
  - vo veľkosti 1 bod pri označení linky ktoré obsahuje číslicu 1 a zároveň má farebné podfarbenie
  - vo veľkosti 0 bodov v ostatných prípadoch
- pri fonte 18 vo veľkosti 0 bodov
- pri fonte 16:
  - vo veľkosti 2 bodov, ak je celková šírka textu s medzerami najviac 135 bodov,
  - vo veľkosti 1 bod v ostatných prípadoch
- pri fonte 6 vo veľkosti 1 bod

Medzera medzi plochou pre označenie linky a textom cieľa musí byť min. vo veľkosti 1 bod (ideálne 3 body), obzvlášť pri takých cieľoch, ktoré sú kombinované s linkou obsahujúcou farebné podfarbenie.

### Pravý bočný panel

Predný panel zobrazuje číslo linky a dvojriadkový text – v hornom riadku cieľ a v dolnom nácestné obce (zastávky). Číslo linky a cieľ sú zadávané prostredníctvom kódového označenia – ku každému kódu je vytvorený obrazec, ktorý sa zobrazuje. Nácestné obce (zastávky) sú dopĺňané automaticky palubným počítačom.

číslo linky <b>font 10/8</b>	cieľová zastávka <b>font 4</b>
	nácestné zastávky <b>font 2</b>

Údaje na prednom paneli využívajú 4 veľkosti písma:

- **font 10** – pre označenie linky v rozsahu max. dva znaky
- **font 8** – pre označenie linky v rozsahu 3 znakov

<sup>1</sup> Databáza je spracovaná pre Dopravcom používané systémy po dodaní príslušného editora tabúlí.

- **font 4** – pre text cieľa; ak je vyžadovaný text dlhší, môže byť použitý font 2
- **font 2** – pre nácestné obce (zastávky)

Veľkosť medzery medzi znakmi sa stanovuje:

- pri fonte 10:
  - vo veľkosti 1 bod pri označení linky s farebným podfarbením
  - vo veľkosti 0 bodov pri označení linky bez podfarbenia
- pri fonte 8 vo veľkosti 0 bodov
- pri fontoch 4 a 2 vo veľkosti 1 bod

Medzera medzi plochou pre označenie linky a textom cieľa musí byť min. vo veľkosti 1 bod (ideálne 3 body), obzvlášť pri takých cieľoch, ktoré sú kombinované s linkou obsahujúcou farebné podfarbenie.

### Zadný a ľavý bočný panel

Predný panel zobrazuje číslo linky a cieľ. Oba údaje sú zadávané prostredníctvom kódového označenia – ku každému kódu je vytvorený obrazec, ktorý sa zobrazuje.

číslo linky  
**font 10/8**

Údaje na prednom paneli využívajú 2 veľkosti písma:

- **font 10** – pre označenie linky v rozsahu max. dva znaky
- **font 8** – pre označenie linky v rozsahu 3 znakov

Veľkosť medzery medzi znakmi sa stanovuje:

- pri fonte 10:
  - vo veľkosti 1 bod pri označení linky s farebným podfarbením
  - vo veľkosti 0 bodov pri označení linky bez podfarbenia
- pri fonte 8 vo veľkosti 0 bodov

# TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ ŠTANDARDY IDS BK

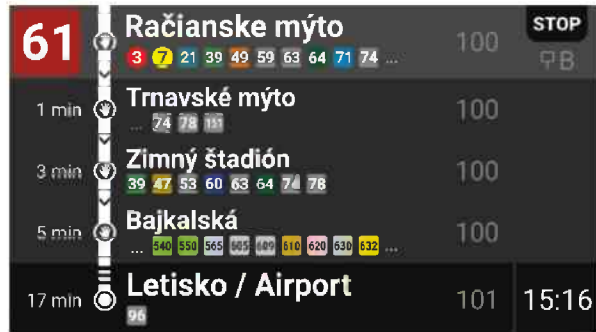
*Doplnok E Jednotný vzhľad vnútorných LCD panelov*

Vnútrotný panel zobrazuje dopravné informácie o jazde aktuálneho spoja, nadväzných spojov, aktuálnych zmenách a obmedzeniach a doplnkové informácie o IDS BK. Pre zobrazovanie na vnútrotných paneloch je stanovená jednotná grafika IDS BK.

### Typy obrazoviek



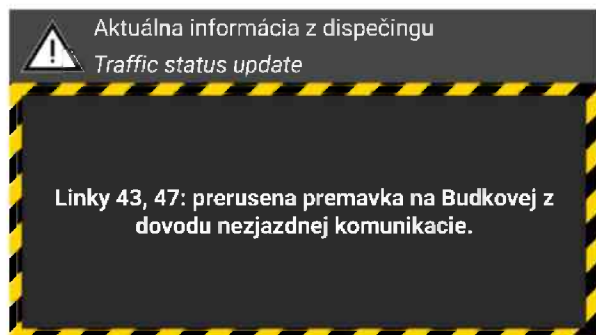
Štartovacia obrazovka



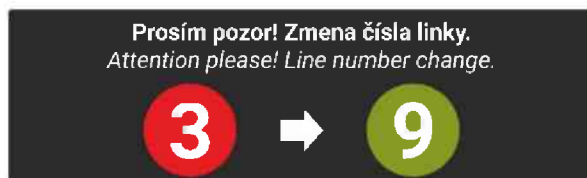
obrazovka Trasa linky

Najbližšie odchody		Next departures	
Linka	Smier		Odchod
Route	Destination		Departure
49	Mliekarenská	♿	● ○ D
7	Stn. Vinohrady	♿	<1 min B
3	Rača	♿	2 min B
245	Malacky, železničná stanica	♿	~2 min I
269	Rohožník, autobusová stanica	♿	~2 min I
21	Autobusová stanica	♿	3 min E
71	Dolné hony, Čiližská	♿	16:20 D

obrazovka Prestupy



obrazovka Aktuálna informácia



Informačné štítky



### Rozloženie zobrazenia na LCD displejoch

- v pravej polovici (ďalej aj Informačná časť) sa:
  - počas pobytu vozidla v obvode zastávky s výnimkou východiskovej zastávky sa zobrazujú najbližšie odchody iných liniek z danej zastávky,
    - aktuálne informácie z dispečingu,
    - iné informácie o IDS BK vo forme obrázku (JPG, PNG) a/alebo videa (AVI, MKV, MP4) s kódovaním (MPEG-2, MPEG-4, H.264); ich zobrazenie môže byť priraditeľné globálne alebo len ku konkrétnej zastávke,
  - pri nábehu systému, ako aj v čase 3 a viac minút pred odchodom spoja z nástupnej zastávky sa nemusia zobrazovať žiadne informácie.

Na štandardných displejoch sa v stanovených intervaloch strieda zobrazenie jednotlivých obrazoviek:

- počas pobytu v obvode zastávky:
  - každé nepárne zobrazenie je obrazovka Trasa linky,

- každé párne zobrazenie je obrazovka Prestupy (pre 19" displeje – vid' ďalej),
- počas pobytu mimo zastávky
  - každé nepárne zobrazenie je Dopravná časť,
  - každé párne zobrazenie je Informačná časť, pričom sú použité cykly ako je uvedené pre Informačnú časť vyššie; Informačná časť neprekrýva horný a spodný riadok Dopravnej časti (linka + najbližšia zastávka a cieľ)

## Fonty a farebná škála

Používaným fontom je font Roboto (konkrétna veľkosť je uvedená v jednotlivých príkladoch) v rezoch:

- **Normal** pre základné texty,
- **Bold** pre zvýraznené texty,
- **Italic** pre cudzojazyčné texty,
- **Condensed** pre texty, predovšetkým názvy zastávok, ktoré sa nevojdú do určenej plochy.

Základná farebná schéma pozostáva z:

- **svetlej sivej** (RGB: 72-69-69), ktorá je farbou pozadia hlavičiek,
- **tmavej sivej** (RGB: 43-41-41), ktorá je farbou pozadia,
- **čiernej** (RGB: 16-16-16), ktorá je farbou zvýraznených plôch a piktogramov v informačných štítkoch,
- **bielej** (RGB: 255-255-255), ktorá je farbou grafiky a textov.

Logá a piktogramy liniek sú vo farebnej schéme definovanej príslušným dizajn manuálom resp. Príručkou Linky a piktogramy.

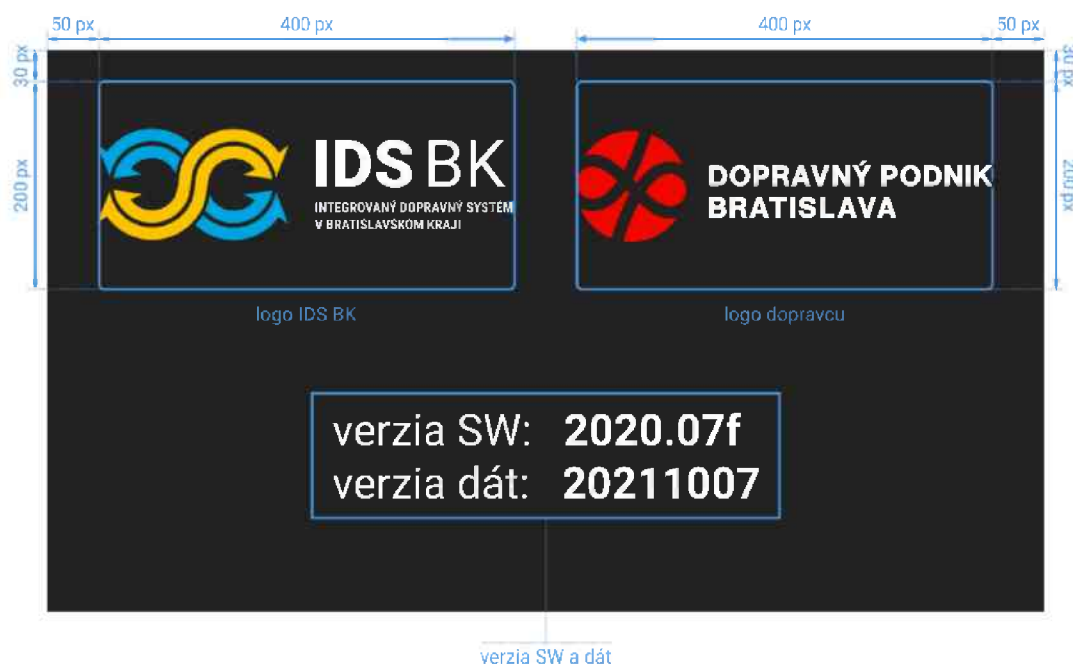
## Popis a technické parametre obrazoviek

Technické parametre popisujú rozmery jednotlivých prvkov a popis fungovania jednotlivých obrazoviek.

### Štartovacia obrazovka

Štartovacia obrazovka sa zobrazuje len pri štarte informačného systému v dopravnej časti displeja minimálne počas doby 7 sekúnd, maximálne však do doby prihlásenia vodiča alebo zadania služby.

Jej úlohou je zobrazenie verzie softvéru a dát informačného systému pre účely kontroly ich aktuálnosti.



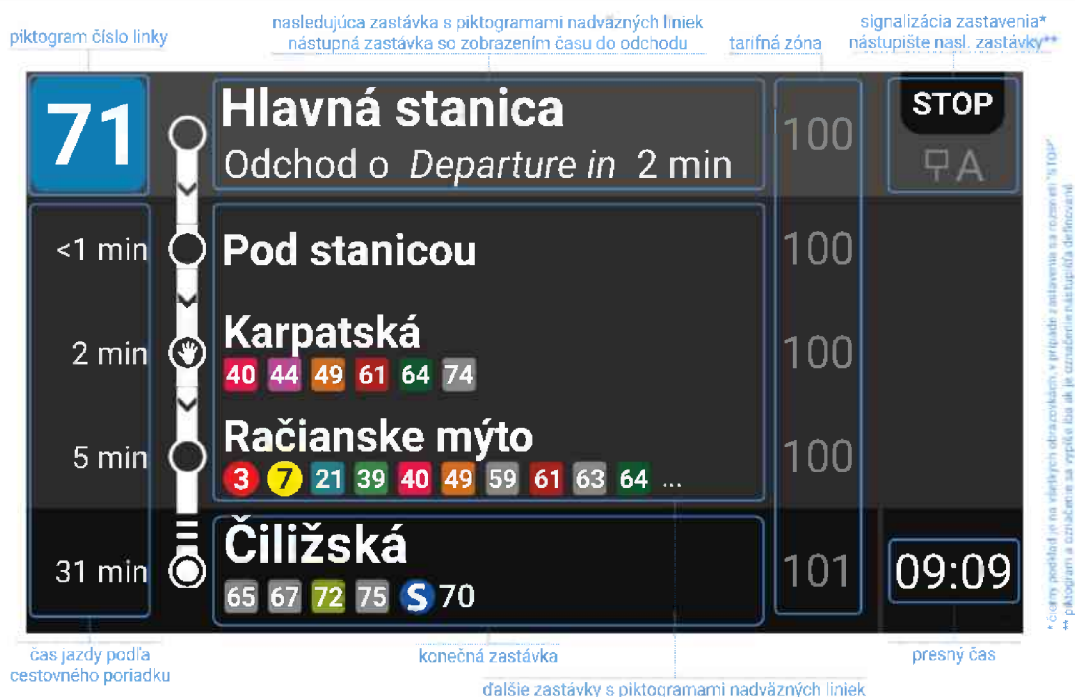
Popis a rozloženie prvkov Štartovacej obrazovky

### Obrazovka Trasa linky

Obrazovka Trasa linky poskytuje cestujúcim základné informácie o linke, trase a prestupoch. Obrazovka sa zobrazuje po nábehu informačného systému počas celej doby jeho prevádzky. Na Širokouhlých displejoch má vyčlenenú samostatnú (ľavú) časť displeja na ktorej sa zobrazuje vždy, na Štandardných displejoch má prednosť pred informačným obsahom – zobrazuje sa minimálne po dobu 7 sekúnd.

Obrazovka zobrazuje:

- piktogram čísla linky IDS BK,
- aktuálnu/nasledujúcu zastávku, číslo tarifnej zóny, piktogramy zastavujúcich liniek (okrem východiskovej zastávky) a počet minút do odchodu (len pre východiskovú zastávku zobrazený údaj v minútach sa vypočíta ako podiel počtu sekúnd do odchodu a čísla 60 zaokrúhlený na celé číslo nadol),
- signalizáciu stlačenia zastavenia, tzn. stlačenia niektorého z tlačidiel „STOP“, „DVERE“ alebo „INVALID“,
- nástupište aktuálnej/nasledujúcej zastávky (ak je definované),
- 3 ďalšie zastávky spoja, číslo tarifnej zóny a piktogramy liniek zastavujúcich na príslušnej zastávke,
- konečnú zastávku spoja, číslo tarifnej zóny a piktogramy liniek zastavujúcich na konečnej zastávke; pokiaľ nie je k dispozícii informácia o konečnej zastávke a je k dispozícii informácia o celi, zobrazí sa cieľ,
- ku všetkým zobrazeným zastávkam (s výnimkou aktuálnej/nasledujúcej) aj doba jazdy podľa cestovného poriadku od poslednej obslúženej zastávky pri zohľadnení aktuálneho času a meškania voči cestovnému poriadku, tzn.:
  - pri predčasnom pristavení vozidla zastávku sa k času jazdy pripočítava aj čas do odchodu vozidla z tejto zastávky,
  - pri meškaní vozidla sa zobrazuje čas jazdy aj s prípadnou predikciou meškania ak je dostupná.
- aktuálny čas.



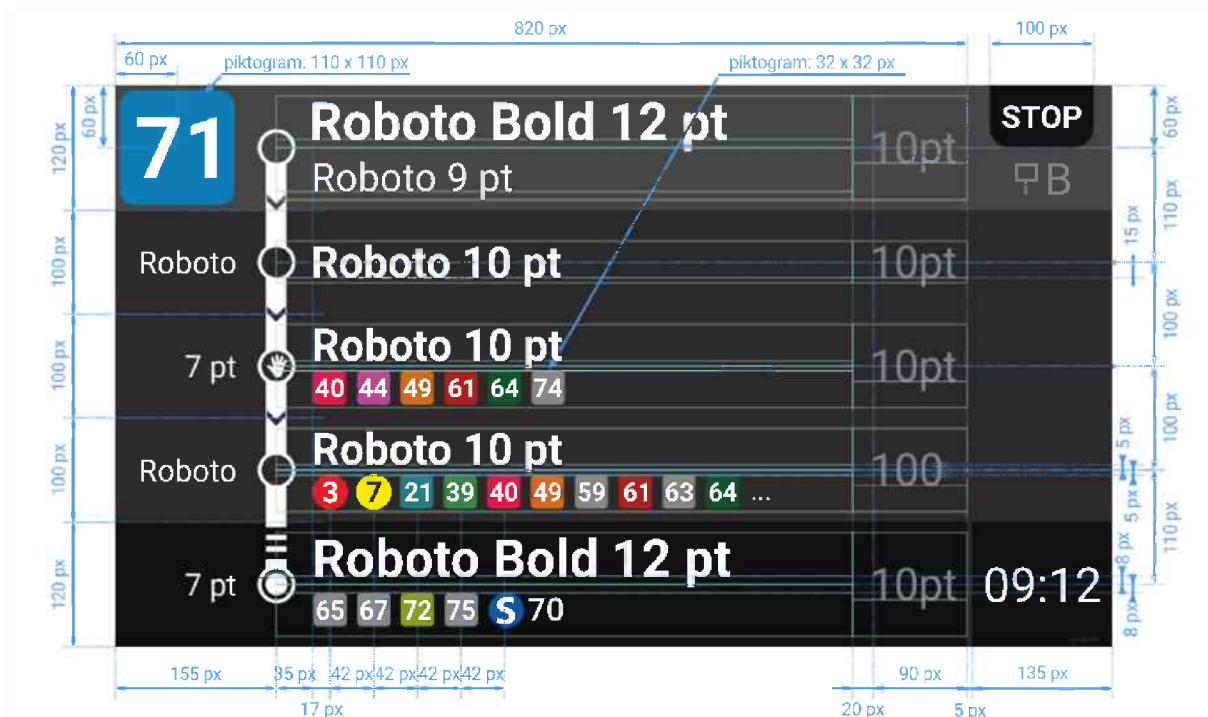
Popis prvkov obrazovky Trasa linky

Layout obrazovky predstavuje:

- piktogram linky v ľavej hornej časti,
- zvislá čiara znázorňujúca vizualizáciu trasy,

- kruhové body znázorňujúce zastávky. V prípade zastávok na znamenie je v bode piktogram „ruka“,
- v ľavej hornej časti obrazovky nápis „STOP“, ktorý sa zobrazuje len pri stlačení niektorého z tlačidiel „STOP“, „DVERE“ alebo „INVALID“,
- v pravej dolnej časti zobrazenie aktuálneho času.

Do layoutu sú dopĺňané informácie o dobe jazdy, názve zastávky a možných prestupoch.



Rozloženie prvkov obrazovky Trasa linky

Maximálny počet zobrazovaných piktogramov zastavujúcich liniek je 10. V prípade, že na zastávke zastavuje viac liniek, zobrazujú sa postupne v 3-sekundovom intervale (príklad pre 25 liniek):

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...  
 ... 11 12 13 14 15 16 17 18 19 ...  
 ... 20 21 22 23 24 25


Časové údaje sa zobrazujú nasledovne:

- odchod o menej ako 60 sekúnd: „<1 min“,
- odchod o 60 až 3599 sekúnd: podiel počtu sekúnd do odchodu a čísla 60 zaokrúhlený na celé číslo nadol a doplnený textom „min“,
- odchod o 3600 a viac sekúnd: čas odchodu vo formáte HH:MM.

Layout obrazovky sa v priebehu trasy mení, pričom k zmene dochádza pri „prelistovaní“ zastávky, tzn. pri opustení obvodu zastávky. Popis layoutu **pri bežnej trase linky**:

- na nástupnej zastávke sa vizualizácia trasy začína v prvom bode a končí v poslednom bode,
- v priebehu trasy vizualizácia trasy začína „mimo obrazovky“, tzn. čiara je vedená už od horného okraja,
- ak je počet zastávok po konečnú zastávku väčší ako maximálny možný počet zobrazovaných zastávok, je čiara pred konečnou zastávkou prerušovaná, ak sú v zozname všetky zastávky pred konečnou zastávkou, prerušenie trasy sa zruší a čiara sa zmení na plnú,

- ak je počet zastávok po konečnú zastávku menší ako maximálny možný počet zobrazovaných zastávok, body označujúce zastávky sú postupne, odspodu, vypúšťané;
- šípka v tele čiary zobrazujúcej trasu sa viaže vždy k bodu zastávky nad ňou,
- po odjazde z predposlednej zastávky sa čiara skrúti len po bod s najbližšou zastávkou,
- pri vjazde do obvodu poslednej zastávky sa zobrazí informačný štítok „Konečná zastávka“.



The screenshots illustrate the visual representation of the bus route 71 as it progresses from Hlavná stanica to Čiližská. Each screen shows the current stop, the next stop, and the remaining stops on the route. The route ends at Čiližská, where a 'Final stop, please get off' message is displayed.

Current Stop	Next Stop	Remaining Stops	Time
Hlavná stanica	Pod stanicou	Karpatská, Račianske mýto, Čiližská	09:09
Priekopníčka	Komárovská	Toryská, Hronská, Čiližská	09:36
Komárovská	Toryská	Hronská, Dudvážska, Čiližská	09:37
Toryská	Hronská	Dudvážska, Čiližská	09:38
Hronská	Dudvážska	Čiližská	09:40
Dudvážska	Čiližská	Čiližská	09:41
Čiližská	Čiližská	Čiližská	09:42

Vývoj zobrazenia obrazovky Trasa linky v priebehu jazdy spoja

Ak spoj po skončení svojej trasy plynulo pokračuje ako iný spoj, je cestujúci o tejto skutočnosti informovaný počas celej jazdy 1. spoja. Layout **pri pokračujúcej linke** má tieto odlišnosti:

- vizualizácia trasy v layoute nie je ukončená v poslednom bode, ale pokračuje po spodný okraj obrazovky

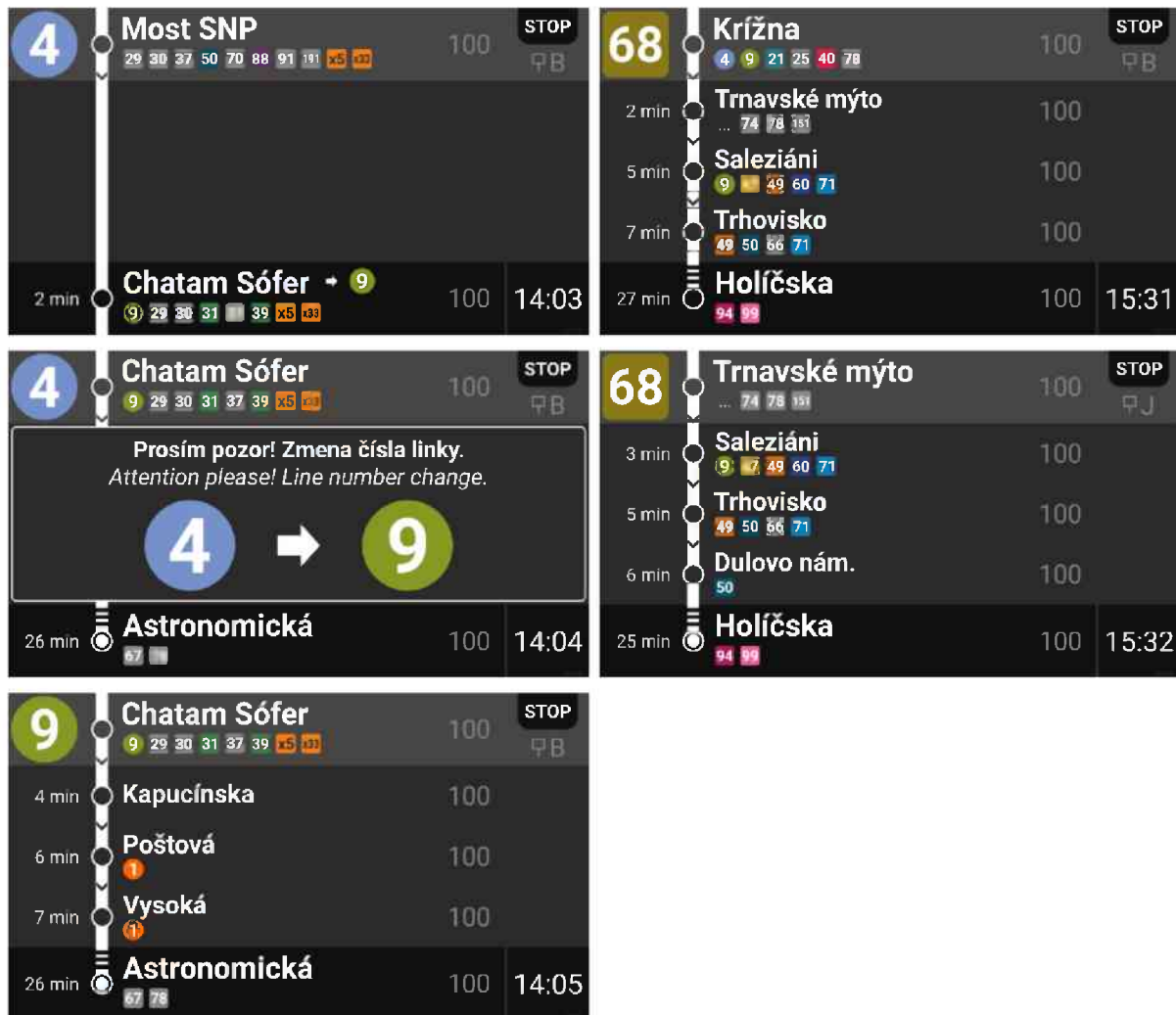


- v riadku s konečnou zastávkou je zobrazená šípka a piktogram nasledujúcej linky, pokiaľ ide o prípad, kedy spoj pokračuje na inej linke.

Počas jazdy medzi predposlednou a poslednou zastávkou 1. spoja (ktorá je zároveň aj prvou zastávkou 2. spoja) je ako konečná zastávka zobrazovaná posledná zastávka 2. spoja. Ak spoj pokračuje na inej linke, v priestore pre zobrazenie ďalších zastávok zobrazuje informačný štítok „Zmena linky“ linky.

Pri vjazde do obvodu poslednej zastávky 1. spoja sa zmení číslo linky a nasledujúce zastávky podľa trasy 2. spoja.

<p><b>4</b> Zlaté piesky</p> <p>Odchod o <i>Departure in</i> &lt;1 min 101 <span>♣A</span></p> <p>1 min Shopping Palace 101</p> <p>2 min Vajnorská 101</p> <p>4 min Jurajov dvor 100</p> <p>28 min Chatam Sófer → 9 100 13:36</p>	<p><b>68</b> Holíčska</p> <p>Odchod o <i>Departure in</i> &lt;1 min 100 <span>♣A</span></p> <p>1 min Smolenická 100</p> <p>3 min Švabinského 100</p> <p>4 min Markova 100</p> <p>27 min Trnavské mýto 100 15:04</p>
<p><b>4</b> Centrum</p> <p>100 <span>STOP</span> <span>♣A</span></p> <p>2 min Jesenského 100</p> <p>4 min Nám. L. Štúra 100</p> <p>5 min Most SNP 100</p> <p>7 min Chatam Sófer → 9 100 13:58</p>	<p><b>68</b> Dulovo nám.</p> <p>100 <span>STOP</span> <span>♣B</span></p> <p>2 min Trhovisko 100</p> <p>4 min Saleziáni 100</p> <p>6 min Križna 100</p> <p>7 min Trnavské mýto 100 15:25</p>
<p><b>4</b> Jesenského</p> <p>100 <span>STOP</span> <span>♣B</span></p> <p>2 min Nám. L. Štúra 100</p> <p>3 min Most SNP 100</p> <p>5 min Chatam Sófer → 9 100 14:00</p>	<p><b>68</b> Trhovisko</p> <p>100 <span>STOP</span> <span>♣A</span></p> <p>2 min Saleziáni 100</p> <p>4 min Križna 100</p> <p>5 min Trnavské mýto 100 15:27</p>
<p><b>4</b> Nám. L. Štúra</p> <p>100 <span>STOP</span> <span>♣D</span></p> <p>1 min Most SNP 100</p> <p>3 min Chatam Sófer → 9 100 14:02</p>	<p><b>68</b> Saleziáni</p> <p>100 <span>STOP</span> <span>♣C</span></p> <p>2 min Križna 100</p> <p>3 min Trnavské mýto 100</p> <p>6 min Saleziáni 100</p> <p>28 min Holíčska 100 15:29</p>



Vývoj zobrazenia obrazovky Trasa linky v priebehu spoja  
(pri pokračovaní na inej linke / na rovnakej linke v inom smere)

### Obrazovka Prestupy

Obrazovka sa zobrazuje v informačnej časti displeja počas pobytu vozidla v obvode zastávky a príp. aj v medzizastávkových úsekoch podľa stanovených cyklov. Obrazovka nezobrazuje odchody spojov idúcich po rovnakej trase alebo s podmnožinou zastávok aktuálneho spoja. Obrazovka taktiež nezobrazuje odchody spojov, ktoré majú nasledujúce 3 zastávky rovnaké ako sú predchádzajúce zastávky aktuálneho spoja (tzn. ide o protismerné spoje). Ak nie sú k dispozícii žiadne vyhovujúce spoje na zobrazenie, obrazovka sa nezobrazí.

Obsah obrazovky predstavuje „virtuálnu zastávkovú tabuľu“ s aktuálnymi (t.j. on-line aktualizovanými) odchodmi spojov z danej zastávky. Informácie sú doplnené o označenie nástupišťa a o nízkopodlažnosť vozidla, príp. aj o vybavenie klimatizáciou.

Na obrazovke sa nezobrazujú odchody spojov, ktoré sa nachádzajú v obvode zastávky, len odchody spojov, ktoré ešte k zastávke prichádzajú. Časové údaje sa zobrazujú nasledovne:

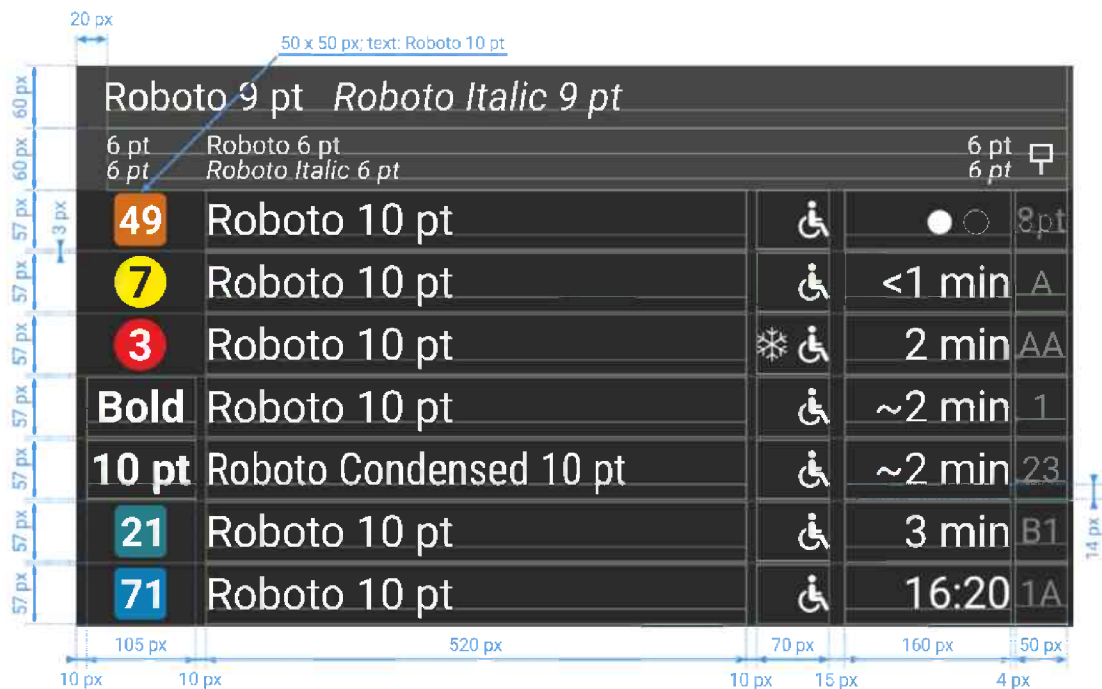
- odchod o 0 alebo menej sekúnd: preblikávajúca horizontálna dvojbodka,
- odchod o 1 až 59 sekúnd: „<1 min“.
- odchod o 60 až 3599 sekúnd: podiel počtu sekúnd do odchodu a čísla 60 zaokrúhlený na celé číslo nadol a doplnený textom „min“.
- odchod o 3600 a viac sekúnd: čas odchodu vo formáte HH:MM.

Najbližšie odchody *Next departures*

Linka Route	Smer Destination		Odchod Departure	▢
49	Mliekarenská	♿	● ○	D
7	Stn. Vinohrady	♿	<1 min	B
3	Rača	❄️ ♿	2 min	B
245	Malacky, železničná stanica	♿	~2 min	I
269	Rohožník, autobusová stanica	♿	~2 min	I
21	Autobusová stanica	♿	3 min	E
71	Dolné hony, Čiližská	♿	16:20	D

piktogram číslo linky      konečná zastávka      doplnkové piktogramy      nástupište  
čas odchodu

Popis prvkov obrazovky Prestupy



20 px

50 x 50 px; text: Roboto 10 pt

Roboto 9 pt   *Roboto Italic 9 pt*

6 pt   Roboto 6 pt      6 pt ▢  
6 pt   *Roboto Italic 6 pt*      6 pt

49   Roboto 10 pt      ♿      ● ○      8pt

7   Roboto 10 pt      ♿      <1 min      A

3   Roboto 10 pt      ❄️ ♿      2 min      AA

**Bold**   Roboto 10 pt      ♿      ~2 min      1

**10 pt**   Roboto Condensed 10 pt      ♿      ~2 min      23

21   Roboto 10 pt      ♿      3 min      B1

71   Roboto 10 pt      ♿      16:20      1A

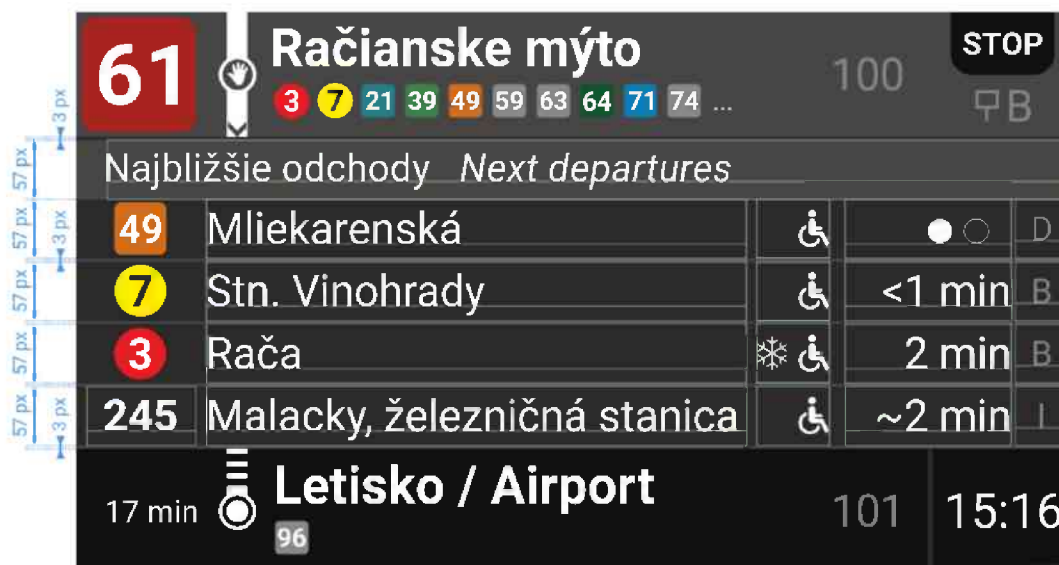
105 px      520 px      70 px      160 px      50 px

10 px      10 px      10 px      15 px      4 px

14 px

Rozloženie prvkov obrazovky Prestupy

Na štandardných displejoch sú najbližšie odchody zobrazené v strednej časti obrazovky Trasa linky.

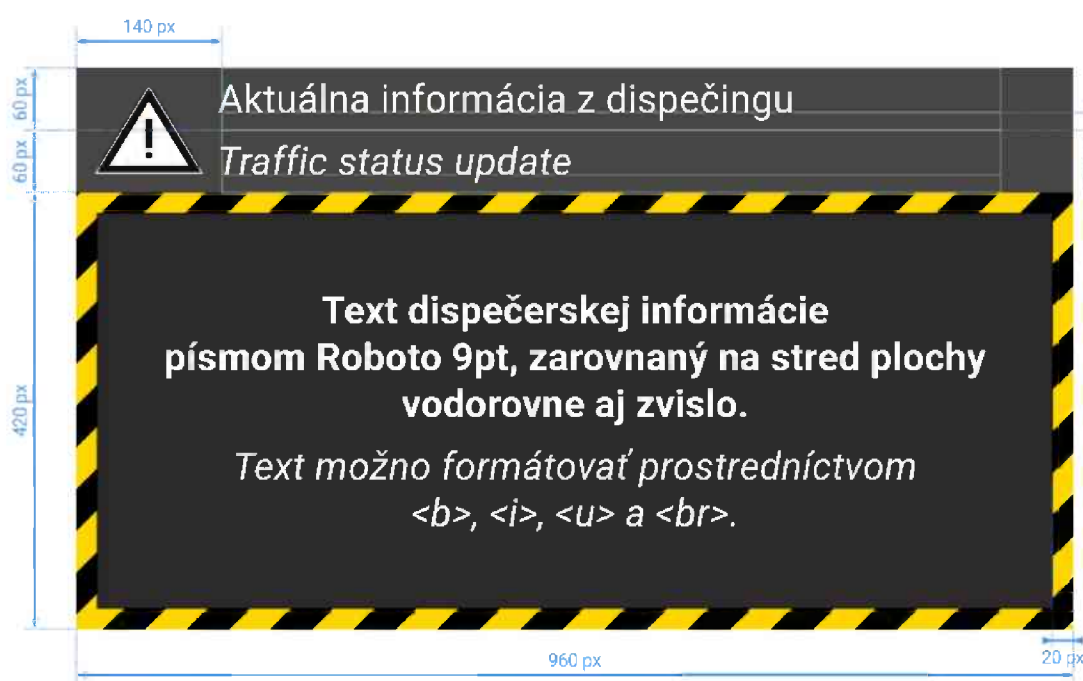


Zobrazenie obrazovky Prestupy na Štandardnom displeji

**Obrazovka Aktuálna informácia**

V prípade, že CED alebo DDO zašle do vozidla mimoriadnu informáciu zaráď sa medzi obrazovky zobrazované v informačnej časti aj obrazovka Aktuálne informácia.

Ak informačný systém dopravcu umožňuje rozlíšiť medzi novou prijatou a predchádzajúcimi mimoriadnymi informáciami, je prvé zobrazenie obrazovky s novoprijatou informáciou sprevádzané v akustickom systéme špeciálny zvukový signál (gongom). Novo prijatá informácia sa zobrazuje **vo všetkých vozidlách**, ktorým bola informácia zaslaná, opakované zobrazovanie je len vo vozidlách linky, ktorej sa informácia týka.



Rozloženie prvkov obrazovky Prestupy

informácia z dispečingu je aktuálna zvyčajne dlhší čas, v takom prípade sa môže zobrazovať:

- zobrazením textu v spodnom riadku obrazovky Prestupy
- zobrazením obrazovky Aktuálna informácia v prijateľných intervaloch v informačnej časti displeja

Opakované zobrazenie informácie je selektované – zobrazuje sa len na linkách, ktorých sa informácia týka. Po ukončení platnosti aktuálnej informácie sa zobrazovanie ukončí.

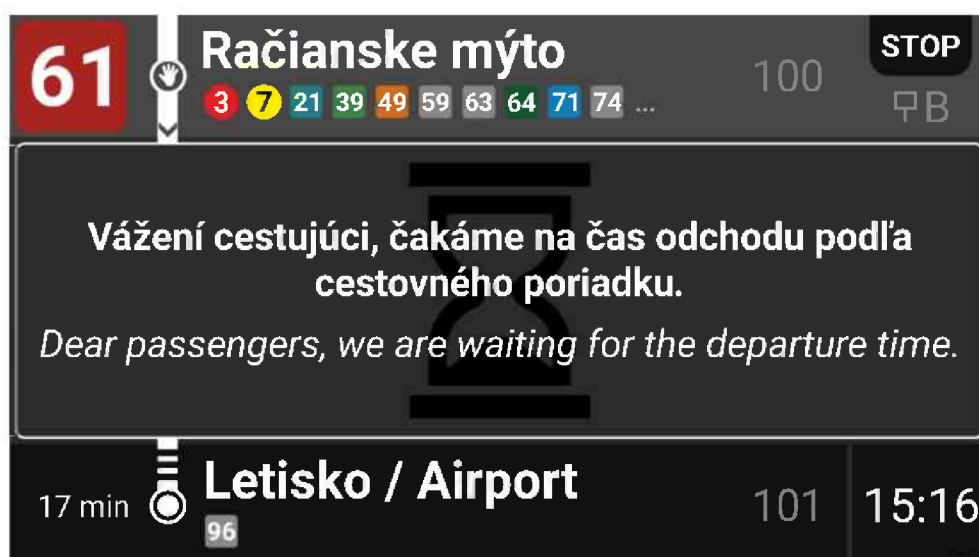
Najbližšie odchody <i>Next departures</i>			
Linka <i>Route</i>	Smer <i>Destination</i>		Odchod <i>Departure</i>
49	Mliekarenská	♿	● ○ D
7	Stn. Vinohrady	♿	<1 min B
3	Rača	❄️ ♿	2 min B
245	Malacky, železničná stanica	♿	~2 min I
269	Rohožník, autobusová stanica	♿	~2 min I
21	Autobusová stanica	♿	3 min E
⚠️ Text dispečerskej informácie písmom Roboto 9pt			

Zobrazenie s aktuálnou informáciou z dispečingu v spodnom riadku virtuálnej tabule

### Informačné štítky

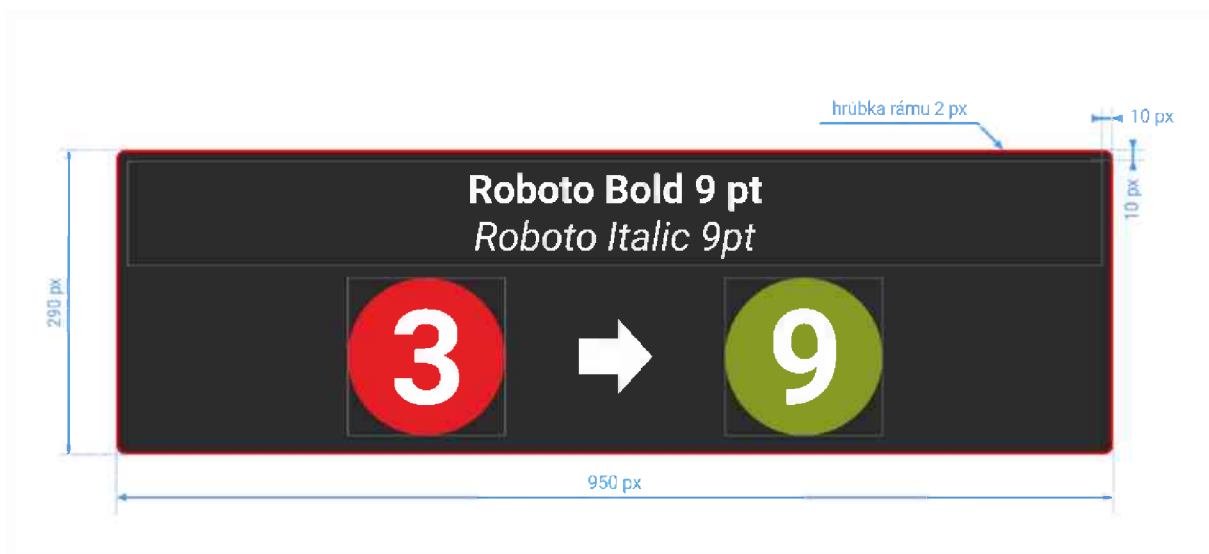
Úlohou informačných štítkov je vizuálne zobrazenie doplnkovej informácie. Existujú dva spôsoby zobrazovania informačných štítkov:

- štítky zobrazované automaticky podľa nastavenia informačného systému,
- štítky zobrazované ako súčasť vodičom manuálne vyvolaného hlásenia pre cestujúcich.



The image shows a digital display for bus stop 61, Račianske mýto. At the top, it lists route 61 and destination Račianske mýto. Below that, a list of other routes (3, 7, 21, 39, 49, 59, 63, 64, 71, 74) is shown. A large central message reads: "Vážení cestujúci, čakáme na čas odchodu podľa cestovného poriadku. Dear passengers, we are waiting for the departure time." At the bottom, it shows the next stop, Letisko / Airport, with a 17-minute wait time and the current time 15:16.

Umiestnenie Informačného štítku na obrazovke Trasa linky



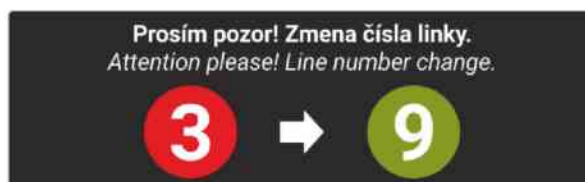
Rozloženie prvkov Informačného štítka  
(orámovanie je kvôli viditeľnosti samotného orámovania zvýraznené červenou)

Východzími stavom sú definované nasledujúce informačné štítky, ich počet a obsah oznámenia môže byť podľa potreby rozšírený. S výnimkou štítka zmena čísla linky majú všetky ostatné grafiku pozadia, ktorá vychádza z Dizajnu manuálu IDS BK.



#### Konečná zastávka

zobrazuje sa v obvode výstupnej zastávky



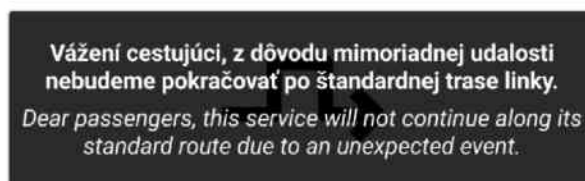
#### Zmena čísla linky

zobrazuje sa počas jazdy medzi predposlednou a poslednou zastávkou spoja prvej linky



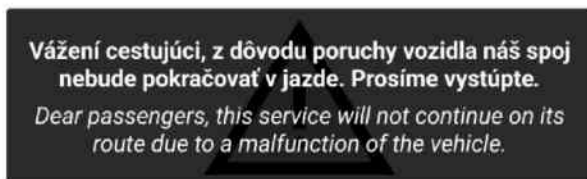
#### Čakanie na odchod

zobrazuje sa v 10-sekundových intervaloch počas čakania na odchod dlhšieho ako 60 sekúnd, alebo 10 – 20 sekúnd pri manuálne zadanom zobrazení



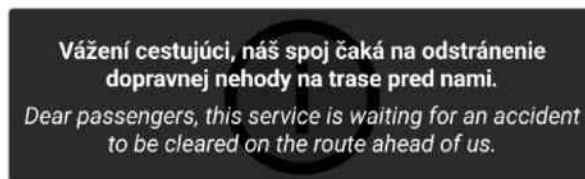
#### Odklon

zobrazuje sa počas celej doby manuálne zadaného odklonu od bežnej trasy



#### Porucha vozidla

zobrazuje sa pri manuálne zadanom zobrazení po celú dobu až do zrušenia zobrazenia



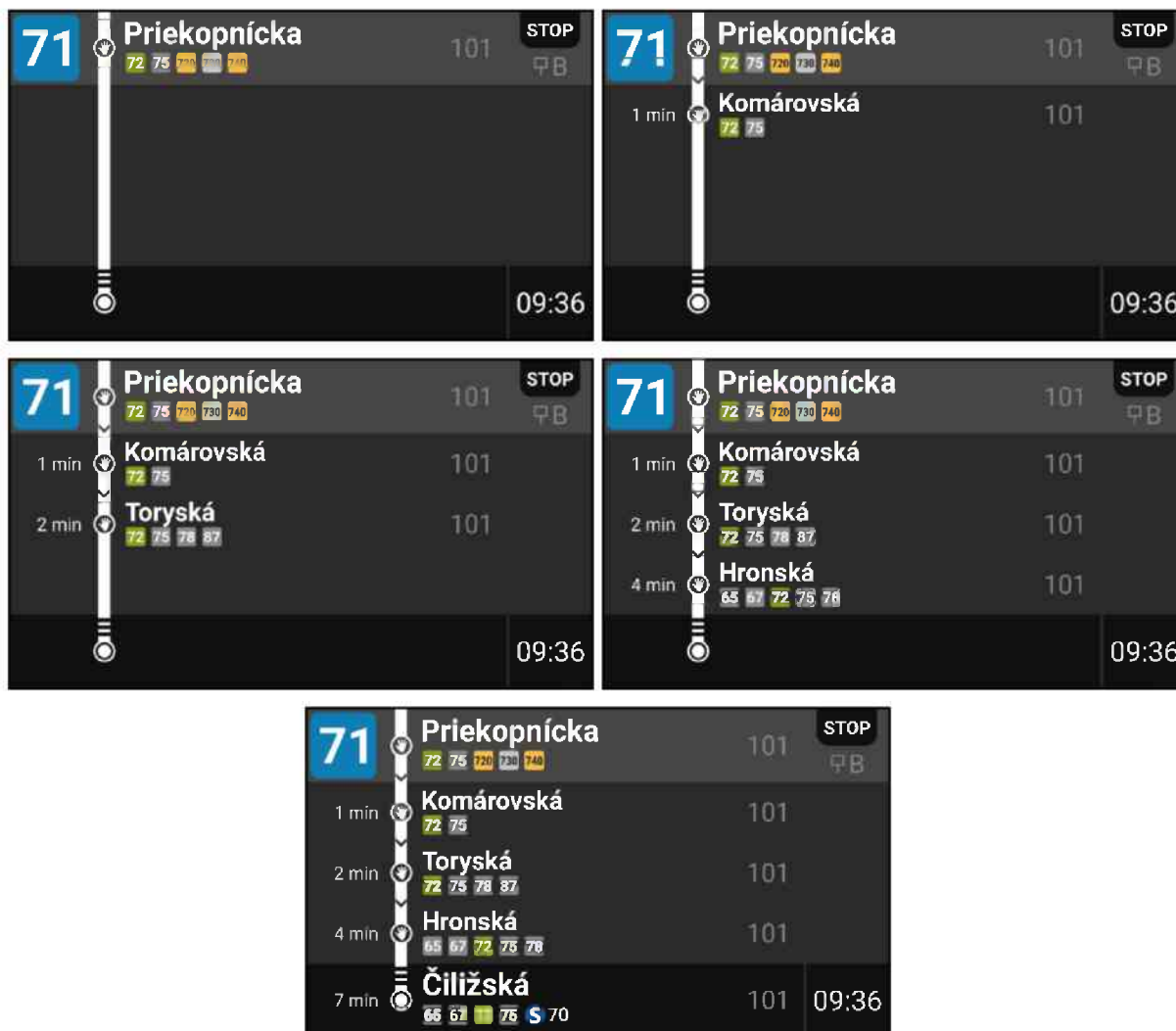
#### Prekážka na trase

zobrazuje sa pri manuálne zadanom zobrazení po celú dobu až do zrušenia zobrazenia

## Animácia obrazoviek

Animáciu obsahuje len obrazovka Trasa linky, pri ostatných obrazovkách sa mení celý obsah skokovo celý naraz. Rovnako sa tak je skokový prechod z jednej obrazovky na inú.

Pri „prelistovaní“ na ďalšiu zastávku prebehne postupný fade-in jednotlivých zastávok v poradí, v akom sú na trase, tzn. každá zastávka na trase sa zobrazí 500 ms po zobrazení predchádzajúcej zastávky.



Animácia obrazovky – postupný fade-in

Na obrazovke Prestupy je pri časových údajoch animovaná preblikávajúca horizontálna dvojbodka.

## Mimoriadnosti

Mimoriadnosťami sa myslí stav, pri ktorom môže prísť k nesprávnemu zobrazeniu z dôvodu chýbajúcich piktogramov alebo dlhých textov. V takomto prípade sa postupuje nasledovne:

- chýbajúci piktogram vykonávanej linky sa nahradí alfanumerickým reťazcom zobrazeným fontom:
  - Roboto Bold vo veľkosti 18 pt – ak má 1 alebo 2 znaky,
  - Roboto Condensed Bold vo veľkosti 15 pt – ak má reťazec 3 znaky.
- chýbajúci piktogram linky na obrazovke Prestupy sa nahradí alfanumerickým reťazcom zobrazeným fontom:
  - Roboto Bold vo veľkosti 5 pt
- názov zastávky presahujúci vyhradené pole pre text sa zobrazí fontom Roboto Condensed bežnej veľkosti, ak to nepostačuje, zmenší sa veľkosť písma na vhodnú veľkosť

61 Račianske mýto		100	STOP	Najbližšie odchody Next departures		
3 7 21 39 49 59 63 64 71 74 ...			♿ B	Linka Route	Smer Destination	Odchod Departure
1 min	Trnavské mýto	100		49	Mliekarenská	♿ ● ○ D
	... 74 78 81			7	Stn. Vinohrady	♿ <1 min B
3 min	Zimný štadión	100		3	Rača	* ♿ 2 min B
	39 47 53 60 63 64 74 78			245	Malacky, železničná stanica	♿ ~2 min I
5 min	Bajkalská	100		269	Rohožník, autobusová stanica	♿ ~2 min I
	... 525 528 540 550 566 576 610 620 630 ...			21	Autobusová stanica	♿ 3 min E
17 min	Letisko / Airport	101	15:16	71	Dolné hony, Čiližská	♿ 16:20 D
	56					

Zobrazenie s chýbajúcimi piktogramami liniek a zúženým textom zastávky



# TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ ŠTANDARDY IDS BK

*Doplnok F Skrátené názvy a kódy železničných staníc a zastávok*

Názov železničnej stanice	Trat'	Skrátený názov (do 20 znakov)	Kód
Báhoň	120	Báhoň	BHON
Bernolákovo	130	Bernolákovo	BERN
Bíňovce	116	Bíňovce	BINO
Boleráz	116	Boleráz	BOLE
Borský Mikuláš	116	Borský Mikuláš	BMIK
Bratislava filiálka	100	BA filiálka	BAFI
Bratislava hlavná stanica	100	Bratislava hl. st.	BAHL
Bratislava predmestie	100	BA predmestie	BAPR
Bratislava ÚNS	132	BA ÚNS	BAUN
Bratislava východ	100	BA východ	BAVY
Bratislava-Lamač	110	BA-Lamač	BALA
Bratislava-Nové Mesto	100	BA-Nové Mesto	BANM
Bratislava-Petržalka	132	BA-Petržalka	BAPE
Bratislava-Rača	120	BA-Rača	BARA
Bratislava-Vajnory	130	BA-Vajnory	BAVA
Bratislava-Vinohrady	100	BA-Vinohrady	BAVI
Bratislava-Vrakuňa	110	BA-Vrakuňa	BAVR
Bratislava-Železná studienka	110	BA-Žel. studienka	BAZS
Brestovany	120	Brestovany	BRES
Brezová pod Bradlom	117	Brezová pod Bradlom	BBRA
Brezová pod Bradlom zastávka	117	Brezová p. Bradlom z	BBRZ
Brodské	110	Brodské	BROD
Buková	116	Buková	BUKO
Cerová-Lieskové	116	Cerová-Lieskové	CELI
Cífer	120	Cífer	CIFE
Devínska Nová Ves	110	BA-Devín. Nová Ves	BADN
Devínske Jazero	110	BA-Devín. Jazero	BADJ
Dolný Bar	131	Dolný Bar	DBAR
Dolný Štál	131	Dolný Štál	DSTA
Drahovce zastávka	120	Drahovce zastávka	DRAH
Dunajská Streda	131	Dunajská Streda	DS
Galanta	130	Galanta	GA
Gáň	133	Gáň	GAN
Gbely	114	Gbely	GBEL
Gbely zastávka	114	Gbely zastávka	GBEZ
Hlboké	116	Hlboké	HLBO
Hlohovec	141	Hlohovec	HC
Holíč nad Moravou	114	Holíč nad Moravou	HMOR
Hradište pod Vrátnom	117	Hradište pod Vrátnom	HVRA
Ivanka pri Dunaji	130	Ivanka pri Dunaji	IDUN
Jablonica	116	Jablonica	JABN

Názov železničnej stanice	Trat'	Skrátený názov (do 20 znakov)	Kód
Jablonica obec	117	Jablonica obec	JABO
Jablonové	112	Jablonové	JABL
Kátov	114	Kátov	KATO
Kľačany	141	Kľačany	KLAC
Klčovany	116	Klčovany	KLCO
Kopčany	114	Kopčany	KOPC
Križovany nad Dudváhom	133	Križovany n. Dudváh.	KDUN
Kuchyňa	112	Kuchyňa	KUCH
Kuklov	116	Kuklov	KUKL
Kútniky	131	Kútniky	KUTN
Kúty	110	Kúty	KUTY
Kvetoslavov	131	Kvetoslavov	KVET
Kvetoslavov zastávka	131	Kvetoslavov zast.	KVEZ
Labské Jazero zastávka	113	Labské Jazero zast.	LJAZ
Lehnice	131	Lehnice	LEHN
Leopoldov	120	Leopoldov	LEOP
Leopoldov zastávka	141	Leopoldov zastávka	LEOZ
Lozorno	112	Lozorno	LOZO
Madunice	120	Madunice	MADU
Malá Paka	131	Malá Paka	MPAK
Malacky	110	Malacky	MA
Michal na Ostrove	131	Michal na Ostrove	MOST
Miloslavov	131	Miloslavov	MILO
Moravský Svätý Ján	110	Moravský Svätý Ján	MJAN
Nové Košariská	131	Nové Košariská	NKOS
Okoč	131	Okoč	OKOC
Orechová Potôň	131	Orechová Potôň	OPOT
Osuské	117	Osuské	OSUS
Pernek pri Zohore	112	Pernek	PERN
Pezinok	120	Pezinok	PK
Pezinok zastávka	120	Pezinok zast.	PKZA
Piešťany	120	Piešťany	PN
Plavecké Podhradie	112	Plavecké Podhradie	PPOD
Plavecký Mikuláš	112	Plavecký Mikuláš	PMIK
Plavecký Štvrtok	110	Plavecký Štvrtok	PSTV
Podunajské Biskupice	131	BA-Podun. Biskupice	BAPB
Pusté Úľany	130	Pusté Úľany	PULA
Reca	130	Reca	RECA
Rohožník	112	Rohožník	ROHO
Rovinka	131	Rovinka	ROVI
Rusovce	132	Rusovce	BARU

Názov železničnej stanice	Trať	Skrátený názov (do 20 znakov)	Kód
Sekule	110	Sekule	SEKU
Senec	130	Senec	SC
Senica	116	Senica	SE
Sereď	133	Sereď	SERE
Siladice	133	Siladice	SILA
Skalica na Slovensku	114	Skalica	SK
Sládkovičovo	130	Sládkovičovo	SLAD
Smolenice	116	Smolenice	SMOL
Sološnica	112	Sološnica	SOLO
Svätý Jur	120	Svätý Jur	SJUR
Šajdíkove Humence	116	Šajdíkove Humence	SHUM
Šaštín-Stráže	116	Šaštín-Stráže	SAST
Šelpice	116	Šelpice	SELP
Šenkvice	120	Šenkvice	SENK
Šúrovce	133	Šúrovce	SURO
Topoľnica	130	Topoľnica	TOPO
Trnava	120	Trnava	TT
Trnava predmestie	116	Trnava pred.	TTPR
Veľká Paka	131	Veľká Paka	VPAK
Veľké Blahovo	131	Veľké Blahovo	VBLA
Veľké Kostoľany	120	Veľké Kostoľany	VKOS
Veľké Leváre	110	Veľké Leváre	VLEV
Veľký Biel	130	Veľký Biel	VBIE
Veľký Meder	131	Veľký Meder	VMED
Vysoká pri Morave	113	Vysoká pri Morave	VMOR
Vysoká pri Morave zastávka	113	Vysoká p. Morave z.	VMOZ
Záhorská Ves	113	Záhorská Ves	ZVES
Závod	110	Závod	ZAVO
Zohor	110	Zohor	ZOHO

Okresné mestá používajú dvojmiestnu skratku v prípade viacerých staníc potreby rozšírenú na štvormiestnu. Ostatné obce a mestá majú štvormiestnu skratku. Kódy začínajúce na BA sú vyhradené výhradne pre stanice nachádzajúce sa v Bratislave.

# TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ ŠTANDARDY IDS BK

*Doplnok G Kódy dopravcov a čísla vozidiel*

Dopravca	Kód dopravcu	Druh vozidla	Číselná rada
ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o.	AM	autobusy	8501 - 8999
ARRIVA Trnava, a.s.	AT	autobusy PAD	9001 - 9399
		autobusy MHD	9401 - 9499
Bratislavská integrovaná doprava, a.s.	BI	-	-
Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť	DP	autobusy	1000 - 3999
		trolejbusy	6000 - 6999
		električky	7000 - 7999
RegioJet a.s.	RJ	-	-
SAD Dunajská Streda, a.s.	DS	autobusy	9501 - 9999
SKAND Skalica, spol. s r.o.	SK	autobusy	0100 - 0299
Slovak Lines, a.s.	SL	autobusy	0300 - 0499
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.	ZS	-	-

# TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ ŠTANDARDY IDS BK

*Doplnok H Správcovia označníkov*

Zastávka/Nástupište	Správca
v meste Bratislava, na ktorej zastavujú aj linky MHD	Dopravný podnik Bratislava, a.s.
v meste Bratislava, na ktorej nezastavujú linky MHD	ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o.
v meste alebo v obci v okrese MA, PK a SC	ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o.
v meste Trnava, na ktorej zastavujú aj linky MHD	ARRIVA Trnava, a.s.
v meste Trnava, na ktorej nezastavujú linky MHD	ARRIVA Trnava, a.s.
v meste alebo v obci v TT kraji	ARRIVA Mobility Solutions, s.r.o.
v meste alebo v obci v TT kraji, na ktorej zastavujú len linky MHD	

Správca je stanovený pre každé nástupište zastávky, tzn. v jednom uzle môže existovať aj viac správcov zastávkových označiek.



# TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ ŠTANDARDY IDS BK

*Doplnok I Dizajn manuál IDS BK*



**IDS BK**  
INTEGROVANÝ DOPRAVNÝ SYSTÉM  
V BRATISLAVSKOM KRAJI

# Brand Guidelines

Október 2021

# OBSAH

## 01

### LOGO MANUÁL

Úvod .....	4
Primárne logo .....	5
Horizontálna a vertikálna verzia .....	6
Ochranná zóna .....	7
Responzivita .....	8
Pozitívna a negatívna verzia .....	9
Čiernobiela verzia .....	10
Monochromatická verzia .....	11
Zakázané zobrazenia .....	12
Korporátna typografia .....	13
Korporátne farby .....	14
Claim .....	16
Logo s claimom .....	17

## 02

### PIKTOGRAMY

Sieťové rozkreslenie .....	19
Farebné varianty .....	20
Dopravné .....	21
Tarifné .....	22
Informačné .....	23

## 03

### BRANDING VOZIDIEL

Vozidlá .....	26
Nálepky .....	27
Nálepky prvá pomoc a exit .....	29
Nálepky príkazové .....	30
Nálepky zákazové .....	31

## 04

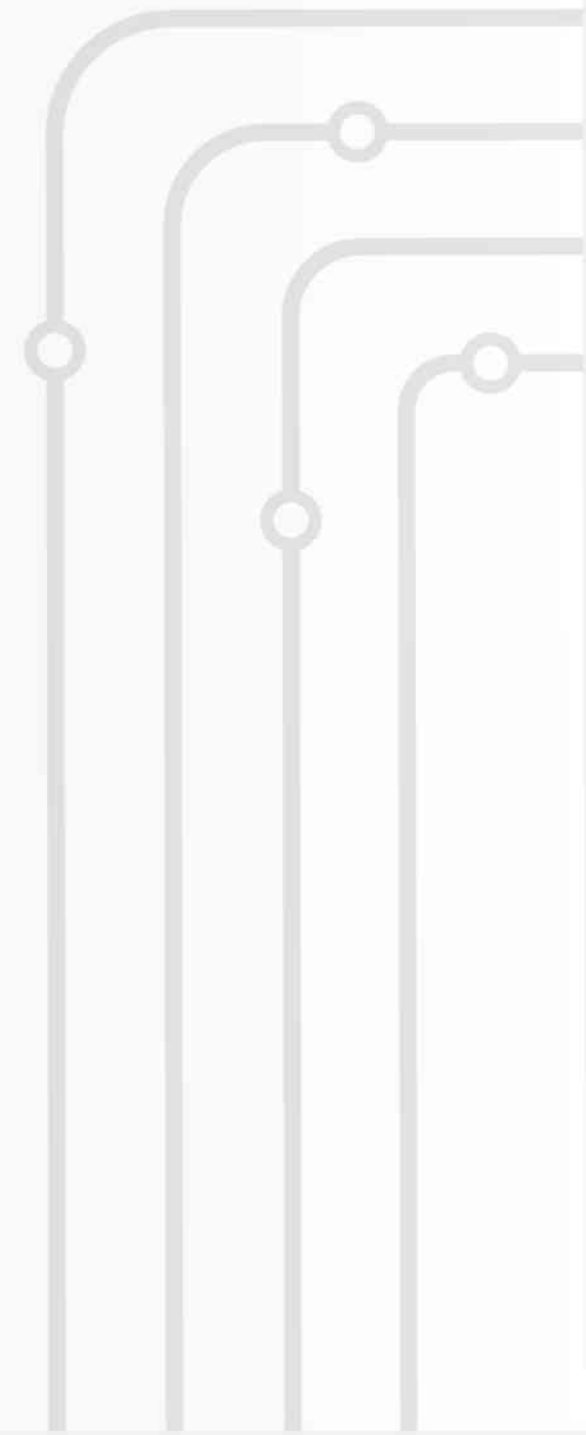
### ZÁKAZNÍCKE NOSIČE

Cestovné lístky .....	33
Čipové karty .....	35

## 05

### PRINTOVÉ MATERIÁLY

Návod na použitie .....	40
Leták A4 .....	42
Leták DL 1 strana .....	43
Leták DL 3 strany .....	44
Leták DL 5 strán .....	45
Leták DL 7 strán .....	46
Hlavičkový papier .....	47
Predelové strany .....	48



01

Logo manual



# Úvod

## **Vitajte v Brand Guidelines značky IDS BK.**

Na nasledujúcich stranách sa dozviete, ktoré sú kľúčové ideové prvky dizajnu značky, z čoho sa vyvinuli a akým smerom sa môžu uberať.

Pri práci s dizajnom je vítaná hravosť a kreativita, čo, ako zistíte, nosné elementy dizajnu umožňujú.

## Primárne logo



Základom loga je kruh (vychádzajúci z loga prvých dopravcov - DPB, ZSSK a čiastočne aj SL), ktorý symbolizuje bod na mape - napríklad stanicu alebo zastávku. Body sú dva (cestovanie z bodu A do bodu B) a sú vzájomne prepojené v jednom bode (prestupný bod). Šípky vyjadrujú pohyb (cestovanie). Kruh je zložený z dvoch elementov prezentujúcich dva druhy dopravy - koľajovú a cestnú. Použité farby odkazujú na farby erbu Bratislavského kraja. Ako korporátnu typografiu sme zvolili písmo Roboto, ktoré vhodne dopĺňa vytvorený symbol.

## Horizontálna a vertikálna verzia



Pre ideálne použitie v rôznych druhoch brandových a printových materiáloch je možné logo IDS BK použiť v 2 variantoch - horizontálnom a vertikálnom.

## Ochranná zóna



Jednotka ochranej zóny  
je výška písmena I z loga IDS BK.

Logo IDS BK má zadanú svoju ochrannú zónu, ktorá chráni logo a zvyšuje jeho čitateľnosť a odlišiteľnosť. Veľkosť zóny okolo loga, kde nemôže zasiahnuť žiadny cudzí objekt, je definovaná veľkosťou písmena I v logu.



## Responzivita



# IDS BK

**INTEGROVANÝ DOPRAVNÝ SYSTÉM  
V BRATISLAVSKOM KRAJI**



# IDS BK



Logo IDS BK má definovanú aj svoju responzivitu - je to reakcia loga na zmenu jeho veľkosti pri zachovaní jeho čitateľnosti a rozpoznateľnosti. Pri veľmi malých veľkostiach odporúčame používať iba symbol. Pri dostatočnej veľkosti musí byť logo použité s celým názvom, prípadne verzia s claimom.

## Pozitívna a negatívna verzia

Pozitívna verzia

Negatívne verzie



Pre použitie na rôznych farebných povrchoch má logo IDS BK definované použité pozitívnej a negatívnej verzii. Znamená to, ako bude logo vo farbe zobrazené na svetlom a tmavom povrchu.

## Čiernobiela verzia

Čiernobiela pozitívna verzia



Čiernobiela negatívna verzia



Existujú situácie, keď nie je možné použiť farebné logo. Táto časť definuje použitie loga v odtieňoch sivej a čiernej na svetlom a tmavom podklade.

## Monochromatická verzia

Monochromatická pozitívna verzia



Monochromatická negatívna verzia



Ak nie je možné použiť logo v odtieňoch sivej a čiernej, používa sa monochromatická verzia loga. Táto časť definuje použitie takéhoto loga na svetlom a tmavom podklade.

## Zakázané použitie

Zmena farby



Použitie špeciálnych efektov



Deformácia



Nesprávne použitie na fotografii



Nesprávne použitie na farebnom pozadí



Použitie iných objektov



Logo IDS BK je možné používať iba tak, ako je zadané v tomto dokumente. Nie je možné ho akokoľvek dopĺňať, meniť jeho proporcie, používať špeciálne efekty, deformovať ho, ani nijakým spôsobom meniť jeho farebnosť.

# Korporátna typografia

Primárny font

## Roboto

LIGHT

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
0123456789!/?/@\#\$%&

REGULAR

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
0123456789!/?/@\#\$%&

**BOLD**

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ**  
**abcdefghijklmnopqrstuvwxyz**  
**0123456789!/?/@\#\$%&**

**BLACK**

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ**  
**abcdefghijklmnopqrstuvwxyz**  
**0123456789!/?/@\#\$%&**

Za korporátnu typografiu sme zvolili rodinu písma Roboto. Je to moderné, bezplatné písmo, dostupné na [fonts.google.com](https://fonts.google.com), s početnými rezmi v dvojakej šírke písma. Font je ľahko čitateľný aj pri malých veľkostiach, čo je pri niektorých materiáloch nespornou výhodou.

Ako alternatívu k Robotu sme zvolili systémový font Arial, ktorý je rozšírený a ľahko aplikovateľný tam, kde nie je možné použiť Roboto.

Systémový font

## Arial

REGULAR

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
0123456789!/?/@\#\$%&

**BOLD**

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ**  
**abcdefghijklmnopqrstuvwxyz**  
**0123456789!/?/@\#\$%&**

# Korporátne farby

## Primárne farby

<b>IDSBK RED</b>	<b>IDSBK CYAN</b>	<b>IDSBK YELLOW</b>
Pantone: 2350 C	Pantone: 2995 C	Pantone: 7408 C
CMYK: 0/100/100/20	CMYK: 80/12/0/0	CMYK: 0/25/100/0
RGB: 164/21/21	RGB: 0/168/227	RGB: 254/193/13
WEB: #a41515	WEB: #00a8e3	WEB: #fec10d
RAL: RAL 3020	RAL: RAL 5015	RAL: RAL 1021

## Sekundárne farby

<b>IDSBK VIOLET</b>	<b>IDSBK GREEN</b>
Pantone: 268 C	Pantone: 7733 C
CMYK: 84/94/0/0	CMYK: 100/25/100/15
RGB: 75/50/133	RGB: 41/114/61
WEB: #4b3285	WEB: #29723d

## Sekundárne farby extra

<b>IDSBK BLUE</b>	<b>IDSBK LIGHT GREEN</b>	<b>IDSBK ORANGE</b>	<b>IDSBK PINK</b>	<b>IDSBK ROSE</b>
Pantone: 7686 C	Pantone: 7740 C	Pantone: 166 C	Pantone: 239 C	Pantone: 236 C
CMYK: 93/73/0/0	CMYK: 84/13/98/2	CMYK: 0/78/95/0	CMYK: 7/80/0/0	CMYK: 0/50/0/0
RGB: 57/78/153	RGB: 83/146/69	RGB: 204/84/37	RGB: 195/82/148	RGB: 222/157/194
WEB: #394e99	WEB: #539245	WEB: #cc5425	WEB: #c35294	WEB: #de9dc2

# Korporátne farby

## Gradienty

<p>Pantone: 2350 C</p> <p>CMYK: 0/100/100/20</p> <p>RGB: 164/21/21</p> <p>WEB: #a41515</p> <p><b>RED</b></p>	<p>Pantone: 166 C</p> <p>CMYK: 0/78/95/0</p> <p>RGB: 204/84/37</p> <p>WEB: #cc5425</p> <p><b>ORANGE</b></p>	<p>Pantone: 7686 C</p> <p>CMYK: 93/73/0/0</p> <p>RGB: 57/78/153</p> <p>WEB: #394e99</p> <p><b>BLUE</b></p>	<p>Pantone: 268 C</p> <p>CMYK: 84/94/0/0</p> <p>RGB: 75/50/133</p> <p>WEB: #4b3285</p> <p><b>VIOLET</b></p>	<p>Pantone: 7733 C</p> <p>CMYK: 100/25/100/15</p> <p>RGB: 41/114/61</p> <p>WEB: #29723d</p> <p><b>GREEN</b></p>	<p>Pantone: 239 C</p> <p>CMYK: 7/80/0/0</p> <p>RGB: 195/82/148</p> <p>WEB: #c35294</p> <p><b>PINK</b></p>
<p>Pantone: 166 C</p> <p>CMYK: 0/78/95/0</p> <p>RGB: 204/84/37</p> <p>WEB: #cc5425</p>	<p>Pantone: 7408 C</p> <p>CMYK: 0/25/100/0</p> <p>RGB: 254/193/13</p> <p>WEB: #fec10d</p>	<p>Pantone: 2995 C</p> <p>CMYK: 80/12/0/0</p> <p>RGB: 0/168/227</p> <p>WEB: #00a8e3</p>	<p>Pantone: 7686 C</p> <p>CMYK: 93/73/0/0</p> <p>RGB: 57/78/153</p> <p>WEB: #394e99</p>	<p>Pantone: 7740 C</p> <p>CMYK: 84/13/98/2</p> <p>RGB: 83/146/69</p> <p>WEB: #539245</p>	<p>Pantone: 236 C</p> <p>CMYK: 0/50/0/0</p> <p>RGB: 222/157/194</p> <p>WEB: #de9dc2</p>



## Claim

### Claim

Komunikačný claim značky rozvíja predchádzajúcu identitu „Cestujeme po novom“. Ako celá nová identita, aj nový claim zjednodušuje užívateľovi navigáciu, orientáciu, a tým pádom aj cestovanie ako také.

### Rozvíjanie claimu

Claim je nielen statement, ale zároveň argumentačný princíp, ktorý vytvára homogénny brandový copywriting. Vďaka nemu môžeme slovo „cestujeme“ zamieňať za iné druhy posolstiev, ktoré budeme z času na čas potrebovať. Claim tak strieda argumenty, ale súčasne stále komunikuje USP značky – jednoduchosť.

**„Cestujeme jednoduchšie“**

**„Prestupujeme jednoduchšie“**

**„Informujeme jednoduchšie“**

**„Šetríme jednoduchšie“**

**„Nakupujeme jednoduchšie“**

...

## Logo s claimom



**IDS BK**  
Cestujeme jednoduchšie

Logo IDS BK je možné používať aj s claimom „**Cestujeme jednoduchšie**“, ktorý zároveň vyjadruje nosnú myšlienku celého brandového konceptu.

# 02

## Piktogramy

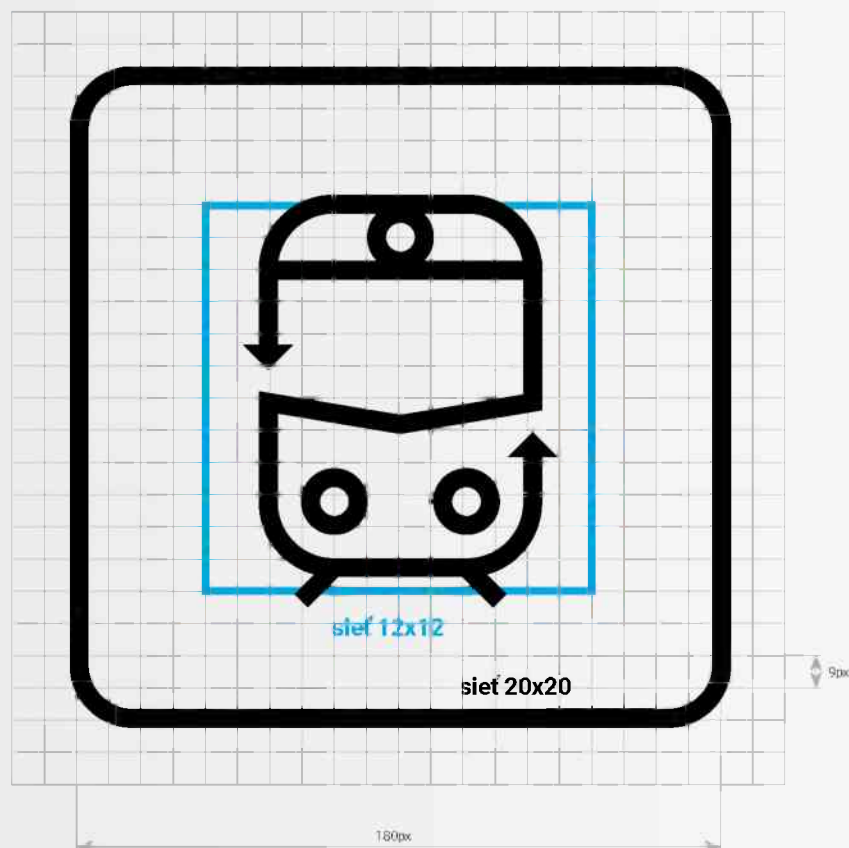
### **Navigujeme jednoduchšie**

Nová ikonografia IDS BK vychádza z ideového elementu samotného loga IDS BK. Nosným motívom piktogramov sa stala smerová šípka, ktorá je integrálnou súčasťou logotypu.

Jej filozofiu „pohybu, smeru a dynamiky cestovania“ rozvíjame do živého sveta komunikačného dizajnu, či už myslíme piktogramy alebo nosné layoutové prvky komunikačných materiálov. Smerová šípka sa tak stáva hlavným odlišujúcim elementom dizajnu značky. Smerová šípka je vhodná aj na animačné digitálne využitie, pričom pohyb samotnej šípky smerovo vykresľuje požadované elementy.

Piktogramy a nálepky sú vyhotovené podľa vyhlášky MVaD SR č. 134/2018 a nariadenia vlády č. 387/2006 Z. z. o požiadavkách na zaistenie bezpečnostného a zdravotného označenia pri práci.

## Piktogramy - sieťové rozkreslenie



Každý piktogram je sieťovo rozkreslený v poli 20x20 a vo vnútornom rozmere 12x12. To dodáva piktogramu vzdušnosť. Zároveň je možné použiť samotný piktogram aj bez orámovania, v použití napr. v mobilnej aplikácií alebo v propagačných materiáloch.

## Piktogramy - farebné a varianty



Čiernobiely variant s použitým orámovaním



Čiernobiely variant s použitou plnou plochou



Variant so svetlým gradientom a čiernym piktogramom



Čiernobiely negatívny variant s použitým orámovaním



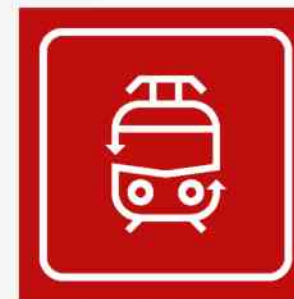
Farebný variant s použitým orámovaním



Farebný variant s použitou plnou plochou



Variant s farebným gradientom a bielym piktogramom



Farebný negatívny variant s použitým orámovaním



Čiernobiely variant bez použitého orámovania



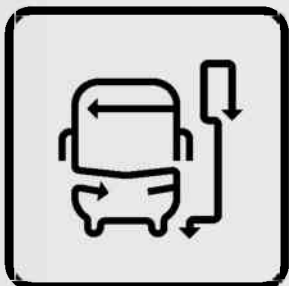
Farebný variant bez použitého orámovania



Variant s farebným gradientom bez použitého orámovania

Každý piktogram je možné použiť vo viacerých variantoch – s orámovaním, bez orámovania, farebne či čiernobiely. To dáva piktogramom širokú variovateľnosť naprieč propagačnými materiálmi.

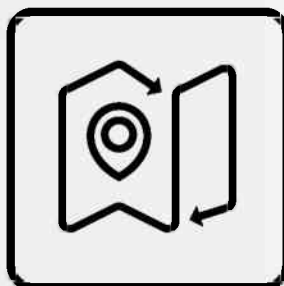
Zastávka



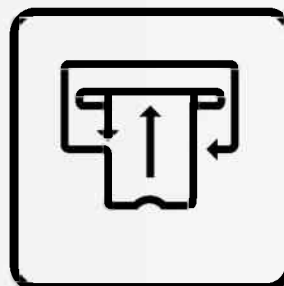
Cestovný poriadok



Mapa



Označenie cestovného lístka



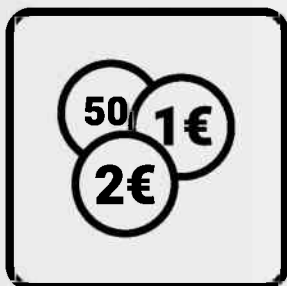
Priloženie karty



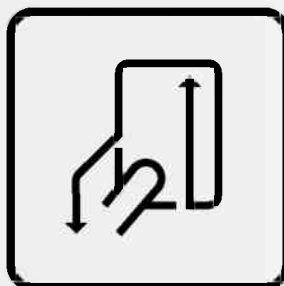
Priloženie mobilného telefónu



Platba v hotovosti



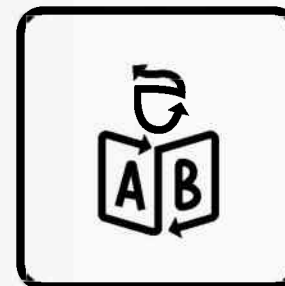
Platba bankovou kartou



Základný / celý



Dieťa / žiak



Študent



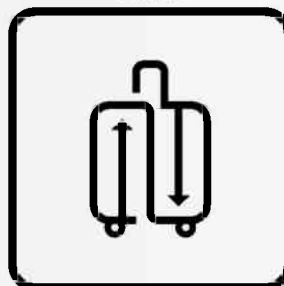
Dôchodca



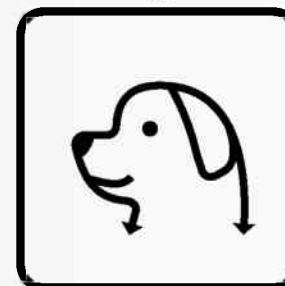
TZP



Batožina



Pes



Cestovný lístok všeobecne



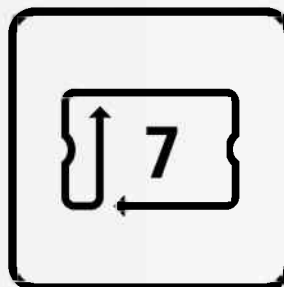
Cestovný lístok na 1 cestu



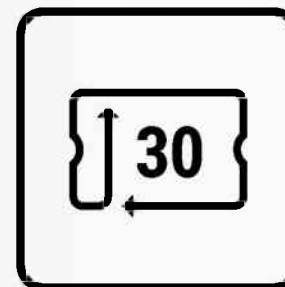
Denný cestovný lístok



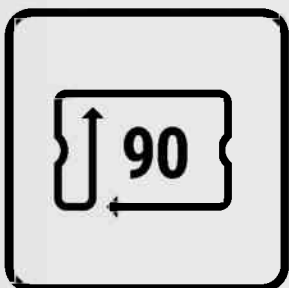
Predpl. ces. lístok (7 dní)



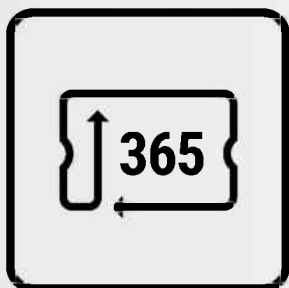
Predpl. ces. lístok (30 dní)



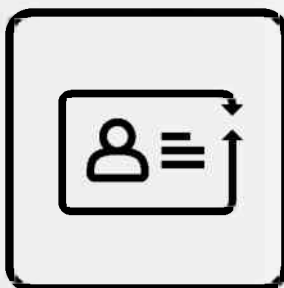
Predpl. ces. lístok (90 dní)



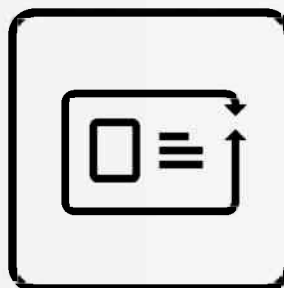
Predpl. ces. lístok (365 dní)



Personalizovaná karta (s fotografiou)



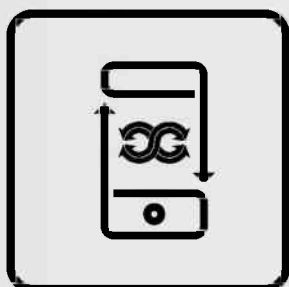
Anonymná karta



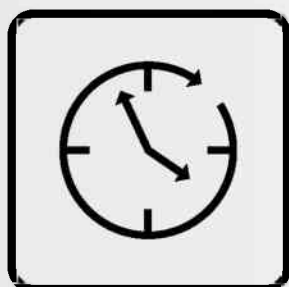
Banková karta



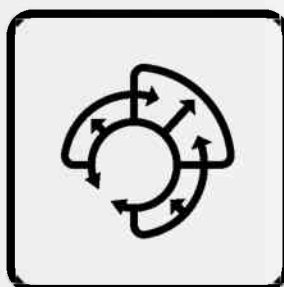
Mobilná aplikácia



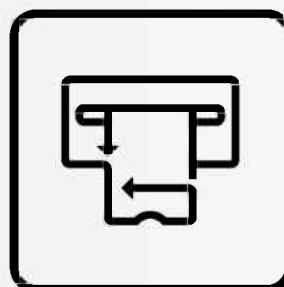
Časová platnosť



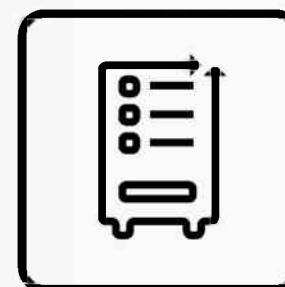
Zónová platnosť



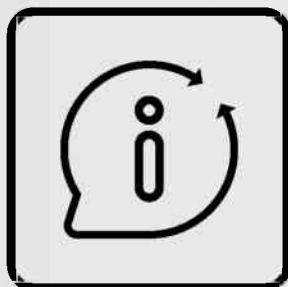
Označovač cestovných lístkov



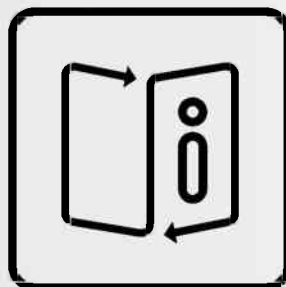
Predajný automat



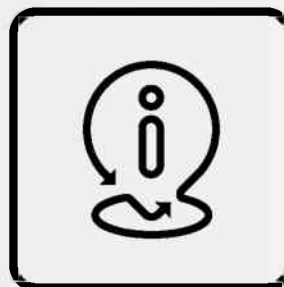
Informácia



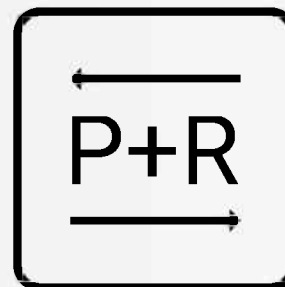
Informačný materiál



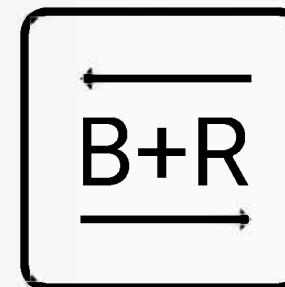
Informačné miesto



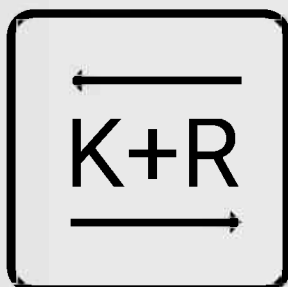
Parkovisko P+R



Parkovisko B+R



Parkovisko K+R



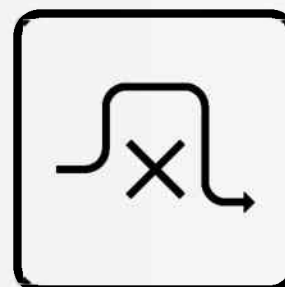
Bicykel



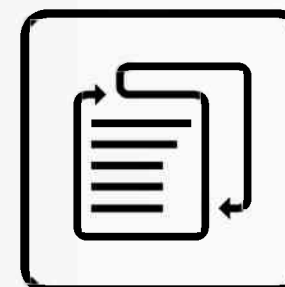
Detský kočík



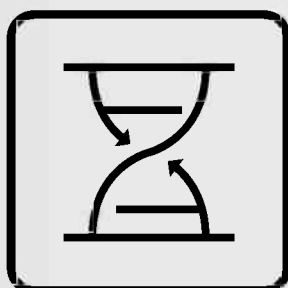
Výluka (uzávierka)



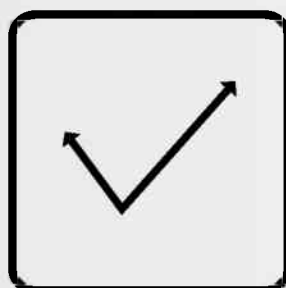
Dokumenty



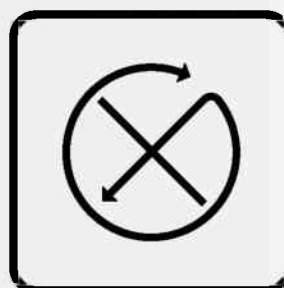
„Prosíme, čakajte“



„Úspešná operácia“



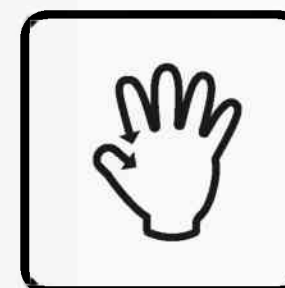
„Neúspešná operácia“



Monitorovaný priestor



Zastávka na znamenie





# Piktogramy

Informačné

Električka



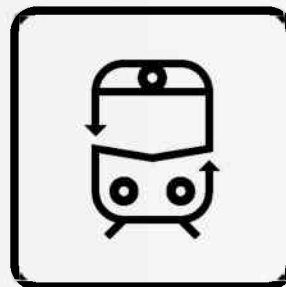
Trolejbus



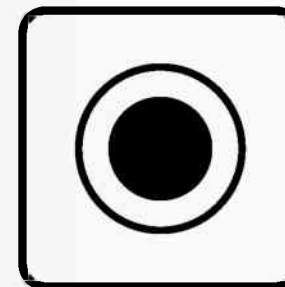
Autobus



Vlak



Centrum



Nestoďte v priestore predných dverí



Nehovorte s vodičom za jazdy



Neotvárajte okná pri zapnutej klimatizácii



Zákaz fajčiť



Náhradná doprava



Náhradná doprava 2



# 03

## Branding vozidiel

**Navigujeme jednoduchšie**



# Branding vozidiel

Urbanway 10,5 m nízkopodlažný – Tector 7 Diesel EURO VI



Urbanway 12 m nízkopodlažný – Tector 7 Diesel EURO VI



Urbanway 18 m nízkopodlažný – Cursor 9 Diesel EURO VI



## GOOOOOOOOOL!

Cestujeme jednoduchšie. Aj za futbalom.

## ROOOOOOAAAR!

Cestujeme jednoduchšie. Aj do Zoo.

## WAAAAAAUUU!

Cestujeme jednoduchšie. Aj na nákupy.

## ČAAAAU!

Cestujeme jednoduchšie. Aj za zábavou.

## CMUK!

Cestujeme jednoduchšie. Aj za láskou.

## GONG!

Cestujeme jednoduchšie. Aj za kultúrou.

## MŇAAAM!

Cestujeme jednoduchšie. Aj za gastronómiou.



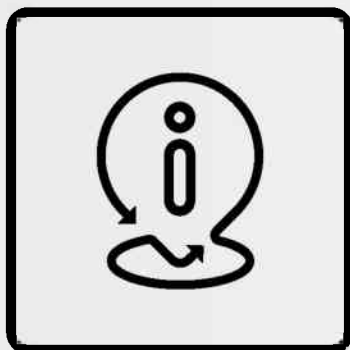
Na autobusy aplikujeme ideu jednoduchšieho cestovania formou čistej emocionálnej typografie. Na autobusoch sú umiestnené aj piktogramy pre seniorov, ŤZP a detský kočík. Pre zjednodušenie orientácie, do ktorých dverí môže vstúpiť ŤZP a kde detský kočík, sme aplikovali príslušné piktogramy na dvere. Piktogramy môžu byť umiestnené ľubovoľne vzhľadom na dispozíciu dverí, je však nutné zachovať ich viditeľnosť a zarovnanie. Umiestnenie loga dopravcu a loga IDS BK na prednej časti vozidla je voľiteľné vzhľadom k dispozícii vozidla. Ak vozidlo nedisponuje priestorom pre obidve logá, je možné vynechať logo dopravcu alebo obidve logá. Prioritné je logo IDS BK. Iné rozmiestnenie branding dopravných prostriedkov podlieha schváleniu prevádzkovateľom Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji - spoločnosťou Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

# Nálepky

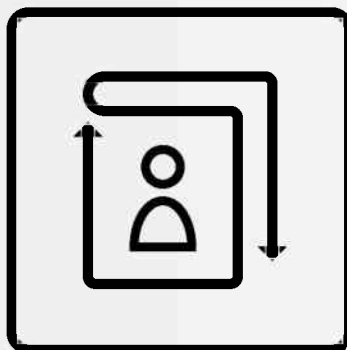
Predajné miesto cestovných lístkov IDS BK



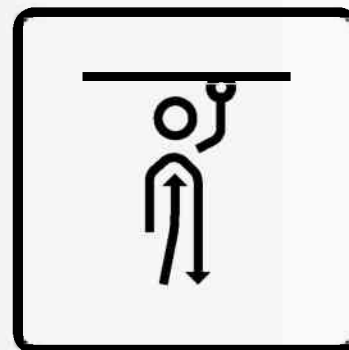
Informačné miesto IDS BK



Kontakty na dopravcu / infocentrum IDS BK



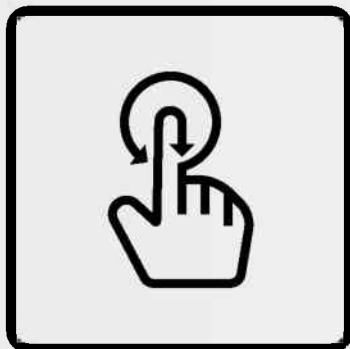
„Za jazdy sa držte“



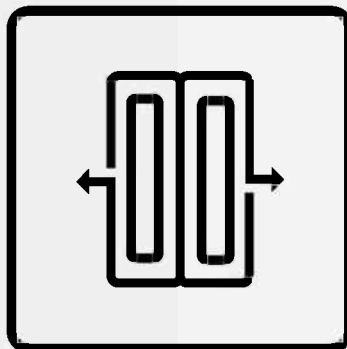
„Vyhradené miesto pre invalidov / tehotné ženy“



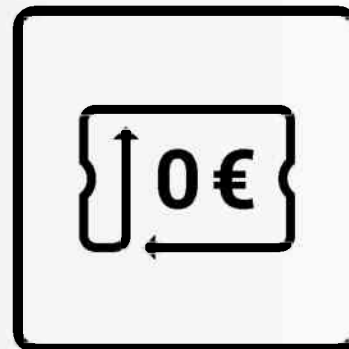
Signalizačné tlačidlo



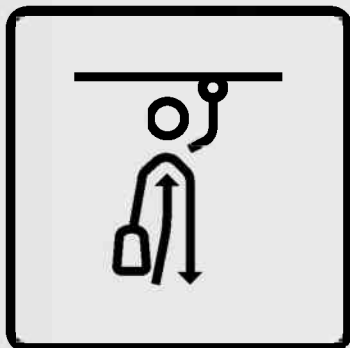
Otváranie dverí



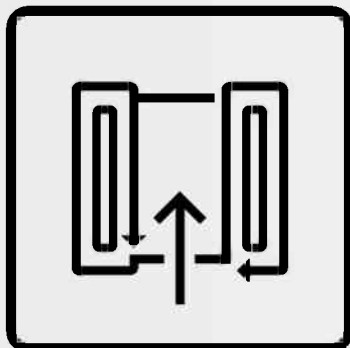
Bezplatná preprava



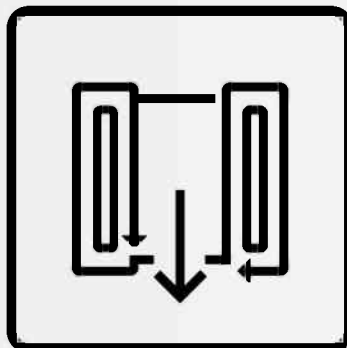
Zložte si batoh z chrbta



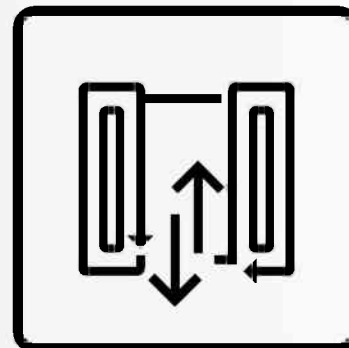
Dvere len na nástup



Dvere len na výstup

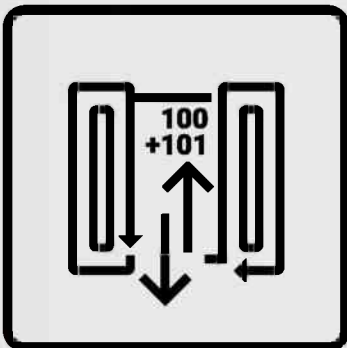


Dvere na nástup aj výstup



## Nálepky

Dvere na nástup aj výstup  
len pri jazde v zónach 100+101



Počet miest na sedenie



Počet miest na státie



Počet miest pre invalidné vozíky



Záchranná brzda



**ZÁCHRANNÁ BRZDA  
ZNEUŽITIE SA TRESTÁ**

## Nálepky pre únikový východ a prvú pomoc

Núdzový východ



Lekárnička



Miesto prvej pomoci



## Nálepky príkazové

„Miesto pre detský kočík / invalidný vozík“



„Miesto pre nevidiaceho (so psom)“



„Vyhradené miesto pre invalidov“



„Vstup len s rúškom“



„Miesto pre bicykel“



## Nálepky zákazové

„Nevstupovať s jedlom“



„Nevstupovať s (alkoholickými) nápojmi“



„Nevstupovať na kolieskových korčuliach“



Nestojte v priestore predných dverí



Nehovorte s vodičom za jazdy

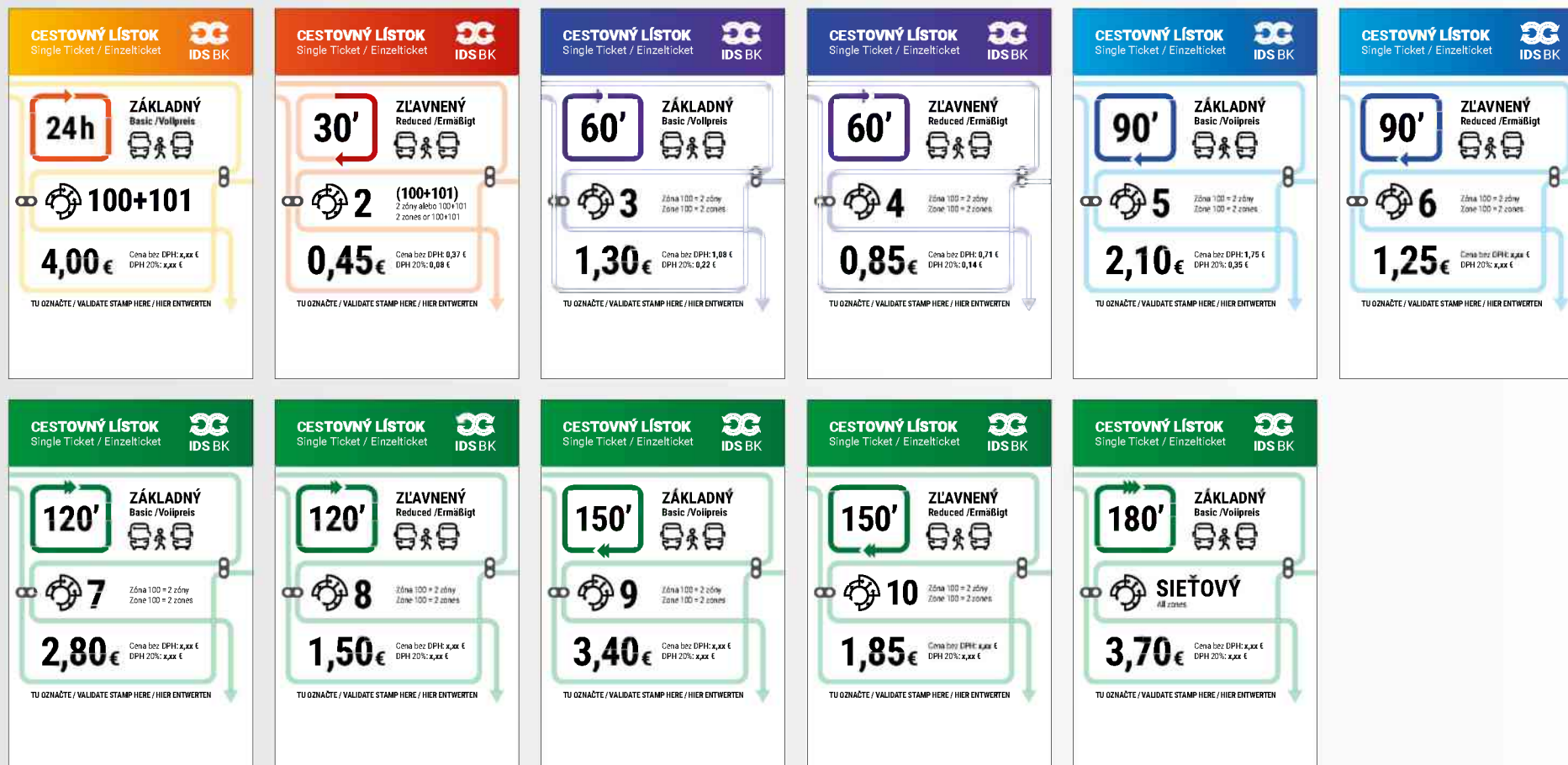


Neotvárajte okná pri zapnutej klimatizácii









Zobrazené cestovné lístky sú ukážky predtlačených cestovných lístkov dostupných v trafikách alebo v novinových stánkoch. Filozofia týchto návrhov spočíva v zadefinovaní štyroch kľúčových informácií na lístku - čas, typ, zónu a cenu lístka. Pre lepšie rozlíšenie lístkov sme zaviedli aj farebné kódovanie - pri lístkoch v centre a v zónach 100+101 sme zadefinovali oranžový (denný lístok) a červený gradient. S pribúdajúcim počtom zón sa farba mení na tmavomodrý gradient (zóna 3 a 4), svetlomodrý gradient (zóna 5 a 6) a zelený gradient (zóna 7 až 10 + sieťový). Pre ukážky všetkých dostupných variantov si prosím pozrite prílohu tohto manuálu.

## Cestovné lístky

Cestovné lístky z automatov a priamo od vodiča

**CESTOVNÝ LÍSTOK IDS BK**


**60' ZĽAVNENÝ**  
Reduced / Ermäßigt   

 **3** Zóna 100 = 2 zóny  
Zone 100 = 2 zones

**0,65 €** Cena bez DPH: 0,54 €  
DPH 20%: 0,11 €


 **IDS BK**  **DOPRAVNÝ PODNIK  
BRATISLAVA**





Cestovný lístok vytlačенý z predajného automatu obsahuje tie isté údaje ako predtlačенý cestovný lístok. Jediný rozdiel po vizuálnej stránke je iné rozmiestnenie prvkov kvôli termotlači a mierne odlišný typ písma.


**CESTOVNÝ LÍSTOK**  **IDS BK**

**SLOVAK LINES** Slovak Lines, a.s., Mlynské Nivy 5, 821 09,  
Bratislava, IČO: 35821019, IČ DPH: SK2020246976

Vodič: 5983 **NEDEĽA**  
Pokladňa: 1266796 **05. 09. 2021**  
Spoj: 102421/306 **00:56:10**  
ČL: 10510/55554

 **10** 101, 297, 510, 520, 249,  
525, 730, 720, 659, 565

 **180'**    **05. 09. 2021**  
**01:56**

 **2,65 €** Cena bez DPH: 0,54 €  
DPH 20%: 0,11 €

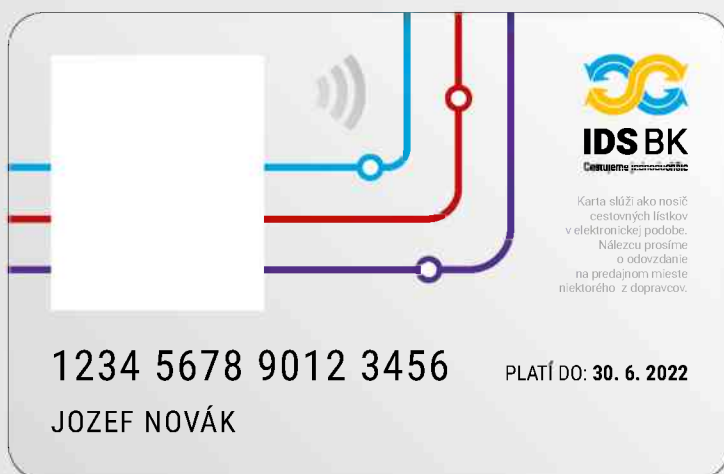
**Z: PK, Grinava jednotá**  
**DO: BA, Púchovská**

Cestovný lístok vydávaný priamo u vodiča.

Zobrazené cestovné lístky sú ukážky predtlačенých cestovných lístkov, dostupných v trafikách alebo novinových stánkoch. Pre ukážky všetkých dostupných variantov si prosím pozrite prílohu tohto manuálu.

# Čipové karty

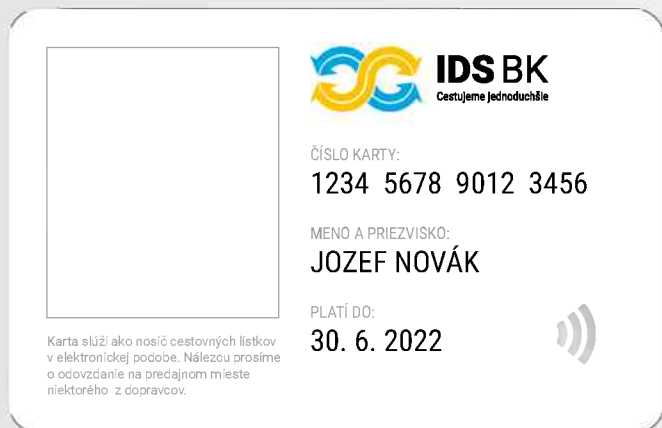
Predná strana



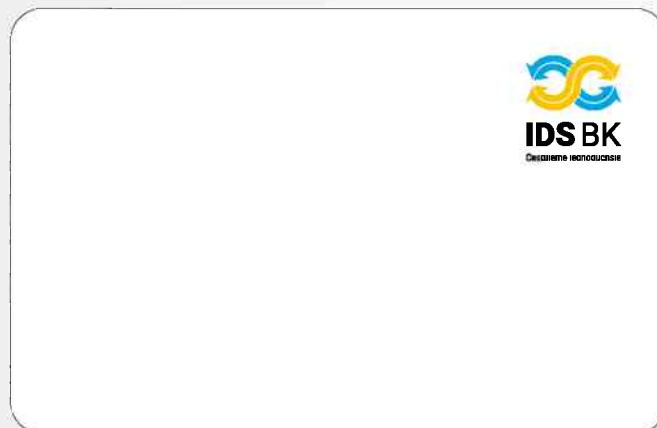
Čipové karty je možné vydať ako personalizované aj univerzálne. Pri personalizovaných bude na prednej strane karty do prázdneho políčka nahratá fotka užívateľa a vytlačené jeho údaje. Karty je možné vydať aj v rôznych farebných variantoch.

## Čipové karty

Predná strana + použitie na karte partnera



V prípade, ak technológia na pracovisku nebude dostačujúca na tlač farebných kariet, je možné vytlačiť aj verziu s bielym pozadím, na ktorú sa vytlačia údaje, fotka užívateľa a logo IDS BK.



Použitie loga IDS BK na karte iného dopravcu - pri variante so svetlým pozadím sa použije pozitívne logo IDS BK v pravom hornom rohu v šírke 18 mm aj s ochrannou zónou, 3 mm od každého okraja.



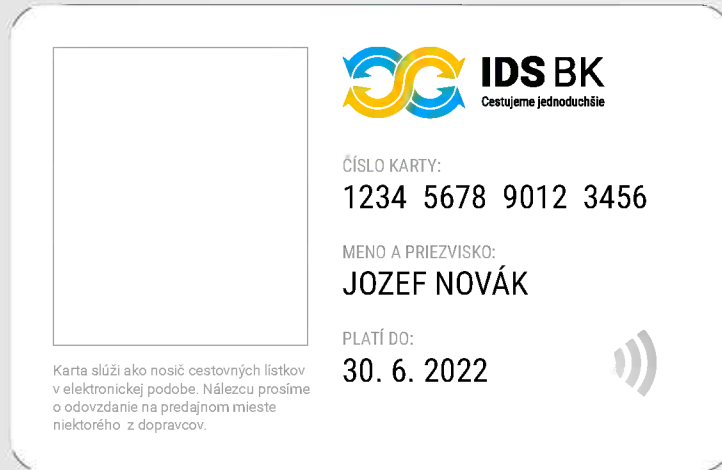
Použitie loga IDS BK na karte iného dopravcu - pri variante s tmavým pozadím sa použije negatívne logo IDS BK v pravom hornom rohu v šírke 18 mm aj s ochrannou zónou, 3 mm od každého okraja.



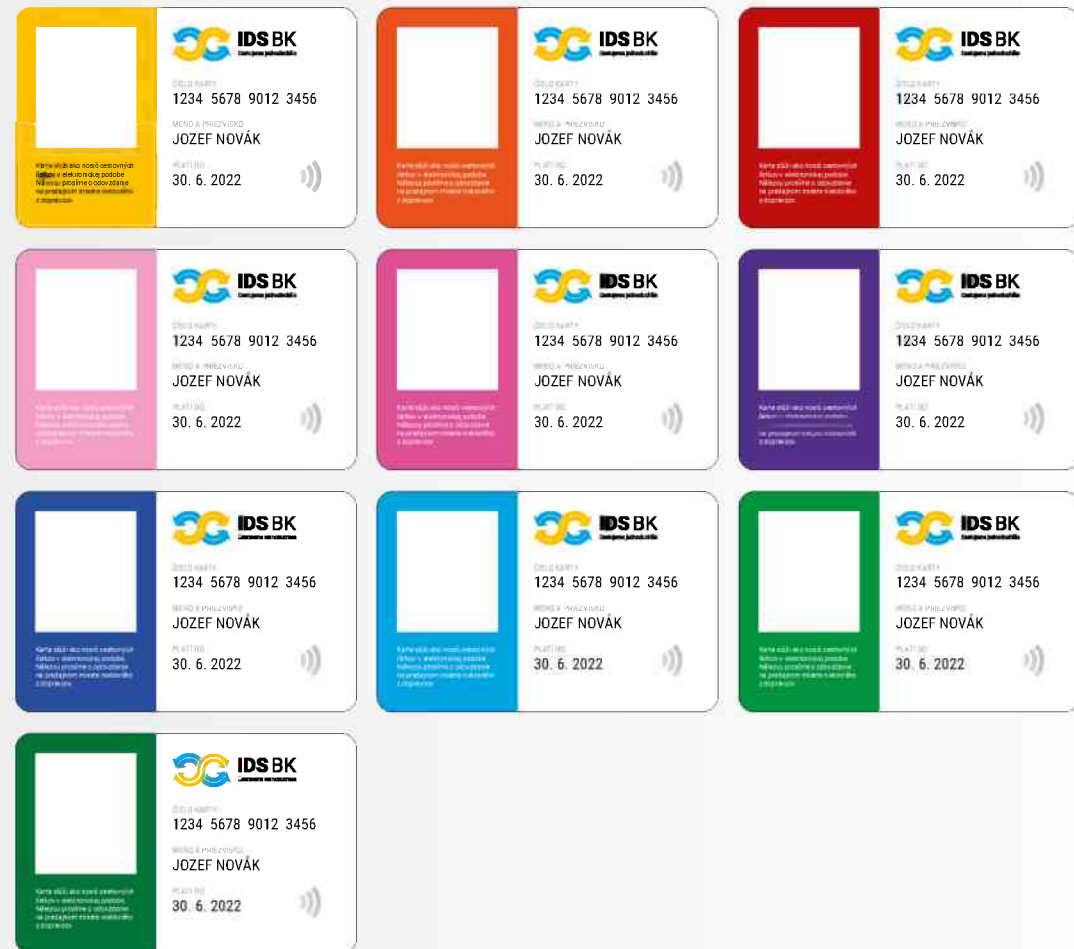
Použitie loga IDS BK na karte iného dopravcu - pri variante s pozadím s fotkou sa použije pozitívne logo IDS BK v pravom hornom rohu v šírke 18 mm aj s ochrannou zónou, 3 mm od pravého okraja.

# Čipové karty

Predná strana - farebné varianty

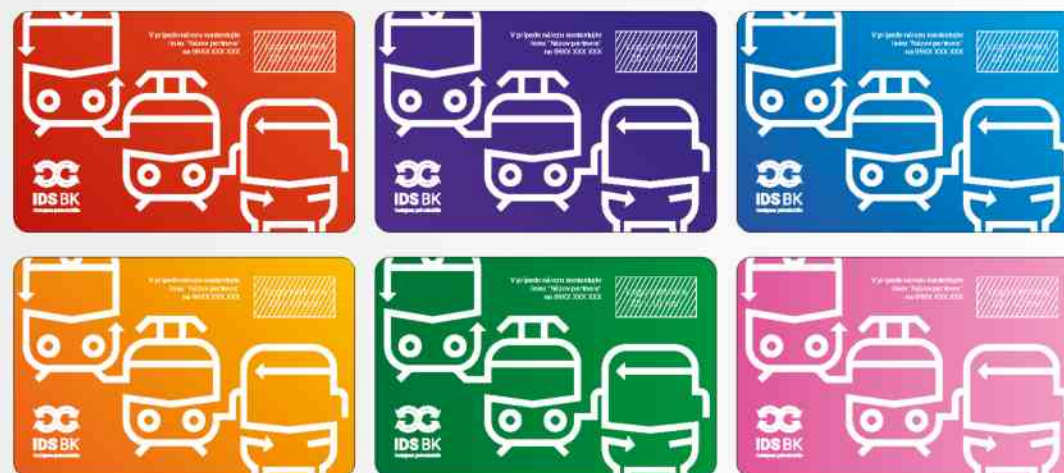
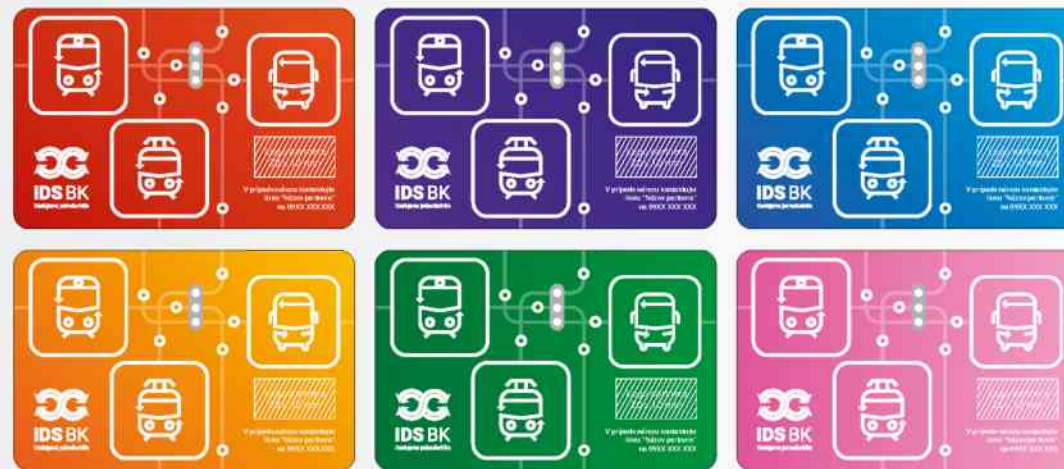
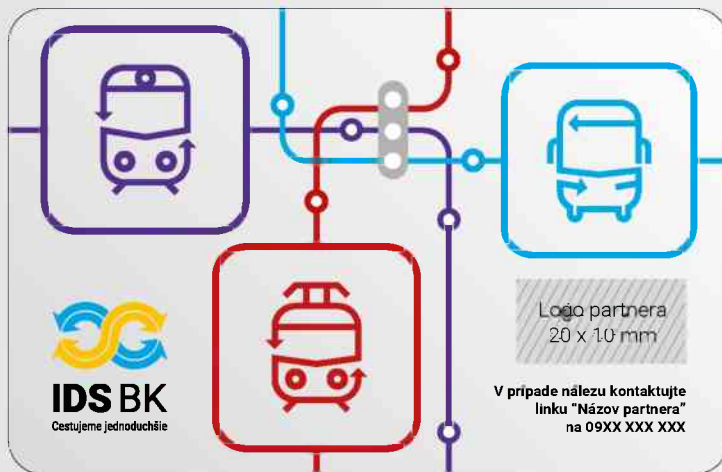


Farebné varianty prednej strany čipovej karty slúžia na vizuálne odlišenie príslušnej tarify držiteľa karty.



# Čipové karty

Zadná strana



Na zadnej strane karty bude okrem loga IDS BK a vizuality IDS BK aj logo partnera a jeho kontaktné údaje, ktoré je možné využiť pri náleze alebo strate karty.

# 05

## Printové materiály

### **Komunikujeme jednoduchšie**

Element smerovej šípky sa využíva ako hlavný layoutový prvok akýchkoľvek výstupov. V spojení s ikonickými čiarami, reprezentujúcimi po celom svete trasy a grafikony dopravných prostriedkov, je šípka nielen dizajnový prvok, ale aj prvok dynamizujúci layouty. Slúži ako navigácia pre smer čítania a orientáciu čitateľa po nosičoch.

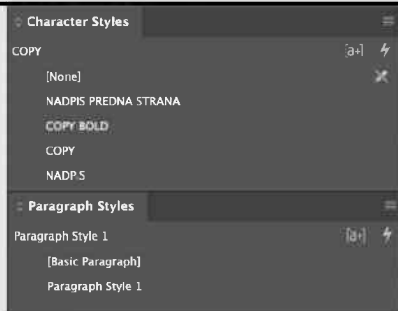
Komunikačný dizajn sa v kombinácii s farebnými plochami stáva hravým a dynamickým svetom. Tak, ako svet dopravy samotnej.



# Návod na použitie

## 1 Prednastavené štýly pre zalomenie tlačovín

Pre jednoduchšie zalamovanie sme vytvorili v šablónach aj prednastavené štýly nadpisov a zalomenia obsahu. V Character Styles je možné nastaviť typ obsahu, v Paragraph Styles sa definuje, či sa text má zalamovať do riadkov.



## 2 Linky predeľujúce odstavce

Farebné linky a kruhové objekty po krajoch každej strany patria do Brand identity IDS BK. Vytvárajú asociáciu k trasám dopravných prostriedkov, zároveň pomáhajú vizuálne členiť obsah propagačných materiálov a sprehľadňujú ho.

MOBILNÁ APLIKÁCIA IDS BK

# Cestujeme jednoduchšie, nakupujeme jednoduchšie

Milujeme zjednodušovať veci.

Mobilná aplikácia IDS BK je úžasný nástroj, s ktorým budete cestovať oveľa jednoduchšie. Predstavte si, že máte neobmedzené lístky, traťfikony a informácie neustále vo vrecku so sebou, a to všetko na 2 kliky.

**Ako vám appka pomôže? Jednoducho:**

- Nákup lístkov na 2 kliky.** Jednoducho a rýchlo. Stačí si kredit dobíť cez platobnú kartu a kedykoľvek okamžite zakúpiť lístok skôr, než slovo lístok vôbec vyslovíte. Lístok platí už 30 sekúnd po zakúpení.
- Vyhľadávanie spojení.** Stačí vedieť odkiaľ a kam idete a ostatné vám doporučí naša aplikácia. Na danú trasu vám aplikácia rovno umožní kúpiť lístok.
- Okamžité hľadanie zastávok.** Nech ste kdekoľvek, zadajte názov ulice a ihneď viete, kde je najbližšia zastávka a aké spoje cez ňu prechádzajú. Jednoduchšie to už nemôže byť.
- Čo je to za linka?** Ak chcete vedieť, kam chodí číslo konkrétnej linky, stačí ho zadať v appke a ihneď máte k dispozícii celý traťkon.

**Zorientovať sa v doprave a mapách? Jednoducho!**

Máte radi vizuálne informácie? V aplikácii nájdete aj prehľadné mapy a schémy tarifných zón, denných a nočných línií a celkovo dopravy v jednotlivých častiach Bratislavského kraja.

**Byť informovaný je tak jednoduché!**

Aplikácia IDS BK je niečo ako dopravné správy vo vašom vrecku. Sama vás informuje o zmenách dopravy, výlukách či iných informáciách z integrovanej dopravy. S nami vás už nič neprekvapí, pretože všetko aktuálne viete vopred.

**S touto appkou jednoducho ušetríte!**

Ak sa stále pýtate, prečo využívať appku, stačí si to zhrnúť. Aplikácia vás totiž za každý nákup lístka odmení zľavou 10%. Ak platíte navyše cez službu Mastercard, za každú platbu získate ďalšiu zľavu 0,10 €.

www.zestujemegonovom.sk | facebook.com/idsbk.sk  
info@centrum@idsbk.sk | 0948 102 102  
www.idsbk.sk

## 3 Riadkovanie a farebnosť

Pre jednoduchšiu prácu so šablónami sme pre každú nastavili automatické riadkovanie, ktoré automaticky zalamuje každý text do riadkov, preto bude výsledný materiál prehľadný. Navyše obsahuje aj všetky farby z tohto manuálu.



## corper metus

Quisque feugiat lacus tortor, sit amet vehicula ligula tristique eu. Donec ligula nulla, interdum sed faucibus ac, ultrices sit

# Návod na použitie

## 4 Copywriting headlinov

Hlavný copywriting headlinov sa kvôli udržaniu identity skladá vždy z dvoch častí. Prvú časť headlinu tvorí claim značky a druhú časť message daného nosiča.

Pracujeme s rozvíjaním claimu – teda s filozofiou zjednodušovania.

MOBILNÁ APLIKÁCIA IDS BK

# Cestujeme jednoduchšie, nakupujeme jednoduchšie

Milujeme zjednodušovať veci.

Mobilná aplikácia IDS BK je úžasný nástroj, s ktorým budete cestovať oveľa jednoduchšie. Predstavte si, že máte neobmedzené lístky, traťkonky a informácie neustále vo vrecku so sebou, a to všetko na 2 kliky.

### Ako vám appka pomôže? Jednoducho:

- Nákup lístkov na 2 kliky.**  
Jednoducho a rýchlo. Stačí si kredit dobíť cez platobnú kartu a kedykoľvek okamžite zakúpiť lístok skôr, než slovo lístok vôbec vyslovíte. Lístok platí už 30 sekúnd po zakúpení.
- Vyhľadanie spojení.**  
Stačí vedieť odkiaľ a kam idete a ostatné vám doporučí naša aplikácia. Na danú trasu vám aplikácia rovnou umožní kúpiť lístok.
- Okamžité hľadanie zastávok.**  
Nech ste kdekoľvek, zadajte názov ulice a ihneď viete, kde je najbližšia zastávka a aké spoje cez ňu prechádzajú. Jednoduchšie to už nemôže byť.
- Čo je to linka?**  
Ak chcete vedieť, kam chodí číslo konkrétnej linky, stačí ho zadať v appke a ihneď máte k dispozícii celý traťkon.

### Zorientovať sa v doprave a mapách? Jednoducho!

Máte radi vizuálne informácie? V aplikácii nájdete aj prehľadné mapy a schémy tarifných zón, denných a nočných línií a celkovú dopravu v jednotlivých častiach Bratislavského kraja.

### Byť informovaný je tak jednoduché!

Aplikácia IDS BK je niečo ako dopravné správy vo vašom vrecku. Sama vás informuje o zmenách dopravy, výlukách či iných informáciách z integrovanej dopravy. S nami vás už nič neprekvapí, pretože všetko aktuálne viete vopred.

### S touto appkou jednoducho ušetríte!

Ak sa stále pýtate, prečo využívať appku, stačí si to zhrnúť. Aplikácia vás totiž za každý nákup lístka odmení zľavou 10%. Ak platíte navyše cez službu **Masterpass**, za každú platbu získate ďalšiu zľavu 0,10 €.

10% ZĽAVA - 0,10 €

www.zestujemegonovom.sk | facebook.com/idsbk.sk | infocentrum@idsbk.sk | 0948 102 102 | www.idsbk.sk

## 5 Copywriting nadpisov

Claim rozvíjame vertikálne až do úrovne nadpisov textových blokov. Copywriting pracuje so slovom „jednoduchosť“, čím emocionálne rozvíjame umbrellu konceptu.

Nie je potrebné tento keyword aplikovať do všetkých odsekov, malo by to však byť citeľné.

MOBILNÁ APLIKÁCIA IDS BK

## Cestujeme jednoduchšie, nakupujeme jednoduchšie

Milujeme zjednodušovať veci.

Mobilná aplikácia IDS BK je úžasný nástroj, s ktorým budete cestovať oveľa jednoduchšie. Predstavte si, že máte neobmedzené lístky, trafikony a informácie neustále vo vrecku so sebou, a to všetko na 2 kliky.

[Dostupné na Google Play](#)
[Stiahnuť na App Store](#)

### Ako vám appka pomôže? Jednoducho:

- Nákup lístkov na 2 kliky.**  
 Jednoducho a rýchlo. Stačí si kredit dobíť cez platobnú kartu a kedykoľvek okamžite zakúpiť lístok skôr, než slovo lístok vôbec vyslovíte. Lístok platí už 30 sekúnd po zakúpení.
- Vyhľadávanie spojení.**  
 Stačí vedieť odkiaľ a kam idete a ostatné vám doporučí naša aplikácia. Na danú trasu vám aplikácia rovno umožní kúpiť lístok.
- Okamžité hľadanie zastávok.**  
 Nech ste kdekolvek, zadajte názov ulice a ihneď viete, kde je najbližšia zastávka a aké spoje cez ňu prechádzajú. Jednoduchšie to už nemôže byť.
- Čo je to za linka?**  
 Ak chcete vedieť, kam chodí číslo konkrétnej linky, stačí ho zadať v appke a ihneď máte k dispozícii celý trafikon.

### Zorientovať sa v doprave a mapách? Jednoducho!

Máte radi vizuálne informácie? V aplikácii nájdete aj prehľadné mapy a schémy tarifných zón, denných a nočných línií a celkovo dopravy v jednotlivých častiach Bratislavského kraja.

### Byť informovaný je tak jednoduché!

Aplikácia IDS BK je niečo ako dopravné správy vo vašom vrecku. Sama vás informuje o zmenách cesty, výlukách či iných informáciách z integrovanej dopravy. S nami vás už nič neprekvapí, pretože všetko aktuálne viete vopred.

### S touto appkou jednoducho ušetríte!

Ak sa stále pýtate, prečo využívať appku, stačí si to zrátať. Aplikácia vás totiž za každý nákup lístka odmení zľavou 10%. Ak platíte navyše cez službu Mastercard, za každú platbu získate ďalšiu zľavu 0,10 €.

[www.cestujemeponomov.sk](http://www.cestujemeponomov.sk)

[infocentrum@idsbk.sk](mailto:infocentrum@idsbk.sk)

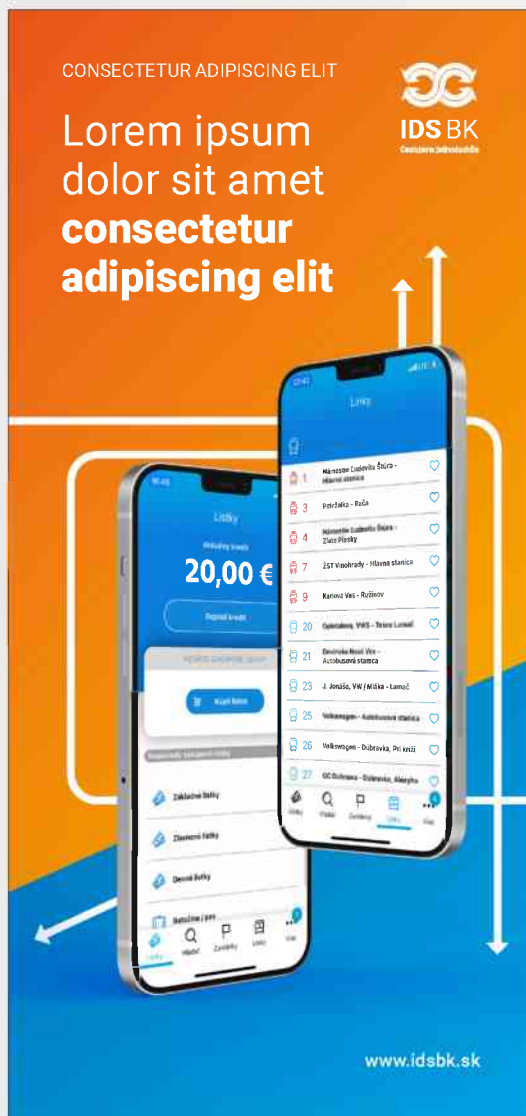
[facebook.com/idsbk.sk](https://facebook.com/idsbk.sk)

0948 102 102

**IDS BK**  
Cestujeme jednoducho!

[www.idsbk.sk](http://www.idsbk.sk)

A4 leták využíva vizuálne prvky - spleť šípiek, ktoré sa môžu používať aj ako vizuálne kotvy. Celá strana je navrhnutá s dôrazom na jednoduchosť a vytvorenie jednotného vizuálneho štýlu letákov.



## Sed odio ante, mattis a lacinia ut, suscipit

Curabitur purus neque, eleifend a vulputate Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio. Suspendisse vitae fermentum dolor. Integer vitae egestas nunc.

## Vestibulum mollis elit quis fermentum

### Nam mollis eros

Quisque posuere nisi vel dapibus dignissim. Integer semper vestibulum sem. Praesent lobortis massa eu cursus sodales.

### Morbi volutpat ipsum quis

Nunc et maximus mauris, sed lobortis dui. Sed leo est, pulvinar sed felis id, placerat

### Class aptent taciti sociosqu ad

Nullam quis rutrum nibh. Donec iaculis dapibus quam, et porta sem elementum at.

Cras hendrerit ligula maximus:

Logo   Logo   Logo

www.xxx.sk

infocentrum@xxx.sk

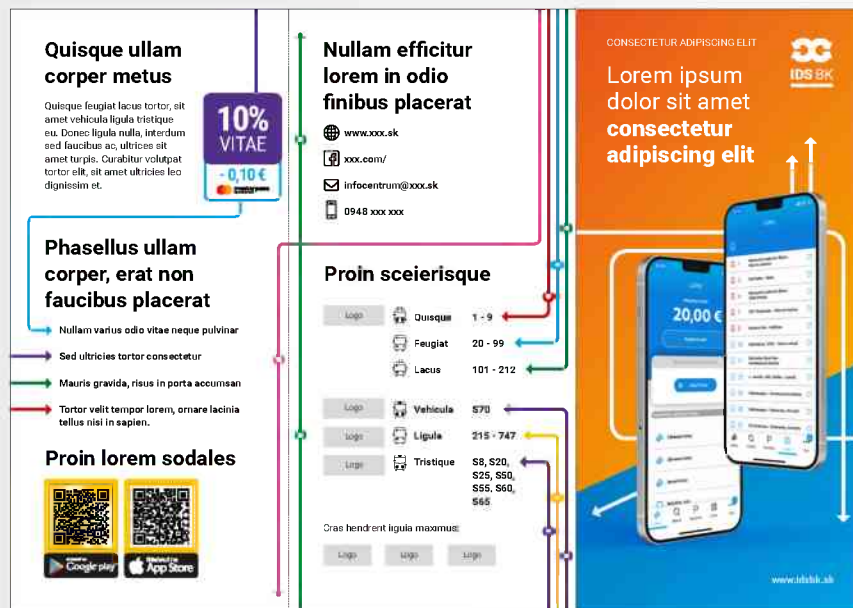
facebook.com/xxx

0948 xxx xxx

# Leták DL 3 strany

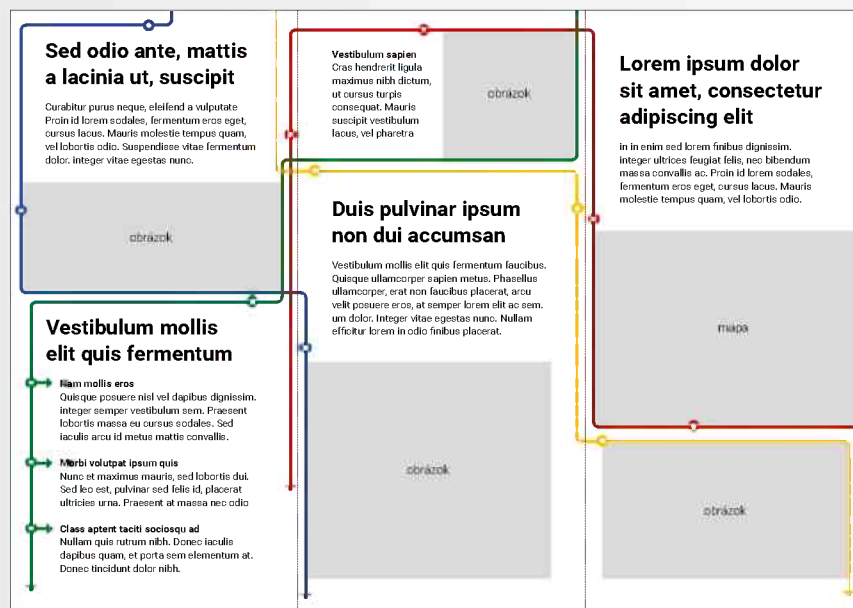
## Vonkajšia strana letáku

5-stranový DL leták využíva vizuálne prvky - spleť šípiek, ktoré sa môžu používať aj ako vizuálne kotvy. Leták má vytvorené pevné riadkovanie, štýly nadpisov a aj odsadenia. Predná strana je navrhnutá s dôrazom na jednoduchosť a vytvorenie jednotného vizuálneho štýlu letákov.



## Vnútorňá strana letáku

Vnútorňé strany majú layout, ktorý je možné meniť podľa aktuálneho množstva textu a obrázkov. Dôležité je využívať čiary so šípkami v brandových farbách a ťahať ich po krajoch strany, prípadne s nimi pretnúť obsahové celky.



# Leták DL 5 strán

**Vestibulum sapien**  
Cras hendrerit ligula maximus nibh dictum, ut cursus turpis consequat. Mauris suscipit vestibulum lacus, vel pharetra

**Duis pulvinar ipsum non du accumsan**  
Vestibulum mollis elit quis fermentum faucibus. Quisque ullamcorper sapien metus. Phasellus ullamcorper, erat non faucibus placerat, arcu velit posuere eros, at semper lorem elit ac sem. um dolor, integer vitae egestas nunc. Nullam efficitur lorem in odio finibus placerat.

obrazok

obrazok

**Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit**  
In in enim sed lorem finibus dignissim. Integer ultrices feugiat fella, nec bibendum massa convallis ac. Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio.

obrazok

obrazok

**Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit**  
In in enim sed lorem finibus dignissim. Integer ultrices feugiat fella, nec bibendum massa convallis ac. Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio.

**Sed odio ante, mattis a lacinia ut, suscipit**  
Curabitur purus neque, eleifend a vulputate Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio. Suspendisse vitae fermentum dolor, integer vitae egestas nunc.

obrazok

**Sum porbit vid intimus aucerisquod con perse mandit**

www.xxx.sk  
xxx.com/  
info@centrum@xxx.sk  
0948 xxx xxx

**Proin scelerisque**

Loge	Quisque	1 - 9
Loge	Feugiat	20 - 99
Loge	Lacus	101 - 212
Loge	Vehicula	S70
Loge	Ligula	215 - 747
Loge	Tristique	S8, S20, S25, S50, S55, S60, S65

Cras hendrerit ligula maximus:

Loge Loge Loge

MOBILNÁ APLIKÁCIA IDS BK

**Sum porbit vid intimus aucerisquod con perse**

obrazok

www.idsbk.sk

**Sed odio ante, mattis a lacinia ut, suscipit**  
Curabitur purus neque, eleifend a vulputate Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio. Suspendisse vitae fermentum dolor, integer vitae egestas nunc.

obrazok

**Vestibulum mollis elit quis fermentum**  
Nam mollis eros Quisque posuere nisi vel dapibus dignissim. Integer semper vestibulum sem. Praesent lobortis massa eu cursus sodales. Sed iaculis arcu id metus mattis.

**Morbi vulputat ipsum quis**  
Nunc et maximus mauris, sed lobortis dui. Sed leo est, pulvinar sed fella id, placerat ultricies urna. Praesent at massa nec odio.

**Class aptent taciti sociosqu ad**  
Nullam quis rutrum nibh. Donec iaculis dapibus quam, et porta sem elementum. Donec tincidunt dolor nibh.

**Vestibulum sapien**  
Cras hendrerit ligula maximus nibh dictum, ut cursus turpis consequat. Mauris suscipit vestibulum lacus, vel pharetra

**Duis pulvinar ipsum non du accumsan**  
Vestibulum mollis elit quis fermentum faucibus. Quisque ullamcorper sapien metus. Phasellus ullamcorper, erat non faucibus placerat, arcu velit posuere eros, at semper lorem elit ac semum dolor, integer vitae egestas nunc. Nullam efficitur lorem in odio finibus placerat.

obrazok

obrazok

**Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit**  
In in enim sed lorem finibus dignissim. Integer ultrices feugiat fella, nec bibendum massa convallis ac. Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio.

obrazok

obrazok

**Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit**  
In in enim sed lorem finibus dignissim. Integer ultrices feugiat fella, nec bibendum massa convallis ac. Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio.

**Sed odio ante, mattis a lacinia ut, suscipit**  
Curabitur purus neque, eleifend a vulputate Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio. Suspendisse vitae fermentum dolor, integer vitae egestas nunc.

obrazok

**Duis pulvinar ipsum non du accumsan**  
Vestibulum mollis elit quis fermentum faucibus. Quisque ullamcorper sapien metus. Phasellus ullamcorper, erat non faucibus placerat, arcu velit posuere eros, at semper lorem elit ac sem. Nullam efficitur lorem in odio finibus placerat.

Vestibulum mollis elit quis fermentum faucibus. Quisque ullamcorper sapien metus. Integer vitae egestas nunc. Nullam efficitur lorem in odio finibus placerat.

Vestibulum mollis elit quis fermentum faucibus. Quisque ullamcorper sapien metus. Phasellus ullamcorper, erat non faucibus placerat, arcu velit posuere eros. Nullam efficitur lorem in odio finibus placerat.

mapa

# Leták DL 7 strán

**Sed odio ante, mattis a lacinia ut, suscipit**

Curabitur purus neque, eleifend a vulputate Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio. Suspendisse vitae fermentum dolor. Integer vitae egestas nunc.

obrázok

**Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit**

In in enim sed lorem finibus dignissim. Integer ultrices feugiat felis, nec bibendum massa convallis ac. Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio.

**Vestibulum sapien**  
Cras hendrerit ligula maximus nibh dictum, ut cursus turpis consequat. Mauris suscipit vestibulum lacus, vel pharetra

obrázok

**Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit**

In in enim sed lorem finibus dignissim. Integer ultrices feugiat felis, nec bibendum massa convallis ac. Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio.

obrázok

**Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit**

In in enim sed lorem finibus dignissim. Integer ultrices feugiat felis, nec bibendum massa convallis ac. Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio.

obrázok

**Sum porbit vid intimus aucerisquod con perese mandit**

www.xxx.sk  
xxx.com/  
info@centrum@xxx.sk  
0948 xxx xxx

**Sum porbit vid intimus aucerisquod con perese**

obrázok

**Vestibulum mollis elit quis fermentum**

**Nam mollis eros**  
Quisque posuere nisl vel dapibus dignissim. Integer semper vestibulum sem. Praesent lobortis massa eu cursus sodales. Sed laculis arcu id metus mattis.

**Morbi volutpat ipsum quis**  
Nunc et maximus mauris, sed lobortis du. Sed leo est, pulvinar sed felis id, placerat ultricies urna. Praesent at massa nec odio.

**Class aptent taciti sociosqu ad**  
Nullam quis rutrum nibh. Donec laculle dapibus quam, et porta sem elementum. Donec tincidunt dolor nibh.

**Sed odio ante, mattis a lacinia ut, suscipit**

Curabitur purus neque, eleifend a vulputate Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio. Suspendisse vitae fermentum dolor. Integer vitae egestas nunc.

obrázok

**Duis pulvinar ipsum non dui accumsan**

Vestibulum mollis elit quis fermentum faucibus. Quisque ullamcorper sapien metus. Phasellus ullamcorper, erat non faucibus placerat, arcu veli posuere eros, at semper lorem eili ac sem. um dolor. Integer vitae egestas nunc. Nullam efficitur lorem in odio finibus placerat.

obrázok

**Sed odio ante, mattis a lacinia ut, suscipit**

Curabitur purus neque, eleifend a vulputate Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio. Suspendisse vitae fermentum dolor. Integer vitae egestas nunc.

obrázok

**Sed odio ante, mattis a lacinia ut, suscipit**

Curabitur purus neque, eleifend a vulputate Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio. Suspendisse vitae fermentum dolor. Integer vitae egestas nunc.

obrázok

**Proin scelerisque**

Loga	Qusque	1 - 9
Loga	Feugiat	20 - 99
Loga	Lacus	101 - 212
Loga	Vehicula	S70
Loga	Ligula	215 - 747
Loga	Tristique	S8, S20 S25, S50 S55, S60 S65

Cras hendrerit ligula maximus:

Loga	Loga	Loga
------	------	------

obrázok

**Sed odio ante, mattis a lacinia ut, suscipit**

Curabitur purus neque, eleifend a vulputate Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio. Suspendisse vitae fermentum dolor. Integer vitae egestas nunc.

obrázok

**Vestibulum sapien**  
Cras hendrerit ligula maximus nibh dictum, ut cursus turpis consequat. Mauris suscipit vestibulum lacus, vel pharetra

obrázok

**Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit**

In in enim sed lorem finibus dignissim. Integer ultrices feugiat felis, nec bibendum massa convallis ac. Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio.

**Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit**

In in enim sed lorem finibus dignissim. Integer ultrices feugiat felis, nec bibendum massa convallis ac. Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio.

obrázok

**Sed odio ante, mattis a lacinia ut, suscipit**

Curabitur purus neque, eleifend a vulputate Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio. Suspendisse vitae fermentum dolor. Integer vitae egestas nunc.

obrázok

**Duis pulvinar ipsum non dui accumsan**

Vestibulum mollis elit quis fermentum faucibus. Quisque ullamcorper sapien metus. Phasellus ullamcorper, erat non faucibus placerat, arcu veli posuere eros, at semper lorem eili ac sem. um dolor. Integer vitae egestas nunc. Nullam efficitur lorem in odio finibus placerat.

obrázok

**Sed odio ante, mattis a lacinia ut, suscipit**

Curabitur purus neque, eleifend a vulputate Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio. Suspendisse vitae fermentum dolor. Integer vitae egestas nunc.

obrázok

**Sed odio ante, mattis a lacinia ut, suscipit**

Curabitur purus neque, eleifend a vulputate Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio. Suspendisse vitae fermentum dolor. Integer vitae egestas nunc.

obrázok

**Vestibulum mollis elit quis fermentum**

**Nam mollis eros**  
Quisque posuere nisl vel dapibus dignissim. Integer semper vestibulum sem. Praesent lobortis massa eu cursus sodales. Sed laculis arcu id metus mattis.

**Morbi volutpat ipsum quis**  
Nunc et maximus mauris, sed lobortis du. Sed leo est, pulvinar sed felis id, placerat ultricies urna. Praesent at massa nec odio.

**Class aptent taciti sociosqu ad**  
Nullam quis rutrum nibh. Donec laculle dapibus quam, et porta sem elementum. Donec tincidunt dolor nibh.

**Sed odio ante, mattis a lacinia ut, suscipit**

Curabitur purus neque, eleifend a vulputate Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio. Suspendisse vitae fermentum dolor. Integer vitae egestas nunc.

obrázok

**Duis pulvinar ipsum non dui accumsan**

Vestibulum mollis elit quis fermentum faucibus. Quisque ullamcorper sapien metus. Phasellus ullamcorper, erat non faucibus placerat, arcu veli posuere eros, at semper lorem eili ac sem. um dolor. Integer vitae egestas nunc. Nullam efficitur lorem in odio finibus placerat.

obrázok

**Sed odio ante, mattis a lacinia ut, suscipit**

Curabitur purus neque, eleifend a vulputate Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio. Suspendisse vitae fermentum dolor. Integer vitae egestas nunc.

obrázok

**Sed odio ante, mattis a lacinia ut, suscipit**

Curabitur purus neque, eleifend a vulputate Proin id lorem sodales, fermentum eros eget, cursus lacus. Mauris molestie tempus quam, vel lobortis odio. Suspendisse vitae fermentum dolor. Integer vitae egestas nunc.

obrázok

**Vestibulum mollis elit quis fermentum**

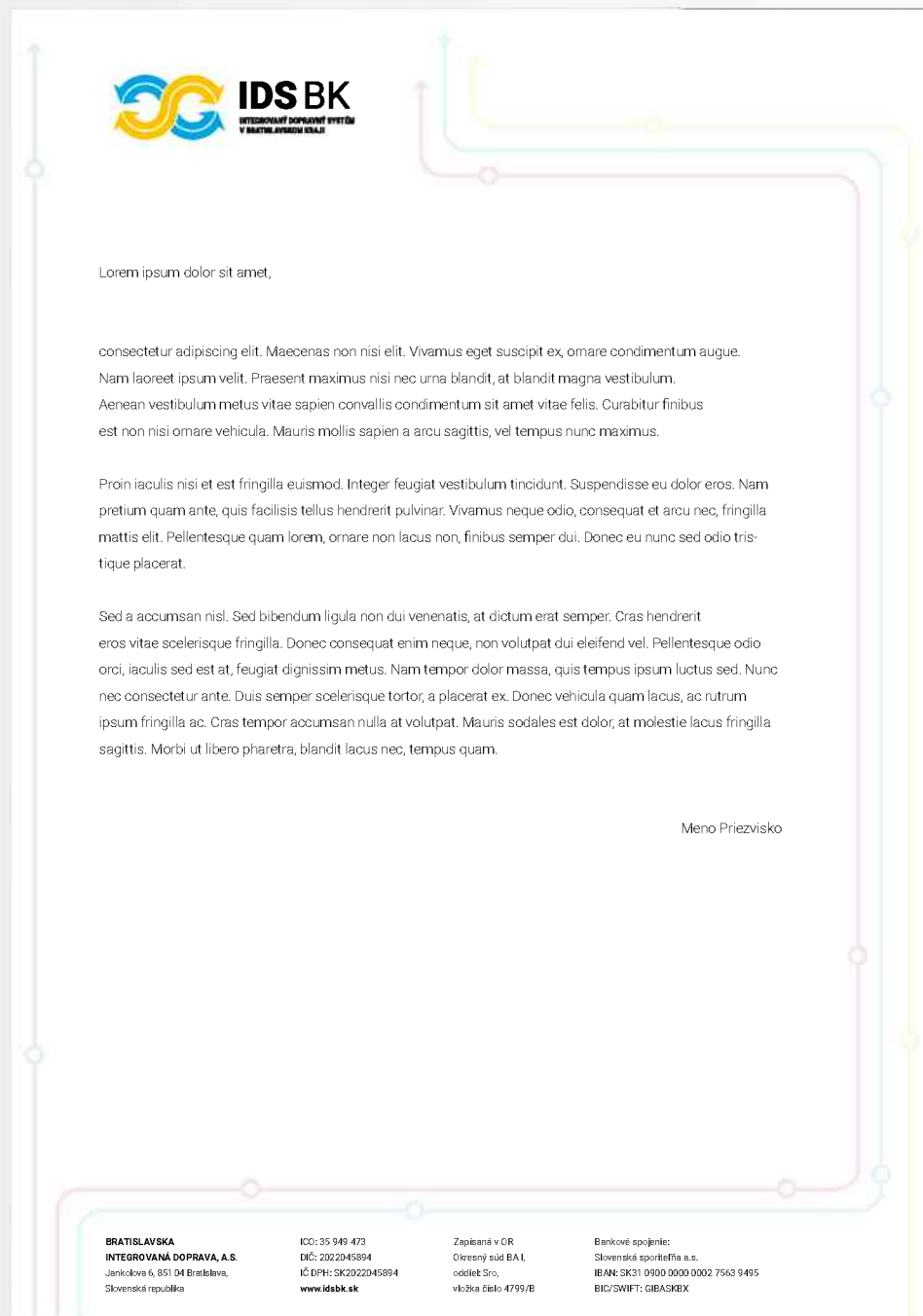
**Nam mollis eros**  
Quisque posuere nisl vel dapibus dignissim. Integer semper vestibulum sem. Praesent lobortis massa eu cursus sodales. Sed laculis arcu id metus mattis.

**Morbi volutpat ipsum quis**  
Nunc et maximus mauris, sed lobortis du. Sed leo est, pulvinar sed felis id, placerat ultricies urna. Praesent at massa nec odio.

**Class aptent taciti sociosqu ad**  
Nullam quis rutrum nibh. Donec laculle dapibus quam, et porta sem elementum. Donec tincidunt dolor nibh.

obrázok

# Hlavičkový papier




Hlavičkový papier obsahuje logo IDS BK v hlavičke, šípky, ktoré tvoria samotnú vizuálnu identitu s 10 % priehľadnosťou a kontaktné a fakturačné údaje v pätičke.



## Predelové strany

V tlačенých dokumentoch, v ktorých je potrebné členiť informácie, je možné využiť pre tento účel navrhnuté predelové strany. Sú navrhnuté vo verzií s gradientom, aj jednofarebné, pracujúce s primárnou farebnosťou IDS BK.





Dizajnujte jednoduchšie. Udržujte brand zrozumiteľný a hravý.  
V prípade potreby akýchkoľvek konzultácií, kontaktujte spoločnosť Bratislavská integrovaná doprava, a.s.  
Aktuálne kontaktné údaje nájdete na stránke **www.bid.sk**.

Pri práci so značkou IDS BK a jej súčasťou sa vždy riadte dizajn manuálom. Ak vami zhotovená aplikácia značky nie je uvedená v dizajn manuáli, je potrebné odsúhlasiť ju so spoločnosťou Bratislavská integrovaná doprava, a.s.



Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji  
prevádzkuje Bratislavská integrovaná doprava, a.s.













Vyhotovil:



# TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ ŠTANDARDY IDS BK

*Doplnok J Tarifné piktogramy*

Na cestovných lístkoch a potvrdenkách sa na vyjadrenie platnosti používajú piktogramy.

- |   |   |
|---|---|
|    | časová platnosť (v minútach alebo v hodinách)   |
|    | zónová platnosť (počet zón alebo ich vymenovanie)   |
|    | platnosť počas dňa  |
|    | platnosť počas noci   |
|    | tarifná skupina základné cestovné   |
|    | tarifná skupina zľavnené cestové  |
|    | prestupný CL  |
|    | časová platnosť v dňoch (7 dní) – používa sa len v cenníkoch a propagačných materiáloch   |
|   | časová platnosť v dňoch (30 dní) – základný piktogram                                     |
|  | časová platnosť v dňoch (90 dní) – používa sa len v cenníkoch a propagačných materiáloch  |
|  | časová platnosť v dňoch (365 dní) – používa sa len v cenníkoch a propagačných materiáloch |
|  | cestovný lístok (všeobecne)   |
|  | cestovný lístok na jednu cestu  |
|  | denný cestovný lístok   |
|  | predplatný cestovný lístok  |
|  | elektronická peňaženka / nákup eCL  |
|  | plnenie elektronickej peňaženky   |



**IDS BK**  
INTEGROVANÝ DOPRAVNÝ SYSTÉM  
V BRATISLAVSKOM KRAJI

# TECHNICKÉ A PREVÁDZKOVÉ ŠTANDARDY IDS BK

*Doplnok K Vzor kontrolného preukazu*

Kontrolný preukaz vydáva Organizátor. Preukaz slúži na identifikáciu zamestnanca Organizátora povereného vykonávaním kontroly. Každý preukaz je číslovaný, Organizátor zasiela Dopravcom aktualizácie zoznamu vydaných preukazov.

Preukaz môže byť vystavený v papierovej podobe alebo forme akceptovanej čipovej karty. Papierové preukazy sú zaliate do fólie a na zadnej strane opatrené pečiatkou Organizátora a podpisom osoby oprávnenej vydávať preukazy.



**Príloha č. 5: Štandardy kvality**

<b>OBLASŤ:</b>	INFORMOVANOSŤ CESTUJÚCICH
<b>ŠTANDARD:</b>	<b>ŠTANDARD ZASTÁVOK</b>
<b>PLATÍ OD:</b>	<b>1.1.2024</b>
<b>DEFINÍCIA ŠTANDARDU:</b>	Informácie na zastávkach MHD musia byť aktuálne, kompletne, čitateľné, viditeľne umiestnené, nepoškodené a oficiálne.
<b>KVALITATÍVNE PARAMETRE:</b>	<p>Na každej zastávke cestujúci nájde na príslušných miestach čitateľné a aktuálne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- označenie (označník) zastávky so stanovenými náležitosťami (názov zastávky, označenie liniek zastavujúcich na zastávkach, doplnkové informácie, označenie nástupiska<sup>1</sup>)</li> <li>- platné cestovné poriadky zastavujúcich liniek</li> <li>- informácie o prípadnej zmene organizácie dopravy (neobsiahovaní zastávky)</li> <li>- výňatok z tarify, schéma liniek MHD a oznamy o výlukách a zmenách a iné, ak je na zastávke prístrešok vybavený informačnou vitrínou</li> </ul> <p>V prípade, ak sa na zastávke nachádza elektronická informačná tabuľa v správe dopravcu, tá musí byť funkčná a informácie na nej musia byť čitateľné.</p>
<b>ÚROVEŇ NÁROČNOSTI:</b>	95 % kontrolovaných zastávok musí spĺňať predpísané parametre.
<b>PRAH NEPRIJATELNOSTI:</b>	Na zastávke sa nenachádzajú požadované informácie, a teda nie je splnená úroveň náročnosti. Nedostatky neboli dostatočne a adekvátne zo strany dopravcu odôvodnené prípadne nahlásené nedostatky neboli odstránené v požadovanom čase.
<b>SPÔSOB MERANIA</b>	Fyzickou kontrolou stanoveného počtu zastávok.

<sup>1</sup> Sleduje sa v prípade nových označiek

<b>OBLASŤ:</b>	INFORMOVANOSŤ CESTUJÚCICH
<b>ŠTANDARD:</b>	<b>ŠTANDARD VOZIDLOVÉHO INFORMAČNÉHO SYSTÉMU</b>
<b>PLATÍ OD:</b>	<b>1.1.2024</b>
<b>DEFINÍCIA ŠTANDARDU:</b>	Vozidlo musí byť viditeľne a čitateľne označené linkovým označením predpísaným pre daný typ vozidla. informačný a akustický systém musí byť funkčný.
<b>KVALITATIVNE PARAMETRE:</b>	<p>V každom vozidle vypravenom do premávky musí byť funkčný:</p> <p>Vonkajší informačný systém, ktorý musí obsahovať:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Predný panel (v prípade obojsmerných vozidiel je umiestnený na oboch čelách vozidla) zobrazuje číslo linky a cieľ a prípadne dôležité nácestné zastávky</li> <li>- Panel na pravom boku vozidla zobrazuje číslo linky, cieľ a dôležité nácestné zastávky</li> <li>- Panel na ľavom boku vozidla zobrazuje číslo linky</li> <li>- Zadný panel zobrazuje číslo linky.</li> </ul> <p>Vnútrotný informačný systém:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Panel umiestnený v interiéri vozidla zobrazuje číslo linky, konečnú zastávku, presný čas a aktuálnu zónu, nasledujúcu zastávku v poradí, dôležité nácestné zastávky a prípadne iné dôležité dopravné informácie (prestupy, zastávka na znamenie, výlukové informácie a iné). V prípade, že nie je možné zobraziť všetky informácie súčasne, zobrazované údaje sa pravidelne striedajú.</li> </ul> <p>Vnútrotné ozvučenie priestoru pre cestujúcich</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V priestore pre cestujúcich sú vyhlasované predovšetkým informácie o nasledujúcich zastávkach, ich charaktere a príp. aj o iných informáciách o doprave.</li> </ul> <p>Vonkajšie ozvučenie pre nevidiacich</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informácie o čísle linky a smere jazdy vozidla, ktoré prišlo do zastávky. Hlásenie sa spúšťa len na vyžiadanie.</li> </ul>
<b>ÚROVEŇ NÁROČNOSTI:</b>	95 % kontrolovaných vozidiel musí spĺňať predpísané parametre.
<b>PRAH NEPRIJATELNOSTI:</b>	Vo vozidle sa nenachádza funkčný informačný a akustický systém alebo systém nezobrazuje/neveryhlasuje požadované informácie. a teda nie je splnená úroveň náročnosti. Nedostatky neboli dostatočne a adekvátne zo strany dopravcu odôvodnené prípadne nahlásené nedostatky neboli odstránené v požadovanom čase.
<b>SPÔSOB MERANIA</b>	Fyzickou kontrolou stanoveného počtu vozidiel.



<b>OBLASŤ:</b>	INFORMOVANOSŤ CESTUJÚCICH
<b>ŠTANDARD:</b>	<b>ŠTANDARD VOZIDIEL</b>
<b>PLATÍ OD:</b>	<b>1.1.2024</b>
<b>DEFINÍCIA ŠTANDARDU:</b>	Informácie vo vozidlách MHD musia byť aktuálne, kompletne, čitateľné, viditeľne umiestnené, nepoškodené a oficiálne.
<b>KVALITATIVNE PARAMETRE:</b>	<p>V každom vozidle MHD, vypravenom do premávky musí byť vyvesená schéma linkového vedenia a výňatok z prepravného poriadku a tarify. Informácie vo vozidle musia byť aktuálne. Každé vozidlo, podľa typu a druhu musí byť v interiéri a z vonkajšej strany vybavené predpísanými označeniami. Vozidlo musí byť vybavené fabiónmi pre papierové informácie<sup>2</sup>.</p> <p>Informácie o krátkodobej či trvalej zmene organizácie dopravy môžu byť zobrazené na informačnom systéme vozidla v prípade, ak vozidlo disponuje systémom, na ktorom môže byť táto informácia zobrazená.</p> <p>V prípade zmeny v doprave musí byť informácia o krátkodobej či trvalej zmene organizácie dopravy vyvesená v interiéri vozidla prípadne, ak vozidlo nedisponuje informačným systémom, na ktorom môže byť táto informácia zobrazená.</p>
<b>ÚROVEŇ NÁROČNOSTI:</b>	95 % kontrolovaných vozidiel musí spĺňať predpísané parametre.
<b>PRAH NEPRIJATELNOSTI:</b>	Vozidlo nie je označené evidenčným číslom a menom dopravcu. Vo vozidle nie sú umiestnené aktuálne informácie. Nie sú označené určené miesta na sedenie, vyhradené pre telesne postihnuté osoby a pre osoby doprevádzané vodiacim psom. Vo vozidle sa nenachádzajú fabióny pre papierové informácie a vo vozidle sú umiestnené neoficiálne informačné materiály, a teda nie je splnená úroveň náročnosti. Nedostatky neboli dostatočne a adekvátne zo strany dopravcu odôvodnené prípadne nahlásené nedostatky neboli odstránené v požadovanom čase.
<b>SPÔSOB MERANIA</b>	Fyzickou kontrolou stanoveného počtu vozidiel.

<sup>2</sup> Povinnosť sa nevzťahuje na električkový vlak typu ČKD Tatra T6A5

<b>OBLASŤ:</b>	<b>PRESNOSŤ PREVÁDZKY</b>
<b>ŠTANDARD:</b>	<b>ŠTANDARD DOPRAVNÝCH VÝKONOV</b>
<b>PLATÍ OD:</b>	<b>1.1.2024</b>
<b>DEFINÍCIA ŠTANDARDU:</b>	Presnosť prevádzky je zaistená pokiaľ spoje dodržiaú cestovný poriadok s povolenou odchýlkou.
<b>KVALITATIVNE PARAMETRE:</b>	<p>Tolerovaná časová odchýlka zo začiatkovej, nástupnej zastávky MHD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0 minút (tolerancia 0:00 až 0:59)</li> </ul> <p>Tolerovaná časová odchýlka pre nácestné zastávky na trati zastávku</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- od 0 do +4 minút (tolerancia 0:00 až +3:59 min)</li> </ul> <p>Skorší odchod vozidla zo zastávky, ako je uvedené v cestovnom poriadku, nie je povolený.</p> <p>Nezastavenie na zastávke v prípade, ak cestujúci signalizoval požiadavku na zastavenie resp. v priestore zastávky sa nachádzajú cestujúci, nie je povolené.</p> <p>Meškaním sa rozumie také zdržanie vozidla, ktoré nebolo spôsobené objektívnymi dôvodmi a mimoriadnymi udalosťami v doprave na strane dopravcu.</p> <p>Pod znamienkom + sa rozumie meškanie (napr. +2:00 znamená odchod o 2 minúty neskôr ako je uvedený v cestovnom poriadku), pod znamienkom - sa rozumie predčasný odchod.</p>
<b>ÚROVEŇ NÁROČNOSTI:</b>	<p>80 % spojov musí spĺňať predpísané parametre</p> <p>V prípade existujúcich alebo očakávaných dlhodobých problémov s dodržiavaním cestovných poriadkov je Dopravca povinný informovať Objednávateľa</p>
<b>PRAH NEPRIJATELNOSTI:</b>	Vozidlá odchádzajú zo začiatkovej (nástupnej) a nácestnej zastávky s časovou odchýlkou mimo stanovené intervaly, a teda nie je splnená úroveň náročnosti. Nezastavenie na zastávke v prípade, ak cestujúci signalizoval požiadavku na zastavenie resp. v priestore zastávky sa nachádzajú cestujúci. Odchody vozidiel mimo stanovené intervaly neboli dostatočne a adekvátne zo strany dopravcu odôvodnené prípadne dopravca neinformoval o existujúcich alebo očakávaných dlhodobých problémov s dodržiavaním cestovných poriadkov.
<b>SPOSOB MERANIA</b>	Výhodnotením prevádzkových údajov zaznamenaných prostredníctvom palubných počítačov a porovnaním zaznamenaných údajov voči odchodom stanovených cestovným poriadkom. Fyzickou kontrolou stanoveného počtu spojov a odchodov.

<b>OBLASŤ:</b>	SPOLAHLIVOSŤ PREVÁDZKY
<b>ŠTANDARD:</b>	<b>ŠTANDARD DOPRAVNÝCH VÝKONOV</b>
<b>PLATÍ OD:</b>	<b>1.1.2024</b>
<b>DEFINÍCIA ŠTANDARDU:</b>	Spolahlivosť prevádzky je zaistená v prípade, ak všetky plánované odchody spojov sú zrealizované a prípadne vzniknuté prestoje sú hradené v požadovanom rozsahu.
<b>KVALITATIVNE PARAMETRE:</b>	Všetky plánované odchody sú zrealizované. Vzniknuté prestoje vozidiel MHD sú hradené na úrovni min. 70 % z celkovej doby (hod.) všetkých vzniknutých prestojov Zabezpečenie odklonov a kapacitnej náhradnej dopravy v každom dotknutom smere pri prestoji mimo územia Starého Mesta: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pri prestoji nad 15 min v min. 60 % prípadov</li> <li>- pri prestoji nad 20 min v min. 80 % prípadov</li> </ul>
<b>ÚROVEŇ NÁROČNOSTI:</b>	Úroveň náročnosti je splnená, ak predpísané parametre plní určený podiel spojov.
<b>PRAH NEPRIJATELNOSTI:</b>	Spoj nevykonal svoj odchod prípadne vzniknuté prestoje neboli hradené v zmysle predpísaných parametrov. Nevykonané spoje resp. nehradené spoje v požadovanom rozsahu neboli dostatočne a adekvátne zo strany dopravcu odôvodnené.
<b>SPŮSOB MERANIA</b>	Vyhodnotením prevádzkových údajov zaznamenaných prostredníctvom palubných počítačov a hlásení z dispečingu. Fyzickou kontrolou stanoveného počtu spojov a odchodov.

<b>OBLASŤ:</b>	TARIFNÉ VYBAVENIE A CESTOVNÝ DOKLAD
<b>ŠTANDARD:</b>	<b>ŠTANDARD PREDAJA CESTOVNÝCH DOKLADOV, TARIFNÉHO VYBAVENIA A KONTROLY CESTUJÚCICH A ŠTANDARD CESTOVNÝCH DOKLADOV</b>
<b>PLATÍ OD:</b>	<b>1.1.2024</b>
<b>DEFINÍCIA ŠTANDARDU:</b>	Vo vozidle musia byť umiestnené odbavovacie zariadenia v počte zodpovedajúcom pre daný typ vozidla. Zariadenia musia byť funkčné, pričom funkčná musí byť aj funkcia tlaču údajov na papierový lístok v prípade, ak ňou zariadenie disponuje.
<b>KVALITATIVNE PARAMETRE:</b>	Vo vozidle sa nachádza počet odbavovacích zariadení zodpovedajúcich pre daný typ vozidla, pričom všetky zariadenia sú funkčné. V každom vozidle sa nachádza zariadenie, ktoré umožňuje označenie papierového cestovného lístka, platbu bezkontaktnou čipovou kartou, ako aj platbu platobnou kartou resp. obdobnými platobnými nosičmi. Funkcia tlaču údajov na papierový lístok je funkčná, pričom údaje na lístku sú viditeľné.
<b>ÚROVEŇ NÁROČNOSTI:</b>	Z celkového počtu zariadení vo vozidle môže byť nefunkčné len jedno zariadenie. . V prípade, ak sa v okolí dverí nachádza viacero zariadení, tak je potrebné mať funkčné aspoň jedno z nich. Vo vozidle sa musí nachádzať aspoň jedno zariadenie, ktoré umožňuje označenie papierového lístka, platbu bezkontaktnou čipovou kartou, ako aj platbu platobnou kartou resp. obdobnými platobnými nosičmi
<b>PRAH NEPRIJATELNOSTI:</b>	Vo vozidle nie je umiestnený dostatočný počet odbavovacích zariadení prípadne vo vozidle nie je umožnené využitie označenie papierového lístka alebo úhradu cestovného prostredníctvom bezkontaktnéj čipovej karty alebo prostredníctvom platobnej karty resp. obdobnými platobnými nosičmi. Funkcia tlaču údajov na papierový lístok nie je funkčná. Nedostatky neboli dostatočne a adekvátne zo strany dopravcu odôvodnené prípadne nahlásené nedostatky neboli odstránené v požadovanom čase.
<b>SPÔSOB MERANIA</b>	Fyzickou kontrolou stanoveného počtu vozidiel a odbavovacích zariadení.

<b>OBLASŤ:</b>	POHODLIE
<b>ŠTANDARD:</b>	<b>ŠTANDARD VOZIDIEL</b>
<b>PLATÍ OD:</b>	<b>1.1.2024</b>
<b>DEFINÍCIA ŠTANDARDU:</b>	Vozidlo musí byť čisté, klimatizácia v prípade, ak ňou vozidlo disponuje, alebo vetranie musí byť funkčné. Funkčné musí byť vykurovanie a rovnako tak aj osvetlenie vozidla. Vozidlo musí byť v dobrom technickom stave.
<b>KVALITATIVNE PARAMETRE:</b>	<p>V každom vozidle vypravenom do premávky musí zabezpečené:</p> <p>Čistota vozidla</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- neznečistený povrch vozidla, čisté sedadlá, držadlá, podlahy, okná, vozidlo je bez hrubých nečistôt</li> </ul> <p>Tepelný komfort</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- klimatizácia, prípadne vetranie a vykurovanie zodpovedajúce vonkajšej teplote</li> </ul> <p>Interiérová reklama</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- je prednostne umiestňovaná v priestore na to určených, pričom vylepenie reklamy na okná nie je dovolené. Exteriérová reklama nemôže byť umiestnená na čelnom skle, pričom na bočných oknách môže pokryť najviac 10% okennej plochy.</li> </ul> <p>Osvetlenie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- také osvetlenie, aby v Interiéri vozidla bol možný bezpečný pohyb cestujúcich</li> </ul> <p>Technický stav</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- povrch podlahy musí byť bez výstupkov a porúch, sedadlá a držadlá musia byť riadne upevnené, funkčné musí byť zariadenie pre otváranie a zatváranie dverí, zariadenie pre signalizáciu požiadavky o výstup, klimatizácia prípadne vetranie a vykurovanie vozidla</li> </ul>
<b>ÚROVEŇ NÁROČNOSTI:</b>	95 % vozidiel musí spĺňať predpísané parametre.
<b>PRAH NEPRIJATELNOSTI:</b>	Nie sú splnené požadované kritéria, a teda nie je splnená úroveň náročnosti. Nedostatky neboli dostatočne a adekvátne zo strany dopravcu odôvodnené prípadne nahlásené nedostatky neboli odstránené v požadovanom čase. Vozidlo kontrolované počas prevádzky nezodpovedá bežnému znečisteniu.
<b>SPOSOB MERANIA</b>	Fyzickou kontrolou stanoveného počtu vozidiel.

## Príloha č. 6: Výpočet minimálnej obnovy vozidlového parku

1) Zmluvné strany sa dohodli, že životnosť vozidlového parku sa počíta nasledovne:

Druh vozidla	Maximálny vek vozidiel	Priemerný vek vozidlového parku
Električka	40 rokov	25 rokov
Trolejbus	20 rokov	15 rokov
Autobus	16 rokov	10 rokov

2) Dopravca vedie zoznam všetkých vozidiel a ich veku k 31. decembru roku  $n+5$  v dokumente Plán obnovy vozového parku. Dopravca k 30. júnu bežného roku (roku  $n$ ) určí vozidlá, ktoré nebudú vyhovovať:

- štandardu maximálnej životnosti
- a ktorých vek má dopad na neplnenie štandardu priemerného veku vozidlového parku podľa odseku 1 na obdobia  $n+2$ ,  $n+3$ ,  $n+4$ ,  $n+5$

a to v štruktúre:

- druh vozidla;
  - dĺžka vozidla;
  - počet náprav vozidla;
  - počet dverí vozidla;
  - druh spotrebovanej alebo uchováanej energie:
    - motorová nafta,
    - CNG,
    - LPG,
    - vodík,
    - trakčná energia,
    - batériové články,
    - hybridný pohon,
    - iný alternatívny pohon;
  - stavba vozidla:
    - vozidlo normálnej (vysokopodiažnej) stavby,
    - low entry vozidlo,
    - nizkopodiažné vozidlo.
- 3) Za účelom pravidelnej obmeny a obnovy vozidlového parku, Dopravca k 30. júnu bežného roka stanoví **predpokladanú hodnotu nových vozidiel na trhu**, ktoré nevyhovujú štandardu podľa odseku 1 a 2. Zároveň pokiaľ, že Dopravca stanovuje **predpokladanú hodnotu nových vozidiel na trhu** v minimálnych štandardoch pôvodných vozidiel podľa odseku 2, ďalej v štandardoch dohodnutých v Technických a prevádzkových štandardoch IDS BK a v štandardoch, ktoré kladie na Dopravcu platná právna úprava<sup>1</sup>.
- 4) Odchylné od predchádzajúceho odseku Dopravca určí **predpokladanú hodnotu nových vozidiel na trhu** aj:
- a) v konfigurácii, ktorá nezodpovedá vozidlu, ktoré sa má nahradiť, najmä ak pôvodnou výpravou vozidiel nebola dosahovaná maximálna prepravná kapacita stojacich osôb v požadovanom parametre 5 osôb/m<sup>2</sup> alebo technický pokrok a spoločenské požiadavky takúto zmenu konfigurácie opodstatňujú;
  - b) v hodnote vozidiel iného druhu dopravy, ak sa má pôvodný druh dopravy nahradiť, najmä z dôvodov rozširovania električkových alebo trolejbusových dráh;
  - c) nad rámec vozidiel, ktoré sa majú po ukončení svojej životnosti nahradiť, najmä ak pôvodnou výpravou vozidiel nebola dosahovaná maximálna prepravná kapacita stojacich osôb v požadovanom parametre 5 osôb/m<sup>2</sup> alebo z dôvodov rozširovania dopravnej obsluhy do nových obývaných častí mesta.
- 5) Pre potreby určenia výpočtu minimálnej obnovy vozidiel podľa tejto prílohy sa Dopravca zaväzuje ďalej nevykazovať vozidlá, na ktorých obmene sa Zmluvné strany spoločne dohodli.

<sup>1</sup> Napr. zákon č. 214/2021 Z. z. o podpore ekologických vozidiel cestnej dopravy

- 6) Objednávateľ poskytne v roku n+1 alebo v čase dodania nových vozidiel Dopravcovi kapitálovú dotáciu vo výške **obstarávacej hodnoty** nových vozidiel. Zároveň platí, že výška kapitálovej dotácie sa znižuje o výšku nenávratného finančného príspevku získaného na tento účel. Dopravca sa zaväzuje nepoužiť takto poskytnutú kapitálovú dotáciu alebo nenávratný finančný príspevok na iný účel ako ten, na ktorý bol určený. Do 60 dní od dodania vozidiel, si Dopravca a Objednávateľ vzájomne vysporiadajú prípadné preplatky alebo nedoplatky na kapitálovej dotácii, ktoré vznikli z titulu podpisu zmluvy s úspešným uchádzačom.
- 7) Zmluvné strany sa dohodli, že ak Objednávateľ neposkytne kapitálovú dotáciu podľa predchádzajúceho odseku, Dopravca si za účelom obnovy vozidlového parku v rozsahu podľa odseku 2 až 4 tejto prílohy, zabezpečí úver alebo inú formu financovania. Objednávateľ súhlasí, že náklady na obstaranie vozidiel vrátane nákladov na financovanie budú predmetom ekonomicky oprávnených nákladov v časti odpisy. Zmluvné strany sa zhodujú, že na takto obstarané vozidlá sa uplatní rovnomerný odpisový plán pre jednotlivé druhy vozidiel nasledovne:

Druh vozidla	Doba odpisovania
Električka	15 rokov
Trolejbus	12 rokov
Elektrobus	12 rokov
Autobus	10 rokov

## **Príloha č. 7: Ekonomicky oprávnené náklady**

### **1. Pohonné hmoty, mazadlá a trakčná energia**

- 1.1. Motorová nafta spotrebovaná autobusmi a trolejbusmi prepravujúcimi osoby v MHD.
- 1.2. Motorový olej a mazadlá spotrebované dopravnými prostriedkami MHD.
- 1.3. Trakčná elektrická energia spotrebovaná trolejbusmi, električkami a pracovnými vozidlami poháňanými elektrickou energiou z trakčnej rozvodnej sústavy (napr. montážne, havarijné, meracie, skúšobné a pod.).
- 1.4. Plyn spotrebovaný vozidlami prepravujúcimi osoby v MHD.
- 1.5. Vodík spotrebovaný vozidlami prepravujúcimi osoby v MHD.
- 1.6. Materiál použitý na vozidlá prepravujúce osoby v rámci MHD, ako sú nemrznúca zmes, konzervačné a špeciálne oleje, ďalšie prevádzkové kvapaliny.

### **2. Priamy materiál**

- 2.1. Náklady na pneumatiky, protektory, vzdušnice, vložky, ventily v dopravných prostriedkoch prepravujúcich osoby v rámci MHD, znížené o cenu použiteľných demontovaných pneumatík príp. protektorov.
- 2.2. Ostatný priamy materiál použitý na vozidlá prepravujúce osoby v rámci MHD napr. čistiace prostriedky použité na čistenie týchto vozidiel, (len v prípade, že činnosť nie je vykonávaná dodávateľsky, pri dodávateľsky vykonávaných opravách bod 5.4.).
- 2.3. Náhradné diely a priamy materiál.

### **3. Priame mzdy**

- 3.1. Mzdové náklady vodičov MHD.
- 3.2. Náhrady miezd za dovolenku vodičov MHD.
- 3.3. Tvorba rezerv na mzdové náklady znížená o zúčtovanie rezerv.

### **4. Priame odpisy (účtovné)**

- 4.1. Odpisy dopravných prostriedkov MHD (električky, trolejbusy, autobusy).
- 4.2. Odpisy dopravných ciest t.j. električkových tratí, spodku a zvršku, koľajových konštrukcií, výhybiek, križovaní, manipulačných a prevádzkových tratí (nie odstavné vo vozovni), úsekov, obrátisk a nástupných ostrovčekov zriadených mimo rámec verejnej komunikácie, staničných stĺpikov a ďalšieho príslušenstva dopravných ciest (premostení, nadjazdov, odvodnení, signalizácie, ohrevu a ovládania výhybiek a pod.).
- 4.3. Odpisy napájacieho systému MHD, t.j. meniarní, napájacích a spínacích staníc a ich diaľkového ovládania, trolejových vedení vrátane stĺpov, napájacích a spätných káblov, signalizačného a zabezpečovacieho zariadenia a ostatných zariadení priamo súvisiacich s napájacím systémom MHD.

### **5. Opravy a udržiavanie**

- 5.1. Opravy a udržiavanie dopravných prostriedkov MHD.
- 5.2. Opravy a udržiavanie dopravných ciest – koľajových tratí a zastávok MHD vrátane prístreškov.
- 5.3. Opravy a udržiavanie napájacieho systému MHD.



#### 5.4. Náklady na čistenie a upratovanie vozidiel MHD.

Náklady na opravy a udržiavanie sú vynakladané vo vlastnej réžii alebo dodávateľským spôsobom. Do nákladov na opravy a udržiavanie vo vlastnej réžii sa započítavajú spotrebované náhradné diely a ostatné náklady v štruktúre podľa tohto kalkulačného vzorca, t.j. mzdové náklady, odpisy, ostatné priame náklady a režijné náklady, znížené o výnosy.

### 6. Ostatné priame náklady

- 6.1. Prenájom dopravných prostriedkov pre MHD od iných subjektov len v prípade preukázanej nevyhnutnosti.
- 6.2. Záonné poistenie z miezd v polož. 3 (zdravotné, dôchodkové, nemocenské, DDP len do výšky daňových výdavkov podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov a ostatné) zahŕňa aj tvorbu časového rozlíšenia a rezerv, znížené o zúčtovanie ČR a rezerv súvisiacich so sociálnym poistením.
- 6.3. Sociálne náklady z miezd v polož. 3 (tvorba soc. fondu), náhrada príjmu pri PN, príspevok zamestnávateľa na stravu, časové rozlíšenie a rezervy, znížené o ich zúčtovanie, spotreba rovnošiat, ochranné pracovné pomôcky, odchodné, odstupné, ostatné sociálne náklady.
- 6.4. Poistenie vzťahujúce sa na vozidlá MHD (záonné, havarijné a pod.).
- 6.5. Dane a poplatky za vozidlá MHD.
- 6.6. Náklady na pracovný odev, obuv a ochranné pomôcky vodičov.
- 6.7. Všetky druhy cestovného vodičov zaradených do prevádzky MHD.
- 6.8. Odpis a spotreba drobných predmetov a DHM v prevádzke MHD, znalecké posudky týkajúce sa vozidiel MHD.
- 6.9. Odstupné, odchodné.
- 6.10. Daň z motorových vozidiel.
- 6.11. Náklady na vykonávanie technických a emisných kontrol vlastných dopravných prostriedkov MHD.
- 6.12. Ostatné priame náklady, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy.

### 7. Priame náklady spolu

Súčet položiek 1 až 6.

### 8. Prevádzková réžia

- 8.1. Spotreba režijného materiálu (ako napr. čistiace a hygienické prostriedky, kancelárske potreby, tlačivá, papier, pracovné náradie, drobný hmotný majetok a pod.).
- 8.2. Spotreba režijnej energie pre prevádzku budov zabezpečujúcich prevádzku MHD (el. energia, vodné, stočné, teplo a teplá voda, para, plyn a pod.).
- 8.3. Spotreba pohonných hmôt vozidiel nepriamo zabezpečujúcich prevádzku MHD (napr. vozidlá zabezpečujúce vylepovanie cestovných poriadkov, opravy predajných automatov, dispečerské vozidlá).
- 8.4. Spotreba olejov a mazadiel vozidiel uvedených v bode 8.3.
- 8.5. Náklady na nemrznúcu zmes a ďalšie prevádzkové kvapaliny vozidiel uvedených v bode 8.3.
- 8.6. Náklady na pneumatiky, protektory, vzdušnice, vložky, ventily vozidiel uvedených v bode 8.3. znížené o cenu použiteľných demontovaných pneumatík prípadne protektorov.
- 8.7. Náklady na opravy budov a zariadení slúžiacich k zabezpečeniu vlastnej prevádzky MHD.

- 8.8. Prepravné náklady pre vlastnú prevádzku MHD (nad rámec MTZ).
- 8.9. Náklady na spoje (poštovné, telefón, fax) len do výšky ekonomicky opodstatnených výdavkov.
- 8.10. Školenia, semináre určené pracovníkom prevádzkovej jednotky, okrem bodu 8.18.
- 8.11. Odpisy režijných budov, stavieb, tratí, zariadení a drobného HM, ktoré slúžia na zabezpečenie prevádzky MHD vrátane rádiostaníc, predajných automatov a pod., ktoré nie sú zahrnuté v pol. 4.
- 8.12. Mzdy, ostatné osobné náklady a náhrady miezd pre zabezpečenie riadenia prevádzky MHD (riadiaci a organizačný aparát prevádzkovej organizačnej jednotky, dispečing, elektrodíspečing), súvisiace časové rozlíšenie a rezervy znížené o ich zúčtovanie.
- 8.13. Zákonné poistenie (zdravotné, dôchodkové, nemocenské, DDP len do výšky daňových výdavkov podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov a pod.) z miezd bodu 8.12.), náhrada mzdy pri PN, súvisiace časové rozlíšenie a rezervy znížené o ich zúčtovanie.
- 8.14. Cestovné pre režijných pracovníkov (tuzemské a zahraničné) len do výšky základných náhrad podľa zákona č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách bez náhrad podľa § 7 ods. 1 až 9 (použitie cestného motorového vozidla) a bez náhrad podľa § 14 (vreckové) v znení platnom ku dňu podpisu zmluvy.
- 8.15. Sociálne náklady (sociálny fond, príspevky na zabezpečenie závodného stravovania), náhrada mzdy pri práceneschopnosti, spotreba rovnošiat, ochranné pracovné pomôcky, odchodné, odstupné, súvisiace časové rozlíšenie a rezervy znížené o ich účtovanie.
- 8.16. Dane a poplatky za budovy a zariadenia uvedené v bode 8.7.
- 8.17. Poistenie za budovy a zariadenia uvedené v bode 8.7.
- 8.18. Náklady na zácvik, preškolenie a preskúšanie vodičov, psychologické vyšetrenia (okrem vodičov MHD – bod 6.12).
- 8.19. Náklady spojené s prevádzkou, údržbou a opravami sociálnych zariadení pre vodičov MHD na konečných zastávkach liniek.
- 8.20. Celkové náklady na dispečing (po rozúčtovaní s použitím stanoveného kľúča).
- 8.21. Odbytové náklady – na predaj cestovných lístkov, náklady na obstaranie čipových kariet a iných nosičov informácií znížené o výnosy z ich predaja.
- 8.22. Spotreba cestovných lístkov MHD, spotreba žiadaniek, kupónov, blokov na úhrady za cestovanie bez platného CL, jazdných záznamov a ostatných tlačív, potrebných pre dispečerov, výpravcov a pod., znížené o výnosy z ich predaja.
- 8.23. Náklady na pranie a čistenie.
- 8.24. Poplatky vynaložené v súvislosti s prevádzkou MHD (tiež za rádiostanice, spotreba kolkov).
- 8.25. Iné finančné náklady priamo súvisiace s prevádzkou MHD len v prípade ekonomickej opodstatnenosti.
- 8.26. Opravy a udržiavanie dlhodobého majetku a drobného dlhodobého majetku.
- 8.27. Nájomné za budovy, stavby, zariadenia a vozidlá pre potreby prevádzkovej organizačnej jednotky.
- 8.28. Náklady na štúdie, expertízy a pod., súvisiace s organizáciou práce a technologickými postupmi prevádzkovej organizačnej jednotky.
- 8.29. Náklady na poistenie (úrazové poistenie, zákonné poistenie ostatných vozidiel prevádzkovej organizačnej jednotky, havarijné poistenie, poistenie majetku a pod. okrem 8.17. okrem poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone práce zamestnanca, člena predstavenstva, štatutárneho orgánu).
- 8.30. Úroky platené.
- 8.31. Náklady na ochranu a zabezpečenie majetku.

- 8.32. Nezavinené straty, manká a penále (zmluvné pokuty a penále) vzniknuté v dôsledku živelnej pohromy, napríklad zemetrasenia, povodne, krupobitia, lavíny, blesku alebo spôsobené neznámym páchatelom v období, v ktorom bola táto skutočnosť potvrdená políciou.
- 8.33. Vývoz a úprava odpadu.
- 8.34. Spotreba potravín a nápojov (mimoriadne situácie).
- 8.35. Opravy a udržiavanie vozidiel uvedených v bode 8.3.
- 8.36. Základné odplaty za vypúšťanie odpadových vôd, poplatky za uskladnenie odpadov a za znečistenie ovzdušia.
- 8.37. Náklady prepravnej kontroly, znížené o jej výnosy, tvorba opravných položiek k pohľadávkam za cestovanie bez platného cestovného lístka, znížené o zúčtovanie OP, odpis pohľadávok za cestovanie bez platného CL, tvorba rezerv na náklady vzťahujúce sa k pokutám za cestovanie bez platného cestovného lístka znížené o zúčtovanie rezerv . Odpis ostatných pohľadávok podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov.
- 8.38. Náklady na udržiavanie a opravy predajných automatov na cestovné lístky, vrátane mzdových nákladov, PHM a ostatných nákladov podľa kalkulačného vzorca.
- 8.39. Náklady na skladovanie a MTZ, znížené o výnosy z predaja materiálových zásob.
- 8.40. Náklady na správu všetkých budov, znížené o výnosy z nájomného.
- 8.41. Spotreba kolkov, právna pomoc, inzercia, súdne poplatky, daň z motorových vozidiel s výnimkou MHD.
- 8.42. Ostatné náklady prevádzkovej réžie v prípade ekonomickej opodstatnenosti, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy.

## 9. Vlastné náklady prevádzky – náklady výkonu

Súčet položiek 7 – 8.

## 10. Správna réžia podniku

- 10.1. Spotreba režijného materiálu pre správu.
- 10.2. Spotreba pohonných hmôt vozidiel správy.
- 10.3. Spotreba olejov a mazadiel vozidiel správy.
- 10.4. Spotreba nemrznúcej zmesi a ďalších prevádzkových kvapalín vozidiel správy.
- 10.5. Spotreba pneumatík, protektorov, vzdušnic, vložiek, ventilov vozidiel správy znížená o cenu použiteľných demontovaných pneumatík, prípadne protektorov.
- 10.6. Spotreba a odpisy drobného dlhodobého majetku hmotného a nehmotného majetku.
- 10.7. Spotreba režijnej energie (el. energia, vodné, stočné, teplo a teplá voda, para, plyn a pod.).
- 10.8. Opravy a udržiavanie dlhodobého majetku.
- 10.9. Náklady na cestovné (tuzemské, zahraničné) len do výšky základných náhrad podľa zákona č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách bez náhrad podľa § 7 ods. 1 až 9 (použitie cestného motorového vozidla) a bez náhrad podľa § 14 (vreckové) v znení platnom ku dňu podpisu zmluvy.
- 10.10. Náklady na prepravné.
- 10.11. Náklady na spoje (poštovné, telefón, fax) len do výšky ekonomicke opodstatnených výdavkov.
- 10.12. Nájomné za budovy, stavby, zariadenia a vozidlá pre potreby správy.
- 10.13. Náklady na štúdie, expertízy a podobne súvisiace s celopodnikovými činnosťami len v prípade ekonomickej opodstatnenosti.

- 10.14. Ostatné náklady správnej réžie v prípade ekonomickej opodstatnenosti, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy.
- 10.15. Náklady na školenia a semináre pracovníkov správy.
- 10.16. Mzdové náklady, ostatné osobné náklady a náhrady miezd pracovníkov správy a súvisiace časové rozlíšenie a rezervy, znížené o ich zúčtovanie.
- 10.17. Zákonné poistenie (zdravotné, dôchodkové, nemocenské, DDP len do výšky daňových výdavkov podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov a pod.) z miezd v položke 10.16., súvisiace časové rozlíšenie a tvorba rezerv znížené o ich zúčtovanie, náhrada príjmu pri PNS.
- 10.18. Sociálne náklady (sociálny fond a príspevky na závodné stravovanie pracovníkov správy a ostatné sociálne náklady).
- 10.19. Dane a poplatky (bankové, súdne, arbitrážne, styk s cudzinou).
- 10.20. Náklady na poistenie (úrazové poistenie, zákonné a havarijné poistenie vozidiel, poistenie HM a pod. okrem poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone práce zamestnanca, člena predstavenstva, štatutárneho orgánu) správy.
- 10.21. Nákladové úroky.
- 10.22. Náklady na ochranu a zabezpečenie majetku správy.
- 10.23. Nezavinené straty, škody, manká a penále v rámci noriem vzniknuté v dôsledku živelnnej pohromy, napríklad zemetrasenia, povodne, krupobitia, lavíny, blesku alebo spôsobené neznámym páchatelom v období, v ktorom bola táto skutočnosť potvrdená políciou.
- 10.24. Odpisy budov, vozidiel, ostatných zariadení správy.
- 10.25. Náklady na právnu pomoc len v prípade ekonomickej opodstatnenosti.
- 10.26. Príspevok záujmovým združeniam, ak táto povinnosť vyplýva zo zákona.
- 10.27. Náklady na predstavenstvo a dozornú radu a.s. len vo výške obvyklej pri porovnateľných činnostiach pri porovnaní medzi porovnateľnými nezávislými spoločnosťami.
- 10.28. Opravy a udržiavanie vozidiel správy.
- 10.29. Informačné kampane o MHD a pod.
- 10.30. Iné finančné náklady, kurzové rozdiely, daň z motorových vozidiel.

Náklady sa znižujú o súvisiace výnosy.

#### 11. Úplné vlastné náklady celkom – úplné náklady výkonu

Súčet položiek 9 + 10.

#### Náklady nezahrňované do kalkulácie ekonomicke oprávnených nákladov

Podľa Vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších noviel, sa do kalkulácie nákladov na účely regulácie cien sa nezahŕňajú:

- a) náklady na vyradenie hmotného majetku vrátane zostatkových cien vyradeného hmotného majetku,
- b) penále, úroky, (poplatky) z omeškania, zmluvné pokuty a peňažné náhrady škôd súvisiace s investičnou výstavbou, za predpokladu, že tieto náklady vznikli z dôvodov na strane DPB, a.s.
- c) pokuty, úroky (poplatky) z omeškania, náhrady škôd, prípadne iné sankcie podľa zmlúv a všeobecne záväzných právnych predpisov, za predpokladu, že tieto náklady vznikli z dôvodov na strane DPB, a.s.
- d) výdavky na vybavenie obstarávanej investície zásobami,

## Príloha č. 8: Alokácia nepriamych nákladov

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom spôsobe alokácie nepriamych nákladov vynaložených na poskytovanie Služieb vo verejnom záujme:

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že nepriame náklady zahrnuté do Ekonomicky oprávnených nákladov (EON) sa pre príslušný kalendárny rok vyčíslia s použitím nasledujúceho Alokačného kľúča (koeficientu):

### **KOEFICIENT:**

**K** – predstavuje podiel mzdových nákladov spojených s vykonávaním služieb vo verejnom záujme z celkových mzdových nákladov na aktivitách Dopravcu

$$K_t = \frac{ZB_t}{B_t}$$

kde:

- t** - Príslušné obdobie,
- K<sub>t</sub>** - Alokačný kľúč za príslušné obdobie t,
- ZB<sub>t</sub>** - Celkové mzdové náklady na výkony Služieb vo verejnom záujme za obdobie t,
- B<sub>t</sub>** - Celkové mzdové náklady na všetky aktivity Dopravcu

- 1.2 Nepriame náklady spojené s poskytovaním Služieb vo verejnom záujme zahŕňajú najmä nasledovné kategórie nákladov:
  - (a) prevádzková réžia;
  - (b) správna réžia.
- 1.3 Výška Nepriamych nákladov zahrnutých do EON sa vypočíta vynásobením Alokačného kľúča so sumou Nepriamych nákladov Dopravcu vynaloženými za príslušný kalendárny rok.

## Príloha č. 9: Kalkulačný vzorec výnosov

### Výnosy

1. **Tržby MHD**
  - 1.1. Tržby za predplatné cestovné lístky (PCL)
  - 1.2. Tržby za jednorazové cestovné lístky (JCL)
  - 1.3. Ostatné tržby MHD
  
2. **Výnosy v rámci poskytovania výkonov vo verejnom záujme**
  - 2.1. Výnosy za cestovanie bez platného cestovného lístka
  - 2.2. Náhrady škôd od poisťovní, náhrady škôd od zamestnancov
  - 2.3. Aktivácia
  - 2.4. Tržby z predaja dlhodobého nehmotného a hmotného majetku a tržby z predaja materiálu
  - 2.5. Ostatné výnosy
  
3. **Odpisy celkom (pomerná časť odpisov DHM z verejných zdrojov)**
  
4. **Predpokladaný príspevok za služby vo verejnom záujme**

Príloha č. 10: Výkaz o výkonoch, nákladoch a výnosoch

Kalkulačná položka		Spolu MHD (v tis. €)
Výkony MHD:	tis. vlkm	
	tis. mkm	
<b>Ekonomicky oprávnené náklady</b>		
<b>1.</b>	<b>PHM a trakčná energia</b>	
1.1	Motorová nafta	
1.2	Oleje a mazadlá	
1.3	Trakčná energia	
1.4	Plyn	
1.5	Vodík	
1.6	Ostatný materiál	
<b>2.</b>	<b>Priamy materiál</b>	
<b>3.</b>	<b>Priame mzdy</b>	
<b>4.</b>	<b>Priame odpisy</b>	
4.1	Odpisy dopravných prostriedkov	
4.2	Odpisy dopravných ciest	
4.3	Odpisy napájacieho systému	
<b>5.</b>	<b>Opravy a udržiavanie*</b>	
5.1	Opravy a udržiavanie dopravných prostriedkov	
5.2	Opravy a udržiavanie dopravných ciest	
5.3	Opravy a udržiavanie napájacieho systému	
5.4	Čistenie a upratovanie dopravných prostriedkov	
<b>6.</b>	<b>Ostatné priame náklady</b>	
6.1	Prenájom dopravných prostriedkov	
6.2	Zákonné poistenie z miezd vodičov	
6.3	Sociálne náklady vodičov	
6.4	Poistenie vozidiel	
6.5	Ostatné	
<b>7.</b>	<b>Priame náklady spolu</b> (položka 1. - 6)	
<b>8.</b>	<b>Prevádzková réžia</b>	
<b>9.</b>	<b>Náklady výkonu</b> (položka 7. + 8)	
<b>10.</b>	<b>Správna réžia</b>	
<b>11.</b>	<b>Úplné náklady výkonu</b> (položka 9. + 10)	
<b>Výnosy</b>		
<b>1.</b>	<b>Tržby MHD</b>	
1.1	Tržby za Predplatné cestovné lístky (PCL)	

1.2	Tržby za jednorazové cestovné lístky (JCL)	
1.3	Ostatné tržby MHD	
<b>2.</b>	<b>Výnosy v rámci poskytovania výkonov vo verejnom záujme</b>	
2.1	Výnosy za cestovanie bez platného cestovného lístka	
2.2	Náhrady škôd od poisťovní	
2.3	Aktivácia	
2.4	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného a hmotného majetku a tržby z predaja materiálu	
2.5	Ostatné výnosy (napr. garančné)	
<b>3.</b>	<b>Odpisy celkom (pomerná časť odpisov DHM z verejných zdrojov)</b>	
<b>4.</b>	<b>Predpokladaný príspevok za siazby vo verejnom záujme</b>	

\* vykonávané dodávateľským spôsobom alebo vo vlastnej réžii